

التسويق الأكاديمي وعلاقته بسلوك الانجاز الاجتماعي لدى طلاب الجامعة

اعداد د/ أيمن عبد العزيز سلامه حماد

المخلص

تسعى الدراسة الحالية إلى التعرف على العلاقة الارتباطية بين التسويق الأكاديمي سلوك الانجاز الاجتماعي لدى طلاب الجامعة ، وتكونت عينة الدراسة من (١٤٦) طالب من طلاب الجامعة ، واستخدم الباحث مقياس التسويق الأكاديمي من إعداد اعداد أبو زريق وجرادات (Abu Zureig,M.&Jardat,A.,2013) ، ومقياس السلوك الاجتماعي (اعداد الباحث) ، وبعد تطبيق أدوات الدراسة توصلت إلى مجموعة من النتائج أهمها : انتشار التسويق الأكاديمي بين عينة الدراسة من طلاب الجامعة بصورة متوسطة ، وأن مستوى سلوك الانجاز الاجتماعي لدى أفراد العينة متوسط ، ووجود علاقة ارتباطية عكسية بين التسويق الأكاديمي وسلوك الانجاز الاجتماعي ، ويمكن التنبؤ بالتسويق الأكاديمي لدى أفراد العينة من طلاب الجامعة من خلال مستوى سلوك الانجاز الاجتماعي .

Abstract

The paper attempts to identify the correlation between academic procrastination and social achievement behavior among university students. The study sample consisted of (146) university students. The researcher used the academic procrastination scale designed by Abu Zureig,M.&Jardat, A (2013) and the social behavior scale that he designed. On implementing the study tools, the paper concludes with some major findings. The most significant of which are: academic procrastination was prevalent on average among the study sample of university students; the level of social achievement behavior among the respondents was on average; academic procrastination and social achievement behavior had inverse correlation; and academic procrastination among respondents was predictable through the level of the social achievement behavior.

مقدمة

يعاني الطالب الجامعي خلال مسيرته الأكاديمية من مشكلات عديدة تؤثر على مدى استمراره وانجازه للمهام المفترض انجازها في وقتها المحدد ، ومن أخطر هذه المشكلات التسويف الأكاديمي وذلك لأنه ظاهرة سلوكية متعددة الجوانب ترتبط بخصائص الطالب، والبيئة التعليمية، واندماج الطالب في العملية التعليمية، وأسلوب عضو هيئة التدريس في التعامل مع الطالب، ومدى توافق المادة العلمية لميول الطالب واهتماماته وقدراته، وترتبط أيضاً بحاجة سوق العمل لمجال تخصص الطالب، وكل ذلك يؤثر سلباً على مخرجات التعلم، وقد يمتد هذا التسويف الى جميع مناسبات حياة الطالب ويصبح سمة مميزة له مما يعرقل تحقيق الأهداف في جميع مراحل حياته، ويذكر عبد الخالق (٢٠١١)، ويعد التسويف ظاهرة معقدة ذات أبعاد سلوكية ومعرفية وانفعالية وذات مستويات متدرجة تبدأ من النوع البسيط وتنتهي بالنوع المزمّن الذي يحتاج إلى شكل من أشكال التدخل الإرشادي، والتسويف مشكلة تعيق التوافق الشخصي والأكاديمي لديهم، وتصبح بيئة الجامعة منبعثة لظهور عواقب كالشعور بالذنب والتوتر وعدم الكفاءة (Jaradat, 2004).

ومن العوامل أيضاً التي ترتبط بالتسويف الأكاديمي سلوك الإنجاز حيث يذكر أنكنسون Atkinson أن سلوك الإنجاز عبارة عن "محصلة لصراع عاطفي بين الرغبة في النجاح والخوف من الفشل" (في: محمد الحسانين، ١٩٩٢، ٨٧).

ومما هو جدير بالذكر أن أحد مقومات نجاح الطالب أكاديمياً قدرته على تكوين علاقات اجتماعية ايجابية من خلال امتلاكه للمهارات الاجتماعية، والتواصل مع الآخرين (السلوك الاجتماعي)، وهذا ما تؤيده العديد من الدراسات (Emily Hanson , Elizabeth, 2001, 39 – 47; Riggs, Nathaniel, 2003, 120-126).

وسلوك الانجاز الاجتماعي هو سمة نابعة من علاقات الطالب الشخصية في إطار اجتماعي مما يمكنه من تحقيق أهدافه الأكاديمية، من خلال التكيف مع العوامل البيئية والثقافية والدراسية داخل الجامعة، وما يذكره الباحث في هذا السياق أن النجاح والتميز منظومة متكاملة تلعب فيها القدرات الشخصية والعلاقات الاجتماعية والأنشطة الجامعية أدواراً متكاملة ومتناسقة ومؤثرة لبلوغ الانجاز بكل أبعاده المختلفة.

الإحساس بالمشكلة وتحديدها:

من خلال عمل الباحث كعضو هيئة تدريس بالجامعة ومرشداً أكاديمياً لاحظ كثرة انتشار اعتذار الطلاب، واللجوء إلى التأجيل وحذف المواد، وربما حذف الفصل الدراسي كاملاً، أو تأجيل الاختبارات والأعمال الفصلية، وكذلك الاستعداد للاختبارات النهائية في اللحظات الأخيرة ، وتأخير تسليم الواجبات عن موعدها، وهذه السلوكيات يطلق عليها

مصطلح التسويف الأكاديمي، وله آثار سلبية بالغة على معدل النجاح والاستمرار في مسيرة الطالب الجامعية، ودراسة التسويف الأكاديمي أصبح ضرورة ملحة نظراً لانتشاره وفي ذلك توصلت دراسة سلومون وروزمبلوم Solomon&Rothblum (١٩٨٤) إلى أن نسبة انتشار سلوك التسويف يصل إلى (٥٠%) وليس لديهم مشاكل مع التسويف، وأن نسبة (٢٥%) طلاب مسوفين، والتسويف لديهم يتعارض مع وضعهم الأكاديمي وقدرتهم على اجادة المادة المتعلمة ونوعية حياتهم، ويدعم نفس النسبة ستيل Steel (٢٠٠٣) حيث توصلت دراسته إلى أن التسويف ينتشر بنسبة (٧٥%) بين طلاب الجامعة، وكذلك توصلت دراسة سحلول (٢٠١٤) إلى أن التسويف الاكاديمي ينتشر بنسبة ٤٥.٧% لدى طلاب المرحلة الثانوية، وتوصلت دراسة فستر Pfister, T.L. (٢٠٠٢) إلى أن نسبة التسويف لدى طلبة الجامعة بلغت (٥٩%)، وهذه النسب جعلت الباحث يستشعر بالمشكلة .

ويذكر علام (٢٠٠٨) أن التسويف أصبح مشكلة حقيقية ذات تأثير سلبي على التعلم والتحصيل من خلال ما يفرزه من مشكلات نفسية وتربوية، حيث أصبح عدد كبير من الطلاب يقرون بوجود مشكلة التسويف، ويذكر مصيلحي والحسيني (٢٠٠٤) أن التسويف الأكاديمي ظاهرة شائعة بين طلاب الجامعة ويظهر حينما يؤجل الطالب بدون مبررانجاز المهام الدراسية المطلوبة منه حتى آخر لحظة ممكنة، ويتعود على هذا السلوك بصورة دائمة في انجاز جميع المهام والأعمال التي يكلف بها، مما يؤدي إلى انخفاض مستواه الدراسي وربما هروبه، أو تسريه من المقرر الدراسي.

وتذكر دراسة الأحمد وياسين (٢٠١٨) أن انتشار ظاهرة التسويف الاكاديمي يولد افكاراً سلبية لدى الطالب من أهمها: مشاعر العجز والإحساس بالنقص والدونية والخجل الزائد وظهور أعراض الضغط النفسي، مما يجعل الطالب غير قادر على عمل شيء ما، ولا القيام بإنجاز ما يطلب منه، ويذكر أسارتا وسكmidt Asarta & Schmidt (٢٠١٣) أن المسوفين لديهم مشاركة أقل في الأنشطة التعليمية بسبب الفشل في عملية التنظيم الذاتي، والتسويف يؤدي إلى ضعف الإنجاز، والتأخير في دراسة المواد التعليمية الأسبوعية، والمشاركة في الأنشطة، واستكمال المهام التسويف، وتوصل فستر Pfister, Tammy (٢٠٠٢) إلى أن التسويف الأكاديمي المرتفع مرتبط بنتيجة تعلم مراقبة الذات، وأن التسويف الأكاديمي يؤدي إلى نقص فعالية الذات الأكاديمية.

والتسويق الأكاديمي يؤثر سلباً على تحصيل الطالب ويخفف من مستواه الدراسي ويؤيد ذلك دراسات عديدة نذكر منها دراسة توکمانTukman (١٩٩١)، ودراسة بيك وكونسوميلجيرييم Beck, B., Koons, S. & Milgrim, D. (٢٠٠١)، ودراسة علام (٢٠٠٨)، ودراسة رسلان (٢٠١١)، ودراسة بزيوفورال Bezci & Vural (٢٠١٣)، ودراسة محمد (٢٠١٤)، ودراسة سحلول (٢٠١٤)، وما يذكر أيضاً أن ظهور التسويق الأكاديمي مرتبط بانخفاض كل من مستوى المسؤولية الاجتماعية ودافعية الإنجاز، والثقة بالنفس، وهذا ما تؤيده دراسة الهويش (٢٠١٨)، ودراسة الأحمد ياسين (٢٠١٨)، واهتمت دراسة صالح وصالح (٢٠١٣) بالتعرف على العلاقة بين التسويق الأكاديمي وإدارة الوقت لدى طلاب الجامعة وتوصلت الى ضعف العلاقة بين ادارة الوقت والتسويق الكاديمي مما ينبؤ بضياح الوقت، ويذكر ماليك و ايليوت Maleck & Elliot (٢٠٠٢) أن السلوك الاجتماعي الايجابي للطلاب يعد بمثابة النتيجة المرجوة في حد ذاتها، ولكن كجزء لا يتجزأ من تطوير القدرات المعرفية واكتساب المعرفة ، وكلاهما يجذبا الطالب نحو النجاح الأكاديمي، ومما هو جدير بالذكر أن الطالب من خلال تواجده وتفاعله مع جماعة الأقران يؤثر ايجاباً أو سلباً على استمراريته وانتظامه في الدراسة وتقوّه أو اخفاقه وتسويفه، فقد تعزز شبكة الأقران التعلم لدى الطالب أو تعوقه، وهذا ما يدعمه وينتيزيل وكالدويل Wentzel & Caldwell (٢٠٠٤).

وفي ضوء ما سبق يصيغ الباحث مشكلة البحث في السؤال التالي:

ما طبيعة العلاقة الارتباطية بين التسويق الأكاديمي وسلوك الانجاز الاجتماعي لدى

طلاب الجامعة؟

أسئلة البحث:

- ١- ما طبيعة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة على مقياس التسويق الأكاديمي والمتوسطات الافتراضية للمقياس .
- ٢- ما طبيعة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة على مقياس سلوك الانجاز الاجتماعي والمتوسطات الافتراضية للمقياس .
- ٣- ما طبيعة العلاقة الارتباطية بين التسويق الأكاديمي وسلوك الانجاز الاجتماعي لدى طلاب الجامعة (عينة البحث)
- ٤- هل يمكن التنبؤ بالتسويق الأكاديمي لدى طلاب الجامعة (عينة البحث) من خلال مستوى سلوك الانجاز الاجتماعي لديهم .

أهداف البحث:

- ١- التعرف على طبيعة الاختلاف بين متوسطات درجات أفراد العينة على مقياس التسويق الأكاديمي والمتوسطات الافتراضية للمقياس.
- ٢- التعرف على طبيعة الاختلاف بين متوسطات درجات أفراد العينة على مقياس سلوك الانجاز الاجتماعي والمتوسطات الافتراضية للمقياس.
- ٣- التعرف على طبيعة العلاقة الارتباطية بين التسويق الأكاديمي وسلوك الانجاز الاجتماعي لدى طلاب الجمعة (عينة البحث).
- ٤- التنبؤ بالتسويق الأكاديمي لدى طلاب الجامعة (عينة البحث) من خلال مستوى سلوك الانجاز الاجتماعي لديهم .

أهمية البحث :**الأهمية النظرية :**

- ١- يتناول البحث متغيرين مهمين الأول:التسويق الأكاديمي ، والثاني: سلوك الانجاز الاجتماعي وهو من المتغيرات التي لم تنال الاهتمام الكافي من قبل الباحثين لدراساتها لدى طلاب الجامعة.
- ٢- عينة البحث من طلاب الجامعة وتمثل فئة مهمة ، ومستهدفة لأنهم أهم أدوات التنمية في المستقبل .
- ٣- يمد البحث المكتبة العربية بمقياس مهم لقياس سلوك الانجاز الاجتماعي لدى طلاب الجامعة.

الأهمية التطبيقية :

- ١- تساعد نتائج البحث في وضع البرامج التدريبية المناسبة التي تسهم في الحد من ظاهرة التسويق الأكاديمي لدى طلاب الجامعة .
- ٢- تساعد نتائج البحث في بناء برامج ارشادية تتضمن أنشطة صافية ولا صافية تسهم في تنمية سلوك الانجاز الاجتماعي لدى طلاب الجامعة .

مصطلحات البحث:

- **التسويق الأكاديمي:** يعرفه أبو غزال (٢٠١٢) بأنه ميل الفرد لتأجيل البدء في المهمات الأكاديمية أو اكمالها وينتج عن ذلك شعور الفرد بالتوتر الانفعالي.
- **سلوك الانجاز الاجتماعي:** يعرف الباحث سلوك الإنجاز الاجتماعي اجرائياً بأنه "قدرة الطالب على إقامة علاقات اجتماعية إيجابية مع زملائه وأساتذته مما يساعده على الإنجاز" وكما يقاس بالمقياس المستخدم.

الاطار النظري:

أ - التسويف الأكاديمي Academic Procrastinations

تعريف التسويف الأكاديمي:

اختلف الباحثون في ترجمة مصطلح Procrastinations فبعضهم ذهب الى ترجمته بالتلكؤ الأكاديمي مثل مصيلحي والحسيني (٢٠٠٤)، بينما ذهب باقي الباحثين إلى ترجمته بالتسويف الأكاديمي مثل خطاب ، والعززي والدغيم ، وعلام، ورسلان (في: سلام ، ٢٠١١). ويعرف ستل Steel (٢٠٠٧) التسويف الأكاديمي بأنه ميل الفرد بشكل اختياري وطوعي لتأجيل المهمات الأكاديمية لأوقات لاحقة وعدم اتمامها في الوقت المحدد على الرغم من معرف الاثار السلبية المترتبة على ذلك.

ويعرفه سكران (٢٠١٠) أنه عملية تتفاعل فيها الجوانب المعرفية والوجدانية وتتبلور نتائجها في ميل الطالب لترك المهام الأكاديمية جانباً أو تجنب اكمالها أو تأجيلها لوقت آخر عن الوقت المفترض عليه أداؤها فيه وبدون أي أسباب قهرية.

ويعرف ادنوله وآخرون .al. ,et Adunola (٢٠١٣) التسويف بأنه فشل متكرر في القيام بما يجب القيام به لتحقيق الاهداف والرغبة في تجنب النشاط والوعد بإنجازها في وقت متأخر وتقديم أعذار لتبرير التأخير وتجنب اللوم

أسباب التسويف :

١- الخوف من الفشل والنفور من المهمة وهذا ما دعمه Rothblume, et al. (١٩٨٦).

٢- الاتجاهات السالبة نحو الدراسة والاتجاهات للكمالية وهذا ما دعمه (علام ، ٢٠٠٨).

٣- الاحجام عن المهام طبقاً لطبيعة الموقف وانعدام القدرة على التوافق والتكيف (Sokolowska,2009)

٤- الاعتقاد بعدم القدرة على انجاز المهمات وعدم القدرة على تأجيل الاشباع والعزو الخارجي وتدنى تقدير الذات وضعف الفاعلية الذاتية (Tuckman , 1991)

٥- ضعف ادارة الوقت وتنظيمه، وغموض الاولويات والاهداف، تأجيل انجاز بعض المهمات الأكاديمية والتركيز على نشاطات غير منتجة (Noran, 2000)

٦- البيئة الصفية (قاعات الدرس - المعامل - المكتبات - الوسائط التعليمية الاخرى) (Liruo,et al,2012)

٧- السمات الشخصية للطالب مثل الثقة بالنفس والكفاءة الذاتية وهذا ما تؤيده دراسة بالآ (Pala, 2011)

٨- دور الأسرة والمعلم (Corkin , et.1997,al).

٩- عادات الاستنكار والدافعية نحو التحصيل (النواب ، ٢٠١٤).

ويفسر ستيل Steel (٢٠٠٧) أسباب التسويف على حسب الاتجاه الاجتماعي أو الفينومولوجي أو المعرفي، وأصحاب الاتجاه الاجتماعي ينظرون للتسويف على أنه اضطراب في التواصل الاجتماعي مع الآخرين وعدم القدرة على بناء علاقات صحيحة معهم، وينظر أصحاب الاتجاه الفينومولوجي إلى أن التسويف يعنى التأخير في انجاز الأعمال ومعرفة ما يترتب عليه من نتائج ، ويرجع السبب في التسويف الأكاديمي إلى الفروق بين قدرات الطالب والأداء المتوقع منه، بينما ينظر أصحاب الاتجاه المعرفي إلى التسويف على انه النظرة السلبية التي ينظر إليها الطالب نتيجة التقييم السلبي والأفكار السلبية التي تسيطر عليه نتيجة تأجيل الأعمال(Steel,2007,65-94).

وأشار غانم (٢٠١٨) إلى أن بعض العوامل النفسية المكونة للإرجاء الأكاديمي هي: اللإنجاز في مقابل الإجراء-الرضا عن الدراسة -الجوانب المعرفية - الشعور بالعجز - التفكير اللاعقلاني.

آثار التسويف:

١-أثار سلبية داخلية مثل : التوتر والندم ولوم الذات، واعاقة التقدم الأكاديمي وفقدان الفرص والعجز على اقامة العلاقات ، وهذا ما تؤيده دراسة بوركا وين (Burka & Yuen , 1983)، ودراسة (الأحمد وباسين، ٢٠١٨) .

٢-يعرقل مسيرة الطالب الأكاديمية (Rakes &Dunnm2010)، وهذا ما تؤيده دراسة عبد العظيم ، ودراسة آل جبر . (في:الشريف، ٢٠١٤) .

ويعد التسويف الأكاديمي مشكلة شائعة بين طلاب الجامعة ، وتؤثر سلباً على العملية التعليمية عامة وعلى الطالب خاصة، وتسبب تدني مستوى التحصيل لديه ، وكذلك تأصيل العادات الدراسية السلبية لديه وزيادة تأجيل الامتحانات وتراكم أعباء الدراسة (Dewitte&Schouwenburg,2002).

كما أن للتسويف الأكاديمي آثار سلبية على شخصية الطالب ومنها التقييم السلبي لذاته، والخوف من الفشل ، والرفض الاجتماعي من أقرانه وجماعة الرفاق ، والشعور بالذنب والاكنتاب (Ferrari,2002).

أشكال التسويف:

يصنف شو وشوي J. CHU, A. & Choi (٢٠٠٥) المتسوقين الى:-

- أ- المسوفون الفاعلون **Active Procrastinators** هم الذين يتخذون قرارات تأجيله مقصودة ويستخدمون فاعلية مرتفعة تحت ضغط الوقت ويمتلكون مفهوم ذات إيجابي مرتفع ويشعرون بالمتعة والأثارة والتحدي ولهم القدرة على توظيف كل الوقت المتاح لأداء المهمة، ويستطيعون اكمال مهماتهم في الوقت المحدد ويحققون نتائج مرضية.
- ب- المسوفون السلبيون **Passive Procrastinators** وهم المسوفون التقليديون الذين يؤجلون انجاز المهمات حتى اللحظات الأخيرة بسبب عدم قدرتهم على اتخاذ قرار العمل في وقته.

أبعاد التسويف الأكاديمي: حددها الشريف (٢٠١٤) فيما يلي:

- الاتجاهات الدراسية: ويقصد بها الاتجاهات بنوعها السلبية والايجابية والتي يعبر عنها الطالب سلوكياً بدرجة القبول والرفض للجوانب التي ترتبط بالدراسة ومجالاتها وعناصرها.
- السلوك التجنبي: وهو الميل الى تجنب القيام بالمهام الدراسية والانسحاب منها أو القيام بأعمال أخرى أكثر متعة والانشغال بالعلاقات الاجتماعية والأصدقاء، وتبني أساليب التكيف القائمة على التبرير.
- المشاعر السلبية: وتلك المشاعر الداخلية غير السارة من مشاعر الإرهاق والخوف والإحباط.
- تقدير الذات: ويقصد به نظرة الفرد لذاته وقدراته وما يمتلكه من إمكانيات.
- الاتجاهات الكمالية السلبية: ويقصد بها تأخير الطالب لأداء المهام الدراسية أو عدم أدائها مطلقاً وذلك بسبب تحديد مستويات مثالية من الإنجاز ومبالغ فيها ، والاهتمام بالقيام بالتفاصيل غير الضرورية عند القيام بها .

ويذكر ماير Mayer (٢٠٠٢) أن التسويف الأكاديمي يعد سمة من سمات شخصية الطالب المسوف، ويمثل عائقاً ذاتياً مزمن يسيطر عليه ويمنعه من أداء مهامه أو الانتهاء منها أثناء دراسته، وبالتالي يحاول اتمامها خلال اللحظات الأخيرة، ويقف ضيق الوقت والضغط النفسي عائقاً في طريق تحقيق أهدافه، وكثيراً ما يفشل في أداء مهامه ويصاب بالإحباط والتوتر، ويشير الخصوصي(٢٠١٣) إلى أن الطالب المتصف بالتلكؤ يتجنب أداء

المهام المطلوبة منه، ويتبع استراتيجيات معيقة للذات لحماية إحساسه بقيمة ذاته عند مواجهته مواقف الفشل، ولا يبذل جهد في استخدام استراتيجيات التنظيم الذاتي للتعلم، ويقتصر على إكمال الحد الأدنى من متطلبات المهمة التي يؤديها مع إظهار قليل من الاهتمام للمهمة، ويعاني من قلق كبير أثناء تأدية الاختبارات ويتصف بالكسل واللامبالاة والانفعالات السلبية وانخفاض الثقة بالنفس.

ويؤكد ديبيرت Dupeyrat على ضرورة تركيز الآباء والمعلمون في إجراءاتهم التدريسية على إمكانية رفع القدرات بزيادة الجهد وتعلم مهارات إضافية مما يزيد من المعتقدات الإيجابية للفرد عن قدراته وهذا يساهم في الحد من التسويف الأكاديمي لدى الطلاب .
(في: العمري، ٢٠٠٧)

ب- سلوك الإنجاز الاجتماعي :

يذكر الفنجري وقابيل (٢٠١٦) أن سلوك الإنجاز يسبقه الدافعية له، ويجب أن تكون الدافعية مرتفعة ليصدر السلوك، ولتقوية الدافع الداخلي يجب أن يغير الطالب من الطريقة التي ينظر بها الى نفسه حيث أن اعتقادات الطالب تتحول الى أفكار، والأفكار تتحول الى أفعال، أي أنه اذا تغيرت طريقة تفكير الطالب الجامعي من تفكير سلبي الى تفكير إيجابي فان ذلك سيساعده كثيراً في زيادة السلوك الانجازي لديه.

سلوك الإنجاز Achievement behavior

اهتمت الدراسات والبحوث العربية بدراسة الدافعية للإنجاز دون النظر إلى سلوك الإنجاز، بالرغم من أهمية هذا المجال إلا أن هناك عدد من البحوث تناولت سلوك الإنجاز ، وتوجد بعض الدراسات تناولت سلوك الانجاز ومنها دراسة أبو العلا (١٩٩٦) وطبقت على عينة طلاب المرحلة الثانوية، ودراسة الغريب (٢٠٠٦) وطبقت على عينة من طلاب الجامعة، ودراسة عبد الحليم (٢٠٠٦) ودراسة يوسف (٢٠١٠) وطبقتا على عينة من أطفال الروضة، لهذا اهتم الباحث بدراسة سلوك الانجاز .

تعريف سلوك الإنجاز Achievement behavior:

قدم الجميل (١٩٩٦) تعريفاً تفسيرياً لسلوك الانجاز متضمناً مفهوميين :

الأول : تقييمي حيث يقيم الفرد قدراته وصعوبة العمل في ضوء كفاءته وفهمه ومقارنته بأداء الآخرين.

والثاني : يقيم الفرد قدرته وصعوبة العمل في ضوء مقارنة أدائه بأداء الآخرين .

وتعرف بسببوسة الغريب (٢٠٠٦) سلوك الانجاز على أنه سلوك الفرد الذي يستخدم فيه مهام الانجاز كوسيلة لتقييم الذات ويحاول فيها الوصول الى أكبر كمية من المعلومات التي يسعى لاكتسابها في ضوء قدراته.

سلوك الإنجاز وخصائص الشخصية الإنجازية :

سلوك الإنجاز مثل أي سلوك آخر يخضع لاعتدالية التوزيع بين أفراد المجتمع هذا من ناحية ومن ناحية أخرى وعلى المستوى الفردي يقع إنجاز الفرد على متصل أحد طرفيه الدافع للإنجاز وطرفه الآخر سلوك الإنجاز، ولكي نصل إلى توصيف كامل لسلوك الإنجاز لابد لنا من تحديد خصائص الأفراد ذوى الدافع المنخفض والدافع المرتفع للإنجاز.

خصائص ذوى الدافع المرتفع للإنجاز :

تذكر زينب يونس (٢٠٠٦) هذه الخصائص فيما يلي :

أ- يتجنبون العمل في المهام السهلة لأنها لا تشعرهم بالفخر والاستحسان.

ب- يحبون المغامرة ومواجهة الصعوبات وتحركهم الرغبة في النجاح أكثر من الخوف من الفشل.

ج- قادرين على التحمل والمثابرة ويتميزون بمستوى طموح مرتفع.

د- يتقنون بأنفسهم ويشعرون بالمقدرة.

هـ- يتنافسون عند أداء الأعمال.

و- مستقلون في أداء الأعمال.

خصائص ذوى الدافع المنخفض للإنجاز :

يعدد البنا (١٩٩٠) هذه الخصائص فيما يلي :

أ- عدم الواقعية في اختيار المهام فإما إنهم يختارون مهام شديدة السهولة ليميزوا فيها أو مهام شديدة الصعوبة لجلب التعاطف عند الفشل.

ب- نقص الثقة بالذات.

ج- القلق عند بداية المهام الموكلة لهم.

د- يسيطر عليهم الخوف من الفشل أكثر من الرغبة في النجاح.

ويلخص العمري (٢٠٠٧) خصائص ذوى الدافع المرتفع للإنجاز في ضوء نتائج

الدراسات ومنها دراسة صفاء الأعسر (١٩٨٣، ١٩٨٩)، ودراسة فاروق عبد الفتاح

(١٩٨٧)، ودراسة مصطفى تركي (١٩٨٨)، ودراسة حمادة وهدان (١٩٨٩)، ودراسة

هيجز 1991، Hughes (١٩٩١)، ودراسة وينر (١٩٩٢) Weiner، ودراسة أحمد صالح

(١٩٩٣)، ودراسة دراسة عبد الوهاب محمد كامل (١٩٩٩) فيما يلي:

- يضعون لأنفسهم أهداف معتدلة، فالمهام متوسطة الصعوبة هي التي تجذبهم لتحقيق النجاح.
- أميل للثقة بالنفس، وتفضيل المسؤولية الفردية، ويحصلون على درجات مرتفعة ويستمتعون بالمخاطرة المعتدلة التي تتوقف على قدراتهم الخاصة وليس الحظ .
- يتسم الأفراد ذوى الدافعية العالية للإنجاز بالواقعية (Realitic) فهم يسعون للامتنياز من أجل الامتنياز ذاته وليس من أجل ما يترتب عليه من فوائد.
- يتصف هؤلاء الأفراد بمجموعة خصائص (عقلية - سلوكية - انفعالية) تمكنهم من السعي لبلوغ معايير الامتنياز ويهتمون بأداء المهام على نحو متميز من أدائهم السابق، ويشعرون بالفخر والكبرياء في حالة النجاح.
- يتميزون بإتقان الأداء ووضع الأهداف المستقبلية والتخطيط لتحقيقها .
- يختارون الخبراء وليس الأصدقاء ليشاركوهم أعمالهم وليقاوموا الضغط الخارجي.
- يرتفع لديهم مستوى المثابرة والطموح وهذا ما توصلت إليه نتائج دراسات.
- يهتم مرتفعي الدافع للإنجاز بالأهداف المستقبلية بعيدة المدى .
- يدركون أهمية الوقت ويميلون للمبتكرات والمخترعات ولديهم جهد متواصل لتحقيق أفضل مكانة اجتماعية .
- أكثر اهتماما باستكشاف البيئة المحيطة بهم والاستفادة منها وتجربة مهاراتهم وتحقيق أهدافهم.
- المثابرة والطموح والرغبة في الامتنياز وإتمام الأعمال الصعبة والتفوق على الآخرين والسعي للنجاح والتحمل وبذل الجهد

النظريات المفسرة لسلوك الإنجاز:

اهتمت النظريات التفسيرية (العزوية) بسلوك الإنجاز، وفيما يلي عرض لبعض هذه النظريات:

نظرية نيكولز, Nicholles (١٩٨٤):

قدم **جوهن ونيكولز** John, Nicholls نظريته التفسيرية لسلوك الإنجاز، واهتم بعمليات الإدراك الذاتي للقدرة والجهد وصعوبة العمل في مواقف الإنجاز، وبين أنه سلوك يهدف إلى إظهار الكفاية للذات والآخرين، وقد استخدم نيكولز مصطلح اندماج الذات Ego Involvement للإشارة إلى سلوك الإنجاز والذي يهدف إلى تأكيد القدرة تبعاً للمفهوم المميز مثل: "بذل الجهد لإثبات قدرة الفرد للآخرين" (Martin, Paul, 1997, 148). ويشير الجميل (١٩٩٧) بأنه سلوك موجه نحو تنمية أو إظهار قدرة الشخص العالية وتجنب إظهار قدرة منخفضة.

ويشير مارتين, Paul, Martin (١٩٩٧) إلى أن جوهن نيكولز John Nicholls قد استخدم مصطلح اندماج العمل Task Involvement للإشارة إلى سلوك الإنجاز والذي يهدف إلى تأكيد القدرة تبعاً للمفهوم غير المميز مثل: "بذل الجهد لاكتساب المعارف وتنمية القدرات والمهارات"

وأضاف الجميل (١٩٩٧) أن نظرية نيكولز قد اتسمت بالجانب التقييمي حيث يقيم الفرد كل من: صعوبة العمل، معرفته الذاتية، قدرته، وفي ضوء هذا التقييم يصف الأعمال بالصعوبة ويتوقع النجاح أو الفشل.

ويشير مارتين إلى أن مصطلح اندماج الأنا في العمل يعد النمط الأول لأهداف الإنجاز بينما يعد مصطلح اندماج الذات النمط الثاني لأهداف الإنجاز وبذلك يصدق القول بانتماء نيكولز إلى منطري هدف الإنجاز Achievement goal، ويمكن إجمال القول فيما أشارت إليه عزة أحمد (٢٠٠٦) يحدد نيكولز نمطين لأهداف أو توجهات سلوك الإنجاز في ضوء مفهومين: الأول: تقويم قدرة الفرد ومدى صعوبة العمل في ضوء الكفاءة والفهم والمعرفة الذاتية. والثاني: إدراك القدرة وصعوبة العمل في ضوء مقارنة أداء جهد الشخص بأداء وجهه الآخرين.

نظرية وينر Weiner, 1986:

قدم جنج وينر Jung, Weiner لنموذجاً معدلاً لنظريته التفسيرية والتي أسماها نظرية العزو السببي لتفسير السلوك الإنجازي Causal attribution theory of achievement وقد اقترح وينر Weiner وزملائه نظريتهم في العزو السببي لإعادة تحليل النواتج الرئيسية لأعمال أتكنسون Atkinson، ماكيلاندن Mclelland والتي تتضمن بعض الجوانب المؤثرة في سلوك الإنجاز مثل: (صعوبة العمل - الباعث الخارجي للعمل - مستوى حاجة الفرد للعمل).

ويذكر فتحي الزيات (١٩٩٦) أن نظرية وينر تهتم بعمليات التفسير المعرفي لأسباب السلوك الإنجازي بما يتضمنه من نجاح أو فشل موضحاً أثر هذا التفسير على الدافع للإنجاز في المواقف المتشابهة اللاحقة والتي سيكون العزو فيها متغير يتوسط المثيرات المتمثلة في النجاح أو الفشل في مواقف الإنجاز، والاستجابات المتمثلة في مستوى دافعية الإنجاز والتي يترتب عليها التوقعات الناتجة من الاعزاءات السببية للنجاح أو الفشل.

ويختلف الأفراد فيما بينهم في عزوهم وتفسيرهم لأسباب نجاحهم وفشلهم فنجد البعض يرجع النجاح والفشل للجهد والقدرة، والبعض الآخر يرجعها للحظ والصدفة أو لصعوبة المهمة أو العمل.

وتقوم نظرية وينر على افتراض مؤداه "يقع تباين إدراك الأفراد لأسباب النجاح أو الفشل خلف تباين الدافع للإنجاز لدى هؤلاء الأفراد".

ويشير ودزيا Woudzia (١٩٩٣، ١٣٠) إلى أن وينر قد اقترح عاملين لتحليل العزو السببي وهما: العامل الداخلي (يتصف بالثبات النسبي ويتضمن القدرة والجهد)، والعامل الخارجي (يتصف بعدم الاستقرار ويتضمن صعوبة العمل والحظ).

وغالبا ما تتفاعل العوامل الداخلية والخارجية معاً بمرور الوقت، وقد افترض وينر أن كل الأفراد يمرون بموقف الفشل سواء من يتميزون بارتفاع دافع الإنجاز أو انخفاضه، ولكن تفسير الفشل يختلف فيما بينهم، فمن يتميز بدافع إنجاز مرتفع يرجع فشله للافتقار للجهد بينما يرجعه من يتسم بدافع إنجاز منخفض للافتقار للقدرة.

وأشار الجميل (١٩٩٧) أنوينر أهتم بعمليات تنسيق المعلومات وتركيبها حيث يقوم الأفراد بعمليات متشابهة من تنسيق المعلومات وتركيبها كي يتوصلون إلى أحكام سببيه Causal Judgments للنجاح أو الفشل.

ويذكر ألدلمان Alderman (١٩٩٩) أن نظرية وينر العزوية تتضمن تصنيفاً لأسباب العزو ممثلة في:

- الأسباب الداخلية مقابل الخارجية Externality – Internality

- الثبات مقابل عدم الثبات Stability – In Stability

- القابلية للضبط مقابل عدم الضبط Controllability – Uncontrollability

وأوضحت عزة أحمد (٢٠٠٦، ٢١) أن دراسات وينر تعتبر القدرة والجهد عوامل داخلية تلقى الاستحسان والتقبل إذا كان النجاح راجع إليها على العكس من العوامل الخارجية كالحظ وسهولة أو صعوبة العمل إذا يعتقد إنها سبب في النجاح.

وقد أشار قطوش (١٩٩٩) إلى أن نظرية وينر تناولت في مجملها العلاقة بين إدراك أسباب النجاح والفشل ودافعية الإنجاز وكذلك الآثار التي يمكن أن تترتب على إغراءات النجاح والفشل الدراسي.

وفيما يتعلق بالثبات أو عدم الثبات فق أوضح إيفانس Evans (١٩٨٩) أن للفروق الفردية أثراً كبيراً في ثبات الفرد في بذل الجهد للوصول إلى النجاح حيث أن المثابرة التي تدفع الفرد للتغلب على فشله والتقدم فيما يقوم به من أعمال تختلف من فرد لآخر.

وبينت نادية الشرنوبي (١٩٨٨) اهتمام وينر بكل من: مستوى الطموح والمثابرة كمتغيرين أساسيين لدافع الإنجاز مشيراً إلى دور الخلق والمعايير الاجتماعية وأوضح أنهما مظهران متداخلان لعملية التنشئة الاجتماعية إذا يصبح الإنجاز في غياب الخلق والمعايير الاجتماعية مدمراً لكل من الفرد والمجتمع.

ويذكر الزيات (١٩٩٦) أن القابلية للضبط وعدم الضبط تتعلق بأسباب النجاح والفشل التي يمكن التحكم فيها، وإمكانية عزو النجاح أو الفشل لأسباب قابلة للتحكم ويمكن ضبطها

مثل: (الجهد أو مساعدات الآخرين) فإنها تؤدي مستقبلاً لزيادة الدافعية في المواقف المشابهة وفى حالة عزو النجاح أو الفشل لأسباب غير قابلة للضبط مثل: (صعوبة العمل أو الحظ) فإنها تؤدي لنقص الدافعية في المواقف المشابهة في المستقبل.

وتشير عزة أحمد (٢٠٠٦) إلى انتماء نظرية العزو السببي لـ وينر للنظريات المعرفية التي تعتمد على إدراك ومعالجة المعلومات وبالتالي ترتبط بمراحل النمو المعرفي للفرد ومدى قدرته على إدراك الأسباب المؤدية لنواتج السلوك الإنجازى من نجاح أو فشل، فنجد أن الطفل الصغير لا يدرك الأسباب بصورة جيدة وبالتالي فإن توقعات الطفل للنجاح أو الفشل ينقصها الدقة على العكس ممن يكبروه عمراً.

تصنيف سلوك الإنجاز:

ذكرت سوسن أبو العلا (١٩٩٦) أن سلوك الإنجاز ينقسم الى :

- سلوك الإنجاز الأكاديمي.
- سلوك الإنجاز الاجتماعي.
- سلوك الإنجاز الفني.
- سلوك الإنجاز الحركي.

واضافت زينب يونس (٢٠٠٦) إلى المكونات السابقة سلوك الانجاز القرائي.

ويؤكد العمري (٢٠٠٧) على دور المدرسة وتأثيرها على دافع الإنجاز حيث تعد المدرسة من أصلح البيئات التي تساعد على تنمية دافع الإنجاز الذي أسسته تربية الأسرة، وتأثير المجتمع الذي يعيش فيه الطفل خارج منزله وبلي ذلك دور المدرسة في التأثير على دافع الإنجاز، ومن المفروض أن تعمل المدرسة على تنمية هذا الدافع بتأثيره على التحصيل الدراسي، ويظهر دافع الإنجاز جلياً في المدرسة في صورة الاهتمام بالدراسة والحرص على النجاح.

طبيعة السلوك الاجتماعي :

تذكر فارعة حسن (١٩٨٤) أن الطالب الجامعي يتعامل مع استاذة وزملائه وفقاً لقواعد سلوكية، وتمثل العلاقات الاجتماعية نوعاً من نظام اجتماعي تلتئم فيه النشاطات الاجتماعية، ويتناول سلطان (٢٠٠٠) السلوك الاجتماعي على أنه سلوك التآلف والتواد والتعاون وله معاني وأهداف أخلاقية ، ويسعى من خلاله الفرد إلى تحقيق التوافق مع الجماعة والحصول على تقديرها، ويذكر الخالدي (٢٠١٠) أن السلوك الاجتماعي عبارة عن نتاج لعملية تتفاعل فيها العوامل الحيوية التي تتبع من داخل الفرد نفسه والعوامل الاجتماعية التي تتبع من العوامل الخارجية ، وتلعب الدوافع الاجتماعية دوراً في ضبط السلوك.

وتوصلت دراسة آل سعيد (٢٠٠١) إلى أن تطوير المهارات الاجتماعية بصورة سلبية يزيد من رفض الرفاق والتسرب وانحرافات سلوكية، وبالتالي يتأثر تحصيل الطالب بنمو سلوكه الاجتماعي، فالسلوك غير المناسب يحد من فرص النجاح.

الدراسات السابقة :

- دراسات سابقة عن التسويق الأكاديمي: قامت سيرين Sirin (٢٠١١) بدراسة بعنوان التسويق الأكاديمي بين طلاب المرحلة الجامعة الأولى المنخرطين في التعليم الفيزيائي والرياضيات : دور التسويق العام والدافعية الأكاديمية والكفاية الأكاديمية، هدفت لإلى التنبؤ بالتسويق الأكاديمي بين طلاب الجامعة، على عينة مكونة من (٧٧٤) طالب وطالبة من طلاب جامعة سيلش وكوسامصنونيغدا في تركيا واستخدمت الدراسة مقياس تقييم التسويق الأكاديمي ومقياس التسويق العام ومقياس الدافعية الأكاديمية ومقياس الكفاية الأكاديمية ونموذج المعلومات الشخصية، وتوصلت الدراسة الى وجود علاقة ايجابية بين التسويق العام والتسويق الأكاديمي، عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين التسويق الأكاديمي والدافعية الأكاديمية والكفاية الأكاديمية.

واستهدفت دراسة هاتيس Hatice (٢٠١١) التعرف على الفعالية الذاتية الأكاديمية والتسويق الأكاديمية كمنبئات لمشكلات استخدام الإنترنت لطلاب الجامعة، وتكونت عينة الدراسة من (٣٩٨) طالب وطالبة، منهم ١٨٢ طالب و ٢١٦ طالبة، من برامج التربية والطب والهندسة المعمارية والعلوم الاقتصادية والإدارية في جامعة كارادينيز للتقنية في تركيا تراوحت أعمارهم بين (١٨-٢٨) عام بمتوسط عمري (٢٠.٣٤) ، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة سلبية كبيرة بين فعالية الذات الأكاديمية ومشكلات استخدام الإنترنت، في حين أن العلاقة بين مشكلات استخدام الإنترنت والتسويق الأكاديمي غير دالة إحصائياً، وفعالية الذات الأكاديمية يمكن أن تكون مؤشراً هاماً على مشكلات استخدام الإنترنت، كما أظهرت النتائج وجود فروقاً كبيرة في مشكلات استخدام الإنترنت ترجع إلى التخصص، ولا توجد فروق من حيث النوع.

وقام أبو غزال (٢٠١٢) بدراسة باستهدفت التعرف على مدى انتشار التسويق الأكاديمي، وأسبابه، وهل يختلف الانتشار والأسباب باختلاف جنس الطالب ومستواه الدراسي وتخصصه الأكاديمي، وتكونت عينة الدراسة من (٧٥١) طالب وطالبة ، منهم ٢٢٢ ذكورا و ٥٢٩ اناثاً ، من جميع كليات جامعة اليرموك، وكشفت النتائج عن أن (٢٥%) من الطلبة هم من ذوي التسويق المرتفع ، وأن (٥٧.٧) من ذوي التسويق المتوسط، وأن (١٧.٢%) من ذوي التسويق المتدني، وأيضاً كشفت النتائج عن وجود فروق دالة إحصائياً في انتشار التسويق تعزى لمتغير المستوى الدراسي، لصالح طلاب السنة الرابعة، ولا توجد فروق في التسويق تعزى الى التخصص الدراسي أو الجنس، وكشفت النتائج عن أسباب التسويق بالترتيب هي: الخوف من الفشل-أسلوب المعلم-المهمة المنفرة-المخاطرة-مقاومة الضبط-ضغط الأقران.

واستهدفت دراسة صالح وصالح (٢٠١٣) التعرف على العلاقة بين التسويف الأكاديمي وإدارة الوقت لدى طلبة كلية التربية بجامعة القادسية بالعراق، وتكونت عينة الدراسة من (٣٦٨) طال وطالبة، وطبقت الدراسة مقياسي التسويف الأكاديمي وإدارة الوقت من اعداد الباحثين، وتوصلت الداسة إلى ضعف ادارة الوقت لدى عينة البحث ،وكذلك ضعف العلاقة الارتباطية بين التسويف الأكاديمي وإدارة الوقت لدى طلاب الجامعة عنة الدراسة.

وقامت كريستين وآخرون Kristin,et al.(٢٠١٤) بدراسة إلى معرفة التسويف وفعالية الذات: اقتفاء الأثر والارتباط بالتعلم الذاتي التنظيمي، وتكونت عينة الدراسة من (١٥٠) طالبا جامعيًا،وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة بين التسويف وفعالية الذات، وان الطلاب الذين لديهم درجة كبيرة من التسويف الأكاديمي كانت نسبة تحقيق أهدافهم منخفضة، توجد علاقة ارتباطية إيجابية بين الكفاءة الذاتية للطلاب وبين تحقيق أهدافهم، وأن الطلاب ذوي فعالية الذات المنخفضة هم عرضة للاتصاف بالتسويف الأكاديمي.

وقام سحلول (٢٠١٤) بدراسة استهدفت التعرف على التسويف الأكاديمي والمعتقدات ما وراء المعرفة حوله وعلاقتهاما بالتحصيل الدراسي، وتكونت عينة الدراسة من (٣٧٤) طالب وطالبة من طلاب الثانوية العامة الصف الأول والثاني، واستخدم الباحث استبيان التسويف الأكاديمي(اعدادالباحث)، واستبيان المعتقدات ما وراء المعرفة حول التسويف اعداد فيرين وآخرون (Ferine, et al. 2009)، وتقتنين الباحث، وتوصلت الدراسة إلى أن معدل انتشار التسويف الأكاديمي لدى عينة الدراسة بلغت (٤٥.٧%) وهي بذلك تقع ضمن نسبة انتشار التسويف العالمية، وتوجد فروق في نسبة انتشار التسويف الأكاديمي لعينة البحث لصالح الذكور، وباختلاف الصف الدراسي لصالح الصف الثاني الثانوي، كما وجد تأثير للتسويف الأكاديمي، والمعتقدات ما وراء المعرفة حول التسويف الأكاديمي، والتحصيل الدراسي.

وتوصلت دراسة واسل وآخرون Waschle, et al.(٢٠١٤) إلى أن الطلبة الأكثر كفاءة في التعلم الذاتي وأعلي في الأداء الأكاديمي وهم الأقل في مستوى التسويف الأكاديمي، وأن الطلبة ذوي التسويف الاكاديمي العالي قاموا بتقييم إنجازاتهم على أنها منخفضة، والطلاب ذوي فعالية الذات المنخفضة والمدركة معرضون للتسويف الأكاديمي بشكل متكرر، وعن تنظيم التعلم الذاتي وعلاقته بالتسويف، أن التسويف يمكن أن يتنبأ إيجابيا بالأداء وبالسعي نحو تحقيق الأهداف.

واستهدفت دراسة محمد (٢٠١٤) التعرف على العلاقة بين التسويف الأكاديمي والمرونة النفسية وقلق الاختبار والتحصيل الأكاديمي لدى طالبات قسم رياض الأطفال بجامعة الجوف، وتكونت عينة الدراسة من (٢٩٠) طالبه من طالبات كلية التربية جامعة الجوف، واستخدمت الدراسة مقياس التسويف الأكاديمي (اعداد الباحثة)، ومقياس المرونة النفسية (اعداد الباحثة)، ومقياس قلق الاختبار من اعداد (محمد الطيب)، وتوصلت الدراسة الى: وجود علاقة سالبة بين التسويف الأكاديمي لدى عينة البحث والمرونة النفسية، والتحصيل الدراسي.

وقام عبود (٢٠١٥) بدراسة هدفت الى التعرف على العلاقة بين التسويف الأكاديمي وضغوط الحياة في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية (الجنس - المستوى الدراسي) ، وكانت عينة الدراسة (١٢٤) طالبا وطالبة من جامعة عجلون الوطنية في الأردن ، وتم استخدام مقياسي التسويف الاكاديمي وضغوط الحياة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، وتوصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج وهي: وجود علاقة ارتباطية بين التسويف الأكاديمي وضغوط الحياة لدى طلاب الجامعة (عينة البحث)، وكذلك وجود فروق دالة إحصائية في قوة العلاقة الارتباطية بين التسويف الأكاديمي وضغوط الحياة لصالح الذكور، ولا توجد فروق دالة احصائياً في قوة العلاقة الارتباطية بين التسويف الأكاديمي وضغوط الحياة تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

وتناولت دراسة عبادي وشاكورزاده Ebadi&Shakoorzadeh (٢٠١٥) مدي انتشار التسويف الأكاديمي وعلاقته بالتنظيم الذاتي ودافعية الإنجاز لدى طلبة المرحلة الثانوية، تكونت عينة الدراسة من (٦٢٤) طالبًا وطالبة. أظهرت النتائج أن نصف طلاب العينة يلجئون إلى التسويف الأكاديمي في كثير من مهامهم، ولا توجد فروق بين الذكور والإناث في التسويف الأكاديمي ما عدا في المهام الأكاديمية لصالح الذكور، وأظهرت النتائج أن التنظيم الذاتي ودافعية الإنجاز يرتبطان بالتسويف الأكاديمي.

واستهدفت دراسة الكفيري (٢٠١٦) التعرف على التسويف الاكاديمي لدى طالبات كلية التربية بجامعة حائل، وتكونت عينة الدراسة من (٣٦٠) طالبة من طالبات كلية التربية بحائل، واستخدمت الباحثة مقياس التسويف الاكاديمي، وتوصلت الدراسة إلى: مستوى التسويف الأكاديمي لدى الطالبات متوسطاً، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التسويف الأكاديمي لدى عينة الدراسة تعزى للمستوى الاجتماعي .

واستهدفت دراسة الشيخ (٢٠١٦) التعرف على التسويف الاكاديمي وعلاقته بمعنى الحياة لدى طلبة كلية الآداب- جامعة القادسية بالعراق، وتكونت عينة الدراسة من (٢٠٠) طال وطالبة ، وتم تطبيق مقياسي التسويف الاكاديمي ومعنى الحياة (اعداد الباحثة)، وتوصلت الدراسة إلى اهم النتائج وهي: عدم انتشار التسويف الاكاديمي بين عينة الدراسة، وتوجد فروق ذات دلالة احصائية في التسويف الاكاديمي ترجع الى النوع ولصالح الذكور ، ووجود علاقة ايجابية بين تدني التسويف الاكاديمي ومعنى الحياة لدى طلبة كلية الآداب .

واستهدفت دراسة الشريف والأحمدي (٢٠١٧) الكشف عن محددات التلكؤ الاكاديمي لدى طلاب الجامعة بالمدينة المنورة : دراسة تنبؤية ، وتكونت عينة الدراسة من (٦٦٣) طالباً من طلاب الجامعة الاسلامية، وأعد الباحثان مقياساً للتلکؤ الاكاديمي وتم تطبيقه على عينة الدراسة ، وتوصلت الدراسة الى اعلى نسبة تلکؤ اكااديمي كانت لطلاب معهد تعليم اللغة العربية ثم يليهم كلية الشريعة ثم طلاب كلية الحديث ثم طلاب كلية اللغة العربية، ثم طلاب كلية الدعوة ثم كلية العلوم ثم كلية الهندسة ، وكذلك اشارت النتائج الى وجود تأثير لكل من الضغوط الدراسية والانفعالات الدراسية السلبية والكمالية العصبية على التحصيل الدراسي .

وقامت الهويش (٢٠١٨) بدراسة استهدفت التعرف على علاقة المسؤولية الاجتماعية بالتسويف ودافعية الانجاز لدى طلبة جامعة الامام عبد الرحمن بن فيصل، وتكونت عينة الدراسة من (١٨٨٠) طالب وطالبة، واستخدمت الدراسة مقياسي التسويف الاكاديمي والمسؤولية الاجتماعية، واختبار دافعية الانجاز، وذلك بعد التأكد من خصائصها السيكو مترية ، وتوصلت الدراسة الى : أن عينة الدراسة من طلاب الجامعة يمارسون دافعية الانجاز بمستوى مرتفع ، بينما يمارسون المسؤولية الاجتماعية والتسويف بمستوى متوسط، وتوصلت ايضا الى ان العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية والتسويف علاقة سالبة، والعلاقة بين المسؤولية الاجتماعية ودافعية الانجاز علاقة طردية موجبة، واطهرت النتائج فروق في المسؤولية الاجتماعية والتسويف لصالح الطلاب، وفروق في دافعية الانجاز لصالح الطالبات.

واستهدفت دراسة الأحمد وياسين (٢٠١٨) التعرف على علاقة التسويف الأكاديمي بالثقة بالنفس لدى عينة من طلبة قسم علم النفس في كلية التربية بجامعة دمشق، وتكونت عينة الدراسة من (١١٨) طالب وطالبة من طلبة السنتين الأولى والرابعة، وتم استخدام مقياسي التسويف الأكاديمي والثقة بالنفس (اعداد الباحثين)، وتوصلت الدراسة الى أن مستوى التسويف والثقة بالنفس لدى عينة البحث كان بدرجة متوسطة ، ووجدت علاقة ارتباطية موجبة بين التسويف الأكاديمي والثقة بالنفس لدى عينة البحث، ووجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوى التسويف لدى عينة البحث لصالح السنة الرابعة، وأيضاً لصالح الذكور، وعدم وجود فروق دالة احصائية في الثقة بالنفس تعزى الى السنة الدراسية أو الجنس.

واستهدفت دراسة المدني (٢٠١٨) التعرف على العلاقة بين التسويف الأكاديمي والأفكار اللاعقلانية لدى طلبة جامعة طيبة، وتكونت عينة الدراسة من (٥٦٦) طالب وطالبة من جامعة طيبة، وتم استخدام مقياس التسويف من اعداد عبد الخالق والدغيم (٢٠١١)، ومقياس الافكار اللاعقلانية الذي قام بتعريبه الريحاني (١٩٨٥)، وتوصلت الدراسة إلى أن نسبة التسويف الاكاديمي لطلاب الكليات العلمية بلغت ١٢.٩%، ولطلاب الكليات الانسانية ٨٧.٣%، وتوجد علاقة ارتباطية بين التسويف الأكاديمي والأفكار اللاعقلانية لدى عينة الدراسة .

وقام غانم (٢٠١٨) بدراسة استهدفت الكشف عن بعض المتغيرات النفسية المرتبطة بالإجراء الاكاديمي لدى طلاب الجامعة، واشتملت عينة الدراسة على (٩٠٠) طالب وطالبة، واستخدمت الدراسة مقياس الارزاء الاكاديمي والرضا عن الدراسة (اعداد الباحث) ، ومقياس وجهة الضبط الاكاديمية المدركة (ترجمة الباحث) ، وتوصلت الدراسة إلى: وجود خمسة عوامل للمتغيرات النفسية المكونة للإجراء الأكاديمي لدى عينة البحث وهي: الانجاز في مقابل الارزاء-الرضا عن الدراسة -الجوانب المعرفية - الشعور بالعجز -التفكير اللاعقلاني، كما توصلت الى وجود علاقة ايجابية بين الارزاء الاكاديمي وبين كل من وجهة الضبط الاكاديمية والافكار اللا عقلانية وقلق المستقبل، ووجود علاقة سالبة بين الارزاء الاكاديمي وكل من الرضا عن الدراسة والدافعية للإنجاز والثقة بالنفس وحيوية الضمير .

واستهدفت دراسة الودنانني (٢٠١٨) الكشف عن العلاقة بين التسويف الاكاديمي والرضا عن الحياة لدى عينة من عضوات هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز بجده، وتكونت عينة الدراسة من (١٠٤) عضوة هيئة تدريس من كليات مختلفة، وتم تطبيق مقياس التسويف الاكاديمي من اعداد الربيع وشواشرة وحجازي (٢٠١٤)، ومقياس الرضا عن الحياة من اعداد الدسوقي (١٩٩٨) ، وتوصلت الدراسة الى أن مستوى التسويف الاكاديمي لدى عينة البحث ضعيف ، ودرجة الرضا عن الحياة حققت درجة كبيرة على المقياس المستخدم، وتوصلت الى وجود علاقة سالبة بين التسويف الاكاديمي والرضا عن الحياة لدى عينة البحث.

وقام فوزي (٢٠١٨) بدراسة استهدفت التعرف عوامل التسويف الاكاديمي كما يدركها طلاب كلية التربية بجامعة الأزهر، وكانت عينة الدراسة عبارة عن (٤٨٣) طالباً من طلاب جامعة الازهر، وتوصلت الدراسة إلى أن عوامل التسويف الأكاديمي كما يدركها الطلاب عينة الدراسة هي: العوامل التربوية والاجتماعية والنفسية.

وقام عطية وبلبل (٢٠١٨) بدراسة استهدفت الكشف عن العلاقة بين المخطط التساعي للشخصية الانيجرام والتسويق الاكاديمي لدى طلبة كلية التربية جامعة الزقازيق، وتكونت عينة الدراسة من (٤٥٧) طالباً وطالبة بالفرقة الاولى والرابعة من طلاب كلية التربية بجامعة الزقازيق، وتم تطبيق مقياس أنماط الشخصية (ريسو - هيدسون)، ومقياس التسويق الاكاديمي (توكمان)، وتوصلت الدراسة الى أن نمط الشخصية المساعد أكثر أنماط الشخصية التسعة انتشاراً لدى عينة البحث، ووجود علاقة ارتباطية بين أنماط الشخصية التسعة والتسويق الأكاديمي.

واستهدفت دراسة ميسون وخويلد وقبائلي (٢٠١٨) القيام بدراسة استكشافية لدى طلاب جامعة ورقلة للتعرف على طبيعة التلكؤ الأكاديمي لدى طلاب الجامعة، وتكونت عينة الدراسة من (١٠٠) طالب وطالبة من قسم علم النفس وعلوم التربية بجامعة قاصدي مرباح بورقلة، وتم استخدام مقياس التلكؤ الأكاديمي من اعداد (أبو غزال)، وتوصلت الدراسة إلى ارتفاع نسبة انتشار التلكؤ الأكاديمي لدى عينة الدراسة .

واستهدفت دراسة سالم (٢٠١٩) التعرف على الاسهام النسبي للذكاء الاجتماعي والرضا الوظيفي بالتسويق الأكاديمي لطلبة الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة الزقازيق ، وتكونت عينة الدراسة من (٢٨١) طالب وطالبة من طلبة الدراسات العليا ، وباستخدام تحليل التباين واختبار (ت) ، وتحليل الانحدار تم التوصل الى مجموعة من النتائج أهمها: وجود فروق دالة إحصائياً بين الذكور والإناث في أبعاد إدارة المواقف الاجتماعية وفاعلية الذات الاجتماعية والذكاء الاجتماعي لصالح الطلاب الذكور، وكذلك يمكن التنبؤ بالتسويق الأكاديمي من خلال التعاطف وادارة المواقف الاجتماعية والمهارات الاجتماعية.

-دراسات سابقة عن بعض أبعاد سلوك الإنجاز الاجتماعي:

تناولت دراسة ووه Woo (٢٠٠٧) التعرف على الفروق الثقافية والنوعية في السلوك الايثاري والمشاركة الوجدانية بين طلبة الجامعة، وتم تطبيق مقياسي الايثار والمشاركة الوجدانية على عينة الدراسة والتي تكونت من (١٨٨) طالب وطالبة، وتوصلت الدراسة الى عدم وجود فروق بين الجنسين في السلوك الايثاري والمشاركة الوجدانية.

وقام بكير (٢٠١٣) بدراسة بعنوان: الاتجاهات الوالدية وعلاقتها بالسلوك الاجتماعي لدى طلبة المرحلة الثانوية ، وتكونت عينة الدراسة من (٧٧٤) طالباً وطالبة، وتم تطبيق مقياسي المعاملة والوالدية والسلوك الاجتماعي على عينة الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى: السلوك الاجتماعي جيد عند عينة الدراسة، وترتيب ابعاد السلوك الاجتماعي لدى عينة الدراسة كالتالي: التعاطف- الايثار.

واستهدفت دراسة جبر (٢٠١٣) التعرف على السلوك الاجتماعي ومفهوم الذات لدى طلبة كلية الفنون الجميلة في جامعة بابل ، واستخدمت الدراسة مقياسي السلوك الاجتماعي ومفهوم الذات، وكانت عينة الدراسة (٣٨٤) طالباً و طالبة ممثلة للسنوات الأربع بكلية الفنون، وتوصلت الدراسة الى نتائج أهمها: طلبة كلية الفنون عينة الدراسة يتمتعون بدرجة كبيرة من السلوك الاجتماعي، ووجود فروق دالة احصائياً للسلوك الاجتماعي ولصالح الإناث .

واستهدفت دراسة تورينتي وكابيللا وني (Torrente, Cappella, & Nea, ٢٠١٤) التعرف على العلاقات بين السلوك الاجتماعي والتحصيل والعوامل الفردية والتفضيل الاجتماعي، وتكونت عينة الدراسة من (٣٤) فصلاً دراسياً من الأحياء الفقيرة للأمريكيين من أصول أفريقية، والعينة من طلبة المرحلة الابتدائية (الصف الثاني والثالث والرابع)، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة بين السلوكيات الاجتماعية والتفضيل الاجتماعي والتحصيل الدراسي لدى الجنسين.

وقام العزب (٢٠١٤) بدراسة استهدفت التعرف على تأثير بعض المتغيرات الديموغرافية (الجنس - مكان الإقامة - مستوى التعليم - التخصص الأكاديمي) على القيم الدينية والسلوك الاجتماعي لدى طلبة الكليات المختلفة في السعودية، وكانت عينة الدراسة (٣٦٠) طالب وطالبة من جامعة الملك عبد العزيز بجده، واستخدمت الدراسة مقياسي القيم الدينية والسلوك الاجتماعي، وتوصلت الدراسة إلى وجود تأثير لمتغيرات (الجنس ومكان الإقامة) على السلوك الاجتماعي.

واستهدفت دراسة الفنجرى وقابيل (٢٠١٦) الكشف عن فاعلية استخدام التفكير الإيجابي في تحسين بعض مكونات سلوك الانجاز الاجتماعي لدى طلبة الجامعة ذوي صعوبات التعلم، وتكونت عينة الدراسة من (٦) طلاب، اثنان ذكور وأربعة اناث بكلية التربية النوعية بالفرقة الثالثة، واستخدمت الدراسة اختبار القدرات العقلية الأولية اعداد (احمد زكي، وقائمة تشخيص طلاب الجامعة ذوي صعوبات التعلم اعداد (منال عبد الخالق)، ومقياس التفكير الإيجابي لطلاب الجامعة، ومقياس سلوك الانجاز الاجتماعي اعداد (الباحثان)، واعتمدت الدراسة على المنهج شبه التجريبي، وتوصلت إلى فاعلية البرنامج المقترح في الدراسة في تحسين سلوك الانجاز الاجتماعي لدى عينة الدراسة.

وقام المسعودي (٢٠١٧) بدراسة بعنوان: السلوك الاجتماعي الإيجابي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة جامعة تبوك في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية، وتكونت عينة الدراسة من (٤٩٠) منهم (٢٤٠) طالب، و(٢٥٠) طالبة من طلبة جامعة تبوك، وتم تطبيق مقياس السلوك الاجتماعي الإيجابي على عينة الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى السلوك الاجتماعي جاء بدرجة متوسطة لدى عينة الدراسة، وترتيب أبعاد السلوك الاجتماعي الإيجابي جاءت كالتالي: الإيثار - التعاون - العطاء والتعاطف - المساعدة، وكذلك توجد علاقة دالة احصائياً بين السلوك الاجتماعي الإيجابي والتحصيل الأكاديمي.

واستهدفت دراسة بني خلف (٢٠١٨) التعرف على مدى توافر السلوك الاجتماعي لدى طلبة كلية العلوم والآداب بشرورة في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية (الجنس - التخصص - السنة الدراسية - التحصيل العلمي)، وتكونت عينة الدراسة من (٦٥٢) طالباً وطالبة، واستخدم الباحث مقياس السلوك الاجتماعي (اعداد الباحث)، وتوصلت الدراسة إلى حصول الطالب في مجال سلوك الطالب في الكلية على المرتبة الأولى، ثم تلاه سلوك الطالب مع نفسه.

فروض البحث :

- ١- تختلف مستويات التسوييف الأكاديمي لدى أفراد العينة من طلاب الجامعة .
- ٢- تختلف مستويات سلوك الانجاز الاجتماعي لدى أفراد العينة من طلاب الجامعة .
- ٣- ما طبيعة العلاقة الارتباطية بين التسوييف الأكاديمي وسلوك الانجاز الاجتماعي لدى طلاب الجامعة (عينة البحث)
- ٤- يمكن التنبؤ بالتسوييف الأكاديمي لدى طلاب الجامعة (عينة البحث) من خلال مستوى سلوك الانجاز الاجتماعي لديهم .

منهج البحث وإجراءاته :**أ- منهج الدراسة :**

استخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي المقارن، وذلك لمناسبته لطبيعة الدراسة.

ب- حدود الدراسة :الحدود الموضوعية:

- تتحد الدراسة بالمتغيرين الآتيين وهما :- التسوييف الأكاديمي . - سلوك الانجاز الاجتماعي.
- الحدود المكانية :** جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية - كلية العلوم الاجتماعية.
- الحدود الزمانية :** الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٤٠ هـ .
- الحدود البشرية:** ٤٦ طالب.

ج- ادوات الدراسة:

١- مقياس التسوييف الأكاديمي. إعداد أبو زريق وجرادات .A. &Jardat, M. & Abu Zureig, M. (٢٠١٣)

ب- مقياس سلوك الانجاز الأكاديمي إعداد الباحث.

الخصائص السكيو مترية لأدوات الدراسة**أ- مقياس التسوييف الأكاديمي:****حساب صدق مقياس التسوييف الأكاديمي :**

١- **صدق المحكمين :** تم عرض مقياس التسوييف الأكاديمي على مجموعة من المتخصصين في مجال علم النفس والصحة النفسية بالجامعة، وأغلبهم يعملون في مجال الارشاد الأكاديمي ملحق (٣)، للتعرف على مدى انتماء العبارات لقياس التسوييف الأكاديمي، ومدى وضوح العبارات، وبلغت نسبة اتفاق المحكمين على العبارات وانتمائها لقياس التسوييف الأكاديمي تتراوح بين (٧٤%-٨٣%) وهي نسبة جيدة لصدق المحكمين .

٢- **الصدق التقاربي:** تم تطبيق مقياس التسوييف الأكاديمي اعداد صالح وصالح (٢٠١٣)، ثم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات العينة الاستطلاعية على المقياسين، وأسفرت النتائج إلى معامل ارتباط قيمته (٠.٠٨٦). بين الدرجة الكلية لكلا المقياسين.

حساب ثبات مقياس التسوييف الأكاديمي :

تم حساب ثبات مقياس التسوييف الأكاديمي بالدراسة الحالية بطريقتين هما: إعادة التطبيق بعد مرور خمسة عشر يوم على أفراد العينة الاستطلاعية، معاملات ارتباط لدرجات

مقياس التسويف الأكاديمي بعد اعادة تطبيقه على العينة الاستطلاعية وقد تراوحت قيمة معامل الارتباط لبيرسون بين (٠.٧٣-٠.٧٨)، وتم حساب معامل ألفا لمفردات المقياس وتراوحت قيمته بين (٠.٨٢-٠.٨٥)، وهذا يعبر عن ثبات المقياس. وقد اطمأن الباحث للخصائص السيكومترية للمقياس، وبالتالي يتمتع مقياس التسويف الأكاديمي المستخدم في الدراسة بدرجة جيدة من الصدق والثبات.

ب- مقياس سلوك الانجاز الاجتماعي :

- اعداد مقياس سلوك الانجاز الاجتماعي (الباحث).

*خطوات اعداد مقياس سلوك الانجاز الاجتماعي لطلاب الجامعة:

- ١- الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة التي اهتمت بأبعاد سلوك الانجاز الاجتماعي لدى طلاب الجامعة.
- ٢- تحليل المقاييس التي استخدمت أبعاد سلوك الانجاز الاجتماعي.
- ٣- اقتراح الأبعاد الفرعية للمقياس المقترح.
- ٤- اقتراح بنود كل بعد فرعي.
- ٥- اعداد مقياس سلوك الانجاز الاجتماعي في صورته الأولية. ملحق (٢)
- ٦- حساب الخصائص السيكومترية للمقياس، من خلال تطبيقه على عينة استطلاعية قوامها (٥٠) طالب من طلاب الجامعة.
- ٧- اعداد مقياس سلوك الانجاز الاجتماعي في صورته النهائية لطلاب الجامعة . ملحق (4)

الخصائص السيكومترية لمقياس سلوك الانجاز الاجتماعي:

حساب صدق مقياس سلوك الانجاز الاجتماعي:

- ١- صدق المحكمين: تم عرض مقياس سلوك الانجاز الاجتماعي في صورته الأولية على مجموعة من المتخصصين في مجال علم النفس والصحة النفسية ملحق (3)، للتعرف على مدى انتماء الأبعاد لقياس سلوك الانجاز الاجتماعي، وكذلك انتماء العبارات للبنود، ومدى وضوح العبارات، حيث قاموا بتعديل بعض الفقرات وإلغاء بعضها وتم إجراء التعديلات في ضوء التوجهات التي اتفق عليها المحكمون، وكانت نسبة الاتفاق على العبارات والأبعاد تتراوح بين (٧٠%-٨١%)، وهي نسبة مقبولة لصدق المحكمين .
- ٢- صدق الاتساق الداخلي: تم تطبيق مقياس سلوك الانجاز الاجتماعي على عينة التقنين والتي تكونت من (٥٠) طالب من طلاب الجامعة، وتم حساب معامل الارتباط بين درجة المفردة (العبارة) وبين درجة البند الذي تنتمي إليه مع حذف درجة المفردة، وكانت النتائج كالتالي:

جدول (١)

يوضح معاملات الارتباط بين درجة المفردة والدرجة الكلية للبند الذي تنتمي اليه

الدرجة	البعد	الدرجة	البعد	الدرجة	البعد
معاملات الارتباط بين درجة المفردة والدرجة الكلية للبعد	عبارات بعد سلوك الطالب مع أستاذه	معاملات الارتباط بين درجة المفردة والدرجة الكلية للبعد	عبارات بعد سلوك الطالب مع عائلته	معاملات الارتباط بين درجة المفردة والدرجة الكلية للبعد	عبارات بعد سلوك الطالب مع زملائه
٠.٦٥٨	١	٠.٦٤٥	١	٠.٤٤٣	١
٠.٧٥٢	٢	٠.٤٩٢	٢	٠.٦٨٢	٢
٠.٤٩٣	٣	٠.٥٦١	٣	٠.٥٦٤	٣
٠.٥٢٤	٤	٠.٤٨١	٤	٠.٤٣٩	٤
٠.٦٣٤	٥	٠.٧٩٠	٥	٠.٥٥٣	٥
٠.٧٩٢	٦	٠.٤٦٣	٦	٠.٤٤٨	٦
٠.٥٦٨	٧	٠.٦٥٩	٧	٠.٦٧٦	٧
٠.٨٥٢	٨	٠.٤٨٢	٨	٠.٤٥٩	٨
٠.٦٨٢	٩	٠.٧٥١	٩	٠.٤٨٢	٩
٠.٤٨٩	١٠	٠.٥٨٣	١٠	٠.٧٥٨	١٠
		٠.٦٥٢	١١	٠.٤٤٥	١١
		٠.٦٨٢	١٢	٠.٤٦٨	١٢
		٠.٨٣٢	١٣	٠.٦٦٣	١٣
		٠.٧١٨	١٤	٠.٥٦٥	١٤
		٠.٦٥٤	١٥	٠.٤٧٦	١٥
		٠.٧٦٥	١٦	٠.٧٥٤	١٦
		٠.٤٨٥	١٧	٠.٤٧٤	١٧
		٠.٤٩٩	١٨	٠.٦٥٢	١٨
		٠.٥٥٦	١٩	٠.٤٩١	١٩
		٠.٦٨٢	٢٠	٠.٥٥٣	٢٠

ويشير جدول (١) الى وجود ارتباطات دالة احصائياً بين درجة البند والدرجة الكلية للبند الذي ينتمي اليه، ويتراوح بين (٠.٨٣٢-٠.٤٣٩) عند مستوى دلالة (٠,٠١)، مما يعبر عن اتساق داخلي للمقياس، وفي ضوء صدق المحكمين وصدق الاتساق الداخلي فان مقياس سلوك الانجاز الاجتماعي يتمتع بدرجة جيدة من الصدق.

ثبات مقياس سلوك الانجاز الاجتماعي: قام الباحث بحساب ثبات المقياس باستخدام معامل ألفا كرونباك، وكذلك بطريقتي التجزئة النصفية (سييرمان-براونوجتمان)، وذلك بعد تطبيق المقياس على العينة الاستطلاعية (ن=٥٠) من طلاب الجامعة، وكانت النتائج كمايلي:

جدول (٢)

يوضح طرق حساب معامل الثبات لمقياس سلوك الانجاز الاجتماعي

(ألفا كرونباك- سييرمان براون- جتمان) ن=٥٠

التجزئة النصفية		ألفا	البعد
جتمان	سييرمان-براون	كرونباك	
٠.٧٨١	٠.٧٥٨	٠.٧٠٠	سلوك الطالب مع زملائه
٠.٧٠٧	٠.٧٤٩	٠.٧٥٢	سلوك الطالب مع أسرته
٠.٧٩٠	٠.٧٢٦	٠.٧١٠	سلوك الطالب مع أستاذه
٠.٧٤٣	٠.٧٣٢	٠.٧٠٣	الدرجة الكلية لسلوك الانجاز الاجتماعي

يشير الجدول (٢) إلى قيم معاملات الثبات لمقياس سلوك الانجاز الاجتماعي والتي تزيد كلها عن ٠.٧٠ بما يدل على ثبات المقياس وامكانية الاعتماد عليه، ما سبق يتبين صدق وثبات مقياس سلوك الانجاز الاجتماعي في البحث الحالي.

نتائج البحث :

الفرض الأول وتفسيره:

ينص الفرض الأول على "تختلف مستويات التسويق الأكاديمي لدى أفراد عينة الدراسة من طلاب الجامعة"، وللتحقق من هذا الفرض قام الباحث بحساب معادلة (ت) للعينة الواحدة بين متوسط استجابات عينة الدراسة على مقياس التسويق الأكاديمي المستخدم في الدراسة والمتوسط الافتراضي للمقياس، وجاءت النتائج كما بالجدول التالي :

جدول (٣)

يوضح اختبار T بين متوسط استجابات عينة الدراسة على مقياس التسويق الأكاديمي والمتوسط الافتراضي للمقياس

ن=١٤٦

متوسط استجابات العينة	المتوسط الافتراضي للمقياس	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
٤٢.٦٦	٤٥	٧.٣٨	٣.٨٣	٠.٠٠١

يتبين من الجدول (٣) أن متوسط استجابات عينة الدراسة من طلاب الجامعة على مقياس التسويق الأكاديمي المستخدم في الدراسة ٤٢.٦٦ ، وبلغت قيمة المتوسط الافتراضي للمقياس ٤٥ ، وانحراف معياري قدره ٧.٣٨ ، وبلغت قيمة (ت) للفروق بينهما ٣.٨٣ وهي دالة عند مستوى ٠.٠٠١

وعلى الرغم من أن قيمة متوسط استجابات عينة الدراسة على مقياس التسويق الأكاديمي أقل من المتوسط الافتراضي للمقياس إلا أن القيمة ما زالت صارخة وتعبّر عن مشكلة أكاديمية ، لها أبعاد عديدة وتؤثر على العملية التعليمية، وهذه النتيجة تتفق مع دراسات عديدة تحدثت عن حجم وتأثير التسويق الأكاديمي لدى طلاب الجامعة ومنها دراسة دراسة سلومونوروزمبلوم (Solomon&Rothblum,1984)، ودراسة (Pfister,T.L,2002)، ودراسة ستيل (Steel,2003) ودراسة سطلول (٢٠١٤).

ومما يذكر أن التسويق مشكلة حقيقية تؤثر على مسيرة الطالب التعليمية، وتعرقل استمراريته في الجامعة، وتسبب له الاحساس بالعجز والدونية والخجل مما يؤدي إلى ضعف مشاركة الطالب في الأنشطة التعليمية، ونقص فعالية الذات الأكاديمية وفقدان الثقة بالنفس، والتفكير اللا عقلاني وكذلك عدم الثقة في المستقبل المهني لهم، وضعف دافعية الانجاز، ويرجع الباحث أسباب انتشار التسويق إلى عوامل عديدة منها : السمات الشخصية لمعظم الطلاب المسوفين وتتمثل في الفشل والخوف من المهمة- الاتجاهات السالبة نحو الدراسة - انعدام القدرة على التوافق والتكيف - الاعتقاد بعدم القدرة على انجاز المهام الأكاديمية- التركيز على نشاطات غير منتجة - ضعف امكانيات المكتبة والوسائل التعليمية - عادات الاستذكار السيئة - ضعف الدافعية- ضعف ادارة الوقت - قلق الاختبارات - ضعف المرونة النفسية - ضغوط الحياة - غياب معنى الحياة - ضعف المسؤولية الاجتماعية ، وهذا ما

تؤيدة دراسات عديدة منها دراسة (Rothblume, et al., 1986)، ودراسة توكمان (Tuckman , 1991) ، و دراسة نوران (Noran, 2000)، ودراسة علام (٢٠٠٨)، ودراسة (Sokolowska, 2009)، ودراسة بالا (Pala, 2011)، و دراسة ليور وآخرون (Liruo,etal,2012)، ودراسة صالح وصالح (٢٠١٣) ، ودراسة محمد (٢٠١٤) ، و دراسة النواب (٢٠١٤) ودراسة عبود (٢٠١٥) ، ودراسة الشيخ (٢٠١٥) ، ودراسة الهويش (٢٠١٨)، ودراسة ستيل (Steel,2007).

الفرض الثانى وتفسيره:

ينص الفرض على "تختلف مستويات سلوك الانجاز الاجتماعي لدى أفراد عينة الدراسة من طلاب الجامعة"، وللتحقق من هذا الفرض قام الباحث بحساب معادلة (ت) للعينة الواحدة بين متوسط استجابات عينة الدراسة على مقياس سلوك الانجاز الاجتماعي المستخدم في الدراسة والمتوسط الافتراضي للمقياس (الأبعاد-الدرجته الكلية)، وجاءت النتائج كما بالجدول التالي :

جدول (٤)

يبين متوسط استجابة عينة الدراسة من طلاب الجامعة والمتوسط الافتراضي على مقياس

سلوك الانجاز الاجتماعي وقيمة (ت)، ومستوى الدلالة

مستوى الدلالة	درجات الحرية	قيمة (ت)	المتوسط الافتراضي	الانحراف المعياري	متوسط استجابة العينة	البعد
٠.٠٠١	١٤٥	٦.٩٩	٦٠	١٠.٠٠٤	٦٥.٧٩	سلوك الطالب مع الزملاء
٠.٠٠١	١٤٥	٥.٩٥	٦٠	١١.٤٦٠	٥٤.٣٧	سلوك الطالب مع العائلة
٠.٠٠٥	١٤٥	٣.١٢	٣٠	٦.٧٠٠	٣١.٧٣	سلوك الطالب مع أستاذه
غير دالة	١٤٥	١.٠٨٢	١٥٠	٢٠.٩٥٠	١٥١.٨٧	الدرجة الكلية لسلوك الانجاز الاجتماعي

يتبين من الجدول (٤) أن متوسط استجابة عينة الدراسة على مقياس سلوك الانجاز الاجتماعي في درجة الكلية ١٥١.٨٧ وقيمة (ت) ١.٠٨٢ وهي غير دالة ، وفي أبعاد سلوك الطالب مع الزملاء ٦٥.٧٩، وقيمة (ت) ٦.٩٩ وهي دالة عند مستوى ٠.٠٠١ وفي سلوك الطالب مع العائلة ٥٤.٣٧ ، وقيمة (ت) ٥.٩٥ وهي دالة عند مستوى ٠.٠٠١ وفي سلوك الطالب مع استاذه ٣١.٧٣ وقيمة (ت) ٣.١٢ وهي دالة عند مستوى ٠.٠٠٥ .

ويلاحظ أن كل من متوسط استجابة أفراد العينة من طلاب الجامعة على مقياس سلوك الانجاز الاجتماعي في البعدين (سلوك الطالب مع زملائه - سلوك الطالب مع أستاذه) بلغت أكبر بقليل من المتوسط الافتراضي للمقياس، بينما يلاحظ إنخفاض مستوى متوسط استجابة أفراد العينة من طلاب الجامعة على مقياس سلوك الانجاز الاجتماعي في البعد (سلوك الطالب مع عائلته) عن المتوسط الافتراضي للمقياس، حيث أن خصائص هذه المرحلة العمرية تتميز برغبة المراهق في الابتعاد عن القيود الاجتماعية للأسرة وسلطتها المتمثلة في الرعاية الوالدية الزائدة ، ويسعى المراهق هنا الى الانسحاب من السياج الأسري وكيانه متجهاً إلى جماعة الأقران وموظفاً لطاقته النفسية والاجتماعية للاندماج فيها ليحقق ذاته متأثراً بما يسمى بالصراع القيمي بين ما يراه من وجهة نظره وبين قيم وعادات الأسرة، وأيضاً استخدام الأنترنت ومواقع التواصل الاجتماعي يجعل الطالب يتفوق حول ذاته ويفقد صورة العلاقات الاجتماعية الواقعية وينخرط في تكوين شبكة من العلاقات الاجتماعية الافتراضية ، ويفسر الباحث انخفاض سلوك الانجاز الاجتماعي بصورة عامة لدى عينة البحث إلى أن عصرنا الحالي يوصف بعصر القلق لما يتضمنه من مشكلات اقتصادية واجتماعية وسياسية ، وكل ذلك جعل الطالب الجامعي يقع فريسة للضغوط النفسية، مما جعله غير قادر على اقامة علاقات اجتماعية جيدة مع الآخرين ، وهذا أدى إلى انخفاض قدرته على التكيف والتلام مع ظروف الحياة التي يعيش فيها، وهذا تؤيده دراسة منوخ (٢٠١٥) .

الفرض الثالث وتفسيره:

ينص الفرض الثالث على أن "توجد علاقة ارتباطية بين التسوييف الأكاديمي وسلوك الانجاز الاجتماعي لدى طلاب الجامعة (عينة البحث)" ولاختبار صحة هذا الفرض قام الباحث باستخدام معامل الارتباط بطريقة بيرسون، وجاءت النتائج كما بالجدول التالي:

جدول (٥)

يبين معاملات الارتباط بين متوسط استجابات عينة الدراسة على مقياسي التسوييف

الأكاديمي وسلوك الانجاز الاجتماعي

مستوى الدلالة	معامل الارتباط بالتسوييف الأكاديمي	أبعاد سلوك الإنجاز الاجتماعي
٠.٠٠١	-٠.٣٢	سلوك الطالب مع زملائه
٠.٠٥	-٠.٢١	سلوك الطالب مع أسرته
٠.٠١	-٠.٢٦	سلوك الطالب مع أستاذه
٠.٠٠١	-٠.٣٥	الدرجة الكلية لسلوك الانجاز الاجتماعي

يتضح من الجدول (٥) وجود علاقة عكسية بين متوسط استجابات عينة الدراسة من طلاب الجامعة على مقياس التسويق الأكاديمي وكافة أبعاد سلوك الانجاز الاجتماعي حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط بين (-٠.٢١، -٠.٣٥)، وهي قيم دالة عند مستويات دلالة تتراوح بين (٠.٠٥ ، ٠.٠٠١)، مما يشير إلى أن سلوك الانجاز الاجتماعي المتمثل في العلاقات الاجتماعية المنطوية على المشاركة الوجدانية وروح المنافسة والتعاون والمبادرة والمرغوبة الاجتماعية والايثار ومساعدة الآخر ، كلها تدعم الاستمرارية بنجاح في مسيرة الحياة الجامعية ، وضعف شبكة العلاقات الاجتماعية للطالب لها أثر سلبي على مستواه الأكاديمي ، وربما تسبب التسويق الأكاديمي، والسلوك الاجتماعي يؤدي الى تطوير القدرات المعرفية مما يدعم اكتسابها ، وتكون نتيجته الحتمية النجاح الأكاديمي، حيث أن جوانب السلوك الاجتماعي داخل الجامعة تتمثل في (سلوك الطالب مع زملائه - سلوك الطالب مع أستاذه) وكلاهما عوامل مساعدة لنجاحه وتكيفه الأكاديمي ، فجماعة الأقران وما تتضمنه من شبكة من العلاقات الاجتماعية تساهم في تنمية قدرة الطالب الجامعي على مواجهة ما يعترضه من صعاب وتساهم في التخطيط للمستقبل ، وتوظيف قدرات الطالب، وتكامل الأدوار داخل جماعة الأقران له دور فعال في بلوغ أهداف جماعة الأقران ومنها نجاح أفرادها ، فالسلوك الاجتماعي الإيجابي أحد الطرق المهمة في حياة الطالب الجامعي والتي تسهم بقوة في نجاحه، حيث أن هذه السلوكيات تتضمن القدرة الفطرية التي تساهم في الوصول الى نتائج جيدة في حياة الفرد ، وهذا يتفق مع نتائج دراسة عليان والنواجحة (٢٠١٤)، ودراسة المسعودي (٢٠١٧) .

وبالنسبة للفرض الرابع والذي ينص على: "يمكن التنبؤ بالتسويق الأكاديمي لدى طلاب الجامعة (عينة البحث) من خلال مستوى سلوك الانجاز الاجتماعي لديهم"، وللتحقق من هذا الفرض قام الباحث بحساب تحليل الانحدار الخطي، وكانت النتائج كالتالي :

جدول (٦)

يوضح تحليل الانحدار الخطي

الثابت	
٦١.٢٦٥	Constant
٠.١٢٠	سلوك الانجاز الاجتماعي
٠.٣٨٤	ر
٠.١٢١	ر٢
١٩.٨١٥	ف
٠.٠٠١	دلالة (ف)

$$\text{التسويق الأكاديمي} = (٠.١٢ \times \text{الانجاز}) + ٦١.٢٦٥$$

بالنظر إلى الجدول السابق يتضح ما يلي :

بلغت قيمة ر وهي التي تشير إلى قوة العلاقة بين مستوى التسويف الأكاديمي وسلوك الانجاز الأكاديمي ٠.٣٤٨ وهي قيمة تشير إلى أن العلاقة بين المتغيرين متوسطة ، كما بلغت قيمة ر ٢ إلى النسبة التي يتنبأ بها المتغير المستقل (سلوك الانجاز الاجتماعي) بالمتغير التابع (التسويف الأكاديمي) ، وبلغت قيمة ف ١٩.٨١٥ وهي دالة عند مستوى ٠.٠٠١ ، وهي تشير إلى الفرق بين ما يمكن التنبؤ به وما لا يمكن التنبؤ به ، وهي إجمالاً تعني أن المتغير المستقل (سلوك الانجاز الاجتماعي) يتنبأ بالمتغير التابع (التسويف الأكاديمي).

ويفسر الباحث هذه النتيجة في أن العلاقات الاجتماعية المتمثلة في سلوك الانجاز الاجتماعي (سلوك الطالب مع زملائه - سلوك الطالب مع أسرته- سلوك الطالب مع أستاذه) تمثل علاقات تأثير وتأثر مع الآخر تفيد في مسيرة الطالب الأكاديمية ، حيث أن جماعة الزملاء (الرفاق) أحد العوامل المدعمة والمحفزة للطالب للاستمرار في مسيرته وكذلك تساعده في تخطي العقبات والتغلب على الصعاب وعدم حدوث التسويف الأكاديمي ، وفي ذلك نذكر أن التسويف الأكاديمي عبارة عن اضطراب في التواصل مع الآخرين وعدم القدرة على بناء علاقات صحيحة معهم، وهذا ما توصل اليه ستيل (Steel,2007)، وتطوير المهارات الاجتماعية بصورة سلبية يزيد من رفض الزملاء للطالب الجامعي ، واحتمالية حدوث التسرب والانسحاب من الدراسة، أو التسويف الأكاديمي مما يؤثر على تحصيل الطالب والحد من فرص النجاح ، وهذا ما توصلت اليه دراسة آل سعيد (٢٠٠١) ، وعلاقة الطالب بأستاذه ومدى استفادته منه كقدوة ومصدراً للمعرفة أحد العوامل التي قد تؤثر سلباً لو إيجاباً على التسويف الأكاديمي، وهذا ما ذكره أبو غزال (٢٠١٢) ، ونذكر أيضاً أن سلوك الانجاز الاجتماعي يرتبط بقوة مع الذكاء الاجتماعي، وقد توصلت دراسة سالم (٢٠١٩) إلى علاقة بين ضعف الذكاء الاجتماعي وحدث التسويف الأكاديمي، وتعد الكفاءة الاجتماعية أحد العوامل التي تؤثر على التكيف والتلاؤم لدى طالب الجامعة مما يساعد الطالب على تخطي ما يواجهه من صعوبات تعليمية ، وهذا ما توصلت اليه دراسة منوخ (٢٠١٥) .

توصيات البحث :

- ١- العمل على توفير بيئة جامعية جاذبة للطلاب بما يشبع احتياجاتهم .
- ٢- العمل على اقامة أنشطة تعليمية تدعم سلوك الانجاز الاجتماعي .
- ٣- اجراء مزيد من الأبحاث حول متغير سلوك الانجاز الاجتماعي .

قائمة المراجع والمصادر

أولا المراجع العربية:

- الأحمد، أمل وياسين، فداء (٢٠١٨). التسويف الأكاديمي وعلاقته بالنقطة بالنفس بدى عينة من طلبة قسم علم النفس في كلية التربية بجامعة دمشق ،مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، المجلد (١٦)، العدد الأول، الصفحات ١٣-٥٦.
- أبو غزال، معاوية (٢٠١٢). التسويف الأكاديمي- انتشاره وأسبابه من وجهة نظر الطلبة الجامعيين،المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد ٨، عدد (٢) ، الصفحات ١٣١-١٤٩.
- أبو العلا ، سوسن ابراهيم (١٩٩٦). دراسة مدى تقبل الآباء لإنجاز أبنائهم وعلاقته بسلوك الانجاز لدى طلاب المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث- جامعة القاهرة .
- آل سعيد ، تغريد سعيد تركي (٢٠٠١). الاتجاهات الوالدية في التنشئة الاجتماعية كما يدركها الأمهات وعلاقتها بطفل الروضة في مسقط ، رسالة ماجستير ، جامعة السلطان قابوس بمسقط ، ص ٢١.
- بكير ، أحمد (٢٠١٣). الاتجاهات الوالدية كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالسلوك الايجابي لدى طلبة المرحلة الثانوية بمحافظة الوسطى ، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم علم النفس- كلية التربية بجامعة الأزهر .
- البنا ، عادل سعيد (١٩٩٠).تحليل المسارات لبعض المتغيرات المعرفية وغير المعرفية لدى طلاب المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية بجامعة الاسكندرية.
- بني خلف ، هشام أحمد سالم (٢٠١٨). السلوك الاجتماعي لدى طلبة كلية العلوم والآداب بشرونة، مجلة الأستاذ، المدرسة العليا للأساتذة ، العدد (٢١) ، الصفحات ٣٢-٥٧.
- جبر، حسين عبيد ويشرى، كاظم (٢٠١٣) . السلوك الاجتماعي وعلاقته بمفهوم الذات لدى طلبة كلية الفنون في جامعة بابل ، مجلة مركز بابل للدراسات الانسانية، العدد (٤) الجزء (٢)، الصفحات ٤٣-١٠٢.
- الجميل ، عز الدين عطية (١٩٩٧).تطوير مفهوم دافعية الانجاز في ضوء نظرية الاعزاء وتحليل الإدراك الذاتي للقدرة وصعوبة العمل، القاهرة : الهيئة المصرية للكتاب ،مجلة علماء النفس، العدد (٣٨)، الصفحات ٩٢-١٠٤.

- الخالدي ، أحمد حاشوش (٢٠١٠). بعض المتغيرات النفسية والاجتماعية المرتبطة بالسلوك الاجتماعي الايجابي لدى طلاب وطالبات المدارس الثانوية بالكويت، المؤتمر السنوي الخامس عشر ، جامعة عين شمس - مصر .
- الخصوصي، أيمن منير (٢٠١٣). أثر برنامج تدريبي قائم على التعلم ذاتي التنظيم في التلكؤ الأكاديمي لدى طلاب الجامعة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر .
- رسلان ، نجلاء محمد بسيوني (٢٠١١) . قلق الموت والتسويق الأكاديمي لدى الطلبة والطالبات التربويين بجامعة الأزهر ، مجلة كلية الآداب بجامعة بنها ، العدد (٢٦) ، الصفحات ٦٩٧-٧٤٨.
- الزيات ،فتحي مصطفى (١٩٩٦).سيكولوجية التعلم بين المنظور الارتباطي والمنظور المعرفي، سلسلة علم النفس المعرفي، دار النشر للجامعات، القاهرة.
- سالم ، عزة أحمد أمين (٢٠٠٦).برنامج لتنمية الدافع للإنجاز لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الوالدية ، رسالة ماجستير ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة .
- سالم ، هانم أحمد أحمد (٢٠١٩) . الاسهام النسبي للذكاء الاجتماعي والرضا الوظيفي في التنبؤ بالتسويق الأكاديمي لطلبة الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة الزقازيق (نموذجاً) ، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، العدد (١٠٦) ، الصفحات ١٣٠-١٨٦.
- سحلول، وليد شوقي شفيق (٢٠١٤) .التسويق الأكاديمي والمعتقدات ما وراء المعرفة حوله وعلاقتهاما بالتحصيل الدراسي، مجلة دراسات تربوية ونفسية (مجلة كلية التربية بالزقازيق)، العدد (٨٤)، الجزء الأول، الصفحات ١٥٩-٢١١.
- الشرنوبي، نادية السيد (١٩٨٨).دراسة مقارنة لدافع الانجاز لدى طلبة وطالبات المرحلة الثانوية وعلاقتيهما بالتوافق النفسي وبعض عوامل الشخصية، رسالة دكتوراة، كلية الدراسات الانسانية-جامعة الأزهر .
- الشريف ، بندر بن عبد الله (٢٠١٤) . الفروق في التسويق الاكاديمي لدى طلاب الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة في ضوء بعض المتغيرات ، مجلة كلية التربية بجامعة الأزهر ، العدد (١٥٩) ، الجزء الثاني، الصفحات ١١-٤٩ .
- الشريف، بندر عبد الله و الأحمدى، ناصر عبد الله (٢٠١٧). محددات التلكؤ الاكاديمي لدى طلاب الجامعة الاسلامية بالمدينة المنورة: دراسة تنبؤية، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، العدد (٩٠)، الصفحات ٣٥٢-٣٧٩.

- الشيخ ، رواء ناطق صالح (٢٠١٦). التسويق الأكاديمي وعلاقته بمعنى الحياة لدى طلبة كلية الآداب في العراق، مجلة الفنون والآداب وعلوم الانسانيات والاجتماع، العدد (١٠)، الصفحات ٩٥-١٢٠.
- صالح ، علي عبد الرحيم وصالح ، زينة علي (٢٠١٣). التسويق الأكاديمي وعلاقته بإدارة الوقت لدى طلبة كلية التربية ، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، العدد (٣٨)، الجزء الثاني، الصفحات ٢٤١-٢٧١.
- عبد الحليم ، زينب يونس (٢٠٠٦). أثر برنامج قصصي في تنمية بعض جوانب السلوك الانجازي لدى أطفال الروضة ، رسالة ماجستير ، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، جامعة القاهرة.
- عبد الخالق، أحمد محمد والدغيم، محمد دغيم (٢٠١١). المقياس العربي للتسويق، اعداده وخصائصه السيكو مترية،المجلة الدولية للأبحاث التربوية ، جامعة الامارات العربية المتحدة، العدد (٣٠)، الصفحات ٢٠٠-٢٢٥.
- عبد الله ، احمد منير فوزي (٢٠١٨) . عوامل التسويق الأكاديمي كما يدركها طلاب كلية التربية جامعة الأزهر ، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، العدد (٩٦) ، الصفحات ٤٣٩-٥١١.
- عبود،محمد (٢٠١٥). العلاقة بين ضغوط الحياة والتسويق الأكاديمي لدى طلبة جامعة عجلون الوطنية في الأردن، مجلة النجاح للأبحاث (العلوم الانسانية)، المجلد ٣٠(٣)،٦٤١-٦٦٢.
- العزب ، سهام أحمد (٢٠١٤) . أثر بعض المتغيرات الديموغرافية على القم الدينية والسلوك الاجتماعي لدى طلبة من كليات جامعية بالمملكة العربية السعودية ، مجلة العلوم الاجتماعية ، العدد (٤٢) ، الجزء الاول ، الصفحات ٤٣-٩٩.
- عطية ،رانيا محمد علي و بلبل ، يسرا شعبان (٢٠١٨) . المخطط التساعي للشخصية الانبجرام وعلاقته بالتسويق الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية بجامعة الزقازيق ، مجلة كلية التربية، جامعة بور سعيد، العدد (٢٣)، الصفحات ٤٢-٨٦.
- علام، حسن احمد عمر. (٢٠٠٨). محددات التسويق الأكاديمي وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية والدراسية لدى عينة من طلاب الجامعة، المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة أسيوط، المجلد(٢٤)، العدد (٢)، ٢٥٤-٣٠٦.
- العمري ، علاء الدين السيد(٢٠٠٧) .فاعلية برنامج ارشادي لخدمة الفرد في رفع مستوى الانجاز لعينة من طلبة المرحلة الثانوية- دراسة تجريبية، رسالة دكتوراة، معهد الدراسات العليا للطفولة ،جامعة عين شمس.

- عليان ، محمد والنواجحة ،زهير (٢٠١٤).فاعلية برنامج ارشادي لتنمية بعض أشكال السلوك الاجتماعي الايجابي لدى عينة من طلاب التعليم الأساسي بمحافظة غزة، **مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية** ، ٢(٥) ، الصفحات ١٣٩-١٦٧.
- غانم ،مجدي عبد الغني حافظ (٢٠١٨) . بعض المتغيرات النفسية المرتبطة بالإجراء الاكاديمي لدى طلاب الجامعة : دراسة عملية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية بجامعة الأزهر .
- الغريب ، بسبوسة أحمد (٢٠٠٦). سلوك الانجاز وعلاقته المؤكد وغير المؤكد لدى طلبة الجامعة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق.
- الفنجري ، حسن عبد الفتاح حسن وقابيل ، نهاد ، مرزوق عبد الخالق (٢٠١٦).فاعلية استخدام التفكير الايجابي في تحسين بعض مكونات سلوك الانجاز الاجتماعي لدى طلبة الجامعة ذوي صعوبات التعلم ، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، العدد (٧١) ، الصفحات ١٥٥-١٨٢.
- فيصل ، سناء وصالح، علي (٢٠١٦).أنماط التسويف وعلاقتها بالكفاية الذاتية المدركة لدى الطلبة الفاشلين دراسياً ، مجلة أمارابارك ، المجلد (٧) ، العدد (٢٢) ، الصفحات ١٥١-١٧٤.
- قطوش،حامد أمين (١٩٩٩).بعض سمات الشخصية وعلاقتها بفاعلية الإنجاز لدى أطفال الأرامل (٩-١٢ سنة) دراسة مقارنة، رسالة ماجستير، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- الوذعاني، سمر محمد حمود (٢٠١٨). التسويف الاكاديمي وعلاقته بالرضا عن الحياة لدى عينة من عضوات هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز بجده، مجلة البحث العلمي في التربية، العدد (١٩)، الجزء (٨)، ص ص ٤٩٥-٥١٦.
- الكفيري ، وداد محمد (٢٠١٦) . التسويف الأكاديمي لدى طالبات كلية التربية بجامعة حائل ، **مجلة الدراسات التربوية والنفسية** ، جامعة السلطان قابوس، العدد (٢)، المجلد (١٠)، الصفحات ٢٩٠-٢٩٩.
- محمد ، علا عبد الرحمن علي (٢٠١٤). التسويف الأكاديمي وعلاقته بالمرونة النفسية وقلق الاختبار والتحصيل الأكاديمي لدى طالبات قسم رياض الأطفال بجامعة الجوف، **مجلة الدراسات العربية في التربية وعلم النفس** ، العدد ٤٨ ، الصفحات ٧٧-١٠١.
- محمد ، فارعة حسن (١٩٨٤). **المعلم وإدارة الفصل**، مؤسسة الخليج العربي ،قطر ، ص ٦٦.
- المدني (فاطمة رمزي أحمد (٢٠١٨). التسويف الأكاديمي وعلاقته بالأفكار اللا عقلانية لدى طلاب جامعة طيبة ، **المجلة التربوية** ، جامعة الكويت - مجلس النشر العلمي، العدد (١٢٦)، المجلد (٣٢) ، الصفحات ١١٥-١٥٨.

-المسعودي، أحمد سليم عيد (٢٠١٧): السلوك الاجتماعي الايجابي وعلاقته بالتحصيل الاكاديمي لدى طلبة جامعة تبوك في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية ، *المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية*، العدد (٨) ، الجزء الأول ، الصفحات ١٢-٤٥ .

-مصيلحي، عبد الرحمن محمد، الحسيني، نادية السيد (٢٠٠٤). التلكؤ الأكاديمي لدى عينة من طلبة وطالبات الجامعة وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية، *مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر*، (١٢٦) الجزء الأول، ٣٤-٧٨.

-ميسون ، سميره و خويلد ، أسماء و قبائلي ، رحيمة (٢٠١٨) . التلكؤ الأكاديمي لدى الطلبة الجامعيين ، *مجلة الباحث في العلوم الانسانية والاجتماعية* ، العدد (٣٣) ، الصفحات ٧١٣-٧٢٦.

-منوخ، صباح مرشود (٢٠١٥). الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها بالتكيف الأكاديمي لدى طلبة الجامعة، *مجلة جامعة ت، العدد (٢٢)، المجلد (١٢)، الصفحات ٢٣٠-٣٠١*.

-النواب، ناجي محمود، محمد، إياد هاشم (٢٠١٤). عادات الاستنكار والدافعية نحو التحصيل وعلاقتها بالتلكؤ الأكاديمي لدى طلبة الجامعة، *مجلة الفتح، جامعة ديالى، ١٠(٦٠)*، ٣٢٦-٣٠٣.

-الهويش ، فاطمة خلف (٢٠١٨) . المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بالتسويق ودافعية الانجاز لدى طلبة جامعة الامام عبد الرحمن بن فيصل ، *مجلة الدراسات التربوية والنفسية* ، جامعة السلطان قابوس ، المجلد ١٢، العدد ٤ ، الصفحات ٧٠١-٧٠٧.

ثانياً: المراجع الأجنبية :

- Abu Zureig,M.&Jardat,A.(2013).Theeffect of negative auto changes lowering academic procrastination and improvement of the academic Self-efficiency: *The Jordanian Journal of educational Science* , 9(1) ,pp.15-27.
- Adenoma,R.;Taiwo,M.;Comfort,A.,Ngozi,C.(2013).Academic procrastination. Over Confidence And parental Unrealistic E expectations As Correlates Of Rebelliousness Among Some Nigerian Under Graduate Students. *The African symposium*.13(1). 2326 – 8077.
- Alderman,M. K. (1999).**Motivation for achievement**. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, Publishers.
- Asarta,J.&Schmidt, J.(2013). Access patterns of online materials in a blended course. *Decision Sciences Journal of Innovative Education*, 11(1), 107-123.
- Beck,B.;koons,S.&Milgram,D.(2001).Correlates and consequences of behavioral procrastination: The of academic procrastination self – consciousness, self – esteem and self – handicapping. *Journal of social behavior & personality*, 16 (1), 3 -13.

- Bezci,F.&Vurl,S.(2013). Academic Procrastination and gender as prediction of science achievement. *Journal of Education and Instructional Studies in The World*,3(2),64-68.
- Burka,J.&Yuen,L. (1983).**Procrastination: why you do it, what to do about it**, New York: Addison – Wesley.
- Chu,A.,&Choi,J.(2005).Rethinking procrastination: Positive effects of active procrastination behavior on attitudes and performance. *The Journal of Social Psychology*,145(3).254-264.
- Dewitte,S.&Schouwenburg,H.(2002).Procrastination,Temptations,and incentives: The Struggle between The Present and Future in Punctual European **Journal of Personality** , 16.Differ,45(6).
- Downey,Douglas,B.(2004).Playing well with others in Kindergarten: The Benefit of siblings at home, **Journal of marriage and family**.V66 n 2 P333-350 May 2004.
- Ebadi,S.&Shakoorzadeh,R.(2015).Investigation of academic procrastination prevalence and its relationship with academic self-regulation and achievement motivation among high-school students in Tehran city, **Journal of International Education Studies**, 8 (10), 193-199.
- Emily Hansen (2001). **Contribution of kindergarten literacy and social skills to sixth grade academic achievement** , University of Chicago.
- Evans, P. (1989).**Motivation and Emotion**, London Routledge.
- Ferrari,J.,R.&Scherr,S.J.(2000).Toward an Understanding of academic and nonacademic tasks procrastinated by Students:The Use of daily logs .*Psychology in The Schools*, 37.
- Farran,B.(2004).Predictors of Academic Procrastination in college students , Diss , Abs , Int ,65(3) B,1545.
- Ferrari,J.R.(2000).Procrastination and attention: Factor analysis of attention defect, boredomness, intelligence.Self – esteem and task delay frequencies.**Journal of Social Behaviorand Personality**, 15, 185 – 196.
- Hatice,O.(2011). Academic self-efficacy and academic procrastinations predictors of problematic internet use in university students. *Computers & Education* 57 (2011) 1109–1113.
- Jaradat,A.(2004).Test anxiety in Jordanian students: measurement correlates and treatment. Doctoral Dissertation, Phillips. University of Marburg, Germany.
- Jevtic,B.S.(2017). The attitude of teachers towards prosocial behavior and academic achievement in Serbia, *Problems of Education in the 21stCentury* , 75(1) , PP.34-53.
- Kristin,W; Anne A; Andreas L; Siegfried F; Matthias N.(2014).Procrastination and self-efficacy: Tracing vicious and virtuous circles in self-regulated learning. *Learning and Instruction* 29 (2014) 103-114.
- Martin, L. M., Paul (1997) .**Advances in motivation and achievement. London:** Jai press INC. Vol. 10.
- Malecki,C.K.& Elliot ,S.N.(2002). Children's social behaviors as predictors of academic achievement: A Longitudinal analysis:*School Psychology Quarterly* , 17(1) ,1-23.

- Mayer,C.(2000). Academic Procrastinations and self-handicapping: Gender Differences in Response to non-countingEnt Feedback .In J.R.
- Noran,F.Y.(2000).Procrastination among students in institutes of higher learning : challenges for K.economy,Available at: **(PhD)** while serving at the School of Languages and Scientific Thinking, University Utara Malaysia.
- Ozer,B.U.&Ferrari,J.R.(2011).Gender orientation and academic Procrastination: exploring turkisk high school students. Individual differences Research, 9(1), 33 – 40.
- Paw , Matthew , Lowell (2003) . **A quantitative analysis of full day kindergarten in rural elementary school**: A measure of academic and social outcomes for children at risk in the Armstrong school Duquesne University, Pennsylv.
- Pfister,T.L.(2002).The effects of self-monitoring on academic procrastination self-efficacy and achievement.Diss.Abs.Int.63(5)A, 1713A.
- Plucker, Jonathan (2005) .**Short lived Gain or enduring benefits?**The long – term impact of full day kindergarten, education policy Brief. Volume 3, No4 Spring 2005.
- Rothblum,E. Solomon, L. &Murakami, J. (1986). Affective, cognitive and behavioral differences between high and low procrastinators, Journal of counseling psychology, 33 (4), 387 – 394.
- Riggs-Nathaniel(2003).**Moderators of academic achievement and social emotional functioning in migrant Latino children receiving after school care, Pennsylvania**– State University.
- Shu, S. &Sneezy, A. (2010).Procreation of enjoyable experiences. Journal of Marketing Research, 933- 944.
- Sirin, E.F. (2011). Academic procrastination among undergraduates attending school of physical education and sports : Role of general procrastination , academic motivation and academic self – efficacy . Educational Research and Reviews 6 (5), 447- 455.
- Sokolowska,J.(2009). Behavioral, Cognitive, effective, and motivational dimensions of academic procrastination among community college students : A Q methodology approach. (PhD dissertation). United states. New York:
- Steel, P.(2007).The nature of procrastination: A meta – analytic and theoretical review of quintessential self- regulatory failure. Psychological, Bulletin, 8, 454 – 458.
- Steel,P.(2009). The Nature of Procrastintion: Ameta_Analytic and Therotical Review of Self-Regulatory Failure,Calgary : University of Calgary. Fordham University,P.N.At 3361366.
- Torrente,C.,Cappella, E.&Nea , J.(2014). Children’s positive school behaviors and social preference in urban elementary classrooms, Journal of Community,42(2),pp.143-161.
- Tuckman,B.W.(1991). The development and concurrent validity of the procrastination scale. Educationaland PsychologicalMeasurement, 51, 473 – 480.

- WaschleK.,Allgaier A., Lachner A.,Fink S.,&Nuckles,M.(2014). Procrastination and self-efficacy: Tracing vicious and virtuous circles in self-regulated learning. Learning and Instruction, 29, 103–114.
- Wentzel,K.R.&Caldwell,K.(1997).Friendships, peer acceptance , and group membership: Relation to academic achievement in middle school .Child development , 68(6) , PP.1198-1209.
- Woo (2007).Gender and Cultural difference in the the empathy : altruism hypothesis among university student in Hong Kong , Department of Applied Social Studies , Retrieved from <http://lbms03.cityu.hk/oaps/ss2007-4708-wms591.pdf>.
- Woudzia, John, Bradhy (1993).**An empirical test of Weiner attribution with a school age population, dissertation abstracts international**, Vol 54, No.4 October, P.130.