" معوقات الاستفادة من خدمات المدن الجامعية ومردودها علي دافعية الإنجاز لدي الطلاب "

Obstacles to benefiting from university student hostels rendered " "services and their impact on students' motivation for achievement

إعداد

د /رشا عبد الله علوان
مدرس بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة – كلية الاقتصاد المنزلي– جامعة حلوان

د / دعاء عمر عبد السلام
مدرس بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة كلية الاقتصاد المنزلي –جامعة حلوان

يهدف البحث الحالي إلي التعرف علي نوعية معوقات استفادة طلاب المدن الجامعية من الخدمات المقدمة للطلاب الجامعي ومردودها علي دافعية الإنجاز لديهم، **وإشتملت أدوات البحث علي:** استمارة البيانات العامة للطالب وأسرته، مقياس معوقات الإستفادة من الخدمات الطلابية بالمدينة الجامعية، إستبيان دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي. وتم تطبيقها علي عينة قوامها (٢٥٠) طالب وطالبة من المغتربين المقيمين بالمدينة الجامعية التابعة لجامعة حلوان، وتتراوح أعمارهم ما بين (١٨-٢٤) سنة، وملتحقين بكليات ذات تخصصات مختلفة بمستويات اجتماعية واقتصادية وتعليمية مختلفة تم اختيارهم بطريقة عشوائية ليتم اختبارهم. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، **وقد توصلت الباحثتان نتائج البحث إلي** وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة (٠١,٠) بين متوسطات درجات الطلاب عينة البحث في معوقات إستفادة الطلاب من خدمات المدن الجامعية(معوقات ترجع للطالب، معوقات ترجع للمدينة الجامعية، معوقات ترجع لطبيعة الدراسة) وفقاً لبعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية (جنس الطالب، سن الطالب، طبيعة الكلية، تعليم الأب، تعليم الأم، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة)، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة (٠١,٠) بين أفراد عينة البحث عينة البحث في دافعية الإنجاز للطلاب (التخطيط والتوجه للمستقبل، تحمل المسئولية، إتخاذ القرارات وحل المشكلات) وفقاً لبعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية، ووجدت علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية تراوحت بين (٠٥,٠)، (٠١,٠) بين معوقات الاستفادة الطلاب من خدمات المدن الجامعية المقيمين بها ودافعية الإنجاز بأبعادها لديهم، كما وُجد أن مستوي تعليم الأم هو العامل الأكثر تأثيراً في تفسير التباين في دافعية الإنجاز بنسبة٧٦%.

الكلمات المفتاحية:

الخدمات الطلابية بالمدن الجامعية، المدن الجامعية، طلاب المدن الجامعية، معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية، دافعية الإنجاز.

" Obstacles to benefiting from university student hostels rendered services and their impact on students' motivation for achievement "

Prepared by:

*Dr .Rasha Abd Allah Elwan
A Lecturer at the Department of Family and Childhood Institutions Management - Faculty of Home Economics - Helwan University

**Dr .Doaa Omar Abdel-Salam
A Lecturer at the Department of Family and Childhood Institutions Management - Faculty of Home Economics - Helwan University

Abstract

This research aims at identifying the type of obstacles that hinder benefiting students from the university student hostels rendered services and their impact on students' motivation for achievement

The research tools included the following: a general data form for the student and his family, the scale of the obstacles to benefiting from university student hostels rendered services, the questionnaire of achievement motivation. These tools were applied on a sample of (250) male and female expatriate students residing at the university student hostel of Helwan University. They were 18-24 years old. They were enrolled at different faculties, and they belong to different social, economic and educational levels. They were randomly selected to be tested. The study utilized the descriptive analytical methodology.

The research concluded the following results:

- There are statistically significant differences between the average scores of the students of the research sample on the scale of the obstacles to benefiting from university student hostels rendered services (obstacles concerned with the student, obstacles concerned with the university student hostel, obstacles concerned with the nature of study) according to some social and economic variables (student's gender-student's age- nature of college-father's education-mother's education- number of family members- family's average monthly income).
- There are statistically significant differences between the average scores of students, sample of the research on the questionnaire of achievement motivation (the planning and oriantion for future - independence and assuming responsibility- decision-making and problem solving) according to some social and economic variables.
- There is a correlation of statistical significance between the obstacles to benefiting from university student hostels rendered services and their achievement motivation and its dimensions.

Keywords:

Student services at university student hostels- university hostel students- -obstacles to benefiting from university student hostels rendered services- achievement motivation.

مقدمة ومشكلة البحث:

تعتبر الطاقات البشرية من أهم القوي التي يمكن للمجتمعات المُتحضرة والنامية إستثمارها في سبيل تقدمها الحضاري، ويأتي طلاب الجامعة بصفة عامة في مقدمة تلك الطاقات البشرية لما يتمتعون به من إمكانيات تُمكنهم من الإسهام في مجتمعاتهم نحو التقدم.

يتطلع المجتمع المصري إلي تحقيق التقدم والرخاء من خلال التنمية الشاملة بأبعادها الاقتصادية والاجتماعية، حيث تمر مصر في المرحلة الحالية بتحولات جذرية في أنظمتها التعليمية والاجتماعية والاقتصادية وسط بيئة إقليمية وعالمية سريعة التغير (جامعة المنوفية، ١٩٩٩)، مما أدي إلي حدوث تغيرات في مستوي الأهداف والتطلعات وأصبحت الحياة عبارة عن ميدان سباق وتنافس وصراع بغية الوصول إلي الأهداف وتحقيق الآمال(نجلاء الجزار،٢٠١٢).

تعد القوي البشرية من أهم الموارد التي تسهم في التحولات الجذرية للواقع الذي نعيشه بجوانبها الثقافية والاجتماعية(رشا علوان،٢٠٠٧).

ويمثل الشباب الثروة الحقيقية في كل عصر، فهم قادة المجتمع في المستقبل (ليلي عبد الستار، ١٩٩٥)، وهم الدعامة الرئيسية التي تقوم عليها نهضة الأمة وتقدمها في جميع المجالات، فالشباب هم قلب الأمة النابض بالحياة وأملهم في المستقبل، ويري (محمد سكران،٢٠٠٦) أن الواقع المعاصر، يؤكد أن الشباب هم سواعد الأمة التي تنطلق بهم نحو الرقي والتقدم وتحقيق أهدافها القومية، لما يتميزون به من خصائص وسمات لا تتوافر في الشرائح العمرية الأخرى، كما أنهم يشكلون قطاعاً كبيراً في المجتمع، يمثل الرصيد البشري الذي يمكن أن يعتمد عليه المجتمع في النهوض به، فمن الناحية الديموجرافية بلغت نسبة الشباب الفئة من(١٥ –٢٤ سنة) حوالي ٣٩% وهذا يعني أن المجتمع يمتلك ديناميكية إيجابية بناءة للإنجاز وإن كان هذا يتوقف علي نوعية إعداده وكيفية إستثماره (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء،٢٠١٠).

ولما كان الشباب هم عدة المجتمع في تحمل أهم المسئوليات وأخطرها وأعظم المناصب، وأبرزها كان من حقهم أن ينالوا آجل الإهتمام والرعاية. وقد تنبهت العديد من الدول قديماً وحديثاً إلي خطورة الدور الذي يمكن أن يلعبه طالب الجامعة بصفة خاصة الطلاب المتفوقين دراسياً لتحقيق السبق في كل مضمار. ولتمكينها من إحتلال مركز الصدارة بين الدول فسعت جاهدة لتربيتهم تربية سليمة وتهيئة الظروف الملائمة لتنمية قدراتهم إلي أقصي حد ممكن. ومما لاشك فيه أن الشباب في أي مجتمع هم الطاقة الجوهرية والثروة الكبري التي تستحق إستثمارها وتوجيهها والعناية بها(آمال محمد،٢٠٠٨،ص١)

ويؤكد (علي الفرماوي وآخرون، ٢٠٠١) أن التعليم يعد الركيزة الأساسية للتنمية المتواصلة التي ينطلق منها المجتمع لتحقيق طموحاته نحو التقدم العلمي والرفاهية، وتشير (إنجي الطوخي،٢٠٠٤) إلي أن التعليم الجامعي هو مفتاح التنمية الاجتماعية والاقتصادية لأي مجتمع معاصر، ومن هذا المنطلق اتجهت مصر نحو التوسع في إنشاء الجامعات الإقليمية تعميقاً لمبدأ ديمقراطية التعليم، وتوفير فرص التعليم للأعداد المتزايدة من الطلاب وتلبية لاحتياجات المجتمع من الكفاءات البشرية وبناءاً للتقدم ونشراً للحضارة.

وتلعب الجامعة دوراً هاماً في أمر إعداد الشباب طلاب الجامعة وخاصة المغتربين منهم، باعتبارها مؤسسة علمية تربوية اجتماعية تساهم مع غيرها من مؤسسات التنشئة في المجتمع في مواجهة تحديات المستقبل، بل أنها تعتبر من أهم تلك المؤسسات، وقد يرجع ذلك لما لها من دوراً فعالاً في إعداد جيل واع قادر علي دفع مسيرة التنمية والتقدم (إبراهيم مرعي،١٩٩٧).

ولقد امتدت الرعاية الطلابية التي تقدمها الجامعة إلي ميادين عديدة من أهمها خدمات الإسكان الطلابي للشباب الجامعي والإقامة بالمدن الجامعية (هالة شوقي،٢٠٠١) وبالوحدات الإسكانية المنتشرة بأنحاء الجمهورية والتي تهتم بالخدمات المعيشية والسكنية والصحية والاجتماعية والغذائية والتربوية والرياضية والترويحية والثقافية والتعليمية للطلاب، حيث أن دور المدن الجامعية ليس مجرد إشباع الحاجات الأساسية من المأكل والمأوي، إنما امتدت إلي الإشباع المتكامل وإيجاد حلول للمشكلات التي تعوق استفادة الطلاب من خدمات المدن الجامعية (وفاء فاضل، ١٩٩٧) وذلك حرصاً من الجامعة علي توفير الاستقرار للطلاب المغتربين وتهيئة مناخ ملائم لتحقيق الطلاب التفوق العلمي والتطور الثقافي.

وتسهم خدمات المدن الجامعية في إشباع الحاجة للإنجاز لدي الطلاب بما توفره من مناخ بيئي واجتماعي يستثير دافع الإنجاز لديهم.

وتمثل دافعية الإنجاز أحد الجوانب المهمة في الدوافع الإنسانية فقد أظهرت دراسة (رشاد موسي، ١٩٩٤) أن الدافع للإنجاز خلال سنوات الدراسة من أهم الدوافع التي توجه سلوك الطالب نحو تحقيق التقبل لدي الآخرين في المواقف التي تتطلب التفوق، ولذا يمثل الدافع للإنجاز قوة مسيطرة علي الحياة الدراسية للطلاب وتوصل إلي أربعة عوامل مكونة للإنجاز هي الإمتياز، التنافسية، المثابرة، التحمل . في حين أكد (علاء الدين خالد،٢٠٠٧) أن الإنجاز يتكون من عشر أبعاد منها الخوف من الفشل، مثير للسلوك، احترام الذات، التوجه والتخطيط للمستقبل، الضبط، الاستغراق في العمل، المثابرة، الرغبة في التفوق والتنافسية، التوجه للعمل، التعاطف الوالدي.

مما يعكس أهمية التعرف علي خدمات المدن الجامعية وقدرتها علي إشباع احتياجات الطلاب ومعوقات الاستفادة منها ومردود ذلك علي ما لديهم من دافعية الإنجاز.أي أن رعاية

الجامعة لأبنائها هدف استراتيجي تسعي إلي تحقيقه من أجل بناء جيل قادر علي إقتحام آفاق المستقبل، ومن ثم كانت للمدن الجامعية مكانة رئيسية بين الأهداف الأساسية التي تسعي الجامعة إلي تطويرها والعمل علي النهوض بها (الإدارة العامة لرعاية الشباب،٢٠٠٣).

والمدن الجامعية هي مؤسسات اجتماعية حكومية مشتغلة بصناعة الضيافة، وتستهدف استضافة ورعاية الطلاب المغتربين المقيمين بها من خلال تقديم خدمات أساسية تنحصر في تأمين الإقامة بالمسكن، التغذية المناسبة، الرعاية الصحية، الخدمات الاجتماعية بمختلف أشكالها بما فيها الأنشطة التربوية والترفيهية وإقامة المعسكرات والمسابقات والرحلات وذلك بغرض مساعدة الطلاب في إشباع حاجاتهم وتحقيق مطالب النمو الجسمي والنفسي وتحمل المسئولية الاجتماعية وممارستها، وضبط النفس والاستعداد للحياة المستقبلية والثقة بالنفس وتقبل الذات والجنس.

وتؤكد الدراسات أن مستوي دافعية الإنجاز لدي طلاب الجامعة يرتفع أو ينخفض بتأثير العديد من العوامل أهمها البيئة المادية والاجتماعية التي يعيش فيها، ونوع الثقافة السائدة، وطريقة استثمار وقت الفراغ، وطبيعة التعامل مع الأقران، وطبيعة التخصص العلمي (علاء الدين خالد،٢٠٠٧).

مما سبق يتضح أن الهدف من نشأة المدن الجامعية هي مساعدة الطلاب المغتربين (مادياً واجتماعيا) للالتحاق بالكلية التي يدرسون بها مع توفير الاستقرار النفسي والطمأنينة والحد من القلق الذي يشعر به أولياء الأمور والأهل لغياب أبنائهم عن مواطن إقاماتهم، وذلك بفضل إشراف الجامعة علي هذه المدن، ولذلك فهي من أهم البدائل المتاحة لحل مشكلة اغتراب الطلاب وخاصة الطالبات عن أسرهم أثناء فترة الدراسة الجامعية (إنجي الطوخي،٢٠٠٤).

ونتيجة لأن الإقامة بالمدن الجامعية للطلاب المغتربين أمراً ضرورياً لبُعد مسافة الكليات عن الموطن الأصلي، ونظراً لأن عدد الطلاب والطالبات بجامعة حلوان موضع الدراسة بلغ ٤٠٠٠طالب وطالبة موزعة علي ١٨ وحدة سكنية للعام الجامعي ٢٠١٣/٢٠١٤ مما يعكس أهمية المشكلة.

لا يقابلها بنفس الزيادة وحدات سكنية تستوعب معيشتهم، مما يجعل إدارات المدن الجامعية مضطرة لإسكان عدد كبير من الطلاب في حجرة واحدة محدودة المساحة فيزداد معدل الازدحام بها وهو من أهم معوقات الإسكان الطلابي ولقد لوحظ وجود اختلاف في نتائج الدراسات السابقة حول رضا الطلاب عن معدل الازدحام الشديد بالحجرات بالمدن الجامعية حيث أظهرت دراسة (Hallenbeck,1998) عدم وجود اختلافات جوهرية بين مستوي الرضا السكني بين الطلاب المقيمين بالمدن الجامعية شديدة الازدحام وبين المقيمين بالمدن الجامعية غير المزدحمة، في حين أكدت دراسة (أحلام عبد الله،١٩٩٠) عدم رضا الطلاب عن ظروف

المعيشة بالمدن الجامعية التي تتعلق بالنوم ونقص المرافق الصحية ونقص الخدمات والإشراف وعدم وجود أنشطة طلابية، وتضيف (مني حمودة،١٩٩٢) للأسباب السابقة سوء التكيف مع مجتمع المدينة الجامعية. بينما توصلت دراسة (نعمة رقبان، و إيناس خميس،٢٠٠٣) إلي عدم رضا الطالبات عن درجة الازدحام الشديد بالحجرات، وخاصة أنه ارتبط بحالة الأثاث التي تراوحت ما بين المتوسط والردئ، مع عدم كفاية الإضاءة، ومستوي التشطيبات للحوائط والأرضيات والتجهيزات العامة رديئة مما يؤثر سلبياً علي الخصوصية وحرية الحركة وينعكس سلباً علي التوافق النفسي الاجتماعي لدي الطالبات. في حين تشير دراسة (محمد ناصف،١٩٩٤) أن السبب الحقيقي هو عدم ملائمة قطع الأثاث المؤثث بها الحجرات السكنية في الشكل والوظيفة للمكان و للطلاب المقيمين بها. كما أوضحت دراسة (Brandt,1998) أن ارتفاع الرضا السكني لدي طلاب المدن الجامعية عندما يسمح لهم بالتبديل والتغيير في الحجرات حسب راحتهم الشخصية لزملاء الحجرة، وأظهرتا تزايد رغبة الطلاب في الاستمرار في الإقامة بالسكن الطلابي في حالة تحسن العلاقات بين الطلبة المقيمين بنفس الحجرة وبين الطلبة المقيمين بالمدن الجامعية.

وتري دراسة (Keller,1٩٩٩) أن معظم طلاب المدن الجامعية غير راضين غن سياسة المدن الجامعية واللوائح المنظمة في كلاً من الزيارات، وظروف النوم، والمذاكرة بالرغم من الرضا عن البيئة السكنية بشكل عام. وأشارت دراسة (Enders,2007) إلي أن كفاءة المشرف أو أخصائي الإسكان بالمدن الجامعية تحدد بمدي مساهمته في تحقيق الرضا السكني للطلاب المقيمين بالمدن الجامعية وقدرته علي حل مشاكلهم النفسية والغذائية والسكنية.كما أشارت دراسة (هالة شوقي،٢٠٠١) إلي أن زملاء الحجرة ذوي المستويات العالية من الثقة بالنفس والألفة والمودة والإنجاز العالي أكثر رضا عن علاقتهم الاجتماعية وعن الإقامة بالمدن الجامعية. كما يواجه الطلاب المقيمين بالمدن الجامعية الكثير من المشكلات التي تمثل معوقات في الاستفادة من الخدمات المقدمة لهم من أهمها عدم القدرة علي الحصول علي الوجبات الغذائية في المواعيد المناسبة للجداول الدراسية للطلاب، كما توجد معاناة في الحصول علي الوجبات المناسبة للاحتياجات الصحية أو الوجبات المدعمة أو المجانية، ومن مشكلات التغذية عدم تناول وجبة الإفطار أو العشاء، وقد يعاني بعض الطلاب من مشاكل صحية كالإصابة بالسمنة والبدانة مما يضطرهم الابتعاد عن الأطعمة ذات السعرات الحرارية العالية، والبعض الآخر لديهم عادات تناول أطعمة بين الوجبات أو قد يكون بين الطلاب إصابات بالأنيميا خاصة الفتيات نتيجة تعرضهن لفقد نسبة عالية أثناء فترة الدورة الشهرية أو نتيجة لحذف إحدى الوجبات وهن في حاجة لوجبات غنية بالحديد والفيتامينات والأملاح أو البعض الآخر من الطلاب مصاب بالنحافة الشديدة وفي حاجة لوجبات غنية بالسعرات

والكربوهيدري(عزت خميس،٢٠٠٠) (فاتن مخيمر، ٢٠٠٢)، كما تبين أن ٤٠% منهم لا يأكلون الخضروات عدا البطاطس وصلصة الطماطم، ٢٠% لا يأكلون الفواكه، كما يرفضون تناول الخضر المطبوخة والأطعمة المختلطة (Ward,etal ، ٢٠٠٣).

وجدير بالذكر إلي إن الدافع للإنجاز أحد الدوافع الإيجابية التي يجب إشباعها لدي طلاب الجامعة، فهو لا يتم داخل إطار من التعليمات والأوامر والقوانين حيث تقل حرية الطلاب في الحركة والأداء، ولهذا يري الباحثون وجود الطالب وسط أقرانه بالمدن الجامعية فرصة طيبة للنشاط الإبداعي الحر من خلال ممارسة الأنشطة الجامعية التعاونية التي تحقق له الدافع للإنجاز والامتياز الذي يرغب في الحصول عليه(علاء الدين خالد،٢٠٠٧)، وتوصلت دراسة(فايزة محمود،٢٠٠٠) إلي طبيعة العلاقة التفاعلية بين الطلاب والتي تسهم في رفع مستوي دافع الإنجاز الذي يلعب دوراً رئيسياً في مختلف نواحي الحياة ويمكن اعتباره من أهم العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي لدي الطلاب حيث أكدت دراسة(سيد الطواب،١٩٩٠) وجود علاقة إيجابية دالة بين دافعية الإنجاز والتحصيل الدراسي، وتوصل (مرزوق عبد الحميد، ١٩٩٠) إلي وجود فروق جوهرية بين الطلاب المتفوقين والمتأخرين دراسياً في الدافعية للإنجاز لصالح الطلاب المتفوقين المرتفع التحصيل.

وكشفت دراسة (نبيل الفحل،١٩٩٩) أن دافعية الإنجاز لدي الطالبات المتفوقات أعلي بكثير من الطلاب المتفوقين، كما تبين عدم وجود فروق دالة في مستوي دافعية الإنجاز بين الطلاب المتفوقين والعاديين.

بينما يري (أحمد عبد الخالق،١٩٩١)، (محمد جعفر، ١٩٩٥) تفوق الذكور عن الإناث في دافعية الإنجازفي ضوء الظروف المثيرة لهذه الدافعية، فيذكر أن دافع الانتماء يتفوق علي دافع الإنجاز لدي الإناث في حين يتغلب دافع الإنجاز والتحصيل لدي الذكور.

بينما تري دراسة (عمر السنوسي،٢٠٠٢) عدم وجود فروق بين الجنسين في دافع الإنجاز، وتمثل قضية الفروق بين الجنسين في دافعية الإنجاز أكثر المشكلات الملحة والمثيرة للجدل خاصة لطلاب الجامعة.

وفي ظل المتغيرات الإجتماعية والثقافية المعاصرة يواجه الطلاب الجامعي العديد من المشكلات والصعوبات التي تؤثر في درجة أدائهم للأعمال كما تفقدهم القدرة علي الموازنة في تقسيم الأعمال والأعباء المُلقاه علي عاتقهم داخل وخارج المدينة الجامعية(Nicolas & Fox،١٩٩٨).

فالأفراد مرتفعي الإنجاز يدركون أهمية الوقت ولديهم القابلية للتحرك للأمام ويميلون للابتكار والاختراع، والميل للعمل المتواصل والمثابرة والسعي إلي النجاح في الأعمال الصعبة، والقدرة علي التغلب علي العقبات، تحمل المسئولية، حسن تناول الأفكار وتنظيمها، الميل للاستقلال، التفوق علي الذات، منافسة الآخرين والتفوق عليهم.(السيد عبد العال،١٩٩٧)، (علاء الدين خالد،٢٠٠٧)

ويؤكد (عبد الوهاب كامل،٢٠٠٣) علي أن من يتمتع بدافعية إنجاز عالية يتصل بمجموعة من الخصائص والسمات الإيجابية الهامة لتطوير أداء طلاب الجامعة في مجتمعنا المصري.

وتؤكد نتائج الأبحاث الحاجة الماسة لمزيد من الدراسات في دافعية إنجاز طلاب المدن الجامعية حيث يمكن تنمية أو تثبيط هذا الدافع من خلال المدخل البيئي الذي يعيش فيه الطلاب فإذا ما تم تهيئة مناخ بيئي وسكني مناسب لإشباع الاحتياجات يمكن تنمية دافع الإنجاز لديهم وتنشيط جوانبه كالتفوق الدراسي والمنافسة والتطلع للمستقبل واجتياز العقبات حيث يسهم المناخ البيئي الملائم في تنمية السلوك الإنجازي والارتقاء بدافعية الإنجاز.

وقد أكدت دراسة نعمة رقبان وربيع نوفل(٢٠٠١) علي أنه كلما إرتقي المستوي التعليمي والمهني للفرد كلما زادت دافعيته للإنجاز كما أن زيادة حجم الأسرة يؤدي إلي خفض دافعية الفرد للإنجاز، كما أشارت دراسة حنان سامي وسماح حمدان(٢٠٠٩) إلي وجود فروق في دافعية الفرد نحو إنجاز مسئولياته تبعاً لإختلاف المستوي الاجتماعي والإقتصادي للأسرة.

لذا وجدت الباحثتان أن دراسة هذا الموضوع من المعوقات التي قد تؤثر علي الطالب داخل المدن الجامعية ومحاولة التصدي لها ومعرفة أسبابها ووجه الشبه والإختلاف بين الذكور والإناث، ومما لاشك فيه أن الحياة داخل المدينة الجامعية لها طابع خاص غير الحياة الأسرية وقد جاء الإهتمام بطلاب المدن الجامعية وبحث أهم المشكلات التي يتعرضون لها وإمكانية مساعدة الطالب في التصدي لمثل هذا النوع من المشاكل حتي نوفر له نوع من التأقلم والإندماج مع حياة المدينة والتعود عليها بشكل إيجابي حتي نحقق الأمل المنشود من هذه الدراسة وهو توفير حل ملائم لبعض المشكلات النفسية والإجتماعية التي يتعرض لها طلاب وطالبات المدن الجامعية.قد يعود بالفائدة علي هذه الشريحة الهامة من الطلاب وإمكانية مساعدة هذه الفئة من الطلاب من هذه الدراسة من خلال عرض المشاكل ويتسم سلوك الطلاب في كل مجتمع بخصائص معينة تفرضها مجموعة التفاعلات المتبعة ضمن إطار البيئة الإجتماعية سواء بالأسرة أو المدرسة أو المجتمع ككل. (مني حجاج، ٢٠٠٤، ص١٨٥)

مما سبق تتبلور مشكلة البحث الحالي في التعرف علي معوقات استفادة الطلاب من خدمات المدن الجامعية ؟ والتعرف علي مردود ذلك علي دافعية الإنجاز لدي طلاب المدن الجامعية.

وتنحصر تساؤلات مشكلة البحث الحالي في الآتي:

- ما الوزن النسبي للخدمات الطلابية بالمدينة الجامعية (الخدمات الغذائية،الخدمات المعيشية، الخدمات الثقافية والمكتبة والتقنيات التكنولوجية، الخدمات الإجتماعية والأنشطة الطلابية والترفيهية)؟

- ما الوزن النسبي لمعوقات إستفادة الطلاب من خدمات المدينة الجامعية(معوقات ترجع للطالب،معوقات ترجع للمدينة الجامعية، معوقات ترجع لطبيعة دراسة الكلية)؟
- ما الوزن النسبي لدافعية الإنجاز للطلاب الجامعي عينة البحث(التخطيط والتوجه للمستقبل، تحمل المسئولية،إتخاذ القرارات وحل المشكلات)؟

٤- هل توجد فروق دالة إحصائياً بين الطلاب عينة البحث في معوقات إستفادة الطلاب من خدمات المدن الجامعية تبعاً لبعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية (الجنس، السن، طبيعة الكلية، تعليم الأب، تعليم الأم،عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة)؟

٥- هل توجد فروق بين الطلاب المقيمين بالمدينة الجامعية في دافعية الإنجاز في ضوء بعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية؟

٦- ما طبيعة العلاقة بين معوقات الاستفادة من خدمات المدينة الجامعية ودافعية الإنجاز لدي الطلاب المقيمين بها؟

٧- ما مدي تأثير متغيرات الدراسة الإجتماعية والإقتصادية (الجنس،السن، طبيعة الكلية، تعليم الأب، تعليم الأم،ع دد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة) علي معوقات إستفادة الطلاب من خدمات المدن الجامعية؟

أهداف البحث: يهدف البحث الحالي إلي التعرف علي ما يلي:

- أولوية الخدمات الطلابية بالمدينة الجامعية(الخدمات الغذائية، الخدمات المعيشية، الخدمات الثقافية والمكتبة والتقنيات التكنولوجية، الخدمات الإجتماعية والأنشطة الطلابية والترفيهية) من وجهة نظر طلاب المدينة الجامعية.
- الفروق بين الطلاب في معوقات الاستفادة من خدمات المدينة الجامعية المقيمين بها (معوقات ترجع للطالب، معوقات ترجع للمدينة الجامعية، معوقات ترجع لطبيعة دراسة الكلية) وفقاً لبعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية (الجنس، السن، طبيعة الكلية، تعليم الأب، تعليم الأم،عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).
- الفروق بين طلاب المدينة الجامعية في دافعية الإنجاز لديهم بأبعادها وفقاً لبعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية.
- العلاقة بين معوقات إستفادة الطلاب من خدمات المدن الجامعية ودافعية الإنجاز لديهم.
- درجة مشاركة أهم المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية في تفسير نسبة التباين في دافعية الإنجاز لدي الطلاب المقيمين بالمدينة الجامعية كمتغير تابع.

أهمية البحث :

ترجع أهمية البحث الحالي للاعتبارات التالية:

أولاً: أهمية البحث الحالي بالنسبة لمجال التخصص:

- يسهم في إمداد مكتبة القسم بمعلومات ونتائج تفيد خريجي قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة في إعدادهم وتأهيلهم للعمل في مجال الخدمات الطلابية بالمدن الجامعية.

- تضمين اللائحة الدراسية بمناهج علمية في مجال الخدمات الطلابية بالمدن الجامعية كأحد المؤسسات الاجتماعية لاستضافة الطلاب المغتربين.
- إلقاء الضوء علي دافعية الإنجاز باعتبارها أحد الدوافع الإنسانية التي تحفز الطلاب علي التميز والتنافسية والتخطيط للمستقبل والقدرة علي اتخاذ القرارات وإدارة الوقت.

ثانياً: أهمية البحث الحالي بالنسبة للطلاب والمجتمع:

- تناول البحث لشريحة متميزة من الشباب وهم الطلاب الجامعيين المغتربين باعتبارهم يمثلون استثمار للموارد البشرية مع الاهتمام بتوفير المناخ البيئي الملائم لتنمية ما لديهم من دافعية الإنجاز.
- إلقاء الضوء علي الخدمات الطلابية بالمدن الجامعية بما يسهم في حل مشكلات الطلاب المغتربين لاستمرار مسيرة التعليم الجامعي لهم ولطمأنة الأسرة المصرية علي أبنائهم المغتربين وخاصة الطالبات منهم.
- تفيد نتائج الدراسة في التعرف علي آراء الطلاب والطالبات في التعرف علي أهم المعوقات التي تواجههم في الاستفادة من خدمات المدن الجامعية المقدمة لهم.
- تقديم مقترحات من خلال دليل إرشادي لمواجهة معوقات استفادة الطلاب من خدمات المدن الجامعية مما يسهم في رفع مستوي دافعية الإنجاز والتميز والتحصيل العلمي لديهم.

فروض البحث: يفترض البحث الآتي:

١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب عينة البحث علي مقياس معوقات إستفادة الطلاب من خدمات المدن الجامعية(معوقات ترجع للطالب، معوقات ترجع للمدينة الجامعية، معوقات ترجع لطبيعة الدراسة) وفقاً لبعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية (جنس الطالب، سن الطالب، طبيعة الكلية، تعليم الأب، تعليم الأم، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب عينة البحث علي اختيار دافعية الإنجاز (التخطيط والتوجه للمستقبل، تحمل المسئولية، إتخاذ القرارات وحل المشكلات) وفقاً لبعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية.

٣- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معوقات الاستفادة الطلاب من خدمات المدن الجامعية المقيمين بها (معوقات ترجع للطالب، معوقات ترجع للمدينة الجامعية، معوقات ترجع لطبيعة الدراسة) ودافعية الإنجاز بأبعادها (التخطيط والتوجه للمستقبل، تحمل المسئولية، إتخاذ القرارات وحل المشكلات) لديهم.

٤- تختلف نسبة مشاركة بعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية في تفسير نسبة التباين في المتغير التابع (دافعية الإنجاز وأبعادها لدي الطلاب المقيمين بالمدينة الجامعية عينة البحث)تبعاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط.

الأسلوب البحثي للدراسة:

أولاً: المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية:

- الخدمات الطلابية بالمدينة الجامعية: Student services at university student hostels يقصد بها إجرائياً في البحث الحالي هي قدرة إدارة المدينة الجامعية علي توفير الخدمات الطلابية بالمدينة الجامعية وتتحدد في خدمات (الخدمات الغذائية، الخدمات المعيشية- الخدمات الثقافية والمكتبة والتقنيات التكنولوجية- الخدمات الإجتماعية والأنشطة الطلابية والترفيهية)، وتتوقف كفاءة إدارة الخدمات بالمدينة الجامعية علي حل مشكلات الطلاب والحد من معوقات الاستفادة من الخدمات الطلابية بالمدينة الجامعية.

- المدن الجامعية: University hostel هي مؤسسات إجتماعية حكومية تهدف إلي رعاية الطلاب المقيمين بها من خلال تقديم خدمات أساسية تتمثل في تأمين المسكن، التغذية المناسبة، رعاية صحية، الخدمات الإجتماعية" وتكون الخدمات الإجتماعية بمختلف أشكالها لتسهيل الأنشطة التربوية للطلاب بمساعدتهم علي إستثمار وقت فراغهم وتوفير وقت ممكن للإستذكار وكل جامعة تحدد لائحة داخلية للمدن الجامعية الخاصة بها كما تحدد نظام العمل من حيث توجيهات القائمين بالعمل وتعليمات الطلاب القائمين بها.(إنجي الطوخي،٢٠٠٤)

وتعرف (آمال محمد، ٢٠٠٨، ص١٢) المدينة الجامعية بأنها مؤسسة إجتماعية تتبع جامعة معينة تهدف إلي رعاية الطلاب المغتربين تعمل من خلال لائحة داخلية توضح نظام العمل بها وشروط الإستفادة من خدماتها والجزاءات الخاصة لمخالفة النظم والتعليمات، ويمارس العمل بها متخصصوص في كافة المجالات وتتبع تنظيم إجتماعي معين يتلائم مع طبيعة الحياة المتعلقة مع الطلاب كما ترتبط بمشكلات وحاجات هؤلاء الطلاب،وتعمل خاصاً للطلاب المغتربين الذين يلتحقون بالمدينة الجامعية من محافظات فتعمل علي توفير الإسكان المناسب لهم.

يقصد بها إجرائياً هي مؤسسات اجتماعية حكومية تقع في نطاق إدارة الجامعة التابعة لها وتشتغل باستضافة الطلاب الجامعيين المغتربين المنتظمين الذين تنطبق عليهم شروط القبول بالإقامة بالمدن الجامعية.

طلاب المدن الجامعية: University hostel students هم فئة الطلاب الجامعيين المغتربين المنتظمين الذين تنطبق عليهم شروط القبول بالمدينة الجامعية، والتي من أهمها أن يكون الطالب من سكان مدينة خارج نطاق المدينة التي تقع فيها الكلية التابع لها، ويتم اختيار هؤلاء الطلاب علي أساس التقدير الدراسي الأعلى، حسن السير والسلوك في السنة السابقة علي سنة الإقامة بالمدينة الجامعية، وذلك لأن عادة ما تكون أعداد الطلاب المتقدمين إلي المدينة الجامعية أكثر من الأماكن المتاحة للإقامة.(سلسلة وثائق التطوير الاستراتيجي،١٩٩٧).

تُعرف (هالة شوقي،٢٠٠١، ص١٣) هم فئة الطلاب الجامعيين المُغتربين الذين تنطبق عليهم شروط القبول بالمدن الجامعية والتي من أهمها أن يكون الطالب من خارج نطاق المحافظة التي يقيم بها.

ويعرف طلاب المدن الجامعية إجرائياً في البحث الحالي بأنهم فئة الطلاب والطالبات الجامعيين المغتربين المنتظمين الذين تنطبق عليهم شروط القبول بالمدينة الجامعية، وهم شريحة عمرية تتراوح ما بين (**١٨-٢٤عاماً**) ومقيمين بالمدينة الجامعية التابعة لإدارة جامعة حلوان بمنطقة عين حلوان بمحافظة القاهرة.

معوقات الاستفادة من الخدمات الطلابية بالمدينة الجامعية:

obstacles to benefiting from university student hostels rendered services -achievement motivation.

تعرف إجرائياً بأنها الصعوبات التي تحول دون استفادة الطلاب من خدمات المدن الجامعية المقدمة لهم وتصنف تلك المعوقات في البحث الحالي بالآتي :معوقات ترجع للطالب – معوقات ترجع للمدينة الجامعية – معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب

المحور الأول: معوقات ترجع للطالب: Obstacles concerned with the student

تعرف (آمال محمد،٢٠٠٨،ص٧) بأنها المشكلات التي يعاني منها الطلاب داخل المدينة الجامعية تجعله لا يستطيع التعايش مع الرفاق أو الإشراف داخل المدينة أو قوانين المدينة بصفة عامة فيشعر إما بالخوف الشديد أو الملل من اللوائح أو التمرد علي النظم السائدة أو مرافقة أصحاب السوء والإنسياق مع رفاق السوء.

وتُعرف إجرائياً بأنها المعوقات التي تنتج عن مشكلة تكيف الطلاب الجامعي مع الحياة داخل المدينة الجامعية ويأتي عدم التكيف نتيجة لتعرض الطلاب لبعض الضغوط النفسية وينتج عنه مشكلة قد تكون نفسية أو إجتماعية مثل عدم الترابط مع الأصدقاء، وعدم التفاهم وسوء النية ومحاولة فرض آراء البعض علي البعض الآخر، والشعور بالغربة والضيق والبُعد عن الأهل.

المحور الثاني: معوقات ترجع للمدينة الجامعية: Obstacles concerned with the university student hostel عرفتها(هالة شوقي،٢٠٠١،ص٥٦) بأنها " تتمثل في مشكلات الإسكان ومشكلات التغذية ومشكلات الإشراف والمشكلات الإقتصادية التي تتعلق من جانب مشرفات وإدارة المدينة ويشعر بها طلاب المدن الجامعية ".

وتُعرف المعوقات التي ترجع للمدينة الجامعية إجرائياً بأنها " المعوقات التي يتعرض لها الطلاب داخل المدينة التي تنتج عن زيادة عدد الحجرة الواحدة عن إثنين، عدم إهتمام المشرفين بمشاكل الطلاب، عدم وجود وسائل ترفيهية، سوء الخدمات الصحية والنظافة،عدم تنظيم مواعيد صرف الطعام، التفرقة في المعاملة من جانب المشرفين".

المحور الثالث: معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب: Obstacles concerned with the nature of study عرفتها(إنجي الطوخي،٢٠٠٤،ص٨٠) بأنه شعور الطلاب بالإغتراب تجاه الكلية وطبيعة دراستها وأن هذا يرجع إلي دور مكتب التنسيق الجامعي الذي أرغمهم علي الإنتقال من محافظة إلي محافظة أخري بعيدة عن وطنهم وبيئتهم التي إعتادوا عليها مما يؤدي ذلك إلي وجود مشكلة للتكيف مع المدينة".

وتُعرف إجرائياً بأنها "المعوقات التي تنتج عن كره الطلاب نحو دراستهم وشعورهم بالغربة والإجبار تجاه هذا التخصص مما ينتج عن ذلك إنفجار طاقاتهم السلبية وضعف ثقتهم بأنفسهم وضعف التحصيل الدراسي مما يقلل مستوي الطموح لديهم وعدم رغبتهم وسعيهم نحو النجاح والتميز.

الدافعية للإنجاز :Achievement motivation يُعرف عمر السنوسي (٢٠٠٢) الدافعية للإنجاز بأنها" بناء افتراضي متعدد الأبعاد يوجهه الفرد ويدفعه إلي القيام بواجباته بدقة ونظام واستقلالية، والعمل علي تخطي العقبات التي تصادفه والتغلب عليها، مما يبث الثقة والطمأنينة في نفسه، بهدف بلوغ معايير الامتياز، وتحقيق الأهداف المستقبلية القريبة منها والبعيدة".

وعرف (نصر أبو السعود، ٢٠٠٤) أن دافع الإنجاز يمثل جانباً هاماً من منظومة الدوافع الإنسانية، ويعد مكوناً جوهرياً في سعي الإنسان تجاه تحقيق ذاته وتوكيدها حيث يشعر الإنسان بتحقيق ذاته من خلال ما ينجزه من أعمال.

كما عرفت هناء شوقي (٢٠٠٠) الدافعية بأنها إستعداد الفرد لتحمل المسئولية والسعي نحو التفوق لتحقيق أهداف معينة والتغلب علي المشكلات التي تواجهه والشعور بأهمية الزمن والتخطيط للمستقبل.

وتُعرف بأنها الرغبة أو الميل للتغلب علي العقبات وممارسة القوي والمكافحة لأداء المهام الصعبة علي أكمل وجه وبسرعة قدر الإمكان (زينب عاطف،مصطفي خالد،٢٠٠٢)، ويُعرفها Waugh (٢٠٠٢) علي أنها العمليات الداخلية التي توجه سلوك الفرد وتزوده بالطاقة اللازمة لكي يجتهد ويتفوق ويصل إلي أعلي المستويات ويحقق أهدافه.

وعرفتها إيمان جلبط (٢٠٠٧) بأنها القوة التي تدفع الزوجة إلي إنجاز جميع مسئولياتها المنزلية والوصول إلي أهدافها متخطية جميع الصعوبات التي تواجهها لتحقيق التفوق والإمتياز.

وتعرفها بسنت الميهي (٢٠١٤) علي أنها إستعداد الفرد لتحمل المسئولية والسعي نحو تحقيق التفوق لتحقيق أهداف معينة والمثابرة للتغلب علي المشكلات التي تواجهه والشعور بأهمية الزمن والتخطيط للمستقبل.

وتعرف رغدة محمود(٢٠١٧) بأنها المحرك والموجه لدي الفرد والتي تسخر كل طاقته الإيجابية لزيادة ثقته بنفسه وإقدامه علي الحياة بقوة وشجاعة لتحقيق أهدافه.

وتُعرف الدافعية للإنجاز إجرائياً بأنها "الرغبة في الأداء الجيد وتحقيق النجاح وهو هدف ذاتي نشط وموجه للسلوك، ويعتبر من المكونات الهامة للنجاح الدراسي".

وقد تبنوا الباحثتان عدة أبعاد لقياس الدافعية للإنجاز وهي:

البعد الأول: التخطيط والتوجه للمستقبل: for future oriantion planning and The

عرفت بسنت الميهي(٢٠١٤) التوجه نحو المستقبل بأنه الوعي بقيمة الوقت وكيفية إستثماره ودرجة تفكير الفرد في مستقبله خلال إصراره علي تحقيق طموحاته وآماله والإنسحاب من معوقات الماضي لصالح بناء المستقبل.

ويعرف التخطيط والتوجه للمستقبل إجرائياً بأنه رؤية الطالب للمستقبل البعيدة المدي وإتساع أفقه ونجاحه في وضع خطط وأهداف ومشاريع مستقبلية لرفع مستوي معيشته وتحسين حياته في المستقبل.

البُعد الثاني: تحمل المسئولية: Responsibility Independence and assuming

وتحمل المسئولية تتمثل في مدي قدرة الفرد علي إدراك ما عليه من أعمال متعلقة بشخصه أو بالأسرة أو بالمجتمع دون إلحاح من الآخرين أو إعتراض منه.(مني حجاج،٢٠٠٤)

وعرفت إيمان جلبط (٢٠٠٧) تحمل المسئولية بأنه إعتماد الفرد لنتائج أعماله وتحمله لإصدار قراراته حتي يحقق أهدافه.

وتُعرف تحمل المسئولية إجرائياً بأنها قدرة الطلاب علي النجاح في مهام ومسؤليات حياتهم الجديدة وأدائها بحب وسعادة وكفاءة ومستوي عالي من الإتقان دون الحاجة إلي مساعدات خارجية.

البُعد الثالث: إتخاذ القرارات وحل المشكلات: Decision-making and problem Solving عرفته وفاء شلبي وآخرون (٢٠١٧) بأنها عملية تفكير مُدرك في مواجهة موقف أو مشكلة لإختيار أنسب الوسائل أو أفضل الحلول التي تؤدي إلي أهداف واضحة ومحددة تتناسب مع قيم الفرد ومعاييره كما تتناسب مع حدود موارده البشرية والمادية.

ويُعرف إتخاذ القرارات وحل المشكلات إجرائياً بأنه قدرة الطلاب علي مواجهة المشكلات والعقبات في حياتهم والتعامل معها بشجاعة وثقة في النفس ودرجة عالية من الثبات الإنفعالي، وإتخاذ قرارات سليمة بعد دراسة وتفكير وتحمل مسئولية ما يصدر عنها من قرارات أو ردود أفعال في المواقف المختلفة.

ثانياً: منهج البحث: يتبع هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي.

يستخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي بإستخدام الدراسات المقارنة والعلاقات الإرتباطية وذلك لتحليل معوقات إستفادة الطلاب من خدمات المدن الجامعية، وإرتباطها بدافعية الإنجاز لدي الطلاب الجامعي مع تحديد مدي تأثرها بمتغيرات الدراسة.

المنهج الوصفي التحليلي وهو يعتمد علي تفسير الوضع القائم للظاهرة أو المشكلة، من خلال تحديد ظروفها وأبعادها وتوصيف العلاقات بينها بهدف الإنتهاء إلي وصف علمي دقيق متكامل للظاهرة أو المشكلة بالإعتماد علي الحقائق المرتبطة بها.(السيد السريتي،٢٠١٦)

ثالثاً: حدود البحث: يتحدد البحث الحالي بالآتي:

- **الحدود الجغرافية للبحث:** يتم إجراء البحث في نطاق جامعة حلوان بالمدينة الجامعية للطلاب والطالبات.
- **الحدود البشرية للبحث:** تكونت عينة البحث من مجموعتين:
- **عينة الدراسة الإستطلاعية:** تكونت من (٥٠) طالب وطالبة يتم إختيارهم عشوائياً من نفس عينة البحث الأساسية وبنفس شروطها وذلك بغرض إعداد وبناء أدوات البحث وتقنينها إحصائياً (حساب معاملات الصدق والثبات) وذلك بعد تحكيم السادة المحكمين لأدوات البحث لتقنين أدوات الدراسة.
- **عينة البحث الأساسية:** وتتكون من (٢٥٠) طالب وطالبة من المغتربين المقيمين بالمدينة الجامعية التابعة لجامعة حلوان، وتتراوح أعمارهم ما بين (١٨-٢٤) سنة، وملتحقين بكليات ذات تخصصات مختلفة وذو مستويات إجتماعية وإقتصادية مختلفة.
- **الحدود الزمنية للبحث:** وهي الفترة التي تم فيها تطبيق الدراسة والتي بدأت في منتصف شهر مارس حتي بداية يوليو ٢٠١٨م.

رابعاً: أدوات البحث:

قامت الباحثتان بإعداد أدوات البحث التالية:

تشتمل علي أدوات لجمع البيانات للبحث الحالي علي ما يلي:

١ - استمارة البيانات العامة للطالب وأسرته (إعداد الباحثتان)

٢ - مقياس معوقات الإستفادة من الخدمات الطلابية بالمدينة الجامعية. (إعداد الباحثتان)

٣ - إستبيان دافعية الإنجاز لدي الطلاب الجامعي. (إعداد الباحثتان)

- **إستمارة البيانات العامة:**

أُعدت هذه الإستمارة بهدف الحصول علي البيانات العامة للطالب وأسرته وبعض المعلومات التي تفيد في إمكانية تحديد خصائص عينة الدراسة الديموجرافية وإشتملت الإستمارة علي ما يلي (جنس الطالب، سن الطالب، طبيعة الكلية، تعليم الأب، تعليم الأم، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة)

- **مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية:**

أُعد هذا المقياس وفقاً للدراسات السابقة والتعريف الإجرائي بهدف التعرف علي نوعية معوقات الإستفادة من خدمات الطلاب بالمدينة الجامعية لدي الطلاب الجامعي عينة البحث

الأساسية، وقامت الباحثتان بإعداد المقياس الذي تكون في صورته النهائية من (٣٦) عبارة خبرية مقسمة إلي ثلاثة محاور، وتتحدد الإستجابة عليها وفق ثلاث خيارات(دائماً-أحياناً-نادراً) علي مقياس متصل(٣، ٢،١) للعبارات موجبة الصياغة،(١، ٢،٣) للعبارات سالبة الصياغة. وبذلك تكون أعلي درجة تحصل عليها المفحوصة(١٠٨) وأقل درجة(٣٦)، وتتمثل محاور المقياس فيما يلي:

المحور الأول: معوقات ترجع للطالب:

يتضمن هذا المحور(١٢)عبارة خبرية تتعلق بنوعية معوقات الإستفادة التي ترجع بسبب الطالب نفسه تقيس مدي إستغراقه مسافات طويلة في السفر للمدينة، إعتماده علي نفسه إعتماداً كلياً، وإستغراقه وقت طويل في النوم، صعوبة الطالب في فهم المقررات الدراسية، تحصيله الدراسي ضعيف، عدم تكيفه مع زملاءه في الحجرة، عدم ملائمة المكان عن موطنه الأصلي، بعد الكلية عن المدينة الجامعية.

المحور الثاني: معوقات ترجع للمدينة الجامعية:

يتضمن هذا المحور(١٣)عبارة خبرية تتعلق بنوعية معوقات الإستفادة التي ترجع بسبب المدينة الجامعية تقيس مدي رضا الطالب عن المدينة الجامعية من حيث الروتين المتكرر ومن حيث اللوائح والتعليمات والقوانين ومن حيث المستلزمات المشتركة من كي وغسيل وتنظيف ومن حيث طبيعة المكان من حيث الهدوء والضوضاء والتهوية وتكيفه مع زملاء حجرة مشتركة.

المحور الثالث: معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب:

يتضمن هذا المحور(١١) عبارة خبرية تتعلق بنوعية معوقات الإستفادة التي ترجع بسبب طبيعة دراسة الطالب تقيس مدي حبه وكرهه مواد التخصص ودراسته النظرية أو العملية ومدي سعيه نحو النجاح والتفوق.

- **إستبيان دافعية الإنجاز لدي الطلاب الجامعي:**

أُعد هذا الإستبيان وفقاً للدراسات السابقة والتعريف الإجرائي بهدف التعرف علي مدي إحساس الطلاب الجامعي عينة البحث الأساسية بالدافعية للإنجاز بأبعادها ودراسة هذه الأبعاد وقياسها كلاً علي حده، وقامت الباحثتان بإعداد الإستبيان الذي يتكون في صوررته النهائية من (٥١)عبارة خبرية مقسمة إلي ثلاثة محاور، وتتحدد الإستجابة عليها وفق ثلاث خيارات (دائماً- أحياناً- نادراً) علي مقياس متصل(٣، ٢، ١) علي الترتيب للإستجابات علي العبارات موجبة الصياغة،وتعطي الدرجات (١، ٢، ٣) علي الترتيب علي الإستجابة علي العبارات سالبة الصياغة، وبذلك تكون أعلي درجة تحصل عليها المفحوصة (١٥٣) وأقل درجة(٥١)، وتتمثل أبعاد الإستبيان فيما يلي:

البُعد الأول: التوجه والتخطيط للمستقبل

بلغ عدد عبارات هذا المحور(١٠)عبارة خبرية تقيس أهمية التوجه والتخطيط للمستقبل لدي الطلاب الجامعي عينة البحث وذلك بإعتبار أن هذه المرحلة تُعد نواة للمستقبل، وترصد مدي أهمية نظرتهم لحياتهم المستقبلية، والتخطيط لها بنجاح ووضع أهداف مستقبلية والسعي نحو تحقيقها، أو التفكير في الحياة يوم بيوم وعدم المبالاه بالغد. أو حرصهم علي وضع أهداف طويلة المدي والسعي لتحقيقها، أو ترك المستقبل تبعاً للظروف، والحرص علي التفكير في كل خطوة قبل القيام بها ودراسة أثرها علي مستقبل الأسرة، وإتخاذ القرارات المستقبلية في ضوء الوضع الحالي وأهمية النظرة المستقبلية وتطوير حياتهم وتحسين أوضاعهم في المستقبل، وحرصهم علي الدخول في خطط ومشاريع مستقبلية لرفع وتحسين مستوي معيشتهم، وحرصهم علي إدخار جزء من مصروفهم للمشاريع المستقبلية.

البُعد الثاني: تحمل المسئولية

بلغ عدد عبارات هذا المحور(١٠)عبارة خبرية تقيس مدي نجاح الطالب في تحمل مسئولية حياته ومواجهة ما يطرأ عليها من مواقف ومشكلات بنجاح وعدم إنزعاجه من المواقف الطارئة والجديدة عليه، والتأقلم مع أي موقف جديد يفرض عليه ونجاحه في التعامل معه بهدوء وثقة، وقدرته علي أداء مطالب نفسه الجديدة ورضاءه عن أدائها دون الحاجة إلي مساعدات خارجية، أو اللجوء للوالدين أو أي أطراف أخري لطلب المساعدة والنصح والدعم، ومدي إحساسه بالإرتباك عند تعرضه لموقف المسئولية أو التعامل معه بثبات،وإحساسه بصعوبة تحمل المسئوليات الاجتماعية، إلتزام الطالب بأداء العمل المطلوب منه دون إهمال، بذل قصاري جهده لإنجاز أعماله في الوقت المحدد، تحمل قراراته بشجاعة دون خوف، شعور الطالب بالثقة عندما يزيد مصروفه الشخصي، شعور الطالب بالسعادة بتحمله للمسئولية، مشاركة الآخرين أفراحهم وأحزانهم، محاولة مساعدة الآخرين دون تأجيل، السعي نحو التضامن مع كل أفراد الأسرة، مشاركة الجيران في كل مناسباتهم الإجتماعية، شعوره بأنه شخص ذو قيمة، إندفاعه لإكمال بعض الأعمال النافعة التي تركها زملائه، إقدامه علي حل الخلاف والصراعات بين زملائه وبعض، اللجوء إلي مشورة من هم أهل للثقة في الأمور الهامة بحياتي.

البُعد الثالث: إتخاذ القرارات وحل المشكلات

بلغ عدد عبارات هذا المحور(٣١) عبارة خبرية تقيس مدي قدرة الطلاب الجامعي عينة البحث علي النجاح في التعامل مع ما تواجهه من مشكلات وحرصهم علي حلها بدلاً من تجنبها، وعدم إلقاء المسئوليات علي ما يواجهه من مشكلات أو إخفاقات علي الآخرين من حولهم وحرصهم علي التفكير بهدوء في ما يواجههم من مشكلات والوصول إلي أفضل الحلول وتجنب الإحساس بالفشل والإخفاق عند حل أي مشكلة تواجههم، والحرص علي البحث عن أسباب المشكلة قبل البحث عن

حلول لها، ورصدهم لمواردهم وطاقاتهم لحل أي مشكلة حلاً سليماً، وقدرتهم علي وضع حلول بديلة والتميز بالمرونة عند مواجهة المشكلات، أو مواجهتهم لنفس المشكلات بصورة دائمة ومتكررة، ومدي تفهمهم لأهمية التعلم من التجارب والأخطاء السابقة وتجنب الوقوع في نفس المشكلات ثانية، أو تركهم للمشكلات دون حلول حتي تتفاقم، وقدرتهم علي إتخاذ القرارات الشخصية والأسرية بمنتهي الثقة بالنفس، وأهمية التشاور مع الزملاء قبل إتخاذ القرارات الخاصة بهم، والإستفادة من خبرات الآخرين وتجاربهم عند إتخاذ القرارات المختلفة، والتفكير بعواقب أي قرار قبل إتخاذه وتنفيذه.

أولاً: مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية

صدق المقياس: إعتمدت الباحثتان في ذلك علي كل من:

١- صدق المحتوي Validity Content: وذلك بعرض المقياس علي مجموعة من الأساتذة المحكمين المتخصصين بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة-كلية الاقتصاد المنزلي-جامعة حلوان، كلية الإقتصاد المنزلي جامعة المنوفية،لإبداء الرأي في مدي ملائمة عبارات المقياس والإستجابات للعبارات وصياغتها لما تهدف إلي تجميعه من معلومات وبيانات.وقد أبدوا موافقتهم علي أسئلة المقياس بنسبة ٨٥% مع تعديل وحذف بعض العبارات في بعض المحاور،وقامت الباحثتان بالتعديلات المشار إليها.

٢-صدق التكوين Construct Validity: تم حساب صدق التكوين بطريقة صدق الإتساق الداخلي عن طريق إيجاد معامل الإرتباط بإستخدام معامل"بيرسون"، وقد تراوحت قيم معاملات الإرتباط بين الدرجة الكلية لكل محور(معوقات ترجع للطالب، معوقات ترجع للمدينة الجامعية) والدرجة الكلية للمقياس(معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية) كما يتضح من الجدول التالي رقم(١) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوي دلالة ٠١,٠ مما يدل علي تجانس عبارات ومحاور الإختبار والدرجة الكلية له.

جدول (١) قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية لمقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية

محاور مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية	الارتباط	الدلالة
المحور الأول : معوقات ترجع للطالب	٠.٩٠٢	٠.٠١
المحور الثاني : معوقات ترجع للمدينة الجامعية	٠.٨٢١	٠.٠١
المحور الثالث : معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب	٠.٧٩٣	٠.٠١

يتضح من الجدول أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (٠.٠١) لاقترابها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس محاور المقياس .

معامل الثبات:

تم حساب الثبات لمقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية بإستخدام كلاً من طريقة ألفا كرونباخ،وطريقة التجزئة النصفية ومعادلة التصحيح لسبيرمان،وطريقة جيوتمان كما يتضح من الجدول التالي رقم(٢)، وهي قيم دالة عند مستوي (٠١,٠) لإقترابها من الواحد الصحيح،مما يدل علي ثبات المقياس وصلاحيته للتطبيق علي عينة البحث.

جدول (٢) قيم معامل الثبات لمحاور مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية

محاور مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية	معامل الفا	التجزئة النصفية	اسبيرمان براون	جيوتمان
المحور الأول : معوقات ترجع للطالب	٠.٨٦٤	٠.٨٢٤	٠.٨٩٩	٠.٨٥٢
المحور الثاني : معوقات ترجع للمدينة الجامعية	٠.٩١٣	٠.٨٧٣	٠.٩٤١	٠.٩٠١
المحور الثالث : معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب	٠.٧٦٧	٠.٧٢٩	٠.٧٩٨	٠.٧٥٠
ثبات المقياس ككل	٠.٨٠٨	٠.٧٦٠	٠.٨٣٥	٠.٧٩٢

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الثبات: معامل الفا، التجزئة النصفية، اسبيرمان براون، جيوتمان دالة عند مستوى ٠.٠١ مما يدل على ثبات المقياس .

ثانياً: إستبيان دافعية الإنجاز لدي الطلاب الجامعي:

صدق الإستبيان: إعتمدت الباحثتان في ذلك علي كل من

١-صدق المحتوي Validity Content: وذلك بغرض المقياس علي مجموعة من الأساتذة المحكمين المتخصصين بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان، لإبداء الرأي في مدي ملائمة عبارات المقياس وصياغتها لما تهدف إلي تجميعه من معلومات وبيانات، وقد أبدوا موافقتهم علي أسئلة الإستبيان بنسبة ٨٥% مع تعديل وحذف بعض العبارات في بعض المحاور، وقامت الباحثتان بالتعديلات المشار إليها.

٢-صدق التكوين Construct Validity: تم حساب صدق التكوين بطريقة صدق الإتساق الداخلي عن طريق إيجاد معامل الإرتباط بإستخدام معامل "بيرسون"، وقد تراوحت قيم معاملات الإرتباط بين الدرجة الكلية لكل محور(التخطيط والتوجه للمستقبل، تحمل المسئولية، إتخاذ القرارات وحل المشكلات) والدرجة الكلية للإستبيان (دافعية الإنجاز لدي الطلاب الجامعي) كما يتضح من الجدول التالي رقم(٣) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوي دلالة ٠١، مما يدل علي تجانس عبارات ومحاور الإختبار والدرجة الكلية له.

جدول (٣) قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للإستبيان

أبعاد دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي	الارتباط	الدلالة
البُعد الأول : التخطيط والتوجه للمستقبل	٠.٨٨٢	٠.٠١
البُعد الثاني : تحمل المسئولية	٠.٧٥٥	٠.٠١
البُعد الثالث : اتخاذ القرارات وحل المشكلات	٠.٩٤٦	٠.٠١

يتضح من الجدول أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (٠.٠١) لاقترابها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس محاور الإستبيان .

معامل الثبات:

تم حساب الثبات لإستبيان دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي بإستخدام كلاً من طريقة ألفا كرونباخ، وطريقة التجزئة النصفية ومعادلة التصحيح لسبيرمان، وطريقة جيوتمان كما يتضح من الجدول التالي رقم(٤)، وهي قيم دالة عند مستوي (٠١,٠) لإقترابها من الواحد الصحيح، مما يدل علي ثبات الإستبيان وصلاحيته للتطبيق علي عينة البحث.

جدول (٤) قيم معامل الثبات لمحاور المقياس

أبعاد دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي	معامل الفا	التجزئة النصفية	اسبيرمان براون	جيوتمان
البُعد الأول : التخطيط والتوجه للمستقبل	٠.٩٢٣	٠.٨٨٨	٠.٩٥١	٠.٩١٠
البُعد الثاني : تحمل المسئولية	٠.٧٧٧	٠.٧٣١	٠.٨٠٥	٠.٧٦٢
البُعد الثالث : اتخاذ القرارات وحل المشكلات	٠.٨٩٤	٠.٨٥٣	٠.٩٢٦	٠.٨٨٣
ثبات المقياس ككل	٠.٨٥٥	٠.٨١٢	٠.٨٨٣	٠.٨٤١

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الثبات : معامل الفا، التجزئة النصفية، اسبيرمان براون، جيوتمان دالة عند مستوى ٠.٠١ مما يدل على ثبات الإستبيان .

سادساً: المعالجات الإحصائية

تم إجراء المعالجات الإحصائية بإستخدام برنامج Spss.X لتحديد المتوسطات الحسابية، والإنحراف المعياري، والتكرارات، والنسب المئوية، ومعامل إرتباط بيرسون، الفروق بين المتوسطات بإستخدام إختبار T.Test، وتحليل التباين في إتجاه واحد بإستخدام إختبار F.Test، وإختبار أقل فروق معنويL.S.D، وحساب الوزن النسبي ومعامل الإنحدار وذلك من أجل إستخراج النتائج ومناقشتها وتفسيرها.

النتائج تحليلها وتفسيرها

أولاً: النتائج الوصفية

١-**وصف عينة البحث:** فيما يلي وصف لخصائص عينة البحث موضحة في جدول(٥)

جدول (٥) توزيع أفراد العينة وفقاً للخصائص الإجتماعية والإقتصادية للأسرة (ن=٢٥٠)

المتغير	الفئة	العدد	%
جنس الطالب	ذكر	١٠٢	%٤٠.٨
	أنثي	١٤٨	%٥٩.٢
طبيعة الكلية	نظرية	١٦١	%٦٤.٤
	عملية	٨٩	%٣٥.٦
سن الطالب	أقل من ١٨ سنة	٦٦	%٢٦.٤
	من ١٨ سنة لأقل من ٢٠ سنة	١١١	%٤٤.٤
	من ٢٠ سنة فأكثر	٧٣	%٢٩.٢
تعليم الأب	منخفض	٥١	%٢٠.٤
	متوسط	٨٦	%٣٤.٤
	عالي	١١٣	%٤٥.٢
	منخفض	٥٩	%٢٣.٦
تعليم الأم	متوسط	٨٢	%٣٢.٨
	عالي	١٠٩	%٤٣.٦
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد	٧٥	%٣٠
	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	١٢٢	%٤٨.٨
	من ٦ أفراد فأكثر	٥٣	%٢١.٢
متوسط الدخل الشهري للأسرة	أقل من ٢٠٠٠ جنيه	٦٣	%٢٥.٢
	من ٢٠٠٠ لأقل من ٥٠٠٠ جنيه	٨٠	%٣٢
	من ٥٠٠٠ جنية فأكثر	١٠٧	%٤٢.٨

يتضح من جدول رقم(٥) أن الغالبية العظمي من أفراد عينة البحث الأساسية من الطلاب الجامعي هم الإناث بنسبة (٥٩.٢%) بينما الذكور بنسبة (٤٠.٨%)، كما يتضح أن أعلي نسبة لطبيعة الكلية هي الكلية النظرية بنسبة (٦٤.٤%) بينما الكلية العملية بنسبة (٣٥.٦%)، كما يتضح أن الغالبية العظمي لسن الطلاب (من ١٨ سنة لأقل من ٢٠ سنة) بنسبة (٤٤.٤%) يليه (من ٢٠ سنة فأكثر) بنسبة (٢٩.٢%) يليه (أقل من ١٨ سنة) بنسبة (٢٦.٤%)، كما يتضح أن الغالبية العظمي من أفراد عينة البحث الأساسية من حيث مستوي تعليم الأب (مؤهل عالي) بنسبة (٤٥.٢%) بينما أقل نسبة للمستوي التعليمي للأب (منخفض) بنسبة (٢٠.٤%)، كما يتضح أن الغالبية العظمي من أفراد عينة البحث الأساسية من حيث مستوي تعليم الأم (مؤهل عالي) بنسبة (٤٣.٦%) بينما أقل نسبة للمستوي التعليمي للأم (منخفض) بنسبة(٢٣.٦%)، كما يتضح أن أعلي نسبة لعدد أفراد الأسرة هي (٤٨.٨%) للأسر التي تتكون من (٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد) بينما أقل نسبة هي(٢١.٢%) للأسر التي

تتكون من ٦أفراد فأكثر، كما يتضح أن أغلب الطلاب أفراد عينة البحث الأساسية كان الدخل الشهري لأسرهن مرتفع بنسبة (٤٢.٨%) بينما أقل نسبة للدخل الشهري للأسرة كانت للدخل المنخفض بنسبة(٢٥.٢%).

(٢) الخدمات الطلابية بالمدينة الجامعية:

جدول (٦) الوزن النسبي للخدمات الطلابية بالمدينة الجامعية (ن=٢٥٠)

الخدمات الطلابية بالمدينة الجامعية	الوزن النسبي	النسبة المئوية%	الترتيب
الخدمات الغذائية	٣٤٩	%٢٨.٦	الأول
الخدمات المعيشية	٢٨٩	%٢٣.٧	الثالث
الخدمات الثقافية والمكتبة والتقنيات التكنولوجية	٢٦٧	%٢١.٩	الرابع
الخدمات الاجتماعية والأنشطة الطلابية والترفيهية	٣١٥	%٢٥.٨	الثاني
المجموع	١٢٢٠	%١٠٠	

يتضح من الجدول السابق رقم(٦) أن الخدمات الغذائية تأتي في الترتيب الأول كأكثر الخدمات المقدمة للطلاب الجامعي بنسبة (٢٨.٦%)، يليها الخدمات الإجتماعية والأنشطة الطلابية والترفيهية بنسبة (٢٥.٨%) في المركز الثاني، ثم الخدمات المعيشية بنسبة (٢٣.٧%) في المركز الثالث، ويليها في المركز الرابع والأخير الخدمات الثقافية والمكتبة والتقنيات التكنولوجية بنسبة(٢١.٩%).

(٣) معوقات الإستفادة من الخدمات الطلابية بالمدينة الجامعية:

جدول (٧) الوزن النسبي لمعوقات الإستفادة من الخدمات الطلابية بالمدينة الجامعية(ن=٢٥٠)

محاور مقياس معوقات استفادة الطلاب من خدمات المدن الجامعية	الوزن النسبي	النسبة المئوية%	الترتيب
المحور الأول: معوقات ترجع للطالب	٢٥٩	%٣٠.٧	الثالث
المحور الثاني: معوقات ترجع للمدينة الجامعية	٢٨٤	%٣٣.٦	الثاني
المحور الثالث: معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب	٣٠١	%٣٥.٧	الأول
المجموع	٨٤٤	%١٠٠	

يتضح من الجدول رقم(٧) أن أكثر نوعية المعوقات إستفادة من خدمات المدن الجامعية المقدمة للطلاب الجامعي أفراد عينة البحث الأساسية هي المعوقات التي ترجع لطبيعة دراسة الطالب تأتي في الترتيب الأول بنسبة(٣٥.٧%)، يليه معوقات ترجع للمدينة الجامعية بنسبة (٣٣.٦%) في المركز الثاني، ويليها في المركز الثالث والأخير معوقات ترجع للطالب بنسبة (٣٠.٧%).

(٤) دافعية الإنجاز لدي الطلاب الجامعي:

جدول (٨) الوزن النسبي لدافعية الإنجاز (ن=٢٥٠)

أبعاد إستبيان دافعية الإنجاز	الوزن النسبي	النسبة المئوية%	الترتيب
البُعد الأول : التخطيط والتوجه للمستقبل	٣٥٥	%٣٧.١	الأول
البُعد الثاني : تحمل المسئولية	٢٧٧	%٢٨.٩	الثالث
البُعد الثالث : اتخاذ القرارات وحل المشكلات	٣٢٦	%٣٤	الثاني
المجموع	٩٥٨	%١٠٠	

يتضح من نتائج جدول (٨) أن التخطيط والتوجه للمستقبل يأتي في الترتيب الأول كأكثر بُعد في دافعية لإنجاز الطلاب أفراد عينة البحث بنسبة(٣٧.١%) يليها إتخاذ القرارات وحل المشكلات بنسبة (٣٤%) في المركز الثاني، ويليها في المركز الثالث والأخير تحمل المسئولية بنسبة(٢٨.٩%).

ثانياً: النتائج في ضوء فروض البحث

النتائج في ضوء الفرض الأول: والذي ينص علي أنه" توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب عينة البحث علي مقياس معوقات إستفادة الطلاب من خدمات المدن الجامعية بمحاورها (معوقات ترجع للطالب، معوقات ترجع للمدينة الجامعية، معوقات ترجع لطبيعة الدراسة) وفقاً لبعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية (جنس الطالب، سن الطالب، طبيعة الكلية، تعليم الأب، تعليم الأم، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة)" وللتحقق من صحة هذا الفرض تم إجراء:

- إختبار (ت) للوقوف علي دلالة الفروق بين متوسطات الطلاب علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية تبعاً لمتغيري (الجنس، طبيعة الكلية).
- تحليل التباين لإيجاد قيمة(ف) للوقوف علي دلالة الفروق في مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية تبعاً لمتغيري (سن الطالب، تعليم الأب، تعليم الأم، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

ج- إختبار LSD لإيجاد إتجاه الفروق في حالة وجودها للمتغيرات الإجتماعية والإقتصادية(سن الطالب، تعليم الأب، تعليم الأم، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة). والجداول من رقم(٩) إلي رقم (٢٠) توضح ذلك:

جدول(٩) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطلاب أفراد عينة البحث الأساسية علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية وفقاً لجنس الطالب (ن=٢٥٠)

جنس الطالب	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
المحور الأول: معوقات ترجع للطالب						
ذكر	٢١.١٩١	٢.٠٢١	١٠٢	٢٤٨	١٠.١١٩	دال عند ٠.٠١ لصالح الإناث
أنثي	٣٤.٢٢٦	٣.٨٨٧	١٤٨			
المحور الثاني: معوقات ترجع للمدينة الجامعية						
ذكر	٢٠.٦٨٩	٢.١٢٣	١٠٢	٢٤٨	١٥.٠٥١	دال عند ٠.٠١ لصالح الإناث
أنثي	٣٧.٢٠٤	٣.٩٩١	١٤٨			
المحور الثالث: معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب						
ذكر	٣١.١٥٣	٣.٤٤٢	١٠٢	٢٤٨	٦.٣٥٩	دال عند ٠.٠١ لصالح الذكور
أنثي	٢٤.٤١٠	٢.٠٦٣	١٤٨			
مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية ككل						
ذكر	٧٣.٠٣٣	٤.٩٩١	١٠٢	٢٤٨	١٨.٥٣٦	دال عند ٠.٠١ لصالح الإناث
أنثي	٩٥.٨٤٠	٦.٣٢٩	١٤٨			

يتضح من الجدول(٩) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوي(٠١،) في متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية ككل (معوقات ترجع للطالب، معوقات ترجع للمدينة الجامعية، معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب) وفقاً لإختلاف الجنس لصالح الإناث وإتفقت هذه النتيجة مع دراسة كلاً من مصطفي الصفتي (١٩٩٥) ودراسة آدم العتيبي (١٩٩٦) ودراسة Stoner,Kenneth(٢٠٠٢) ودراسة (أحمد شبيب،٢٠٠٠) ودراسة (أحمد عبد الوهاب،٢٠٠١) دراسة Lemool,M.2004 ويرجع ذلك إلي أن الإناث أكثر إدراكاً لإحساسهم بالمعوقات التي تقدم من المدينة الجامعية . وتختلف مع دراسة Georgsase(٢٠٠٨) في أن لا توجد فروق بين الذكور والإناث لطلاب المدينة الجامعية في إحساسهم بمعوقات الإستفادة من خدمات المدينة الجامعية. وتختلف مع دراسة yang Heewon،٢٠٠٢ في أن الذكور أعلي من الإناث في المعوقات.

جدول(١٠) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطلاب أفراد عينة البحث الأساسية علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية وفقاً لطبيعة الكلية (ن=٢٥٠)

طبيعة الكلية	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
المحور الأول: معوقات ترجع للطالب						
نظرية	١٦.٧٢٣	٢.٥٥١	١٦١	٢٤٨	١٢.٤٤٣	دال عند ٠.٠١ لصالح عملية
عملية	٣٠.٢٥٨	٣.٨٧١	٨٩			
المحور الثاني: معوقات ترجع للمدينة الجامعية						
نظرية	٣٠.٠٨٨	٣.٠٠٩	١٦١	٢٤٨	٢.١٢٨	دال عند ٠.٠٥ لصالح عملية
عملية	٣٢.٩٥٧	٣.٤١٦	٨٩			
المحور الثالث: معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب						
نظرية	١٨.٤٢٣	١.٣٩٦	١٦١	٢٤٨	٨.٨٨٥	دال عند ٠.٠١ لصالح عملية
عملية	٢٧.٧٥١	٢.٤٠٦	٨٩			
مقياس معوقات الإستفادة من خدمات الطلاب بالمدينة الجامعية ككل						
نظرية	٦٥.٢٣٤	٤.٢٢٣	١٦١	٢٤٨	٢٤.١٠٣	دال عند ٠.٠١ لصالح عملية
عملية	٩٠.٩٦٦	٦.٤٨٠	٨٩			

يتضح من الجدول (١٠) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوي (٠،٠١) في متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية ككل (معوقات ترجع للطالب، معوقات ترجع للمدينة الجامعية، معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب) وفقاً لإختلاف طبيعة الكلية لصالح الكليات العملية. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة Hoffman,Weiss,2016 في أن المشكلات الشائعة لدي طلاب الجامعة تبعاً للتخصص الدراسي وتوصلت الدراسة إلي الكليات العملية أكثر من التخصص النظرية، وتختلف مع دراسة Salzman(٢٠٠٩) في أن لا توجد فروق بين التخصص لطلاب المدينة الجامعية. وإختلفت هذه النتيجة مع دراسة (Stoner,Kenneth,2003) توصلت إلي أن معرفة مستوي رضا الطلاب عن الحياة في المساكن الجامعية تبعاً لتخصص الكليات النظرية.

جدول(١١) تحليل التباين لدرجات الطلاب عينة البحث الأساسية علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية وفقاً لسن الطالب (ن=٢٥٠)

محاور مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية	سن الطالب	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: معوقات ترجع للطالب	بين المجموعات	٦٦٦٧.٣٨٢	٣٣٣٣.٦٩١	٢	٣٦.٣٩٨	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٢٦٢٢.٦٨٣	٩١.٥٩٠	٢٤٧		
	المجموع	٢٩٢٩٠.٠٦٥		٢٤٩		
المحور الثاني: معوقات ترجع للمدينة الجامعية	بين المجموعات	٧٠٣٦.٧٦٠	٣٥١٨.٣٨٠	٢	٦٨.٩٥٥	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٢٦٠٣.٠٨١	٥١.٠٢٥	٢٤٧		
	المجموع	١٩٦٣٩.٨٤١		٢٤٩		
المحور الثالث: معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب	بين المجموعات	٦٩٧٧.٠٨١	٣٤٨٨.٥٤١	٢	٦١.٦٢٦	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٣٩٨٢.١٣٦	٥٦.٦٠٨	٢٤٧		
	المجموع	٢٠٩٥٩.٢١٧		٢٤٩		
المقياس ككل	بين المجموعات	٦٩٢١.٧١٥	٣٤٦٠.٨٥٧	٢	٥٥.٧٢٢	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٥٣٤١.٠٨٠	٦٢.١١٠	٢٤٧		
	المجموع	٢٢٢٦٢.٧٩٥		٢٤٩		

يتضح من نتائج جدول(١١) وجود تباين دال إحصائياً عند مستوي (٠١،) بين متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية ككل(معوقات ترجع للطالب، معوقات ترجع للمدينة الجامعية، معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب) حيث بلغت قيمة (ف=٥٥.٧٢٢) تبعاً لإختلاف السن. وللتعرف علي إتجاه دلالة الفروق، تم تطبيق إختبار S.D.L للمقارنات المتعددة كما يتضح من الجدول (١٢).

جدول (١٢) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطلاب أفراد عينة البحث الأساسية علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية وفقاً لسن الطالب (ن=٢٥٠)

معوقات ترجع للطالب			
سن الطالب	أقل من ١٨ سنة م = ٩٤.٣٣١	من ١٨ سنة لأقل من ٢٠ سنة م = ٧١.٢٨٨	من ٢٠ سنة فأكثر م = ٥٤.٦٠٧
أقل من ١٨ سنة	–		
من ١٨ سنة لأقل من ٢٠ سنة	**٢٣.٠٤٣	–	
من ٢٠ سنة فأكثر	**٣٩.٧٢٤	**١٦.٦٨١	–
معوقات ترجع للمدينة الجامعية			
سن الطالب	أقل من ١٨ سنة م = ٣٦.٦١٩	من ١٨ سنة لأقل من ٢٠ سنة م = ٢٧.٧٤٦	من ٢٠ سنة فأكثر م = ٢٠.٢٢٤
أقل من ١٨ سنة	–		
من ١٨ سنة لأقل من ٢٠ سنة	**٨.٨٧٣	–	
من ٢٠ سنة فأكثر	**١٦.٣٩٥	**٧.٥٢٢	–
معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب			
سن الطالب	أقل من ١٨ سنة م = ٢٨.١٥٠	من ١٨ سنة لأقل من ٢٠ سنة م = ٢٣.٣٠٦	من ٢٠ سنة فأكثر م = ١٦.٣٥٩
أقل من ١٨ سنة	–		
من ١٨ سنة لأقل من ٢٠ سنة	**٤.٨٤٤	–	
من ٢٠ سنة فأكثر	**١١.٧٩١	**٦.٩٤٧	–
المقياس ككل			
سن الطالب	أقل من ١٨ سنة م = ٩٤.٣٣١	من ١٨ سنة لأقل من ٢٠ سنة م = ٧١.٢٨٨	من ٢٠ سنة فأكثر م = ٥٤.٦٠٧
أقل من ١٨ سنة	–		
من ١٨ سنة لأقل من ٢٠ سنة	**٢٣.٠٤٣	–	
من ٢٠ سنة فأكثر	**٣٩.٧٢٤	**١٦.٦٨١	–

يتضح من نتائج جدول(١٢) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوي دلالة ٠١، بين متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية ككل(معوقات ترجع للطالب، معوقات ترجع للمدينة الجامعية، معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب) تبعاً لسن الطالب لصالح الطلاب الذين يتراوح أعمارهم من (أقل من ١٨ سنة)، وتفسر الباحثتان ذلك بأنه كلما صغر سن الطلاب كلما كان شعو المعوقات أكثر نتيجة لقلة نضجهم وإدراكهم العقلي والإجتماعي، اتفقت مع دراسة Yang Heewon,2002 حيث توصلت إلي وجود إرتباط بين متغيرات الدراسة والمتغيرات الديموغرافية الخاصة بالنزاعات السلوكية والعدوانية تبعاً للسن الأقل من ٢٥ سنة. وإتفقت أيضاً مع دراسة (Stoner,Kenneth,2003) توصلت إلي أن معرفة مستوي رضا الطلاب عن الحياة في المساكن الجامعية تبعاً للسن الأقل سناً.

جدول(١٣) تحليل التباين لدرجات الطلاب عينة البحث الأساسية علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية وفقاً لتعليم الأب (ن=٢٥٠)

محاور مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية	تعليم الأب	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: معوقات ترجع للطالب	بين المجموعات	٦٩٤٧.٤٣٣	٣٤٧٣.٧١٧	٢	٥٨.٣٦٧	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٤٧٠٠.١٨٧	٥٩.٥١٥	٢٤٧		
	المجموع	٢١٦٤٧.٦٢٠		٢٤٩		
المحور الثاني: معوقات ترجع للمدينة الجامعية	بين المجموعات	٦٥٤٩.٣٤٤	٣٢٧٤.٦٧٢	٢	٣٠.٣٨٣	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٦٦٢١.٤٦٢	١٠٧.٧٧٩	٢٤٧		
	المجموع	٣٣١٧٠.٨٠٦		٢٤٩		
المحور الثالث: معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب	بين المجموعات	٦٨٩٤.١٩٩	٣٤٤٧.٠٩٩	٢	٥٣.٠٦٤	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٦٠٤٥.٥١٣	٦٤.٩٦٢	٢٤٧		
	المجموع	٢٢٩٣٩.٧١٢		٢٤٩		
المقياس ككل	بين المجموعات	٦٧٤٨.٠٩٨	٣٣٧٤.٠٤٩	٢	٤١.٤٢٠	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٠١٢٠.٤٠٩	٨١.٤٥٩	٢٤٧		
	المجموع	٢٦٨٦٨.٥٠٧		٢٤٩		

يتضح من نتائج جدول (١٣) وجود تباين دال إحصائياً عند مستوي (٠،٠١) بين متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية ككل(معوقات ترجع للطالب، معوقات ترجع للمدينة الجامعية، معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب) حيث بلغت قيمة (ف= ٤١.٤٢٠) تبعاً لإختلاف تعليم الأب. وللتعرف علي إتجاه دلالة الفروق، تم تطبيق إختبار L.S.D للمقارنات المتعددة كما يتضح من الجدول(١٤).

جدول(١٤) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطلاب أفراد عينة البحث الأساسية علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية وفقاً لتعليم الأب (ن=٢٥٠)

معوقات ترجع للطالب			
تعليم الأب	منخفض م = ٣٤.٤٥٩	متوسط م = ٢٦.١٢٥	عالي م = ١٥.٧١٩
منخفض	–		
متوسط	**٨.٣٣٤	–	
عالي	**١٨.٧٤٠	**١٠.٤٠٦	–
معوقات ترجع للمدينة الجامعية			
تعليم الأب	منخفض م = ٣٣.٣٢٩	متوسط م = ٢٧.٢٠٨	عالي م = ٢٥.١١١
منخفض	–		
متوسط	**٦.١٢١	–	
عالي	**٨.٢١٨	*٢.٠٩٧	–
معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب			
تعليم الأب	منخفض م = ٢٥.٥٢١	متوسط م = ٢٠.٦٦٢	عالي م = ١٤.٠٢٥
منخفض	–		
متوسط	**٤.٨٥٩	–	
عالي	**١١.٤٩٦	**٦.٦٣٧	–
المقياس ككل			
تعليم الأب	منخفض م = ٩٣.٣٠٩	متوسط م = ٧٣.٩٩٥	عالي م = ٥٤.٨٥٥
منخفض	–		
متوسط	**١٩.٣١٤	–	
عالي	**٣٨.٤٥٤	**١٩.١٤٠	–

يتضح من نتائج جدول (١٤) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوي دلالة ٠١، بين متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية ككل(معوقات ترجع للطالب، معوقات ترجع للمدينة الجامعية، معوقات ترجع لطبيعة

دراسة الطالب) تبعاً لتعليم الأب لصالح المستوي التعليمي المنخفض، وتفسر الباحثتان ذلك بأنه كلما إنخفض المستوي التعليمي للأب كلما شعر أبنائهم الطلاب بمعوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية المقدمة لهم . وتفسر الباحثتان هذه النتيجة بأن تعليم الأم المنخفض يجعل الأبناء يشعرون بالمعوقات أكثر من الأبناء اللاتي أمهاتهن تعليمهن مرتفع واتفقت هذه النتيجة مع دراسة Lemool,M.2004

جدول(١٥) تحليل التباين لدرجات الطلاب عينة البحث الأساسية علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية وفقاً لتعليم الأم (ن=٢٥٠)

محاور مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية	تعليم الأم	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: معوقات ترجع للطالب	بين المجموعات	٦٨٠٨.٥٨٠	٣٤٠٤.٢٩٠	٢	٤٥.٧٨٨	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٨٣٦٤.٠١٥	٧٤.٣٤٨	٢٤٧		
	المجموع	٢٥١٧٢.٥٩٥		٢٤٩		
المحور الثاني: معوقات ترجع للمدينة الجامعية	بين المجموعات	٦٧٨٠.٥٩٦	٣٣٩٠.٢٩٨	٢	٤٣.٦٩٦	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٩١٦٤.٢٧٠	٧٧.٥٨٨	٢٤٧		
	المجموع	٢٥٩٤٤.٨٦٦		٢٤٩		
المحور الثالث: معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب	بين المجموعات	٦٥٨٥.٣٤٠	٣٢٩٢.٦٧٠	٢	٣٢.٠٧٢	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٥٣٥٨.١٦٥	١٠٢.٦٦٥	٢٤٧		
	المجموع	٣١٩٤٣.٥٠٥		٢٤٩		
المقياس ككل	بين المجموعات	٦٥٩٤.٣٧٢	٣٢٩٧.١٨٦	٢	٥٠.٤٤٣	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٦١٤٥.٠٨٨	٦٥.٣٦٥	٢٤٧		
	المجموع	٢٢٧٣٩.٤٦٠		٢٤٩		

يتضح من نتائج جدول (١٥) وجود تباين دال إحصائياً عند مستوي (٠١،) بين متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية ككل(معوقات ترجع للطالب، معوقات ترجع للمدينة الجامعية، معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب) حيث بلغت قيمة (ف= ٥٠.٤٤٣) تبعاً لإختلاف تعليم الأم. وللتعرف علي إتجاه دلالة الفروق، تم تطبيق إختبار L.S.D للمقارنات المتعددة كما يتضح من الجدول(١٦).

جدول(١٦) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطلاب أفراد عينة البحث الأساسية علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية وفقاً لتعليم الأم (ن=٢٥٠)

معوقات ترجع للطالب			
تعليم الأم	منخفض م = ٣٢.٢٨٨	متوسط م = ٢١.١٦٣	عالي م = ١٤.٣٣١
منخفض	–		
متوسط	**١١.١٢٥	–	
عالي	**١٧.٩٥٧	**٦.٨٣٢	–
معوقات ترجع للمدينة الجامعية			
تعليم الأم	منخفض م = ٣٨.٠٠٩	متوسط م = ٢٤.٢٢٠	عالي م = ١٧.٧٨٩
منخفض	–		
متوسط	**١٣.٧٨٩	–	
عالي	**٢٠.٢٢٠	**٦.٤٣١	–
معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب			
تعليم الأم	منخفض م = ٣١.١٥٦	متوسط م = ٢٩.٠٢٣	عالي م = ١٨.٢٠٩
منخفض	–		
متوسط	*٢.١٣٣	–	
عالي	**١٢.٩٤٧	**١٠.٨١٤	–
المقياس ككل			
تعليم الأم	منخفض م = ١٠١.٤٥٣	متوسط م = ٧٤.٤٠٦	عالي م = ٥٠.٣٢٩
منخفض	–		
متوسط	**٢٧.٠٤٧	–	
عالي	**٥١.١٢٤	**٢٤.٠٧٧	–

يتضح من نتائج جدول (١٦) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوي دلالة ٠١، بين متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية ككل(معوقات ترجع للطالب، معوقات ترجع للمدينة الجامعية، معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب) تبعاً لتعليم الأم لصالح المستوي التعليمي المنخفض، وتفسر الباحثتان ذلك بأنه

كلما إنخفض المستوي التعليمي للأم كلما شعر أبنائهم الطلاب بمعوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية المقدمة لهم . وتفسر الباحثتان هذه النتيجة بأن تعليم الأم المنخفض يجعل الأبناء يشعرون بالمعوقات أكثر من الأبناء اللاتي أمهاتهن تعليمهن مرتفع واتفقت هذه النتيجة مع دراسة Lemool,M.2004

جدول(١٧) تحليل التباين لدرجات الطلاب عينة البحث الأساسية علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية وفقاً لعدد أفراد الأسرة (ن=٢٥٠)

محاور مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية	عدد أفراد الأسرة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: معوقات ترجع للطالب	بين المجموعات	٦٦٩١.٨٤٧	٣٣٤٥.٩٢٤	٢	٣٧.٨٣٣	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٢١٨٤٤.٧٦٠	٨٨.٤٤٠	٢٤٧		
	المجموع	٢٨٥٣٦.٦٠٧		٢٤٩		
المحور الثاني: معوقات ترجع للمدينة الجامعية	بين المجموعات	٦٣٩٦.٧١٩	٣١٩٨.٣٦٠	٢	٢٤.٣٦٤	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٣٢٤٢٥.٠١١	١٣١.٢٧٥	٢٤٧		
	المجموع	٣٨٨٢١.٧٣٠		٢٤٩		
المحور الثالث: معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب	بين المجموعات	٦٧٢٠.٣٧٢	٣٣٦٠.١٨٦	٢	٣٩.٥٩٩	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٠٩٥٩.٢٥٠	٨٤.٨٥٥	٢٤٧		
	المجموع	٢٧٦٧٩.٦٢٢		٢٤٩		
المقياس ككل	بين المجموعات	٦٤٨٠.٦٤٩	٣٢٤٠.٣٢٥	٢	٤١.٤٦٨	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٩٣٠٠.٤٣٨	٧٨.١٣٩	٢٤٧		
	المجموع	٢٥٧٨١.٠٨٧		٢٤٩		

يتضح من نتائج جدول(١٧) وجود تباين دال إحصائياً عند مستوي (٠١،) بين متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية ككل(معوقات ترجع للطالب، معوقات ترجع للمدينة الجامعية، معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب) حيث بلغت قيمة (ف= ٤١.٤٦٨) تبعاً لإختلاف حجم الأسرة. وللتعرف علي إتجاه دلالة الفروق، تم تطبيق إختبار S.D.L للمقارنات المتعددة كما يتضح من الجدول (١٨).

جدول(١٨) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطلاب أفراد عينة البحث الأساسية علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية وفقاً لعدد أفراد الأسرة (ن=٢٥٠)

معوقات ترجع للطالب			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد م = ١٧.٧٥٩	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد م = ١٩.٩٣٥	من ٦ أفراد فأكثر م = ٢٨.٠٨٢
أقل من ٤ أفراد	–		
من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	*٢.١٧٦	–	
من ٦ أفراد فأكثر	**١٠.٣٢٣	**٨.١٤٧	–
معوقات ترجع للمدينة الجامعية			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد م = ١٩.٨٧٣	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد م = ٢٠.٠١٢	من ٦ أفراد فأكثر م = ٢٩.٤١٨
أقل من ٤ أفراد	–		
من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	٠.١٣٩	–	
من ٦ أفراد فأكثر	**٩.٥٤٥	**٩.٤٠٦	–
معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد م = ١٨.١٩٠	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد م = ٢٠.٥٣٣	من ٦ أفراد فأكثر م = ٢٩.٩٥٦
أقل من ٤ أفراد	–		
من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	*٢.٣٤٣	–	
من ٦ أفراد فأكثر	**١١.٧٦٦	**٩.٤٢٣	–
المقياس ككل			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد م = ٥٥.٨٢٢	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد م = ٦٠.٤٨٠	من ٦ أفراد فأكثر م = ٨٧.٤٥٦
أقل من ٤ أفراد	–		
من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	**٤.٦٥٨	–	
من ٦ أفراد فأكثر	**٣١.٦٣٤	**٢٦.٩٧٦	–

يتضح من نتائج جدول(١٨) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوي دلالة ٠١، بين متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية ككل(معوقات ترجع للطالب، معوقات ترجع للمدينة الجامعية، معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب) تبعاً لعدد أفراد الأسرة لصالح الأسر كبيرة الحجم (من ٦أفراد فأكثر)، وتفسر الباحثتان ذلك بأنه كلما زاد حجم الأسرة كلما زاد شعور الطلاب بمعوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية المقدمة لهم وبالتالي قد تؤثر علي عدم الشعور بالسعادة مما ينتج عنه معاناة نفسية . وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (فاسليو جورج،٢٠٠١) بأن تكيف الطلبة مع بيئة المدن الجامعية يرجع إلي عدد أفراد الأسرة. وأيضاً اتفقت مع دراسة Yang Heewon,2002 حيث توصلت إلي وجود إرتباط بين متغيرات الدراسة والمتغيرات الديموغرافية الخاصة بالنزاعات السلوكية والعدوانية تبعاً لعدد أفراد الأسرة الكبيرة الحجم.

جدول(١٩) تحليل التباين لدرجات الطلاب عينة البحث الأساسية علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية وفقاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة (ن=٢٥٠)

محاور مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية	متوسط الدخل الشهري للأسرة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: معوقات ترجع للطالب	بين المجموعات	٦٨٦٣.٠٢٣	٣٤٣١.٥١٢	٢	٥٠.٢٥٠	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٦٨٦٧.٣٥٢	٦٨.٢٨٩	٢٤٧		
	المجموع	٢٣٧٣٠.٣٧٥		٢٤٩		
المحور الثاني: معوقات ترجع للمدينة الجامعية	بين المجموعات	٦٥٧٠.٠١٥	٣٢٨٥.٠٠٨	٢	٤٨.٣٢٩	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٦٧٨٩.١٩٨	٦٧.٩٧٢	٢٤٧		
	المجموع	٢٣٣٥٩.٢١٣		٢٤٩		
المحور الثالث: معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب	بين المجموعات	٦٨٣١.٩٩٢	٣٤١٥.٩٩٦	٢	٤٧.٦٤١	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٧٧١٠.٧٤٠	٧١.٧٠٣	٢٤٧		
	المجموع	٢٤٥٤٢.٧٣٢		٢٤٩		
المقياس ككل	بين المجموعات	٦٦٧٠.٧٦٦	٣٣٣٥.٣٨٣	٢	٥٧.٨٨١	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٤٢٣٣.٤٣٩	٥٧.٦٢٥	٢٤٧		
	المجموع	٢٠٩٠٤.٢٠٥		٢٤٩		

يتضح من نتائج جدول(١٩) وجود تباين دال إحصائياً عند مستوي (٠١،) بين متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية ككل(معوقات ترجع للطالب، معوقات ترجع للمدينة الجامعية، معوقات ترجع لطبيعة

دراسة الطالب) حيث بلغت قيمة (ف= ٥٧.٨٨١) تبعاً لإختلاف الدخل الشهري للأسرة. وللتعرف علي إتجاه دلالة الفروق، تم تطبيق إختبار L.S.D للمقارنات المتعددة كما يتضح من الجدول(٢٠).

جدول(٢٠) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطلاب أفراد عينة البحث الأساسية علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية وفقاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة (ن=٢٥٠)

معوقات ترجع للطالب			
متوسط الدخل الشهري للأسرة	أقل من ٢٠٠٠ جنيه م = ٣٠.١١٢	من ٢٠٠٠ لأقل من ٥٠٠٠ جنيه م = ٢١.١٦٣	من ٥٠٠٠ جنية فأكثر م = ١٤.٢٠٣
أقل من ٢٠٠٠ جنيه	–		
من ٢٠٠٠ لأقل من ٥٠٠٠ جنيه	**٨.٩٤٩	–	
من ٥٠٠٠ جنية فأكثر	**١٥.٩٠٩	**٦.٩٦٠	–
معوقات ترجع للمدينة الجامعية			
متوسط الدخل الشهري للأسرة	أقل من ٢٠٠٠ جنيه م = ٣٤.٩٩٦	من ٢٠٠٠ لأقل من ٥٠٠٠ جنيه م = ٢٢.٢٢٧	من ٥٠٠٠ جنية فأكثر م = ١٨.٢٠٩
أقل من ٢٠٠٠ جنيه	–		
من ٢٠٠٠ لأقل من ٥٠٠٠ جنيه	**١٢.٧٦٩	–	
من ٥٠٠٠ جنية فأكثر	**١٦.٧٨٧	**٤.٠١٨	–
معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب			
متوسط الدخل الشهري للأسرة	أقل من ٢٠٠٠ جنيه م = ٣٢.٢٣٤	من ٢٠٠٠ لأقل من ٥٠٠٠ جنيه م = ٢٥.٩٦٥	من ٥٠٠٠ جنية فأكثر م = ١٩.٠٢١
أقل من ٢٠٠٠ جنيه	–		
من ٢٠٠٠ لأقل من ٥٠٠٠ جنيه	**٦.٢٦٩	–	
من ٥٠٠٠ جنية فأكثر	**١٣.٢١٣	**٦.٩٤٤	–
المقياس ككل			
متوسط الدخل الشهري للأسرة	أقل من ٢٠٠٠ جنيه م = ٩٧.٣٤٢	من ٢٠٠٠ لأقل من ٥٠٠٠ جنيه م = ٦٩.٣٥٥	من ٥٠٠٠ جنية فأكثر م = ٥١.٤٣٣
أقل من ٢٠٠٠ جنيه	–		
من ٢٠٠٠ لأقل من ٥٠٠٠ جنيه	**٢٧.٩٨٧	–	
من ٥٠٠٠ جنية فأكثر	**٤٥.٩٠٩	**١٧.٩٢٢	–

يتضح من نتائج جدول(٢٠) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوي دلالة ٠١، بين متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية ككل (معوقات ترجع للطالب، معوقات ترجع للمدينة الجامعية، معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب) تبعاً لإختلاف الدخل الشهري للأسرة، وذلك لصالح الدخل الشهري المنخفض للأسرة، وترجع الباحثتان ذلك إلي أن إنخفاض مستوي الدخل يزيد من شعور الطلاب بمدي معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (أنتو نيو دانل هنري،٢٠٠١) بهدف الحصول علي البيانات والمعلومات للدراسة حول العيش بعيداً عن المرافق المنزلية لطلاب المنعزلين من المدارس والمدن الجامعية حيث توجد علاقة إرتباطية بين المرافق السكنية الجيدة وبين القلق الطلابي حيث تقل نسبة القلق لدي الطلاب حينما تتوافر لهم بيئة سكنية مريحة ومرافق بحالة جيدة و**في ضوء ما سبق يكون قد تحقق صحة الفرض الأول.**

النتائج في ضوء الفرض الثاني: والذي ينص علي أنه "**توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب عينة البحث علي إستبيان دافعية الإنجاز بأبعادها (التخطيط والتوجه للمستقبل، تحمل المسئولية، إتخاذ القرارات وحل المشكلات) وفقاً لبعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية (جنس الطالب، سن الطالب، طبيعة الكلية، تعليم الأب، تعليم الأم، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة)**" وللتحقق من صحة هذا الفرض تم إجراء:

أ- إختبار (ت) للوقوف علي دلالة الفروق بين متوسطات الطلاب علي إستبيان دافعية الإنجاز تبعاً لمتغيري (الجنس، طبيعة الكلية).

ب- تحليل التباين لإيجاد قيمة(ف) للوقوف علي دلالة الفروق في إستبيان دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي تبعاً لمتغيري (سن الطالب، تعليم الأب، تعليم الأم، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

ج- إختبار LSD لإيجاد إتجاه الفروق في حالة وجودها للمتغيرات الإجتماعية والإقتصادية(سن الطالب، تعليم الأب، تعليم الأم، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

والجداول من رقم(٢١) إلي رقم (٣٢) توضح ذلك:

جدول(٢١) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطلاب أفراد عينة البحث الأساسية علي إستبيان دافعية الإنجاز بأبعادها للطلاب الجامعي وفقاً لجنس الطالب (ن=٢٥٠)

جنس الطالب	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
البّعد الأول: التخطيط والتوجه للمستقبل						
ذكر	١٧.٣٠٥	١.٤٢٣	١٠٢	٢٤٨	١١.١٥٣	دال عند ٠.٠١
أنثي	٢٨.٢٢٦	٢.١٥٣	١٤٨			لصالح الإناث
البُعد الثاني: تحمل المسئولية						
ذكر	٢٧.٠٢٦	٣.٢٩٨	١٠٢	٢٤٨	١٠.٤٤٣	دال عند ٠.٠١
أنثي	١٥.٥٣٧	١.٥١٧	١٤٨			لصالح الذكور
البُعد الثالث: إتخاذ القرارات وحل المشكلات						
ذكر	٨٠.٣١٩	٦.٥٢٠	١٠٢	٢٤٨	٢.٠٠٣	دال عند ٠.٠٥
أنثي	٧٨.٣٢٨	٤.١٠٢	١٤٨			لصالح الذكور
إستبيان دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي ككل						
ذكر	١٢٤.٦٥٠	٨.٢١٠	١٠٢	٢٤٨	٢.٣٣٣	دال عند ٠.٠٥
أنثي	١٢٢.٠٩١	٨.٠٠٧	١٤٨			لصالح الذكور

يتضح من الجدول(٢١) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوي (٠١،) في متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي إستبيان دافعية الإنجاز ككل بأبعادها (التخطيط والتوجه للمستقبل، تحمل المسئولية، إتخاذ القرارات وحل المشكلات) وفقاً لإختلاف الجنس لصالح الذكور. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كلاً من فايزة محمود (٢٠٠٢)، ودراسة رشاد موسي (١٩٩٤) ودراسة أحمد عبد الخالق(١٩٩١)، ودراسة محمد جعفر (١٩٩٥) حيث وجدوا إرتباط إيجابي دال بين التنشئة الأسرية المتسمة بالسماحة والدافعية العامة، فالتنشئة الأسرية تعتبر مناخاً صحياً ليبرز من خلاله أقوي درجة من الدافعية وحيث توصلت نتائج هذه الدراسات إلي أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب والطالبات في مستوي دافع الإنجاز لصالح الطلاب، وإختلفت هذه النتيجة مع دراسة محمد فليفل (١٩٩٠) حيث توصلت إلي عدم وجود فروق دالة بين درجات كل من الذكور والإناث علي مقياس دافعية الإنجاز وإختلفت أيضاً مع دراسة نائلة فائق(١٩٩٥) حيث توصلت إلي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسط درجات الذكور والإناث علي مقياس دافعية الإنجاز قبل وبعد تطبيق البرنامج.

جدول(٢٢) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطلاب أفراد عينة البحث الأساسية علي إستبيان دافعية الإنجاز بأبعادها للطلاب الجامعي وفقاً لطبيعة الكلية (ن=٢٥٠)

طبيعة الكلية	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
البُعد الأول: التخطيط والتوجه للمستقبل						
نظرية	١٩.٣٣٧	١.٥٠٣	١٦١	٢٤٨	٦.٢٢٩	دال عند ٠.٠١ لصالح عملية
عملية	٢٥.٤٣٩	٢.٨٨٠	٨٩			
البُعد الثاني: تحمل المسئولية						
نظرية	١٣.٣٣٧	١.٤٢٩	١٦١	٢٤٨	١٢.٢٦٥	دال عند ٠.٠١ لصالح عملية
عملية	٢٦.٤٠١	٢.٣٦٥	٨٩			
البُعد الثالث: إتخاذ القرارات وحل المشكلات						
نظرية	٥٢.٤٩١	٤.١٧٣	١٦١	٢٤٨	١٩.٠٩٣	دال عند ٠.٠١ لصالح عملية
عملية	٧٣.٢٦٩	٦.٠٠٦	٨٩			
إستبيان دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي ككل						
نظرية	٨٥.١٦٥	٦.٣٢٨	١٦١	٢٤٨	٢٩.٣٥٧	دال عند ٠.٠١ لصالح عملية
عملية	١٢٥.١٠٩	٨.١٥٣	٨٩			

يتضح من الجدول(٢٢) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوي(٠١،) في متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي إستبيان دافعية الإنجاز ككل بأبعادها(التخطيط والتوجه للمستقبل، تحمل المسئولية، إتخاذ القرارات وحل المشكلات) وفقاً لإختلاف طبيعة الكلية لصالح الكليات العملية. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة كلاً من سيد الطواب(١٩٩٠)، مرزق عبد الحميد(١٩٩٠)، دراسة (Lynn,1991&Cassidy)، دراسة (Atkinson,J.W,1992) ودراسة نبيل الفحل (١٩٩٩) ودراسة (Denial, mays,1997) ودراسة عفاف محمد (١٩٩٩) ودراسة إبراهيم عيسي (٢٠٠٦) ودراسة درية عبد الرازق(١٩٩٠) ودراسة حسن عبد الرحمن (١٩٩٢) ودراسة جيهان العمران (١٩٩٤) ودراسة رنا الصباح (١٩٩٧) ودراسة (محمد مصطفي، ١٩٩٨) ودراسة عبد الرحمن الطريري (١٩٩٥) حيث توصلت نتائج هذه الدراسات إلي

وجود إرتباط موجب دال إحصائياً بين التحصيل الدراسي والتخصص الدراسي ودافعية الإنجاز.ويصاحب ذلك أن قدرتهم علي التحصيل تكون مرتفعة نسبياً ونجد ذلك ملموس علي أرض الواقع نظراً لوجود كم مواد دراسية ثقافية يصل لأكثر من عشرة مواد دراسية لذلك يدخل الطالب في تحدي كبير مع نفسه كي ينجز هذه المواد ويصاحب ذلك بصورة طردية إرتفاع التحصيل الدراسي نظراً لمرور الطالب بمرحلة الشباب والتي تدفع الطالب إلي التفوق والتميز.

جدول (٢٣) تحليل التباين لدرجات الطلاب عينة البحث الأساسية علي إستبيان دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي بأبعادها وفقاً لسن الطالب (ن=٢٥٠)

أبعاد إستبيان دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي	سن الطالب	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
البُعد الأول: التخطيط والتوجه للمستقبل	بين المجموعات	٦٦١٢.٤٧٦	٣٣٠٦.٢٣٨	٢	٣٣.٤٢٦	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٤٤٣١.٤٧٠	٩٨.٩١٣	٢٤٧		
	المجموع	٣١٠٤٣.٩٤٦		٢٤٩		
البُعد الثاني: تحمل المسئولية	بين المجموعات	١٠٧٩٥.٣٦٨	٥٣٩٧.٦٨٤	٢	٥٣.٥١٤	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٤٩١٣.٥٧٣	١٠٠.٨٦٥	٢٤٧		
	المجموع	٣٥٧٠٨.٩٤١		٢٤٩		
البُعد الثالث: إتخاذ القرارات وحل المشكلات	بين المجموعات	٦٧٣٥.١٤٤	٣٣٦٧.٥٧٢	٢	٦٥.٢٥٤	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٢٧٤٧.٠٥٢	٥١.٦٠٧	٢٤٧		
	المجموع	١٩٤٨٢.١٩٦		٢٤٩		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	١٠٥٧٣.٦٨٦	٥٢٨٦.٨٤٣	٢	٤٣.١٩٥	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٣٠٢٣١.٤٩٦	١٢٢.٣٩٥	٢٤٧		
	المجموع	٤٠٨٠٥.١٨٢		٢٤٩		

يتضح من نتائج جدول(٢٣) وجود تباين دال إحصائياً عند مستوي (٠١،) بين متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي إستبيان دافعية الإنجاز ككل بأبعادها (التخطيط والتوجه للمستقبل، تحمل المسئولية، إتخاذ القرارات وحل المشكلات) حيث بلغت قيمة (ف= ١٢٢.٣٩٥) تبعاً لإختلاف السن. وللتعرف علي إتجاه دلالة الفروق، تم تطبيق إختبار L.S.D للمقارنات المتعددة كما يتضح من الجدول(٢٤).

جدول(٢٤) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطلاب أفراد عينة البحث الأساسية علي إستبيان دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي بأبعادها وفقاً لسن الطالب (ن=٢٥٠)

البُعد الأول: التخطيط والتوجه للمستقبل			
السن	أقل من ١٨ سنة م = ١٥.٠١٣	من ١٨ سنة لأقل من ٢٠ سنة م = ١٧.٢٢٥	من ٢٠ سنة فأكثر م = ٢٤.٤٢٣
أقل من ١٨ سنة	–		
من ١٨ سنة لأقل من ٢٠ سنة	*٢.٢١٢	–	
من ٢٠ سنة فأكثر	**٩.٤١٠	**٧.١٩٨	–
البُعد الثاني: تحمل المسئولية			
السن	أقل من ١٨ سنة م = ١٢.٠٢٤	من ١٨ سنة لأقل من ٢٠ سنة م = ١٧.٣٥٩	من ٢٠ سنة فأكثر م = ٢٤.١٢٥
أقل من ١٨ سنة	–		
من ١٨ سنة لأقل من ٢٠ سنة	**٥.٣٣٥	–	
من ٢٠ سنة فأكثر	**١٢.١٠١	**٦.٧٦٦	–
البُعد الثالث: إتخاذ القرارات وحل المشكلات			
السن	أقل من ١٨ سنة م = ٤٢.٠٢٤	من ١٨ سنة لأقل من ٢٠ سنة م = ٥١.١٩٣	من ٢٠ سنة فأكثر م = ٧٢.٥٥٦
أقل من ١٨ سنة	–		
من ١٨ سنة لأقل من ٢٠ سنة	**٩.١٦٩	–	
من ٢٠ سنة فأكثر	**٣٠.٥٣٢	**٢١.٣٦٣	–
الإستبيان ككل			
السن	أقل من ١٨ سنة م = ٦٩.٠٦١	من ١٨ سنة لأقل من ٢٠ سنة م = ٨٥.٧٧٧	من ٢٠ سنة فأكثر م = ١٢١.١٠٤
أقل من ١٨ سنة	–		
من ١٨ سنة لأقل من ٢٠ سنة	**١٦.٧١٦	–	
من ٢٠ سنة فأكثر	**٥٢.٠٤٣	**٣٥.٣٢٧	–

يتضح من نتائج جدول(٢٤) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوي دلالة ٠١، بين متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي إستبيان دافعية الإنجاز ككل(التخطيط والتوجه للمستقبل، تحمل المسئولية، إتخاذ القرارات وحل المشكلات) تبعاً لإختلاف السن لصالح السن الأكبر (من ٢٠ سنة فأكثر) . مما يدل علي أنه كلما تقدم عمر الطالب كلما زاد دافعية الإنجاز لديهم. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (ربيع نوفل ومني مصطفي، ٢٠٠٨).

جدول(٢٥) تحليل التباين لدرجات الطلاب عينة البحث الأساسية علي إستبيان دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي وفقاً لتعليم الأب (ن=٢٥٠)

أبعاد إستبيان دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي	تعليم الأب	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
البُعد الأول: التخطيط والتوجه للمستقبل	بين المجموعات	٧٠٠٨.٧٨٢	٣٥٠٤.٣٩١	٢	٦٥.٣٨٣	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٣٢٣٨.٦٥٥	٥٣.٥٩٨	٢٤٧		
	المجموع	٢٠٢٤٧.٤٣٧		٢٤٩		
البُعد الثاني: تحمل المسئولية	بين المجموعات	٦٣٩٠.٨٦٤	٣١٩٥.٤٣٢	٢	٣٥.٧٦٩	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٢٠٦٥.٧٥٢	٨٩.٣٣٥	٢٤٧		
	المجموع	٢٨٤٥٦.٦١٦		٢٤٩		
البُعد الثالث: إتخاذ القرارات وحل المشكلات	بين المجموعات	١٠٦٢٧.٤٩٠	٥٣١٣.٧٤٥	٢	٤٥.٤٣٨	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٨٨٨٥.٣٠٥	١١٦.٩٤٥	٢٤٧		
	المجموع	٣٩٥١٢.٧٩٥		٢٤٩		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	١٠٨٧٣.٠٨٩	٥٤٣٦.٥٤٤	٢	٥٧.٩٠٥	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٣١٩٠.٠٦٤	٩٣.٨٨٧	٢٤٧		
	المجموع	٣٤٠٦٣.١٥٣		٢٤٩		

يتضح من نتائج جدول(٢٥) وجود تباين دال إحصائياً عند مستوي(٠١،) بين متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي إستبيان دافعية الإنجاز ككل بأبعادها(التخطيط

والتوجه للمستقبل، تحمل المسئولية، إتخاذ القرارات وحل المشكلات) حيث بلغت قيمة (ف=٥٧.٩٠٥) تبعاً لتعليم الأب. وللتعرف علي إتجاه دلالة الفروق، تم تطبيق إختبار L.S.D للمقارنات المتعددة كما يتضح من الجدول(٢٦).

جدول(٢٦) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطلاب أفراد عينة البحث الأساسية علي إستبيان دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي بأبعادها وفقاً لتعليم الأب (ن=٢٥٠)

البُعد الأول: التخطيط والتوجه للمستقبل			
تعليم الأب	منخفض م = ١٦.٣٥١	متوسط م = ٢٢.٢٢٤	عالي م = ٢٨.٧٦٩
منخفض	–		
متوسط	٥.٨٧٣**	–	
عالي	١٢.٤١٨**	٦.٥٤٥**	–
البُعد الثاني: تحمل المسئولية			
تعليم الأب	منخفض م = ١٥.٥٢١	متوسط م = ٢٦.٣٢٤	عالي م = ٢٨.٤٨٩
منخفض	–		
متوسط	١٠.٨٠٣**	–	
عالي	١٢.٩٦٨**	٢.١٦٥*	–
البُعد الثالث: إتخاذ القرارات وحل المشكلات			
تعليم الأب	منخفض م = ٥٣.٣٧٨	متوسط م = ٦٨.٥٣٢	عالي م = ٨٠.٣٣٥
منخفض	–		
متوسط	١٥.١٥٤**	–	
عالي	٢٦.٩٥٧**	١١.٨٠٣**	–
الإستبيان ككل			
تعليم الأب	منخفض م = ٨٥.٢٥٠	متوسط م = ١١٧.٠٨٠	عالي م = ١٣٧.٥٩٣
منخفض	–		
متوسط	٣١.٨٣٠**	–	
عالي	٥٢.٣٤٣**	٢٠.٥١٣**	–

يتضح من نتائج جدول(٢٦) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوي دلالة ٠١، بين متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي إستبيان دافعية الإنجاز ككل بأبعادها (التخطيط والتوجه للمستقبل، تحمل المسئولية، إتخاذ القرارات وحل المشكلات) تبعاً لتعليم الأب لصالح المستوي التعليمي المرتفع.وتفسر الباحثتان هذه النتيجة بأن تعليم الأب يثقل شخصية الأبناء ويُعلم أبنائه القدرة علي مواجهة الآخرين والمواقف المختلفة بثبات وثقة في النفس ورضا عن الذات.

جدول(٢٧) تحليل التباين لدرجات الطلاب عينة البحث الأساسية علي إستبيان دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي بأبعادها وفقاً لتعليم الأم (ن=٢٥٠)

أبعادها إستبيان دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي	تعليم الأم	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
البُعد الأول: التخطيط والتوجه للمستقبل	بين المجموعات	٦٦٣٣.٣٦٢	٣٣١٦.٦٨١	٢	٥٤.٠٧٧	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٥١٤٩.٠٦٤	٦١.٣٣٢	٢٤٧		
	المجموع	٢١٧٨٢.٤٢٦		٢٤٩		
البُعد الثاني: تحمل المسئولية	بين المجموعات	٦٧٠٣.٧٩٤	٣٣٥١.٨٩٧	٢	٦١.٥٢٤	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٣٤٥٦.٩٠٢	٥٤.٤٨١	٢٤٧		
	المجموع	٢٠١٦٠.٦٩٦		٢٤٩		
البُعد الثالث: إتخاذ القرارات وحل المشكلات	بين المجموعات	١٠٥٠٦.٦٧٣	٥٢٥٣.٣٣٦	٢	٤٠.٦٠١	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٣١٩٥٨.٨١٣	١٢٩.٣٨٨	٢٤٧		
	المجموع	٤٢٤٦٥.٤٨٦		٢٤٩		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	١٠٩٥٥.٢٧٦	٥٤٧٧.٦٣٨	٢	٦٣.٠٨٩	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٢١٤٤٥.٣٨٧	٨٦.٨٢٣	٢٤٧		
	المجموع	٣٢٤٠٠.٦٦٣		٢٤٩		

يتضح من نتائج جدول(٢٧) وجود تباين دال إحصائياً عند مستوي(٠١،) بين متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي إستبيان دافعية الإنجاز ككل بأبعادها(التخطيط والتوجه للمستقبل، تحمل المسئولية، إتخاذ القرارات وحل المشكلات) حيث بلغت قيمة (ف=٦٣.٠٨٩) تبعاً لإختلاف المستوي التعليمي للأم. وللتعرف علي إتجاه دلالة الفروق، تم تطبيق إختبار L.S.D للمقارنات المتعددة كما يتضح من الجدول(٢٨).

جدول(٢٨) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطلاب أفراد عينة البحث الأساسية علي إستبيان دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي بأبعادها وفقاً لتعليم الأم (ن=٢٥٠)

البُعد الأول: التخطيط والتوجه للمستقبل			
تعليم الأم	منخفض م = ١٢.٢٨٨	متوسط م = ١٧.٣٣٦	عالي م = ٢٦.٦٢٠
منخفض	–		
متوسط	**٥.٠٤٨	–	
عالي	**١٤.٣٣٢	**٩.٢٨٤	–
البُعد الثاني: تحمل المسئولية			
تعليم الأم	منخفض م = ١٣.٣٨٨	متوسط م = ٢٠.٦٣٧	عالي م = ٢٧.١٣٦
منخفض	–		
متوسط	**٧.٢٤٩	–	
عالي	**١٣.٧٤٨	**٦.٤٩٩	–
البُعد الثالث: إتخاذ القرارات وحل المشكلات			
تعليم الأم	منخفض م = ٤٤.٢٥٠	متوسط م = ٦١.١٥٣	عالي م = ٧٤.٤٠٤
منخفض	–		
متوسط	**١٦.٩٠٣	–	
عالي	**٣٠.١٥٤	**١٣.٢٥١	–
الإستبيان ككل			
تعليم الأم	منخفض م = ٦٩.٩٢٦	متوسط م = ٩٩.١٢٦	عالي م = ١٢٨.١٦٠
منخفض	–		
متوسط	**٢٩.٢٠٠	–	
عالي	**٥٨.٢٣٤	**٢٩.٠٣٤	–

يتضح من نتائج جدول (٢٨) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوي دلالة ٠١، بين متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي إستبيان دافعية الإنجاز ككل بأبعادها(التخطيط والتوجه للمستقبل، تحمل المسئولية، إتخاذ القرارات وحل المشكلات) تبعاً لتعليم الأم لصالح المستوي التعليمي المرتفع.وتفسر الباحثتان هذه النتيجة بأن تعليم الأم يثقل شخصية الأبناء

ويُعلم أبنائه القدرة علي مواجهة الآخرين والمواقف المختلفة بثبات وثقة في النفس ورضا عن الذات ويُزيد من وعيهم ويفتح مداركهم ويساعدهم علي مواجهة المشكلات وحلها بموضوعية وعقلانية كما تُحفز لدي أبنائها الطلاب التخطيط للمستقبل والتوجه نحوه كما أن الطموح مرتبط بدرجة كبيرة بالمستوي التعليمي ويساعد الطموح علي الدافعية لتحقيق أكبر قدر من الأهداف وهذه جميعها من أبعاد الدافعية للإنجاز، ويتفق ذلك مع دراسة فاتن لطفي (١٩٩٧) حيث وجد تأثير معنوي موجب للمستوي التعليمي في دافعية الزوجة للإنجاز وقيامها بدورها تجاه أسرتها، و دراسة وفاء شلبي(١٩٩٩) والتي أكدت علي وجود فروق في الدافعية للإنجاز تبعاً لمستوي تعليم الزوجة لصالح المستويات التعليمية الأعلي، ودراسة نعمة رقبان وربيع نوفل(٢٠٠١) والتي أشارت إلي أنه كلما إرتقي المستوي التعليمي للزوجة كلما زادت دافعيتها للإنجاز، ودراسة إيمان إبراهيم (٢٠٠٢) والتي أكدت علي وجود علاقة إرتباطية موجبة بين تعليم الزوجة وإتقانها لأعمالها المنزلية وخبرتها في أدائها والتي تُعد أحد محاور دافعيتها للإنجاز، ويتفق مع دراسة منار خضر(٢٠٠٤) والتي أشارت إلي وجود تفاعل دال إحصائياً بين تحمل الزوجة لمسئولياتها ورعاية أسرتها وبين المستوي التعليمي لها، ودراسة شيرين محفوظ (٢٠٠٨) والتي أكدت علي وجود علاقة إرتباطية بين دافعية ربة الأسرة للإنجاز بأبعادها وتعليم الزوجة.

جدول(٢٩) تحليل التباين لدرجات الطلاب عينة البحث الأساسية علي إستبيان دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي بأبعادها وفقاً لعدد أفراد الأسرة (ن=٢٥٠)

أبعاد إستبيان دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي	عدد أفراد الأسرة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
البُعد الأول: التخطيط والتوجه للمستقبل	بين المجموعات	٦٢٥١.٩٥٤	٣١٢٥.٩٧٧	٢	٢٨.٧٥٧	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٦٨٤٩.٥٣٤	١٠٨.٧٠٣	٢٤٧		
	المجموع	٣٣١٠١.٤٨٨		٢٤٩		
البُعد الثاني: تحمل المسئولية	بين المجموعات	٦٢٩٧.٣٠٢	٣١٤٨.٦٥١	٢	٣٠.٨٤٠	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٥٢١٨.١١٨	١٠٢.٠٩٨	٢٤٧		
	المجموع	٣١٥١٥.٤٢٠		٢٤٩		
البُعد الثالث: إتخاذ القرارات وحل المشكلات	بين المجموعات	٦٤٥٢.٣٣٣	٣٢٢٦.١٦٦	٢	٢٦.٣٦٥	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٣٠٢٢٤.٦٢٦	١٢٢.٣٦٧	٢٤٧		
	المجموع	٣٦٦٧٦.٩٥٩		٢٤٩		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	١٠٧٣٦.٩٦٦	٥٣٦٨.٤٨٣	٢	٥٠.٥٠٣	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٦٢٥٦.٣٦٣	١٠٦.٣٠١	٢٤٧		
	المجموع	٣٦٩٩٣.٣٢٩		٢٤٩		

يتضح من نتائج جدول(٢٩) وجود تباين دال إحصائياً عند مستوي(٠١،) بين متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي إستبيان دافعية الإنجاز ككل بأبعادها(التخطيط

والتوجه للمستقبل، تحمل المسئولية، إتخاذ القرارات وحل المشكلات) حيث بلغت قيمة (ف= ٥٠.٥٠٣) تبعاً لإختلاف حجم الأسرة. وللتعرف علي إتجاه دلالة الفروق، تم تطبيق إختبار L.S.D للمقارنات المتعددة كما يتضح من الجدول(٣٠).

جدول(٣٠) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطلاب أفراد عينة البحث الأساسية علي إستبيان دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي بأبعادها وفقاً لعدد أفراد الأسرة (ن=٢٥٠)

البُعد الأول: التخطيط والتوجه للمستقبل			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد م = ٢٣.١٠٩	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد م = ١٨.١٨٢	من ٦ أفراد فأكثر م = ١٧.٩٣٦
أقل من ٤ أفراد	–		
من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	٤.٩٢٧**	–	
من ٦ أفراد فأكثر	٥.١٧٣**	٠.٢٤٦	–
البُعد الثاني: تحمل المسئولية			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد م = ٢٥.٨٦٧	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد م = ٢٠.٣٣٣	من ٦ أفراد فأكثر م = ١٨.٠٦٤
أقل من ٤ أفراد	–		
من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	٥.٥٣٤**	–	
من ٦ أفراد فأكثر	٧.٨٠٣**	٢.٢٦٩*	–
البُعد الثالث: إتخاذ القرارات وحل المشكلات			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد م = ٧١.١٦٣	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد م = ٥٥.٨٥٣	من ٦ أفراد فأكثر م = ٥٤.١٢٠
أقل من ٤ أفراد	–		
من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	١٥.٣١٠**	–	
من ٦ أفراد فأكثر	١٧.٠٤٣**	١.٧٣٣	–
الإستبيان ككل			
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد م = ١٢٠.١٣٩	من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد م = ٩٤.٣٦٨	من ٦ أفراد فأكثر م = ٩٠.١٢٠
أقل من ٤ أفراد	–		
من ٤ أفراد لأقل من ٦ أفراد	٢٥.٧٧١**	–	
من ٦ أفراد فأكثر	٣٠.٠١٩**	٤.٢٤٨**	–

يتضح من نتائج جدول(٣٠) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوي دلالة ٠١، بين متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي إستبيان دافعية الإنجاز ككل بأبعادها(التخطيط

والتوجه للمستقبل، تحمل المسئولية، إتخاذ القرارات وحل المشكلات) تبعاً لإختلاف حجم الأسرة لصالح الأسر الأقل في عدد الأفراد، وتفسر الباحثتان ذلك بأن مع إنخفاض عدد أفراد الأسرة تزداد قدرة الطلاب علي توفير ما يحتاجه أفراد الأسرة من وسائل وإمكانيات وموارد تُزيد من تحقيق دافعية الإنجاز ويساعدهم علي إتخاذ القرارات المختلفة في حياتهم بحكمة وتحمل المسئوليات بجدية والإلتزام وعدم التهرب من المسئولية، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة جمال شكري(١٩٩٠) حيث توصلت هذه الدراسة إلي أنه توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تخفيف حدة المشكلات وزيادة دافعية الإنجاز لطلاب عينة الدراسة.

جدول(٣١) تحليل التباين لدرجات الطلاب عينة البحث الأساسية علي إستبيان دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي بأبعادها وفقاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة (ن=٢٥٠)

أبعاد إستبيان دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي	متوسط الدخل الشهري للأسرة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
البُعد الأول: التخطيط والتوجه للمستقبل	بين المجموعات	٦٥٠٧.٣٢٠	٣٢٥٣.٦٦٠	٢	٤٣.٣٧٩	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	١٨٥٢٦.٢٩٠	٧٥.٠٠٥	٢٤٧		
	المجموع	٢٥٠٣٣.٦١٠		٢٤٩		
البُعد الثاني: تحمل المسئولية	بين المجموعات	١٠٦٧٨.٤٩١	٥٣٣٩.٢٤٦	٢	٤٧.٧٠٩	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٧٦٤٢.٢٨٨	١١١.٩١٢	٢٤٧		
	المجموع	٣٨٣٢٠.٧٧٩		٢٤٩		
البُعد الثالث: إتخاذ القرارات وحل المشكلات	بين المجموعات	٦٤١٨.٨٨٣	٣٢٠٩.٤٤٢	٢	٣٧.٤٣٥	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٢١١٧٦.٠٤١	٨٥.٧٣٣	٢٤٧		
	المجموع	٢٧٥٩٤.٩٢٤		٢٤٩		
الإستبيان ككل	بين المجموعات	٩٣٥٤.٨٢٤	٤٦٧٧.٤١٢	٢	٤١.٨٣٠	٠.٠١ دال
	داخل المجموعات	٢٧٦١٩.٥٣٨	١١١.٨٢٠	٢٤٧		
	المجموع	٣٦٩٧٤.٣٦٢		٢٤٩		

يتضح من نتائج جدول(٣١) وجود تباين دال إحصائياً عند مستوي(٠١،) بين متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي إستبيان دافعية الإنجاز ككل بأبعادها(التخطيط والتوجه للمستقبل، تحمل المسئولية، إتخاذ القرارات وحل المشكلات) حيث بلغت قيمة (ف= ٤١.٨٣٠) تبعاً لإختلاف الدخل الشهري للأسرة. وللتعرف علي إتجاه دلالة الفروق، تم تطبيق إختبار L.S.D للمقارنات المتعددة كما يتضح من الجدول(٣٢).

جدول(٣٢) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطلاب أفراد عينة البحث الأساسية علي إستبيان دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي بأبعادها وفقاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة (ن=٢٥٠)

البُعد الأول: التخطيط والتوجه للمستقبل			
الدخل الشهري للأسرة	أقل من ٢٠٠٠ جنيه م = ١٥.٧٤٦	من ٢٠٠٠ لأقل من ٥٠٠٠ جنيه م = ٢٢.٢٢٤	من ٥٠٠٠ جنية فأكثر م = ٢٩.٠٢٧
أقل من ٢٠٠٠ جنيه	–		
من ٢٠٠٠ لأقل من ٥٠٠٠ جنيه	٦.٤٧٨**	–	
من ٥٠٠٠ جنية فأكثر	١٣.٢٨١**	٦.٨٠٣**	–
البُعد الثاني: تحمل المسئولية			
الدخل الشهري للأسرة	أقل من ٢٠٠٠ جنيه م = ١٦.٣٥٨	من ٢٠٠٠ لأقل من ٥٠٠٠ جنيه م = ٢٣.٣٢٥	من ٥٠٠٠ جنية فأكثر م = ٢٩.٠٩٦
أقل من ٢٠٠٠ جنيه	–		
من ٢٠٠٠ لأقل من ٥٠٠٠ جنيه	٦.٩٦٧**	–	
من ٥٠٠٠ جنية فأكثر	١٢.٧٣٨**	٥.٧٧١**	–
البُعد الثالث: إتخاذ القرارات وحل المشكلات			
الدخل الشهري للأسرة	أقل من ٢٠٠٠ جنيه م = ٥٢.٢٢٧	من ٢٠٠٠ لأقل من ٥٠٠٠ جنيه م = ٧١.٠٦٨	من ٥٠٠٠ جنية فأكثر م = ٧٣.٢٤٤
أقل من ٢٠٠٠ جنيه	–		
من ٢٠٠٠ لأقل من ٥٠٠٠ جنيه	١٨.٨٤١**	–	
من ٥٠٠٠ جنية فأكثر	٢١.٠١٧**	٢.١٧٦*	–
الإستبيان ككل			
الدخل الشهري للأسرة	أقل من ٢٠٠٠ جنيه م = ٨٤.٣٣١	من ٢٠٠٠ لأقل من ٥٠٠٠ جنيه م = ١١٦.٦١٧	من ٥٠٠٠ جنية فأكثر م = ١٣١.٣٦٧
أقل من ٢٠٠٠ جنيه	–		
من ٢٠٠٠ لأقل من ٥٠٠٠ جنيه	٣٢.٢٨٦**	–	
من ٥٠٠٠ جنية فأكثر	٤٧.٠٣٦**	١٤.٧٥٠**	–

يتضح من نتائج جدول(٣٠) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوي دلالة ٠١، بين متوسطات درجات الطلاب الجامعي عينة البحث علي إستبيان دافعية الإنجاز ككل بأبعادها(التخطيط والتوجه للمستقبل، تحمل المسئولية، إتخاذ القرارات وحل المشكلات) تبعاً لإختلاف الدخل الشهري للأسرة لصالح الدخل الشهري المرتفع، وترجع الباحثتان ذلك إلي أن إرتفاع مستوي الدخل الشهري للأسرة كلما تحسنت الدافعية للإنجاز لدي الطلاب لتوفير ما يلزمهم من سلع وخدمات لإشباع حاجاتهم المادية والمعنوية، في أن الدخول المنخفضة تؤثر سلباً علي تعليم مهارات الدافعية للإنجاز، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة هناء الخولي(٢٠٠٢) في وجود إرتباط موجب معنوي بين مستوي دخل الأسرة ومستوي تحمل المسئولية الإجتماعية للأبناء ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة جمال شكري (١٩٩٠) حيث توصلت هذه الدراسة إلي أنه توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تخفيف حدة المشكلات وزيادة دافعية الإنجاز لطلاب عينة الدراسة..**وفي ضوء ما سبق يكون قد تحقق صحة الفرض الثاني.**

النتائج في ضوء الفرض الثالث: والذي ينص علي أنه "**توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معوقات إستفادة الطلاب من خدمات المدن الجامعية بمحاورها (معوقات ترجع للطالب، معوقات ترجع للمدينة الجامعية، معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب) ودافعية الإنجاز بأبعادها (التخطيط والتوجه للمستقبل، تحمل المسئولية، إتخاذ القرارات وحل المشكلات) لدي الطلاب الجامعي أفراد عينة البحث الأساسية**". والجدول (٣٣) يوضح ذلك.

جدول (٣٣) معاملات الإرتباط بين محاور مقياس معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية ومحاور إستبيان دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي (ن=٢٥٠)

محاور معوقات الإستفادة / أبعاد دافعية الإنجاز	التخطيط والتوجه للمستقبل	تحمل المسئولية	إتخاذ القرارات وحل المشكلات	دافعية الإنجاز ككل
معوقات ترجع للطالب	**-٠.٧١٢	**-٠.٨٨٨	*-٠.٦٠١	**-٠.٨٥٩
معوقات ترجع للمدينة الجامعية	**-٠.٨٤٧	*-٠.٦٤٠	**-٠.٩٢٧	**-٠.٧٣٨
معوقات ترجع لطبيعة دراسة الطالب	**-٠.٩٠٥	**-٠.٧٥٨	*-٠.٦٣٨	**-٠.٧٩٦
معوقات استفادة الطلاب من خدمات المدن الجامعية ككل	**-٠.٨٦٣	**-٠.٧٢٩	**-٠.٧٧٧	**-٠.٨١٩

** دال عند ٠.٠١ * دال عند ٠.٠٥ – سلبي

يتضح من جدول(٣٣) وجود علاقة إرتباطية سلبية عكسية بين معوقات إستفادة الطلاب من خدمات المدن الجامعية بمحاورها (معوقات ترجع للطالب، معوقات ترجع للمدينة الجامعية،معوقات ترجع لطبيعة الدراسة) عند مستوي دلالة تتراوح بين (٠٥، ٠،٠١,٠) وبين دافعية الإنجاز بأبعادها(التخطيط والتوجه للمستقبل،تحمل المسئولية، إتخاذ القرارات وحل المشكلات) وتفسر الباحثتان ذلك بأن وجود معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية تجعل الطلاب لديهم عدم الرغبة في تحمل المسئولية وإحساسهم بالإحباط واليأس مما يقلل من مشاعرهم الإيجابية وعدم حل المشكلات التي تواجههم بطريقة صحيحة ويقلل ثقتهم بأنفسهم مما ينعكس بصورة مباشرة علي دافعيتهم للإنجاز وفشلهم في إتخاذ القرارات المختلفة وحل ما يواجهونهم من مشكلات وعدم وجود رغبة لديهم للتخطيط للمستقبل أو التفكير فيه وذلك يسبب عدم إحساسهم بالسعادة والرضا عن حياتهم. **وفي ضوء ما سبق يكون قد تحقق صحة الفرض الثالث.**

النتائج في ضوء الفرض الرابع: والذي ينص علي أنه " تختلف نسبة مشاركة بعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية في تفسير التباين في المتغير التابع (دافعية الإنجاز وأبعادها لدي الطلاب المقيمين بالمدينة الجامعية عينة البحث) تبعاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط. وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم إستخدام أسلوب تحليل الإنحدار المتدرج بإستخدام طريقة الخطوة المتدرجة للأمام Stepwise للتعرف علي أكثر العوامل مساهمة في نسبة التباين في المتغير التابع والجدول(٣٤)يوضح ذلك.

جدول (٣٤) معاملات الإنحدار بإستخدام طريقة الخطوة المتدرجة إلي الأمام للمتغيرات الإجتماعية والإقتصادية(تعليم الأم، تعليم الأب،سن الطالب، عدد أفراد الأسرة) مع المتغير التابع(دافعية الإنجاز للطلاب الجامعي)

	بعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية	معامل الارتباط	نسبة المشاركة	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	الدلالة
المتغير التابع دافعية الإنجاز	تعليم الأم	٠.٨٧٧	٠.٧٦٩	٩٣.٣٥١	٠.٠١	٠.٤٥٦	٩.٦٦٢	٠.٠١
	تعليم الأب	٠.٨٣٠	٠.٦٨٩	٦٢.١٦٠	٠.٠١	٠.٣٤٥	٧.٨٨٤	٠.٠١
	سن الطالب	٠.٧٩١	٠.٦٢٦	٤٦.٨٨٤	٠.٠١	٠.٢٦٦	٦.٨٤٧	٠.٠١
	عدد أفراد الأسرة	٠.٧٦٤	٠.٥٨٤	٣٩.٣٣٦	٠.٠١	٠.٢١٨	٦.٢٧٢	٠.٠١

يتضح من جدول(٣٤) أن المستوي التعليمي للأم هو العامل الأكثر تأثيراً في تفسير التباين في دافعية الأم للإنجاز حيث بلغت قيمة ف(٩٣.٣٥١)، قيمة ت (٩.٦٦٢) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوي ٠.٠١، كما بلغت نسبة المشاركة (٧٦%) من التباين الكلي، وهذا يدل علي تأثير المستوي التعليمي للأم في دافعيتها للإنجاز ويمكن تفسير ذلك بأن التعليم من أهم العوامل والمؤثرات التي تثقل شخصية الإنسان وتنميها وتحفزها وأن التعليم يُعزز من ثقة الأم بنفسها ويجعلها ناجحة في إدارة شخصيتها والتعامل مع نفسها برضا وثقة، كما يجعلها أكثر قدرة علي تحمل المسئولية وأكثر إنضباطاً وأكثر قدرة علي إتخاذ القرارات وحل ما يواجهها من مشكلات ويحفزها علي التخطيط للمستقبل مما ينعكس تعليم الأم علي أبنائها الذين يسكنون مدينة جامعية وهذه النتيجة تتفق مع دراسة وفاء شلبي(١٩٩٩) والتي أكدت علي أن المستوي التعليمي للزوجة كان أقوي تأثيراً من المستوي التعليمي للزوج ويُزيد من مستوي دافعيتها علي الإنجاز مما يجعلها أكثر مرونة وقدرة علي تحمل المسئولية وإدراك قيمة الوقت والقدرة علي مواجهة المشكلات مما يكسبها مستوي معين من الإتقان، ودراسة نعمة رقبان وربيع نوفل(٢٠٠١) والتي أشارت إلي أنه كلما إرتقي المستوي التعليمي للزوجة كلما زادت دافعيتها للإنجاز. **وفي ضوء ما سبق يكون قد تحقق صحة الفرض الرابع.**

ملخص النتائج:

- الخدمات الغذائية أكثر الخدمات الطلابية المقدمة بالمدينة الجامعية يليها الخدمات الإجتماعية والأنشطة الطلابية والترفيهية يليها الخدمات المعيشية يليها الخدمات الثقافية والمكتبة والتقنيات التكنولوجية.
- أكثر نوعية معوقات الإستفادة من خدمات المدن الجامعية المقدمة للطلاب الجامعي أفراد عينة البحث الأساسية هي المعوقات التي ترجع لطبيعة دراسة الطالب تأتي في الترتيب الأول يليها معوقات ترجع للمدينة الجامعية يليها في المركز الثالث والأخير معوقات ترجع للطالب.
- أكثر بُعد من أبعاد دافعية الإنجاز تأثيراً هو التخطيط والتوجه للمستقبل يأتي في الترتيب الأول يليها إتخاذ القرارات وحل المشكلات في المركز الثاني يليه في المركز الثالث والأخير تحمل المسئولية.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي ٠١,٠ بين متوسطات درجات الطلاب عينة البحث علي مقياس معوقات إستفادة الطلاب من خدمات المدن الجامعية بمحاورها(معوقات

ترجع للطالب، معوقات ترجع للمدينة الجامعية، معوقات ترجع لطبيعة الدراسة) وفقاً لبعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية(جنس الطالب، سن الطالب، طبيعة الكلية، تعليم الأب، تعليم الأم، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي ٠١,٠ بين متوسطات درجات الطلاب عينة البحث علي إستبيان دافعية الإنجاز بأبعادها(التخطيط والتوجه للمستقبل، تحمل المسئولية، إتخاذ القرارات وحل المشكلات) وفقاً لبعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية(جنس الطالب، سن الطالب، طبيعة الكلية، تعليم الأب، تعليم الأم، عدد أفراد الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).
- وجود علاقة إرتباطية سلبية عكسية دالة عند مستوي (٠٥,٠)، (٠١,٠) بين معوقات إستفادة الطلاب من خدمات المدن الجامعية بمحاورها(معوقات ترجع للطالب، معوقات ترجع للمدينة الجامعية، معوقات ترجع لطبيعة الدراسة) ودافعية الإنجاز بأبعادها(التخطيط والتوجه للمستقبل، تحمل المسئولية، إتخاذ القرارات وحل المشكلات) لدي الطلاب الجامعي أفراد عينة البحث الأساسية.
- المستوي التعليمي للأم هو العامل الأكثر تأثيراً في تفسير التباين في دافعية الإنجاز بنسبة ٧٦%.

التوصيات:

- ضرورة زيادة عدد الأخصائيين الإجتماعيين بالمدن الجامعية حيث لا يكتفي كل مبني سكني بالمشرف المقيم فقط وإنما لابد من وجود أخصائي إجتماعي بكل مبني سكي ويكون مؤهل ومدرب بشكل مهني علي كيفية التعامل مع الطلاب وإحتوائهم، وذلك للحد من المشكلات ومساعدة الطلبة علي التصدي لها ووضع حل مناسب لها.
- ضرورة عمل دورات تدريبية للإشراف الذي يتعامل مع الطلاب وذلك لكي يكون لديه قدر كافي من المهارة لإحتواء الطالب ومشاكله وبذلك يمكن القضاء علي المشاكل في بدايتها قبل أن تتعذر علاجها.
- لابد من وجود نوع من المرونة في التعامل بين الإداريين العاملين بالمدن الجامعية وبين الطلاب المغتربين أثناء طلب أو تقديم الخدمة المطلوبة للطالب وذلك من خلال المعاملة الحسنة مع المراعاة لحالة الغربة التي تعيش فيها الطالبة والبُعد عن الأهل والأسرة يؤدي ذلك إلي خفض نسبة القلق ويجعل الطلبة أكثر إطمئناناً وتشعر بأنها داخل المدينة أسرة بديلة من خلال العلاقة الجيدة بينها وبين الإشراف وهيئة الإدارة.

- زيادة عدد الندوات الثقافية التي تحث الشباب وخاصة طلاب المدن الجامعية علي كيفية التعامل الإجتماعي والبُعد عن الأشياء الضارة التي قد يتعرض لها الطالب في عالم الجامعة الجديد عليه،ولذا لابد من توعية الطالب ووقايته قدر المستطاع.
- زيادة عدد الأبحاث العلمية التي تتناول الطالب الجامعي المقيم في المدن الجامعية، حيث من خلال إطلاع الباحثتان علي الدراسات السابقة إتضح أن هناك قلة في البحوث والدراسات التي تناولت طلاب المدن الجامعية بشكل أكثر خصوصية.
- إتاحة الفرصة للطالب الجامعي المقيم في المدن الجامعية أن يعبر عن نفسه بشكل يتناسب مع فكره ونظرته للمستقبل وذلك من خلال عمل لقاءات مفتوحة بين المسئولين وطلاب المدن الجامعية لتبادل الآراء وسماع رأي الشباب في القضايا التي تهمهم.
- أهمية الإهتمام بالطلاب (الفرقة الأولي، الثانية) لتخفيف حدة القلق لديهم وإعطائهم فرصة مناسبة للتأقلم مع الحياة داخل المدينة الجامعية.
- ضرورة الإستفادة من الأساليب التكنولوجية لتدريب طلاب المدن الجامعية لمواكبة متطلبات سوق العمل.
- التوصية بتفعيل التعلم الذاتي في الجامعات لتنمية أنماط السلوك المختلفة وذلك لقدرة التعلم الذاتي في مواجهة الفروق الفردية بين الطلاب.
- التأكيد علي العوائد والمدعمات الإيجابية المباشرة بعد الأداء.
- إقامة دورات تدريبية للطلاب لتمكينهم من الأداء الأمثل لمهامهم التربوية.
- علي الجهاز الإداري القائم علي المدن الجامعية أن يعوا الفروق الفردية بين الأساتذة في الجامعة والطلاب
- المقيمين بالمدن الجامعية في الحاجات والقدرات والأهداف.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- إبراهيم بيومي مرعي (١٩٩٧): "الجامعات وتحديات المستقبل"- مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية- نصف سنوية- كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلوان- العدد (٢)- إبريل.
- أحلام حسن عبد الله (١٩٩٠): "المشكلات النفسية لدي الطلاب المكفوفين من الجنسين بالمدن الجامعية" – دراسة مسحية تحليلية- المؤتمر السنوي السادس لعلم النفس في مصر. ٢٢-٢٤يناير. الجمعية المصرية للدراسات النفسية.
- أحمد محمد عبد الخالق (١٩٩١):"الدافع للإنجاز لدي اللبنانيين"، المؤتمر السابع لعلم النفس، الجمعية المصرية للدراسات النفسية، القاهرة.
- الإدارة العامة لرعاية الشباب(٢٠٠٣): "الدليل الإرشادي للطلاب"- جامعة المنوفية – ط أ.
- أسماء عبده حسني (٢٠١٠): "الوعي الاستهلاكي في ضوء المواصفات القياسية للجودة وعلاقته بالدافعية للإنجاز لدي الشباب الجامعي"، مجلة التربية، جامعة الأزهر، العدد (١٤٤)، الجزء الخامس- أكتوبر.
- آمال محمد عبد المولي محمد(٢٠٠٨):"بعض المشكلات النفسية والإجتماعية لطلاب وطالبات المدن الجامعية"، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- إنجي سعيد عبد الحميد الطوخي(٢٠٠٤): "البيئة السكنية بالمدن الجامعية وأثرها علي التوافق النفسي والاجتماعي للطالبات"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
- إيمان شعبان أحمد إبراهيم(٢٠٠٢):"دافعية الزوجة نحو إنجاز مسئولياتها وأثر ذلك علي كفاءتها الإدارية"، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، شبين الكوم، مصر.
- إيمان أحمد السيد جلبط(٢٠٠٧): "دافعية الإنجاز للزوجة وعلاقتها بالتكيف الأسري"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، شبين الكوم، مصر.
- بسنت الميهي(٢٠١٤):"الوعي بإدارة الموارد وعلاقته بالدافعية للإنجاز والتفكير الإبتكاري لدي الشباب"، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، شبين الكوم، مصر.
- جامعة المنوفية (١٩٩٩): "سلسلة وثائق التطوير الاستراتيجي لجامعة المنوفية "نظام تقويم الأداء الجامعي"، الجزء الأول والثالث"، مجلد (٢٥).
- الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء (٢٠١٠): "الكتاب الإحصائي السنوي- يونيو – جدول من (١-٩).

- حنان سامي عبد العاطي، سماح محمد حمدان(٢٠٠٩):"الملاءمة الوظيفية للمسكن وعلاقتها بدافعية ربة الأسرة نحو إنجاز مسئولياتها المنزلية"، المجلة المصرية للإقتصاد المنزلي، العدد الخامس والعشرون، كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة حلوان، القاهرة، مصر.
- رشا عبد الله علوان (٢٠٠٧): "أثر إستخدام الأسرة للتقنيات الحديثة علي أساليب التواصل الزواجي وعلاقتها بالكفاءة الإدارية للزوجة"، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الإقتصاد المنزلي – جامعة حلوان.
- رشاد عبد العزيز موسي (١٩٩٤): "سيكولوجية الفروق بين الجنسين"، القاهرة، مؤسسة مختار للطباعة والنشر.
- رغدة محمود أحمد (٢٠١٧): "إستراتيجيات إدارة الإختلاف بين المتزوجين حديثاً وعلاقتها بدافعية الزوجة للإنجاز"، المؤتمر الدولي الخامس العربي التاسع عشر للإقتصاد المنزلي، كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
- زينب عاطف، مصطفي خالد (٢٠٠٢): "فاعلية إستخدام دورة التعلم في تدريس مقرر تغذية عام علي التحصيل الأكاديمي وتنمية دافعية الإنجاز لدي طالبات الفرقة الأولي بكلية الإقتصاد المنزلي"، مجلة الإقتصاد المنزلي، مجلد(١٢)، عدد(٤) ديسمبر ٢٠٠٢، كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، شبين الكوم، مصر.
- سلسلة وثائق التطوير الاستراتيجي(١٩٩٧): "الإستراتيجية العامة لجامعة المنوفية حتي عام٢٠٢٠.
- السيد محمد أحمد السريتي(٢٠١٦): "منهج البحث العلمي"، مكتبة المروة للخدمات العلمية،جامعة أم القري، المملكة العربية السعودية.
- سيد محمد الطواب(١٩٩٠):"أثر تفاعل مستوي دافعية الإنجاز والذكاء والجنس علي التحصيل الدراسي لدي طلاب وطالبات جامعة الإمارات العربية المتحدة"، مجلة كلية التربية ١٩٢٥–٤٥.
- السيد محمد عبد المجيد عبد العال(١٩٩٧):"خصائص المعلم الناجح وعلاقتها بالدافع للإنجاز لدي طلاب المرحلة الثانوية بسلطنة عمان"، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة،العدد(٣٤).
- شيرين جلال محفوظ(٢٠٠٨):"العنف ضد ربة الأسرة وعلاقتها بدافعيتها للإنجاز"، مجلة الإقتصاد المنزلي، المجلد الثامن عشر، العدد الثاني، جامعة المنوفية، شبين الكوم، مصر.
- عبد الوهاب محمد كامل(٢٠٠٣):"إدارة الأزمات المدرسية"،المدخل السيكولوجي المعلوماتي"، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، مصر.
- عزت خميس أمين (٢٠٠٠):" الغذاء والتغذية أكاديمياً" . إنترناشونال الفرع العلمي من دار الكتاب، بيروت، لبنان.

- علاء الدين السيد خالد محمد(٢٠٠٧): "فاعلية برنامج إرشادي لخدمة الفرد في رفع مستوي دافعية الإنجاز لعينة من طلبة المرحلة الثانوية"، دراسة تجريبية"، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- علي فؤاد الفرماوي، مراد عبد القادر عبد المحسن، محمد محمود عبد الرازق، عمرو عبد المنعم جبرة (٢٠٠١): "تقييم الأداء الحراري للمباني التعليمية في أسوان، المؤتمر الثالث لتنمية الريف المصري، كلية الهندسة، جامعة المنوفية، شبين الكوم.
- عمر فاروق السنوسي طه عطية(٢٠٠٢):"دافعية الإنجاز لدي طلاب المرحلة الإعدادية والثانوية من الجنسين"، دراسة إرتقائية مقارنة، معهد الدراسات للطفولة، جامعة عين شمس.
- فاتن مصطفي لطفي(١٩٩٧):"دراسة علاقة المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية بدور الزوجة داخل أسرتها"، المؤتمر المصري الثاني للإقتصاد المنزلي، كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، شبين الكوم، مصر.
- فاتن يوسف إبراهيم مخيمر (٢٠٠٢): "اكتشاف مدي انتشار الأنيميا نقص الحديد بين الفتيات بالإضافة لمقارنة الحالة الغذائية بمحافظة طنطا. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الاقتصاد المنزلي. جامعة المنوفية.
- فاطمة النبوية إبراهيم، ماجدة إمام سالم (١٩٩٩): "تصميم وتأثيث المدينة الجامعية للطالبات بنواج وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي والدراسي"، المؤتمر السنوي الرابع للاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية(١-٢)سبتمبر. مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي- مجلد (٩). عدد (٤) أكتوبر.
- فايزة إسماعيل محمود زايد(٢٠٠٠):"بعض أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالدافعية للإنجاز والتحصيل الدراسي لدي عينة من طلاب المرحلة الثانوية"، رسالة ماجستير، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- ليلي محمد عبد الستار(١٩٩٥): "تنمية التفكير السليم لدي الشباب الجامعي لمواجهة التطرف (دراسة تحليلية)، مجلة الدراسات التربوية، مجلد (٧) الجزء (٣٤)، عالم الكتب.
- مجدي محمد صابر يونس(١٩٩٢): "دراسة تقويمية لإحدي الجامعات الإقليمية في مصر، رسالة دكتوراه غير منشورة، قسم أصول التربية، كلية التربية، جامعة المنوفية.
- محمد جعفر محمد جمل(١٩٩٥):"دافعية الإنجاز وإرتباطها ببعض المتغيرات لدي طلاب وطالبات المرحلتين الثانوية والجامعية في المملكة العربية السعودية"، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد(٢٧).
- محمد جمعة محمد عبد الصمد (١٩٩٥): "التخطيط لمواجهة مشكلات الطلاب بالمدن الجامعية"- دراسة مطبقة علي المدن الجامعية بجامعة حلوان . رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية. قسم التخطيط الاجتماعي. جامعة حلوان.

- محمد علي سكران (٢٠٠٦):"سلسلة بحوث ودراسات تربوية– الجزء الثالث(الطالب والأستاذ الجامعي)– دار الثقافة للنشر والتوزيع، القاهرة.
- محمد قطب حسن ناصف(١٩٩٤): "مواءمة الشكل والوظيفة في تصميم الأثاثات المعدنية لحجرات المدن الجامعية الجديدة"، رسالة ماجستير، قسم التصميمات الصناعية – كلية الفنون التطبيقية – جامعة حلوان.
- مرزوق عبد الحميد(١٩٩٠):"دراسة لأسباب التعلم ودافعية الإنجاز لدي عينة من الطلاب المتفوقين والمتأخرين دراسياً"، المؤتمر السنوي السادس لعلم النفس بمصر، الجزء الثاني.
- مني عبد الفتاح عبد الوهاب حجاج(٢٠٠٤):"فاعلية برنامج تعليمي لتنمية القدرة علي إدارة مورد الوقت وعلاقتها ببعض السمات الشخصية لدي أطفال المرحلة الثانية من التعليم الأساسي"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية النوعية، جامعة عين شمس، القاهرة، مصر.
- مني كامل عبد الله حمودة (١٩٩٢):"المتغيرات الشخصية والاجتماعية المرتبطة بالإحساس بالوحدة النفسية لدي طلاب المدن الجامعية بجامعة الإسكندرية (دراسة وصفية)، رسالة ماجستير– قسم علم النفس التعليمي، كلية التربية، جامعة الإسكندرية.
- نبيل محمد الفحل(١٩٩٩):"دافعية الإنجاز دراسة مقارنة بين المتفوقين والعاديين من الجنسين والتحصيل الدراسي في الصف الأول الثانوي"، مجلة علم النفس، القاهرة، العدد(٤٩)، السنة(١٣)، ص ٧٠-٨٤.
- نجلاء سعد عبد الله الجزار(٢٠١٢): "التخطيط الاستراتيجي لمواجهة المشكلات الأسرية المرتبطة بظاهرة الدروس الخصوصية للأبناء في ضوء أنظمة الجودة الشاملة للتعليم. رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي – جامعة حلوان.
- نصر أبو السعود عبد المجيد(٢٠٠٤): "مدي فاعلية استخداماستراتيجية التعلم التعاوني علي التحصيل الأكاديمي والدافع للإنجاز وتقدير الذات والقابلية للتعلم التعاوني لدي تلاميذ الصف الثاني الإعدادي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أسيوط .
- نعمة مصطفى رقبان، ربيع نوفل (٢٠٠١): "العلاقة بين وعي ربات الأسر بتبسيط الأعمال المنزلية وكفائتهن في إدارة شئون المنزل"، المؤتمر السنوي الرابع لجمعية الإسكندرية للإقتصاد المنزلي، كلية الزراعة، جامعة الإسكندرية.
- نعمة مصطفي رقبان، إيناس محمد خميس(٢٠٠٣): "فاعلية دور المدن الجامعية في مواجهة مشكلات الفتيات المغتربات وأثر ذلك علي تحصيلهن الدراسي"، مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي. مجلد (٣)، العدد (١). جامعة المنوفية.

- هالة شوقي عبد الرحيم(٢٠٠١):"مدي فاعلية برنامج إرشادي لخفض درجة الضغوط النفسية لدي الطالبات المستجدات بالمدن الجامعية بجامعة حلوان"، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- هناء أحمد شوقي(٢٠٠٠):"إدراك الزوجة لمصدر قرارتها العائلية وعلاقته بالتوافق الزواجي"،رسالة ماجستير غير منشورة،كلية الاقتصاد المنزلي،جامعة حلوان.
- وفاء محمد فاضل (١٩٩٧): "تأثيث المسكن للطفل المصري المعاق – المؤتمر المصري الثاني للاقتصاد المنزلي. كلية الاقتصاد المنزلي. جامعة المنوفية.
- وفاء محمد فؤاد شلبي(١٩٩٩):"إدراك الزوج لدوره في المسئوليات الأسرية وعلاقته بدافعية الزوجة للإنجاز"، مجلة الإقتصاد المنزلي، العدد الخامس عشر، كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة حلوان، القاهرة، مصر.
- ئوفاء محمد فؤاد شلبي،إيناس ماهر بدير،منار عبدالرحمن خضر،رشا عبد العاطي راغب(٢٠١٧):"إدارة الموارد في ظل متغيرات العصر"،مكتبة النجاح بالدقي،كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان.
- **ثانياً: المراجع الأجنبية:**
- Brandt،Jeanett,chapman,A &Nacy,J" :(١٩٩٨).Student alteration of residence hall Mooms :Social climate and satisfaction ." Journal of – college and university – Student – housing.
- Enders, M,J,(2007): "The influence of the Resident assistant on student satisfaction availability and rapport as factors in perceived resident assistant effectiveness". Degree (MA) Trunan-state-university.
- Hallenbeck, Daniel, A, Balswick & Judith, K (1998): "The effects of over-occupancy on residence hall satisfaction and grade point averages" Journal-of- college and university-student-housing.
- Keller,M.J.(1999):"Student Satisfaction with residence hall life at Miami. Survey Report. Miami university , oxford, OH. Student life research Service.
- Nicolas, S.Y. & Fox, K.p.(1998): "Buying time and saving time"; Strategies for managing household.
- Waugh, R.F(2002):"Creating ascale to measure motiviation to achieve ecodemi cally linking attitudues and behavipurs using rasch measure ments baitfish" , Journal of educational PSY Chology 72,pp 65-86.
- Word Law.M.,Gand Kessef.W.M (2003): "Persecties in Nutrition .fiflh editions , MC Gror Hill, London.