

## العلاقة بين أساليب التواصل الزوجي وقدرة الزوجين على إدارة ضغوط الحياة واثره على دافعية الزوجة للإنجاز

أ.د/ وفاء محمد فؤاد شلبي

أستاذ الإدارة ورئيس قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة سابقاً  
كلية الاقتصاد المنزلي جامعة حلوان

د/ عواطف محمود عيسى

أستاذ مساعد ورئيس الاقتصاد المنزلي  
كلية التربية-جامعة قناة السويس

د/ نبيله الورداني عبد الحافظ

أستاذ مساعد ورئيس الاقتصاد المنزلي  
كلية التربية النوعية-جامعة بور سعيد

إيمان أحمد غباشي

مدرس مساعد قسم الاقتصاد المنزلي  
كلية التربية - جامعة قناة السويس

### مخلص البحث

تعد ضغوط الحياة انعكاس للتغيرات الحادة والسريعة التي طرأت على كافة مناحي الحياة، ومن ثم فإن تنمية مهارات لمعالجة الضغوط يصبح شيئاً هاماً من أجل مساعدة الفرد على إدارة حياته بفاعلية، ويتطلب الزواج الموفق الذي يصمد لأزمات الحياة وضغوطها جهوداً مشتركة يبذلها كلا من الزوجين عن طريق التواصل الفعال والالتزام الروحي بينهم، وكل ذلك ينعكس بدوره على دافعية الزوجة للإنجاز، والتي تمنحها القوة والنشاط والقدرة على مواجهة التحديات. لذا هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين أساليب التواصل الزوجي وقدرة الزوجين على إدارة ضغوط الحياة وانعكاس ذلك على دافعية الزوجة للإنجاز حيث تم جميع البيانات من خلال تطبيق أدوات البحث والمتمثلة في استمارة البيانات العامة للأسرة، مقياس أساليب التواصل الزوجي، استبيان ضغوط الحياة، مقياس إدارة ضغوط الحياة، مقياس دافعية الزوجة للإنجاز وذلك على عينة قوامها (٢٥٠) أسرة تتضمن ٢٥٠ زوج، ٢٥٠ زوجة، من سكان محافظة الإسماعيلية وضواحيها، ومن مستويات اقتصادية واجتماعية مختلفة وبإجراء التحليلات الإحصائية المناسبة لاستخلاص النتائج توصل البحث لمجموعة من النتائج من أهمها:-

- وجود فروق دلالة إحصائية في أساليب التواصل الزوجي بمحاوره (العقلي، الوجداني) تبعاً للخصائص الديموجرافية لأسر عينة البحث (مدة الحياة الزوجية، المستوى التعليمي للزوجين، المستوى المهني للزوجين، عدد الأبناء، الدخل الشهري للأسرة).
- وجود فروق دلالة إحصائية في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة بمحاورها (إدراك وتحديد المشكلة، الاستعداد والتخطيط للمشكلة، مواجهة المشكلة، تقييم المشكلة) تبعاً للخصائص الديموجرافية لأسر عينة البحث.
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دلالة إحصائية بين درجات أساليب التواصل الزوجي درجات الزوجين على إدارة ضغوط الحياة. ودافعية الزوجة للإنجاز بأبعادها (تحمل المسؤولية، الثقة بالنفس، الإتقان، المثابرة، تقدير قيمة الوقت، الابتكارية، الخبرة، التشجيع).
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دلالة إحصائية بين درجات قدرة الزوجين على إدارة ضغوط الحياة درجات الزوجة للإنجاز.
- التواصل الزوجي ككل من أهم المتغيرات المؤثرة على دافعية الزوجة للإنجاز بنسبة ٧٢,٧ %.

## The Relationship between Marital Communication Styles and the Ability of Spouses to Manage Stresses of Life and A reflection on the Motivation for the Achievement of Wife

### Abstract:

The pressures of life reflection of the sharp and rapid changes that have occurred in all walks of life, and then the development to address the pressures skills become something important in order to help the individual to his management effectively, .oattalb marriage conciliator who stand up to the crises of life and pressure joint efforts made by both spouses through effective communication and spiritual commitment to each other, and all of this in turn is reflected on the motivation of the wife of achievement, and granted by the power and activity and the ability to meet the challenges. So present study aimed to reveal the nature of the relationship between between marital communication methods and the ability of the couple to the pressures of life management and its impact on the motivation of the wife of achievement where data were collected through the application of research tools and of (public data of the family form, scale marital communication methods, pressure questionnaire life, the pressures of life management measure, the motivation of the wife of achievement) on a sample of scale) 250 families) 250 pair 0.250 wife, a resident of Ismailia and its suburbs, and different economic and social levels and make the appropriate statistical analyzes to draw conclusions reached Find a set of results from the most important

- The presence of statistically significant differences in marital communication methods Bmhaorh differences (mental, emotional) depending on the demographic characteristics of the families of the sample (for married life, the educational level of the couple, the couple's professional level, number of children, the monthly income of the family).
- The presence of statistically significant in the ability of the couple to the pressures of life Bmhaorha management differences (recognize and identify the problem, to prepare and plan for the problem, deal with the problem, assess the problem) depending on the demographic characteristics of the families of the research sample.
- The existence of a positive correlation statistically significant differences between marital communication methods and the ability of the couple to the pressures of life management. And the wife of achievement motivation deportation (take responsibility, self, perfection, perseverance, estimate the value of time, innovation, expertise, encouragement) confidence.
- The existence of a positive correlation statistically significant between the couple's ability to manage the pressures of life and the wife of achievement motivation.
- Marital communication as a whole of the most important influence on the motivation of the wife of achievement by 7.72% variables.

## مقدمة البحث:

يشهد المجتمع المصري كثير من التغيرات الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية أدت إلي ارتفاع مستوى التوقعات والطموحات للمستويات المعيشية، وهذا أدى بدوره إلي تغير النظرة للأسرة من كونها وحدة مستهلكة إلي وحدة فعالة ومنتجة لها دور رئيسي وأساس في خدمة وتنمية المجتمع بما تملكه من موارد، ومن هنا يبرز الدور الفعال للإدارة كقوة محركة للعمل العقلي، حيث أن نجاح الفرد الذي يبحث عن أفضل مستوى للعيش في مجتمعه إنما يتوقف إلي حد كبير على درجة تفهمه واستيعابه للوسائل التي يتسنى بموجبها تنمية مداركه في اكتساب المهارات الإدارية (وفاء شلبي وآخرون، ٢٠٠٨)، هذا ويعد السلوك الإداري واحد من أهم أنماط السلوك الإنساني الذي يساعد على مواجهة الواقع وحل المشكلات، سواء كانت على صعيد العمل أو المنزل، ولا سيما في هذه الايام التي تحتاج من كل فرد أن يضاعف من جهده لمواجهة متطلبات الحياة، الامر الذي يدفع الإنسان إلي بذل المزيد من الجهد والطاقة (يوسف أبو حميدان، ٢٠٠١).

فقد أصبحت ضغوط الحياة أحد المظاهر الرئيسية التي تتصف بها حياتنا المعاصرة، وهذه الضغوط ما هي إلا انعكاس للتغيرات الحادة والسريعة التي طرأت على كافة مناحي الحياة Mark (٢٠٠٠)، هذا وقد حدد محمد غانم (٢٠٠٩) المصادر المتنوعة لضغوط الحياة، في ثمانية مصادر هي الضغوط الأسرية، والضغوط الدراسية، وضغوط العمل، وضغوط الزواج، والضغوط المالية، وضغوط الأصدقاء، ومخالفة القانون، والضغوط النفسية، وإذا كانت الضغوط تمثل جزءاً من دائرة الحياة اليومية فإن تنمية مهارات لمعالجة الضغوط يصبح شيئاً هاماً بالنسبة للفرد من أجل مساعدته على إدارة حياته بفاعلية، ويمكن لأي فرد تعلم واكتساب مثل هذه المهارات، والتي تبدأ بالقدرة على تحديد مواقف الضغط، من أجل أخذ خطوات لإدارتها (تغريد عمران وآخرون، ٢٠٠١).

كما يتطلب الزواج الموفق الذي يصمد لازمات الحياة وضغوطها جهوداً مشتركة يبذلها كلا من الزوجين على مدى سنوات الحياة، ولا يمكن أن يعتبر الزواج ناجحاً إلا إذا توافرت له عوامل التماسك والاستمرار، فالزواج يقوم على الأخذ والعطاء (سلوى الصديقي، ٢٠٠٣)، كما أن الزواج الناجح يعتمد في المقام الأول على التواصل الفعال بين الزوجين، وأن عمليات التواصل الناجحة تعتمد على الالتزام الروحي بينهم (Hart&Fischer, 1995)، كما أشار روتر Rutt (١٩٩٩) إلي أن العلاقة التي يسودها الحب والدفء بالإضافة إلي إنها تمثل مصدراً للوقاية من الآثار السلبية الناتجة عن تعرض الفرد للأحداث الضاغطة، فأنها ترفع من تقدير الفرد لذاته وفاعليته، وهما عاملان واقيان يساعدان الفرد على مواجهة الأحداث الضاغطة.

وإن جميع الأزواج والزوجات يرغبون في الحصول على زواج سعيد ولعلمهم جميعاً يدركون أن التواصل الجيد بين الزوجين هو السبيل الذي يبيقيهما معاً داخل إطار السعادة الزوجية، وعلى الرغم من هذه المعرفة الأكيدة فإن اغلب الزوجات تفضل طريقها وسط العديد من المشاكل (محمد عبد الصمد، ٢٠٠٦)، حيث تأثرت العلاقات الأسرية بين الزوجين بالتقنيات الحديثة نتيجة لانشغال الزوج والزوجة عن بعضهم، وقلة الحوار والنقاش بينهم في أمور الحياة الأسرية مما أدى إلي ضعف الترابط الأسري (نجوى عارف، ٢٠٠٢)، فبقدر ما يتوافر للأسرة من مقومات التماسك والقوة بقدر ما ينعكس ذلك بالإيجاب أو السلب على المجتمع بأكمله، ومن ثم فإن تسرب مظاهر التفكك إلي هذه المؤسسة المهمة في المجتمع لهو من أسباب ضياع هذا المجتمع (مجدي رجب، ٢٠٠٨)، كما أن نجاح الأسرة في إدارة شئونها يرتبط بمدى تفاعلها مع المتغيرات الحديثة في ظل تماسكها بالقيم الراسخة والأصيلة النابعة من ثقافتها، مع قيامها على أسس ودعائم قوية لضمان تماسك الأسرة (زينب حقي ونادية أبو سكينه، ٢٠٠٢).

هذا وتعد مسؤولية الزوجة في البناء الأسري من أخطر المسؤوليات، خاصة مع تعدد المسؤوليات الملقاة على عاتق الزوجة خاصة العاملة، وضيق وقتها (وفاء شلبي، ١٩٩٩)، حيث تواجه العديد من ربات الأسر العاملات في وقتنا الحاضر المليء بالتغيرات الاقتصادية، والاجتماعية، والتكنولوجية الكثير من المشكلات، والعديد من التحديات، مما يؤثر على توافقها مع ظروف ومتطلبات البيئة المحيطة، وعلى تواصلها مع زوجها (زينب حقي ونادية أبو سكينه، ١٩٩٨)، كل ذلك يؤثر بدوره على دافعية الزوجة للإنجاز، والتي تمنحها القوة والنشاط والقدرة على مواجهة التحديات، خاصة ونحن اليوم في حاجة ماسة إلي زوجات يتمتعن بمستوى عالي من الدافعية للإنجاز في سبيل توفير أسباب السعادة للأسرة، وتحقيق أهدافها، والارتقاء بمستوى معيشتها (محمد الجوهري، ١٩٩٥).

### مشكلة البحث

يعد التواصل مكوناً ثابتاً وضرورياً لتطور الأفراد من علاقة ما قبل الزواج إلى العلاقة الزوجية، فهو من العوامل التي تساهم في نجاح العلاقة الزوجية واستمرارها، فالتواصل بين الزوجين منذ قيام العلاقة يبسر نجاحها ويجعلها مرنة وفي نفس الوقت قوية في مواجهة ضغوط الحياة اليومية (نجوى عارف، ٢٠٠٢). فالتطور الهائل لوسائل الاتصال أدى إلى ضعف الترابط الأسري وتراجع الأنشطة الاجتماعية وافتقاد الحوار في الأسرة وقلة الاهتمامات والهوايات المشتركة لاستحواذها على الوقت المخصص للقاءات العائلية .

كما ساهمت وسائل الإعلام المختلفة في زيادة الضغوط حيث جعلت الإنسان على علم يومي بمواقف وصراعات وثورات تشهدها كثير من المجتمعات، ويتفاعل معها رغما عنه. وذلك بجانب الضغوط الناتجة عن العمل والمطالب الملحة للأولاد والأقارب والأصدقاء وأى هيئة قد ينتمى إليها.

كما أن الحياة الأسرية لها وظائفها فإذا لم يستطع الفرد الوفاء بها وأدائها، فإنه ينتج عنه الكثير من المشكلات الزوجية والأسرية (سلوى الصديقي، ٢٠٠٣)، هذا وقد رصد الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء في تقريره حول معدلات الزواج والطلاق في مصر عن تراجع معدلات الزواج خلال عام ٢٠١٣ إلى ١٠,٨% (٩١٢ ألف و ٩٧١ عقد زواج)، مقابل ١١,٢% (٩٢٢ ألف و ٤٢٥ عقد زواج) خلال عام ٢٠١٢، ومن ثم فإن تراجع معدلات الزواج تشير إلى قبيلة موقوتة شديدة الخطورة باتت مستقرة في المجتمع المصري، والتي سيؤثر انفجارها تأثيراً سلبياً على استقرار المجتمع وقيمه وأخلاقه، مما يؤدي الي ظهور انحرافات سلوكية أو أنماط غير مألوفة للزواج، أما بالنسبة لمعدلات الطلاق فقد ثبتت خلال عامي (٢٠١٢، ٢٠١٣) عند ١,٩% لكل ٢٠٠٠ نسمة، وسجلت القاهرة أعلى معدل للطلاق بنسبة ٣,٥% (٣١ ألف و ٧٩٣ حالة طلاق) خلال ٢٠١٣، وجاءت محافظة الأقصر بأقل معدل للطلاق على مستوى محافظات الجمهورية لتسجل ٠,٦% (٧١٦ حالة طلاق) خلال عام ٢٠١٣ (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، ٢٠١٤). ومعظم الأسر تتعرض لضغوط لأسباب كثيرة خلال دورة حياتها، إلا أن بعضها يكون أكثر نجاحاً في إدارة الضغوط عن الأخرى، وبالتالي فهي تحول هذه الضغوط إلي قوى إيجابية دافعه، وهناك أسر أخرى تواجه نفس المتطلبات، والمصاعب إلا أنها تفقد القدرة على التحكم أو التصرف بأساليب تعرض وظيفة الأسرة للخطر (أماني عبد المقصود و تهاني عثمان، ٢٠٠٧).

ويعد التحكم في الضغوط وتعلم إدارتها مقدمة ضرورية لتجنب كثير من الأمراض الجسمية والنفسية، ولا يكون ذلك التحكم وتلك الإدارة إلا بفاعلية أساليب مواجهة عناصر البيئة ومشكلاتها الضاغطة لتحقيق قدر اكبر من التعايش معها (حسن عبد المعطى، ٢٠٠٦)، كما أن أولى الخطوات الفعالة في سبيل التغلب على الإحساس بهذه الضغوط محاوله تحديد دقيق للمواقف المثيرة للضغط والتوتر، وهذا يتطلب من الفرد مصارحة ذاتية بمسببات الضغط، حتى يتمكن من مواجهة الموقف وتصحيح الأوضاع (كلير فهميم، ٢٠١٠). ومن أكثر العوامل المخففة من شدة الضغوط النفسية للمرأة تلك المساندة التي تلقاها من الزوج، تعد عاملاً مهماً لنجاح العمل المزدوج للأسرة، حيث يتضمن تعاون الزوج اتجاهًا إيجابياً نحو عمل الأم والتعاون في أعمال المنزل ورعاية الأطفال، فالنساء التي يحصلن على قدر كبير من الدعم الإيجابي من الأزواج، يشعرون بالإيجابية تجاه أزواجهن وتجاه حياتهن (حسن عبد المعطى، ٢٠٠٤).

هذا وقد تناولت دراسات عديده الأساليب المختلفة لإدارة ومواجهة ضغوط الحياة ومن هذه الدراسات دراسة كومار ورامامورتى Kumar & Ramamourti (١٩٩٠) التي توصلت إلي أن طبيعة المشكلة المسببة للضغط هي المسئولة عن تحديد نوع إستراتيجية التعامل معها، حيث كانت إستراتيجية البحث عن المعلومات، وطلب النصيحة أكثر استخداماً مع الضغوط الصحية، بينما إستراتيجية حل المشكلة أكثر استخداماً مع الضغوط المالية، وإستراتيجية التحليل المنطقي، وإعادة التقييم المعرفي أكثر استخداماً مع الضغوط الاجتماعية والشخصية، كما اتفقت دراسات عديدة على أهمية المساندة الاجتماعية في مواجهة ضغوط الحياة كدراسة كلاً من علي عبد السلام (١٩٩٧) وعماد عبد الرازق (١٩٩٨) ومحمود عبد التواب (١٩٩٧) حيث أكدت على أهمية المساندة الاجتماعية في التخفيف من آثار أحداث الحياة الضاغطة.

كما أشارت العديد من الدراسات إلي علاقه بين أساليب التواصل الزوجي وقدرة الزوجين على إدارة ومواجهة ضغوط الحياة، حيث توصلت دراسة وفاء خليل (١٩٩١) إلي وجود علاقة ارتباطية موجبة بين التواصل الوجداني والاتصال الموجه لحل المشكلات، وأظهرت دراسة بانوارت Banwart, (١٩٨٠) إلي أن أسلوب التواصل التحكمي بين الزوجين يرتبط بزيادة قوة ومعدل المشاكل الزوجية، وأسلوب التواصل الحذر يرتبط بانخفاض قوة ومعدل المشاكل الزوجية المتعارف عليها بين الزوجين، كما توصلت دراسة ماري وارد (Mary Ward) (١٩٨٠) إلي وجود ارتباط إيجابي بين الوقت الذي يقضيه الزوجان في الحديث معاً من جهة ومتغيرات التواصل الأسري كالتفهم، وتصور وجود عدد قليل من المشكلات الأسرية، والاستمتاع بالوقت مع الشريك الآخر.

كما أظهرت دراسة والش Walsh (٢٠٠٠) إلي أن الأزواج اللذين يعانون من الضغط كان لديهم تفاعل عاطفي سلبي، وأشارت دراسة كالينج Kailing, (١٩٩٦) إلي وجود علاقة بين التواصل الزوجي والتوافق النفسي، وكذلك ارتفاع الاتصال العاطفي للأزواج والزوجات والتواصل في حل المشكلات المعروضة عليهم.

كل ذلك ينعكس بدوره على دافعية الزوجة للإنجاز فعلى قدر ما لدى الزوجة من دافعية للإنجاز يتوقف نوع ومستوى الهدف الذي تصل إليه، أما إذا لم تتوفر هذه الدافعية بالقدر المناسب لدى الزوجة فإنها تتراجع عن تنفيذ بعض خططها وبالتالي التنازل عن بعض أهدافها أو خفض مستوى ما تسعى إليه من أهداف ومن ثم تتخفف مستوى إنتاجيتها (كوثر كوجك، ٢٠٠١)، من هذا المنطلق كان من الضروري التعرف على العلاقة بين أساليب التواصل الزوجي وقدرة الزوجين على إدارة ضغوط الحياة وانعكاس ذلك على دافعية الزوجة للإنجاز.

وبناء على ما سبق يمكن بلورة مشكلة البحث الحالي في الإجابة على التساؤلات الآتية:

- ١- ما هي الأهمية النسبية لأساليب التواصل الزوجي؟
- ٢- ما أكثر أنواع ضغوط الحياة التي يتعرض لها الزوجين؟
- ٣- ما أهم أبعاد دافعية الزوجة للإنجاز؟
- ٤- هل هناك فروق في أساليب التواصل الزوجي بمحاوره (العقلي، الوجداني) تبعاً للخصائص الديموجرافية لأسر عينة البحث (مدة الحياة الزوجية، المستوى التعليمي للزوجين، المستوى المهني للزوجين، عدد الأبناء، الدخل الشهري للأسرة)؟
- ٥- هل هناك فروق في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة بمحاورها (إدراك وتحديد المشكلة، الاستعداد والتخطيط للمشكلة، مواجهة المشكلة، تقييم المشكلة) تبعاً للخصائص الديموجرافية لأسر عينة البحث؟
- ٦- ماهي طبيعة العلاقة بين أساليب التواصل الزوجي وقدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة؟
- ٧- ماهي طبيعة العلاقة بين أساليب التواصل الزوجي ودافعية الزوجة للإنجاز بإبعادها (تحمل المسؤولية، الثقة بالنفس، الإتقان، المثابرة، تقدير قيمة الوقت، الابتكارية، الخبرة، التشجيع)؟
- ٨- ماهي طبيعة العلاقة بين قدرة الزوجين على إدارة ضغوط الحياة ودافعية الزوجة للإنجاز؟

### أهداف البحث

- يهدف البحث الحالي إلي دراسة العلاقة بين أساليب التواصل الزوجي وقدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة وانعكاس ذلك على دافعية الزوجة للإنجاز وذلك من خلال :
- ١- التعرف على الأهمية النسبية لأساليب التواصل الزوجي.
  - ٢- تحديد الأهمية النسبية لأنواع ضغوط الحياة التي يتعرض لها الزوجين.
  - ٣- التعرف على الأهمية النسبية لأبعاد مقياس دافعية الزوجة للإنجاز.
  - ٤- تحديد الفروق في أساليب التواصل الزوجي بمحاوره (العقلي، الوجداني) تبعاً للخصائص الديموجرافية لأسر عينة البحث (مدة الحياة الزوجية، المستوى التعليمي للزوجين، المستوى المهني للزوجين، عدد الأبناء، الدخل الشهري للأسرة).
  - ٥- إيجاد الفروق في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة بمحاورها (إدراك وتحديد المشكلة، الاستعداد والتخطيط للمشكلة، مواجهة المشكلة، تقييم المشكلة) تبعاً للخصائص الديموجرافية لأسر عينة البحث.
  - ٦- الكشف عن طبيعة العلاقة بين أساليب التواصل الزوجي وقدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة.

- ٧- توضيح طبيعة العلاقة بين أساليب التواصل الزوجي ودافعية الزوجة للإنجاز بإبعادها (تحمل المسؤولية، الثقة بالنفس، الإلتقان، المثابرة، تقدير قيمة الوقت، الابتكارية، الخيرة، التشجيع).
- ٨- إظهار طبيعة العلاقة بين قدرة الزوجين على إدارة ضغوط الحياة ودافعية الزوجة للإنجاز.
- ٩- تحديد نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة في تفسير نسب التباين مع المتغير التابع (دافعية الزوجة للإنجاز) طبقاً لأوزان معاملات الانحدار.

### أهمية البحث

#### يسهم البحث الحالي في :

- ١- إلقاء الضوء على أهم الضغوط التي يمكن أن يتعرض لها العينة أزواج المقبلين على الزواج، والمساهمة في توعيتهم بأفضل الطرق والأساليب الأزمية لإدارة ومواجهة هذه الضغوط والتي أصبحت مظهراً من مظاهر الحياة الإنسانية.
- ٢- تبصير الأزواج وفقاً للعينة بمفهوم التواصل، وأساليبه، والعوامل المؤثرة فيه، حتى يتمكنوا من مناقشة المواضيع اليومية، وحل الصراعات بطريقه بناءه ومرضيه، مما يسهم في زيادة مساحات التواصل العائلي بشكل إيجابي، وفي مساعدتهم في حل المشكلات التي تواجههم .
- ٣- إلقاء الضوء على أهمية تنمية دافعية الزوجة للإنجاز، خاصة ونحن اليوم في حاجة ماسة إلي زوجات يتمتعن بمستوى عالي من الدافعية للإنجاز في سبيل توفير أسباب السعادة للأسرة، وتحقيق أهدافها، والارتقاء بمستوى معيشتها .
- ٤- تصميم كتيب إرشادي لتوعية الزوجين بأساليب التواصل الزوجي الفعالة لإدارة ومواجهة ضغوط الحياة، وذلك من خلال عرض أساليب التواصل الزوجي، وأسباب سوء التواصل، وكيفية تحسين نمط التواصل بين الزوجين.

### فروض البحث

#### تتمثل فروض البحث فيما يلي:

- ١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب التواصل الزوجي بمحاوره (العقلي، الوجداني) تبعاً للخصائص الديموجرافية لأسر عينة البحث (مدة الحياة الزوجية، المستوى التعليمي للزوجين، المستوى المهني للزوجين، عدد الأبناء، الدخل الشهري للأسرة).
- ٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في قدرة الزوجين على إدارة ضغوط الحياة بمحاورها (إدراك وتحديد المشكلة، الاستعداد والتخطيط للمشكلة، مواجهة المشكلة، تقييم المشكلة) تبعاً للخصائص الديموجرافية لأسر عينة البحث.



- ٣- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين أساليب التواصل الزوجي وقدرة الزوجين على إدارة ضغوط الحياة .
- ٤- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين أساليب التواصل الزوجي ودافعية الزوجة للإنجاز بأبعدها (تحمل المسؤولية، الثقة بالنفس، الإتقان، المثابرة، تقدير قيمة الوقت، الابتكارية، الخبرة، التشجيع).
- ٥- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين قدرة الزوجين على إدارة ضغوط الحياة ودافعية الزوجة للإنجاز .
- ٦- تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة في تفسير نسب التباين مع المتغير التابع (دافعية الزوجة للإنجاز ) طبقاً لأوزان معاملات الانحدار .

### مصطلحات البحث

#### أولاً: أساليب التواصل الزوجي Marital Communication Styles

يعرفه كمال مرسى (٢٠٠١) بأنه لغة التفاهم بين الزوجين والتي تنقل أفكار ومشاعر ورغبات واتجاهات كل طرف إلى الطرف الآخر وتحمل معاني سواء كانت صريحة وغير صريحة كما تعرفه امانى على (٢٠١٢) بأنه العملية التي يتم من خلالها نقل الخبرة او المعلومات أو الأفكار والمشاعر عن طريق تفاعل المتغيرات المتعلقة بشخصية الفرد بجميع قدراتها وامكانياتها البيولوجية والنفسية واللغوية والعقلية مع الطرف الاخر بمكوناته واتجاهاته داخل نسق اجتماعى معين تحدده العلاقات الاجتماعية.

ويعرف اجرائياً بأنه قدرة كل من الزوجين على إرسال واستقبال الرسائل اللفظية وغير اللفظية التي تعبر عن المشاعر والأفكار والرغبات، والتعبير عن الذات مع شريك الحياة، والقدرة على إقامة حوار ومناقشة هادئة وفعالة، ويتم التواصل بين الزوجين بالكلام، وبتعبيرات الوجه، وبحركات وإيماءات الجسم، وبنظرات العين والصوت، وتشتمل أساليب التواصل الزوجي في هذا البحث على:

#### ١- التواصل العقلي Mental Communication

لغة التفاهم بين الزوجين سواء كان بشكل لفظي أو غير لفظي حول أمور الأسرة ومطالب الحياة اليومية، والتعبير عن الهموم في العمل والحياة، والإفصاح عن الطموحات والحاجات والانفعالات وغيرها من الأمور التي يرغب كل زوج أن يشارك الزوج الآخر فيها أو في توصيلها إليه بالكلام أو بتعبيرات الوجه أو حركات وإيماءات الجسم، وبنظرات العين والصوت.

## ٢- التواصل الوجداني Emotional Communication

العاطفة والفهم بين الزوجين سواء كان بشكل لفظي أو غير لفظي بكلام الحب والغزل وإفصاح كل من الزوجين للآخر عن مشاعره وإعجابه وحبه وشوقه إليه، وبتعبيرات الوجه، وحركات وإيماءات الجسم، وبنظرات العين، والصوت.

## ثانياً : ضغوط الحياة Stresses of Life

تعرفها راوية دسوقي (١٩٩١) بأنها مجموعة من التراكمات النفسية والبيئية والوراثية والمواقف الشخصية نتيجة للأزمات والتوترات والظروف الصعبة التي يتعرض لها الفرد وتختلف من حيث شدتها، كما أنها تترك آثاراً نفسية لدى الفرد.

في حين يعرف فرج طه وآخرون (١٩٩٣) الضغوط بأنها "عبارة عن عوامل خارجية ضاغطة على الفرد سواء بكلية أو على جزء منه وبدرجة توجد لديه إحساساً بالتوتر أو تشويهاً في تكامل شخصيته، وحينما تزداد شدة هذه الضغوط فإن ذلك قد يفقد الفرد قدرته على التوازن ويغير نمط سلوكه عما هو عليه إلى نمط جديد".

كما يعرفها ناصر العديلي (١٩٩٥) بأنها "المطالب التي تجعل الكائن الحي أو الفرد يتكيف ويتعاون لكي يتلائم مع ما حوله، وتتمثل الضغوط النفسية في القلق، والاحباط، والصراع، والشعور بالألم... الخ، وتفقد هذه الضغوط إلى العديد من المشكلات النفسية والجسدية التي تجعل الفرد غير قادر على العطاء والانتاجية وخاصة في مجال العمل".

ويعرفها على عبد السلام (٢٠٠٠) بأنها "سلسلة من الأحداث الخارجية التي يواجهها الفرد نتيجة تعامله مع البيئة المحيطة به، والتي تفرض عليه سرعة التوافق في مواجهته لهذه الأحداث لتجنب الآثار النفسية والاجتماعية السلبية، والوصول إلى تحقيق التوافق".

كما عرفها فاروق عثمان (٢٠٠١) بأنها "تلك الظروف المرتبطة بالضبط والتوتر والشدة الناتجة عن المتطلبات التي تستلزم نوعاً من إعادة توافق الفرد وما ينتج عن ذلك من آثار جسدية ونفسية، وقد تنتج الضغوط كذلك من الاحباط والحرمان والقلق".

ويعرفها عبد الباري درة (٢٠١٣) بأنها "أي حدث أو مجموعة أحداث أو تغيرات داخلية أو خارجية يكون من شأنها أن تؤدي إلى إثارة التوتر النفسي الحاد أو المستمر أو كلاهما معاً".

وتعرف إجرائياً بأنها مجموعة من الأحداث والمواقف الضاغطة التي يتعرض لها الزوجين في مجالات الحياة المختلفة (الأسرية، الاقتصادية، المهنية، الصحية، النفسية، الاجتماعية) والتي تسبب لهم الاحساس بالضيق والقلق، وذلك نتيجة لوجود فجوة بين قدراتهم على التعامل بكفاءة مع متطلبات البيئة وبين مستويات تلك المتطلبات. وتتمثل أنواع الضغوط في هذا البحث في:

**الضغوط الأسرية Family Stresses**

كل ما يلقي على عاتق الزوجين من مسؤوليات وأعباء وتتضمن الأعباء الخاصة بتربية الأبناء كصعوبة التفاهم مع الأبناء، عبء متابعة الأبناء دراسياً، كما تتضمن المشكلات الخاصة بالعلاقة بين الزوجين كانهدام الحوار، كثرة المشاحنات الزوجية، كما تشمل المشكلات الخاصة بالأسرة الكبيرة كتدخل أهل الزوج أو الزوجة في شئون الأسرة.

**٢- الضغوط الاقتصادية Economic Stresses**

المشكلات المادية التي تقع على عاتق الزوجين نتيجة لعدم قدرتهم على تلبية احتياجات أفراد الأسرة، انخفاض الدخل، الديون، ارتفاع الأسعار، صعوبة الادخار.

**٣- الضغوط المهنية Professional Stresses**

الضغوط التي يتعرض لها الزوجين في بيئة العمل والتي تسبب لهم الاحساس بالضيق والتوتر كزيادة الاعباء الخاصة بالعمل، وتسلط الرؤساء في العمل، عدم التفاهم بين الزملاء في العمل، وسوء ظروف العمل البيئية.

**4- الضغوط الصحية Healthy Stresses**

الاضطرابات الجسمية المتعلقة بأجهزة الجسم المختلفة كالجهاز الهضمي، الجهاز التناسلي، الجهاز المناعي، بالإضافة الى الشعور الدائم بالإجهاد، والشعور المستمر بالصداع، وغيرها من الاضطرابات الجسمية .

**٥- الضغوط النفسية Psychological Stresses**

الاضطرابات النفسية المختلفة التي يتعرض لها الزوجين كالشعور بالقلق والاكتئاب، وتوقع الفشل باستمرار، والخوف الدائم من المستقبل والموت، وغيرها من الاضطرابات النفسية

**٦- الضغوط الاجتماعية Social Stresses**

المشكلات التي يمر بها المجتمع بصفة عامة والتي تؤثر على تطور ونمو أفراد الأسرة كبطالة الابناء بعد التخرج، هجرة الأبناء للعمل في الخارج، التلوث البيئي، وكذلك المشكلات الخاصة بالعلاقة مع الجيران.

**ثالثاً: إدارة ضغوط الحياة Stresses of life Management**

تعرف اعتدال معروف، (٢٠٠١) إدارة الضغوط بأنها " تمكين الإنسان من استغلال مستوى قدراته بشكل أمثل وبطريقة صحية وإيجابية وبشكل يمكنه من التكيف مع المتطلبات البيئية المحيطة"، وإذا حدث هذا التكيف فلا توجد ضغوط أما إذا لم يحدث فقد وقع الإنسان فريسة للضغوط، فالتكيف إذن هو الغاية من إدارة الضغوط.

ويعرفها يورك برس (٢٠٠٥) بأنها "كيفية إدارة المتطلبات والضغوط الواقعة والتعامل معها بأفضل الأساليب فاعلية وإيجابية".

وتعرف اجرائياً بأنها "تطبيق العلم بما يشتمله من مبادئ وقواعد وتفكير منطقي وموضوعي في مواجهة ما يتعرض له الزوجين من أحداث ومواقف ضاغطة، وذلك يتضمن الاستخدام الأمثل لقدرات وإمكانات الزوجين بشكل أمثل وبطريقة صحية وإيجابية تمكنهم من التكيف مع المتطلبات البيئية المحيطة، ويتم ذلك من خلال عدة مراحل هي:

#### ١- ادراك وتحديد المشكلة Recognizing and identifying the problem

هي المرحلة التي يتشكل فيها وعي الزوجين بوجود المشكلة، نتيجة لظهور مظاهر خلل يستوجب الانتباه وسرعة التلبية لمواجهة وحل المشكلة، وذلك يتطلب تحديد طبيعة وحجم المشكلة قبل التعامل معها .

#### ٢- الاستعداد والتخطيط للمشكلة Preparedness and Planning of the problem

هي المرحلة التي يحدد فيها الزوجين الأساليب المختلفة لتخطيط وحل المشكلة، وكذلك محاولة التنبؤ بالمعوقات التي يمكن أن يتعرض لها الزوجين عند مواجهة المشكلة وكيفية التغلب عليها.

#### ٣- مواجهة المشكلة Problem Coping

هي المرحلة التي تبلور مدى استعداد الزوجين لمواجهة المشكلة، حيث تتحول فيها القرارات والأفكار إلي أعمال، كما يتم من خلالها تنفيذ الخطط الموضوعية مسبقاً لمواجهة المشكلة .

#### ٤- تقييم المشكلة Problem Evaluation

هي مرحلة الفحص والمراجعة الشاملة ويقوم بها الزوجين بعد مواجهة المشكلة، وذلك لتجنب الأسباب التي أدت لهذه المشكلة، ولإستخلاص الدروس المستفادة من المرور بها، ولاكتساب الثقة والقوة أثناء مواجهة المشاكل المشابهة .

#### رابعاً: دافعية الزوجة للإنجاز Motivation for the Achievement of Wife

يعرف فؤاد أبو حطب وأمال صادق (١٩٩٤) إلى أن الدافعية "حالة داخلية تستثير الفرد، وتدفعه أن يسلك سلوكاً ما نحو تحقيق الهدف، كما أنها تكوين فرضي يستدل عليه من خلال السلوك الموجه نحو تحقيق الهدف".

كما يعرفها يوسف قطامي وعبدالرحمن عدس (٢٠٠٢) الدافعية بأنها "مجموعة الظروف الداخلية والخارجية التي تحرك الفرد من أجل إعادة التوازن الذي اختل، فالدافع بهذا المفهوم يشير إلي نزعة للوصول إلى هدف معين، وهذا الهدف قد يكون لإرضاء حاجات أو رغبات داخلية، أما الحاجة فهي حالة تنشأ لدى الكائن الحي لتحقيق الشروط البيولوجية أو السيكولوجية اللازمة المؤدية لحفظ بقاء الفرد، أما الهدف فهو ما يرغب الفرد في الحصول عليه ويؤدي في الوقت نفسه إلى إشباع الدافع.

ويعرفها حمدي الفرماوي (٢٠٠٤) إلى أن الدافعية "قوة داخلية تدفع الكائن الحي نحو نشاط ما يوجه نحو إشباع حاجة معينة يشعر بنقص فيها، ناتج عن خلل في التوازن البيولوجي، أو في التنظيم الذاتي".

ويعرف طلعت منصور وآخرون (٢٠١١) الدافعية بأنها "حالة للكائن الحي يمكن أن يستدل عليها من تتابعات السلوك الموجهة نحو أهداف معينة، يؤدي تحقيقها إلى إنهاء التتابع، وتعمل هذه الحالة على استثارة السلوك وتنشيطه وتوجيهه نحو الهدف، والدافعية بذلك تكوين فرضي وهي عملية استثارة السلوك وتوجيهه نحو الهدف".

وتعرف إجرائياً بأنها "قوة داخلية لدى الزوجة لتنشيط سلوكها وتوجيهه نحو هدف ما، وهي القوة التي تدفعها لإنجاز أعمالها وبذل الطاقة والنشاط كما أنها توجه سلوكها وتجعلها تختار الطرق التي تؤدي إلى إشباع حاجات ورغبات أفراد الأسرة المختلفة" وتشتمل أبعاد دافعية الزوجة للإنجاز في هذا البحث على:

#### ١- تحمل المسؤولية Take Responsibility

تحمل الزوجة لنتائج أعمالها، والاعتماد على ذاتها في إصدار القرارات حتى تستطيع أن تحقق أهدافها الموضوعية.

#### ٢- الثقة بالنفس Self-Confident

صدق الزوجة مع نفسها ومع زوجها وأبنائها ومع الآخرين، وعدم ترددتها في اتخاذ أي قرار وكذلك قدرتها على الاعتراف بخطئها والسؤال عما لا تعرفه.

#### ٣- الاتقان Perfection

رغبة الزوجة لمراعاة الدقة والنظام عند أدائها لعملها ومسئولياتها المنزلية حتى يتم الانتهاء منها على نحو جيد.

#### ٤- المثابرة Persistence

حرص الزوجة على أداء عملها ومسئولياتها المنزلية، والسعي لإتمامها بإصرار على الرغم من الصعوبات التي قد تواجهها، ومحاولة تخطيها وذلك لتحقيق أهدافها.

#### ٥- تقدير قيمة الوقت Assessment the value of time

حسن استفادة الزوجة من الوقت لأقصى درجة ممكنة، وذلك من خلال تنظيم وتوزيع أعمالها ومسئولياتها المنزلية على الوقت المتاح وتنفيذ ذلك في الوقت المحدد وبدرجة عالية من الدقة والكفاءة.

#### ٦- الابتكارية Innovative

محاولة الزوجة للتغلب على المشكلات والعقبات التي تتعرض لها عند أدائها لعملها ومسئولياتها المنزلية، مع محاولة اكتشاف طرق جديدة وبسيطة عند أدائها لهذه الأعمال.

## ٧- الخبرة Experience

محصلة الممارسات العملية التي اكتسبتها الزوجة كتجارب سابقة عند أدائها لعملها، ومسئولياتها المنزلية أو عن طريق وسائل الأعلام، والأصدقاء.

## ٨- التشجيع Encouragement

اهتمام الزوجة ببناء وتقدير زوجها وأبنائها لها، وشعورهم بما تقدمه من مجهودات عند أدائها لعملها ومسئولياتها المنزلية المختلفة.

**منهج البحث**

يتبع هذا البحث المنهج الوصفي.

**حدود البحث**

**أولاً : عينة البحث :** تشتمل عينة البحث على مجموعتين

تكونت عينة البحث الاستطلاعية من ٣٠ أسرة (٣٠ زوج، ٣٠ زوجة) أختيرت بطريقة غرضية من المقيمين بمحافظة الإسماعيلية وضواحيها، وقد طبقت على الزوجات أدوات البحث كاملة وطبق على الأزواج جميع أدوات البحث فيما عدا مقياس دافعية الزوجة للإنجاز وذلك للتأكد من الكفاءة السيكومترية أدوات البحث.

تكونت عينة البحث الأساسية من (٢٥٠) أسرة (٢٥٠ زوج، ٢٥٠ زوجة) من سكان محافظة الإسماعيلية وضواحيها، ومن مستويات اقتصادية واجتماعية مختلفة، ويشترط في العينة ألا تقل مدة الزواج عن خمس سنوات، وان يكون لدى كل أسرة طفلان على الأقل، وتواجد الزوج والزوجة في منزل واحد بصفة دائمة، وأن تكون الزوجة عاملة .

**ثانياً: أدوات البحث**

لجمع بيانات هذا البحث تم بناء وإعداد الأدوات التالية :-

- استمارة البيانات العامة للأسرة. (إعداد الباحثات)
- مقياس أساليب التواصل الزوجي. (إعداد الباحثات)
- استبيان ضغوط الحياة. (إعداد الباحثات)
- مقياس إدارة ضغوط الحياة. (إعداد الباحثات)
- مقياس دافعية الزوجة للإنجاز. (إعداد الباحثات)

وذلك باتباع الخطوات التالية

الاطلاع على الدراسات والبحوث السابقة للاستفادة منها في وضع الأسس النظرية لبناء المقاييس.

- إجراء مقابلات شخصية مع بعض الأسر بهدف التعرف على المحاور الرئيسية للمقاييس

## ج- إعداد المقياس للتطبيق

## ١- استمارة البيانات العامة للأسرة

تم إعداد استمارة البيانات العامة للأسرة بهدف الحصول على بعض المعلومات التي تحدد الخصائص الديموجرافية لأسر عينة البحث، والتي تفيد أيضاً في تحديد المستوى الاقتصادي والاجتماعي للأسرة، واشتملت هذه الاستمارة على بيانات عن الزوجين من حيث (مدة الحياة الزوجية، المستوى التعليمي للزوجين، المستوى المهني للزوجين، عدد الأبناء، الدخل الشهري للأسرة).

## ٢- مقياس أساليب التواصل الزوجي

وضع هذا المقياس بغرض التعرف على أهم أساليب التواصل الزوجي بين أزواج وزوجات عينة البحث، بالإضافة إلي الاستفادة من نتائج تطبيقه في التحقق من صحة الفروض. وتم اعداده من صورتين، صورة (أ) للزوجة، صورة (ب) للزوج بنفس العبارات، وتكون هذا المقياس من (٧٥) عبارة تشتمل على محورين لأساليب التواصل الزوجي وهما (التواصل العقلي ويتكون من (٣٧) عبارة ، التواصل الوجداني ويتكون (٣٨) عبارة). وتم وضع تعليمات المقياس بحيث يختار المفحوص إجابة واحدة تحدد مدى انطباقها عليه فإذا كانت العبارة تنطبق عليه تماماً فيضع علامة (√) تحت خانة (دائماً)، وإذا كانت العبارة تنطبق عليه بدرجة متوسطة فيضع علامة (√) تحت خانة (أحياناً)، أما إذا كانت تنطبق عليه بدرجة بسيطة جداً فيضع علامة (√) تحت خانة (نادراً). وذلك للعبارات الموجبة والعكس صحيح بالنسبة للعبارات السالبة، وكان عدد العبارات الموجبة (٤١) عبارة وعدد العبارات السالبة (٣٤) عبارة،

وبناءً على ذلك كانت الدرجة الكلية للمقياس تتكون ٢٢٥ درجة، وتمثل الدرجة العظمى للمقياس أما الدرجة الدنيا فتمثل ٧٥ درجة.

## ٣- استبيان ضغوط الحياة

وضع هذا الاستبيان بغرض التعرف على أهم الضغوط التي يتعرض لها الزوجين في حياتهم اليومية والتي تثير لديهم مشاعر القلق والضيق، بالإضافة إلي الاستفادة من نتائج تطبيقه في التحقق من صحة الفروض.

وتم اعداد استبيان ضغوط الحياة من صورتين، صورة (أ) للزوجة، صورة (ب) للزوج بنفس العبارات، وتكون هذا الاستبيان من (٧٦) عبارة تشتمل على ست محاور لضغوط الحياة هي:-

# الضغوط الأسرية: يتكون هذا المحور من (١٤) عبارة توضح الضغوط الأسرية المختلفة،

# الضغوط الاقتصادية: يتكون هذا المحور من (١٣) عبارة توضح الضغوط الاقتصادية المختلفة

# الضغوط المهنية: يتكون هذا المحور من (١٣) عبارة توضح الضغوط المهنية المختلفة،

# الضغوط الصحية : يتكون هذا المحور من (١١) عبارة توضح الضغوط الصحية المختلفة،

# الضغوط النفسية: يتكون هذا المحور من (١٣) عبارة توضح الضغوط النفسية المختلفة،

# الضغوط الاجتماعية: يتكون هذا المحور من (١٢) عبارة توضح الضغوط الاجتماعية المختلفة:

تم تصحيح الاستبيان بإستخدام مفتاح ثنائي الأبعاد وهو (نعم ، لا) بحيث تأخذ الإجابة نعم (درجة واحدة) ،و تأخذ الإجابة لا (صفرأ). وبناءً على ذلك كانت الدرجة الكلية للاستبيان تتكون من ٧٦ درجة، وتمثل الدرجة العظمى للاستبيان، أما الدرجة الدنيا فتمثل صفر.

#### ٤- مقياس إدارة ضغوط الحياة

وضع هذا المقياس بغرض التعرف على أهم أساليب إدارة ومواجهة ضغوط الحياة التي يتبعها الزوجين عند التعرض للضغوط المختلفة، بالإضافة إلي الاستفادة من نتائج تطبيقه في التحقق من صحة الفروض.

وتم اعداد مقياس إدارة ضغوط الحياة من صورتين، صورة (أ) للزوجة، صورة (ب) للزوج بنفس العبارات، وتكون هذا المقياس من (٤٥) عبارة تشتمل على أربع محاور لإدارة ضغوط الحياة

المحور الأول: إدراك وتحديد المشكلة، ويتكون هذا المحور من (٩) عبارات توضح مرحلة إدراك وتحديد المشكلة.

المحور الثاني: الاستعداد والتخطيط للمشكلة، ويتكون هذا المحور من (١٤) عبارة توضح مرحلة الاستعداد والتخطيط للمشكلة.



المحور الثالث: مواجهة المشكلة، ويتكون هذا المحور من (١٢) عبارة توضح مرحلة مواجهة المشكلة.

المحور الرابع : تقييم المشكلة، ويتكون هذا المحور من (١٠) عبارة توضح مرحلة تقييم المشكلة.

وضعت تعليمات المقياس بحيث يختار المفحوص إجابة واحدة وتتحدد الاستجابة وفقاً لثلاثة اختيارات (دائماً، أحياناً، نادراً) وقد تم التصحيح في ضوء الأوزان المحددة للتقدير الثلاثي وهي دائماً (ثلاث درجات) وأحياناً (درجتان) ونادراً (درجة واحدة) وذلك للعبارة الموجبة والعكس صحيح بالنسبة للعبارة السالبة، وكان عدد العبارات الموجبة (٢٧) عبارة وعدد العبارات السالبة (١٨) عبارة، وبناءً على ذلك كانت الدرجة الكلية للمقياس تتكون من ١٣٥ درجة، وتمثل الدرجة العظمى للمقياس، أما الدرجة الدنيا فتمثل ٤٥ درجة.

#### ٥- مقياس دافعية الزوجة للإنجاز

وضع هذا المقياس بغرض التعرف على أهم أبعاد دافعية الزوجة للإنجاز، بالإضافة إلى الاستفادة من نتائج تطبيقه في التحقق من صحة الفروض. تم اعداد مقياس دافعية الزوجة للإنجاز من صورته واحدة خاصة بالزوجة فقط، ويتكون هذا المقياس من (٥٩) عبارة تشتمل على ثمانية أبعاد

البعد الأول: تحمل المسؤولية:- ويتكون هذا البعد من (٧) عبارات توضح تحمل المسؤولية،

البعد الثاني : الثقة بالنفس:- ويتكون هذا البعد من (٨) عبارات توضح الثقة بالنفس.

البعد الثالث : الإلتقان :- ويتكون هذا البعد من (٦) عبارات توضح الإلتقان.

البعد الرابع : المثابرة :- ويتكون هذا البعد من (٨) عبارات توضح المثابرة.

البعد الخامس: تقدير قيمة الوقت:- ويتكون هذا البعد من (٨) عبارات توضح تقدير قيمة الوقت.

البعد السادس : الابتكارية:- ويتكون هذا البعد من (٧) عبارات توضح الابتكارية.

البعد السابع : الخبرة :- ويتكون هذا البعد من (٧) عبارات توضح الخبرة.

البعد الثامن : التشجيع :- ويتكون هذا البعد من (٨) عبارات توضح التشجيع.

وضعت تعليمات المقياس بحيث يختار المفحوص إجابة واحدة وتتحدد الاستجابة وفقاً لثلاثة اختيارات (دائماً، أحياناً، نادراً) وقد تم التصحيح في ضوء الأوزان المحددة للتقدير الثلاثي وهي دائماً (ثلاث درجات) وأحياناً (درجتان) ونادراً (درجة واحدة) وذلك للعبارة الموجبة والعكس صحيح بالنسبة للعبارة السالبة، وبناءً على ذلك كانت الدرجة الكلية للمقياس تتكون من ١٧٧ درجة، وتمثل الدرجة العظمى للمقياس، أما الدرجة الدنيا فتمثل ٥٩ درجة.

الكفاءة السيكلوثرية للأدوات الأدوات :

يقصد حساب صدق وثبات المقاييس :

أولاً حساب صدق المقاييس :

ويقصد بصدق المقياس قدرة الاستبيان على قياس ما وضع لقياسه (محمد عبد الحميد، ٢٠٠٠)، واعتمد البحث الحالي في التحقق من صدق المقياس validity على طريقتين :

(أ) - صدق المحتوى validity content

تم عرض المقاييس في صورتها المبدئية على مجموعة من الأساتذة المحكمين، للتأكد من مدى مناسبة العبارات للهدف التي وضعت لقياسه، وكان من نتيجة التحكيم تعديل صياغة بعض العبارات وبعض الألفاظ، بالإضافة إلي حذف بعض العبارات التي حصلت على نسبة موافقة أقل من (٨٥%)، تم تطبيق المقياس على العينة الاستطلاعية وذلك بهدف التحقق من مدى مناسبة العبارات التي يتضمنها المقياس، إجراء التحليلات الإحصائية اللازمة للتحقق من الصدق والثبات للمقياس.

صدق الاتساق الداخلي Internal Consistency

للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للمقاييس تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لإيجاد معاملات الارتباط ويوضح جدول (٧)، صدق الاتساق الداخلي بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للمقياس.

جدول (٧)

قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور من محاور المقياس والدرجة الكلية للمقياس

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	المحاور الفرعية	ادوات القياس
٠,٠١	٠,٩٢٤	التواصل العقلي	مقياس أساليب التواصل الزوجي
٠,٠١	٠,٧١٢	التواصل الوجداني	
٠,٠١	٠,٨٤٥	الضغوط الأسرية	استبيان ضغوط الحياة
٠,٠١	٠,٧٧٤	الضغوط الاقتصادية	
٠,٠١	٠,٩١٣	الضغوط المهنية	
٠,٠١	٠,٨٢١	الضغوط الصحية	
٠,٠١	٠,٧٥٥	الضغوط النفسية	
٠,٠١	٠,٧١٣	الضغوط الاجتماعية	مقياس إدارة ضغوط الحياة
٠,٠١	٠,٧٤١	ادراك وتحديد المشكلة	
٠,٠١	٠,٧٣٦	الاستعداد والتخطيط للمشكلة	
٠,٠١	٠,٩٤٤	مواجهة المشكلة	
٠,٠١	٠,٨١٩	تقييم المشكلة	
٠,٠١	٠,٨٨٩	تحمل المسئولية	مقياس دافعية الزوجة للإنجاز
٠,٠١	٠,٧٥٠	الثقة بالنفس	
٠,٠١	٠,٩٤٦	الانفان	
٠,٠١	٠,٧٨٢	المثابرة	
٠,٠١	٠,٨٧٦	تقدير قيمة الوقت	
٠,٠١	٠,٨٤٠	الابتكارية	
٠,٠١	٠,٧٢٥	الخبرة	
٠,٠١	٠,٨٠٩	التسجيع	

يتضح من جدول (٧) أن معاملات ارتباط محاور جميع أدوات البحث (أساليب التواصل الزوجي، استبيان ضغوط الحياة، مقياس إدارة ضغوط الحياة، مقياس دافعية الزوجة للإنجاز) والدرجة الكلية للمقياس دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) ما يدل على تجانس كل محاور المقياس.

### حساب ثبات المقاييس Reliability

ويقصد بثبات المقاييس النسبة بين تباين الدرجة على المقياس التي تشير إلي الأداء الفعلي للمفحوص (صفوت فرج، ٢٠٠٠).

وقد قامت الباحثات بحساب الثبات للمقياس وذلك بالطرق التالية:-  
أ- طريقة ألفا كرونباخ (Alpha cronbach). ب- طريقة التجزئة النصفية. ج- معادلة التصحيح لسبيرمان براون (Spearman Brown). د- طريقة جوثمان (Gutman).

جدول (٨)

معامل الثبات لكل محور من محاور مقاييس البحث

ادوات القياس	المحاور الفرعية	عدد العبارات	الفا كرونباخ	التجزئة النصفية	معامل سبيرمان براون	جيوثمان
مقياس أساليب التواصل الزوجي	التواصل العقلي	٣٧	٠,٧٥٤	٠,٧١٧	٠,٨٣٥	٠,٧٣٨
	التواصل الوجداني	٣٨	٠,٨٩٤	٠,٨٥١	٠,٩٢٠	٠,٨٨٤
	المقياس ككل	٧٥	٠,٨٠٢	٠,٧٥٨	٠,٨٦٢	٠,٧٨٧
استبيان ضغوط الحياة	الضغوط الأسرية	١٤	٠,٨٥٧	٠,٨١٠	٠,٨٩٥	٠,٨٤٤
	الضغوط الاقتصادية	١٣	٠,٧٣١	٠,٦٩٩	٠,٨٢٣	٠,٧١٥
	الضغوط المهنية	١٣	٠,٩٠٩	٠,٨٦٨	٠,٩٢٩	٠,٨٩٩
	الضغوط الصحية	١١	٠,٧٨٦	٠,٧٤٤	٠,٨٥٣	٠,٧٧١
	الضغوط النفسية	١٣	٠,٨٣٣	٠,٧٨٧	٠,٨٨١	٠,٨٢٠
	الضغوط الاجتماعية	١٢	٠,٩٢٢	٠,٨٨٥	٠,٩٣٩	٠,٩١٣
	الاستبيان ككل	٧٦	٠,٧٦٢	٠,٧٢٤	٠,٨٤٠	٠,٧٤٦
مقياس إدارة ضغوط الحياة	ادراك وتحديد المشكلة	٩	٠,٨٧٩	٠,٨٣٥	٠,٩١٠	٠,٨٦٨
	الاستعداد والتخطيط للمشكلة	١٤	٠,٨٦٤	٠,٨١٨	٠,٩٠٠	٠,٨٥٢
	مواجهه المشكلة	١٢	٠,٧٣٩	٠,٧٠٥	٠,٨٢٧	٠,٧٢٢
	تقييم المشكلة	١٠	٠,٩١٦	٠,٨٧٦	٠,٩٣٤	٠,٩٠٦
مقياس دافعية الزوجة للإنجاز	المقياس ككل	٤٥	٠,٨٠٩	٠,٧٦٥	٠,٨٦٧	٠,٧٩٥
	تحمل المسؤولية	٧	٠,٨٤٩	٠,٨٠٣	٠,٨٩٠	٠,٨٣٦
	الثقة بالنفس	٨	٠,٨٢٥	٠,٧٨٠	٠,٨٧٦	٠,٨١٢
	الاتقان	٦	٠,٧٧٨	٠,٧٣٧	٠,٨٤٩	٠,٧٦٣
	المثابرة	٨	٠,٧٤٧	٠,٧١١	٠,٨٣١	٠,٧٣٠
	تقدير قيمة الوقت	٨	٠,٩٠٢	٠,٨٥٩	٠,٩٢٤	٠,٧٩١
	الابتكارية	٧	٠,٧٢٤	٠,٦٩٣	٠,٨١٩	٠,٧٠٧
	الخبرة	٧	٠,٨٧٢	٠,٨٢٦	٠,٩٠٥	٠,٨٦٠
	التشجيع	٨	٠,٨١٧	٠,٧٧٢	٠,٨٧١	٠,٨٠٣
المقياس ككل	٥٩	٠,٨٤١	٠,٧٩٥	٠,٨٨٦	٠,٨٢٨	

يتضح من جدول (٨) أن قيم معاملات الثبات في الطرق الأربعة كانت مقبولة بالنسبة لهذا النوع من حساب معاملات الثبات وتعتبر هذه القيم عالية، وهذا دليل على إمكانية استخدام هذه المقاييس.

## خامساً: إجراء التحليلات الإحصائية

تمت المعالجة الإحصائية باستخدام الحاسب الآلي، وقد أستخدم البرنامج الإحصائي (SPSS) Statistical Package For Social Sciences Program ، وذلك لإجراء المعالجات الإحصائية لمتغيرات الدراسة، والتحقق من فروض البحث، وقد تم استخدام المعالجات الإحصائية التالية:

- ١- حساب النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة.
- ٢- حساب الوزن النسبي للتعرف على الأهمية النسبية لمجموعة من المتغيرات.
- ٣- حساب معامل الصدق احصائياً باستخدام معامل الارتباط للاتساق الداخلي (Internal Consistency) لأدوات البحث.
- ٤- حساب معاملات الثبات بطريقة الفا كرونباخ (Alpha Cronbach)، والتجزئة النصفية وسبيرمان (Spearman Brown) وجوثمان (Gutman).
- ٥- تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) ، واختبار (LSD) لإيجاد دلالة الفروق بين أفراد العينة تبعاً للخصائص الديموجرافية .
- ٦- حساب مصفوفة معامل الارتباط لإيجاد العلاقة بين متغيرات الدراسة.
- ٧- معامل الانحدار المتعدد (Multi Regression Analysis) للتعرف على أكثر المتغيرات تأثيراً على دافعية الزوجة للإنجاز.

## النتائج الوصفية للدراسة

## وصف العينة :-

تم وصف عينة البحث كما في جداول رقم ٩،١٠ تبعاً للخصائص الديموجرافية الآتية: مدة الحياة الزوجية - عدد الأبناء - المستوى التعليمي للزوج والزوجة - المستوى المهني للزوج - المستوى المهني للزوجة - فئات الدخل الشهري للأسرة.

## جدول (٩)

توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمدة الحياة الزوجية وعدد الابناء وفئات الدخل

مدة الحياة الزوجية	العدد	%	فئات الدخل الشهري	العدد	%
١٠-٥ سنوات	٤٣	١٧,٢%	أقل من ٢٠٠ جنية	-	-
١٥-١٠ سنة	٦٢	٢٤,٨%	من ٢٠٠ جنية : أقل من ٤٠٠ جنية	-	-
٢٠-١٥ سنة	٥١	٢٠,٤%	من ٤٠٠ جنية : أقل من ٦٠٠ جنية	٢٤	٩,٦%
٢٠ سنة فأكثر	٩٤	٣٧,٦%	من ٦٠٠ جنية : أقل من ٨٠٠ جنية	٤٨	١٩,٢%
المجموع	٢٥٠	١٠٠%	من ٨٠٠ جنية : أقل من ١٠٠٠ جنية	٢٩	١١,٦%
عدد الأبناء	العدد	%	من ١٠٠٠ جنية : أقل من ١٢٠٠ جنية	٢٦	١٠,٤%
اثنان	٨١	٣٢,٤%	من ١٢٠٠ جنية : أقل من ١٥٠٠ جنية	٢٣	٩,٢%
ثلاث أبناء	١١٢	٤٤,٨%	من ١٥٠٠ جنية : أقل من ٢٠٠٠ جنية	٢٥	١٠%
أربع أبناء فأكثر	٥٧	٢٢,٨%	من ٢٠٠٠ جنية فأكثر	٧٥	٣٠%
المجموع	٢٥٠	١٠٠%	المجموع	٢٥٠	١٠٠%

## جدول (١٠)

توزيع أفراد عينة البحث تبعاً للمستوى التعليمي والمهني للزوج والزوجة

الزوجة		الزوج		المستوى التعليمي
النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
٢٨%	٧٠	٢٤,٤%	٦١	المستوى التعليمي المنخفض:- (حاصل على الشهادة الابتدائية، حاصل على الشهادة الإعدادية).
٣١,٦%	٧٩	٣٣,٢%	٨٣	المستوى التعليمي المتوسط :- (حاصل على الشهادة الثانوية وما يعادلها، حاصل على معهد متوسط بعد الثانوية)
٤٠,٤%	١٠١	٤٢,٤%	١٠٦	المستوى التعليمي العالي:- (حاصل على شهادة جامعية بكالوريوس، ليسانس، حاصل على دراسات عليا ماجستير، دكتوراه)
١٠٠%	٢٥٠	١٠٠%	٢٥٠	المجموع
الزوجة		الزوج		المستوى المهني
النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
٢٩,٢%	٧٣	٢٦,٤%	٦٦	مهن دنيا: (العمال بالحكومة والقطاع العام والخاص وبعض أصحاب الأعمال الحرة الحاصلين/الحاصلات على الشهادة الابتدائية أو الإعدادية)
٣٠,٨%	٧٧	٣٢%	٨٠	مهن متوسطة: (الموظفين/الموظفات، والمدرسين /المدرسات بالتربية والتعليم الحاصلين على الشهادة الثانوية وما يعادلها أو الحاصلين على معهد متوسط بعد الثانوية)
٤٠%	١٠٠	٤١,٦%	١٠٤	مهن عليا: (الأطباء/الطبيبات، أساتذة الجامعة، مدير الإدارات، الموجهين، الضباط بالقوات المسلحة، المهندسين/المهندسات، الصيادلة الحاصلين على الشهادة الجامعية أو الحاصلين/الحاصلات على ماجستير، دكتوراه)
١٠٠%	٢٥٠	١٠٠%	٢٥٠	المجموع

يتضح من جدول (١٠) أن النسبة الاعلى من عينة البحث كانت للمستوى التعليمي العالي (الحاصلين على الشهادة الجامعية، الحاصلين على دراسات عليا) حيث بلغت نسبتهم (٤٢,٤%)، من الأزواج ، (٤٠,٤%) من الزوجات ثم يليهم المستوى التعليمي المتوسط (الحاصلين على الشهادة الثانوية وما يعادلها، الحاصلين على معهد متوسط بعد الثانوية) حيث بلغت النسبة (٣٣,٢%) من الأزواج ، (٣١,٦%) من الزوجات وأن أقل نسبة من أزواج وزوجات عينة البحث كانوا من المستوى التعليمي المنخفض (الحاصلين على الشهادة الابتدائية، الحاصلين على الشهادة الإعدادية حيث بلغت نسبتهم (٢٤,٤%) من الأزواج ،(٢٨%) من الزوجات. كما يتضح أن أغلب عينة البحث من الأزواج والزوجات كانوا من أصحاب المهن العليا (الأطباء، أساتذة الجامعة، مدير الإدارات، الموجهين، الضباط بالقوات المسلحة، المهندسين، الصيادلة ) حيث بلغت نسبتهم (٤١,٦%) من الأزواج، (٤٠%) من الزوجات يليهم أصحاب المهن المتوسطة (الموظفين، المدرسين بالتربية والتعليم) حيث بلغت نسبتهم (٣٢%) من الأزواج ، (٣٠,٨%) من الزوجات بينما كانت أقل نسبة من أزواج وزوجات عينة البحث من أصحاب المهن الدنيا (العمال بالحكومة والقطاع العام والخاص وبعض أصحاب الأعمال الحرة) حيث بلغت نسبتهم (٢٦,٤%) من الأزواج ،(٢٩,٢%) من الزوجات .

## وصف نتائج البحث:

فيما يلي عرض وصفي تحليلي لما توصلت إليه نتائج البحث، بهدف وصف طبيعة المشكلة وأبعادها ومدى انتشارها بين أسر عينة البحث، وذلك من خلال التحليل الوصفي الإحصائي للمعلومات والبيانات التي تم الحصول عليها من أسر عينة البحث وتشتمل النتائج الوصفية للبحث على:-

- ١- الأهمية النسبية لأساليب التواصل الزوجي.
- ٢- الأهمية النسبية لأنواع ضغوط الحياة التي يتعرض لها الزوجين.
- ٣- الأهمية النسبية لأبعاد مقياس دافعية الزوجة للإنجاز.

## ١- الأهمية النسبية لأساليب التواصل الزوجي

جدول (١١)

الأهمية النسبية لأساليب التواصل الزوجي ن = ٢٥٠

الترتيب	النسبة المئوية %	الوزن النسبي	أساليب التواصل الزوجي
الثاني	٤٨,٢%	٨٠٠	التواصل العقلي
الأول	٥١,٨%	٨٥٧	التواصل الوجداني
	١٠٠%	١٦٥٧	المجموع

يتضح من جدول (١١) أن التواصل الوجداني قد احتل المركز الأول من بين أساليب التواصل الزوجي وذلك بنسبة ٥١,٨%، بينما احتل التواصل العقلي المركز الثاني وذلك بنسبة ٤٨,٢%، وقد يرجع ذلك إلى أن أساليب التواصل الزوجي سواء كان عقلي أو وجداني لا يقل احدهما أهمية عن الآخر، كما يصعب الفصل بينهما، فهي لغة التفاهم بين الزوجين، ويتفق ذلك جزئياً مع دراسة سكوت Scott (٢٠٠٠) والتي توصلت إلى أن الأزواج الذين يتمتعون بتوجه إيجابي في الحديث هم أكثر تشابهاً فيما بينهم في الأفكار، وبخاصة تلك التي تتعلق بالمودة، وذلك على عكس الأزواج الذين لديهم توجه سلبي في الحديث.

## ٢- الأهمية النسبية لأنواع ضغوط الحياة التي يتعرض لها الزوجين

جدول (١٢)

الأهمية النسبية لأنواع ضغوط الحياة التي يتعرض لها الزوجين ن = ٢٥٠

الترتيب	النسبة المئوية %	الوزن النسبي	ضغوط الحياة
الثالث	١٧,١%	٤٢٩	الضغوط الأسرية
الأول	٢٠%	٥٠٣	الضغوط الاقتصادية
الخامس	١٤,٩%	٣٧٤	الضغوط المهنية
السادس	١٢,٥%	٣١٦	الضغوط الصحية
الثاني	١٩,٤%	٤٨٧	الضغوط النفسية
الرابع	١٦,١%	٤٠٦	الضغوط الاجتماعية
	١٠٠%	٢٥١٥	المجموع

يتضح من جدول (١٢) أن الضغوط الاقتصادية قد احتلت المركز الأول من بين أنواع ضغوط الحياة وذلك بنسبة ٢٠%، بينما احتلت الضغوط الصحية المركز الأخير بنسبة ١٢،٥%، وبذلك يتبين إن الضغوط الاقتصادية أكثر أنواع ضغوط الحياة التي يتعرض لها الزوجين، ويرجع ذلك إلي الوضع الاقتصادي المتدهور والظروف القاسية التي تواجهه المجتمع المصري، والتي تتزايد في ظل الضبابية السياسية، مما يعكس بدوره على الأسرة المصرية، حيث يعتبر العامل الاقتصادي من أكثر العوامل تأثيراً على الأسرة، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة دل Dail (١٩٩٦) من أن أهم مصادر الضغوط التي تتعرض لها الأسرة هي انخفاض مستوى الدخل، و البطالة، وارتفاع تكاليف السلع، وأن هذه الضغوط ترتبط بمشكلات الانفصال أو الطلاق، كما تؤكد دراسة الدر Elder (١٩٩٢) أن الضغوط الاقتصادية التي تتعرض لها الأسر لها آثارها على النواحي الصحية، والعاطفية، والعلاقات الأسرية، وكذلك سلوكيات الأبناء، كما تتفق هذه النتيجة مع ما أشارت إليه دراسة نيكول وآخرون Nicole et al., (٢٠٠٠) من أن الضغوط الاقتصادية المفاجئة أكثر ألماً وهي أكثر ارتباطاً بالإحساس بالاكتئاب، كما أشارت لورنز Lorenz, (١٩٩١) إلى أن الضغوط الاقتصادية تؤثر على المشاعر الزوجية تأثيراً سلبياً مما يؤدي إلي زيادة المشكلات الزوجية والأسرية.

### ٣- الأهمية النسبية لأبعاد مقياس دافعية الزوجة للإنجاز

جدول (١٣)

الأهمية النسبية لأبعاد مقياس دافعية الزوجة للإنجاز ن=٢٥٠

الترتيب	النسبة المئوية%	الوزن النسبي	أبعاد مقياس دافعية الزوجة للإنجاز
الثالث	١٣،٩%	٥١٣	تحمل المسؤولية
الثاني	١٤،٤%	٥٣٢	الثقة بالنفس
السابع	١٠،١%	٣٧٥	الإتقان
السادس	١١%	٤٠٨	المتابعة
الخامس	١٢،٣%	٤٥٥	تقدير قيمة الوقت
الثامن	٨،٩%	٣٢٦	الابتكارية
الأول	١٥،٩%	٥٩١	الخبرة
الرابع	١٣،٥%	٤٩٨	التشجيع
	١٠٠%	٣٦٩٨	المجموع

يتضح من جدول (١٣) أن الخبرة قد احتلت المركز الأول من بين أبعاد دافعية الزوجة للإنجاز وذلك بنسبة ١٥،٩%، بينما احتلت الابتكارية المركز الأخير بنسبة ٨،٩%، وبذلك يتبين أن الخبرة في مقدمة أبعاد دافعية الزوجة للإنجاز، ويرجع ذلك إلي أن الزوجات في عینه البحث من العوامل وبالتالي فإنهن يكتسبن الخبرة من خلال التفاعل المستمر مع المحيطين بهم سواء في بيئة العمل أو خارج بيئة العمل، مما يتيح لهن الفرصة لاكتساب خبرات جديدة تسهم في إدارة شؤون الحياة الأسرية بفاعليه، كما أن أكثر من ثلث عينة البحث زوجات ذات مهن عليا (طبيبات، أساتذة جامعة، مهندسات، صيدلانيات) حيث بلغت نسبتهن (٤٠%)، ومن ثم فإنه كلما ارتفع المستوى المهني للزوجات كلما زادت محصلة الخبرات والمعلومات لديهن، ومن ثم اصبحن أكثر قدرة على ايجاد البدائل الجديدة والمبتكرة في أي موقف ما، ويتفق ذلك مع دراسة إيمان شعبان (٢٠٠٢) والتي توصلت إلي وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الخبرة والمستوى المهني للزوجة.

## نتائج التحقق من صحة الفروض :-

يتضمن هذا الجزء العرض الجدولي لنتائج التحقق من صحة الفروض وتحليلها ثم تفسيرها ومناقشتها في ضوء نتائج البحوث والدراسات السابقة.

الفرض الأول:- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب التواصل الزوجي بمحاوره (العقلي، الوجداني) تبعاً للخصائص الديموجرافية لأسر عينة البحث (مدة الحياة الزوجية، المستوى التعليمي للزوجين، المستوى المهني للزوجين، عدد الأبناء، الدخل الشهري للأسرة). وللتحقق من صحة هذا الفرض تم :

- ❖ إجراء اختبار (ف) One Way Anova لتحليل التباين بين أفراد عينة البحث في أساليب التواصل الزوجي للزوجين تبعاً للخصائص الديموجرافية لأسر عينة البحث.
  - ❖ إجراء اختبار (Lsd) لإيجاد دلالة الفروق بين أفراد عينة البحث تبعاً للخصائص الديموجرافية (مدة الحياة الزوجية، المستوى التعليمي للزوجين، المستوى المهني للزوجين، عدد الأبناء، الدخل الشهري للأسرة).
- 1/1 توجد فروق ذات دلالة إحصائية وجدتهم في مدد أساليب التواصل الزوجي للزوجين تبعاً لمدة الحياة الزوجية.

## جدول ( ١٤ )

تحليل التباين بين أفراد عينة البحث في أساليب التواصل الزوجي للزوجين  
تبعاً لمدة الحياة الزوجية ن=٢٥٠

أساليب التواصل الزوجي	مصدر التباين	مجموع المربعات Sum of squares	درجات الحرية df	متوسط المربعات Mean Square	قيمة F(ف)	مستوى الدلالة igs
التواصل العقلي	بين المجموعات	٧٣٩٢٨,٥٤٦	٣	٢٤٦٤٢,٨٤٩	٥٨,٦١٤	٠,٠١
	داخل المجموعات	١٠٣٤٢٤,٩١٥	٢٤٦	٤٢٠,٤٢٦		
	التباين الكلي	١٧٧٣٥٣,٤٦٢	٢٤٩	-		
التواصل الوجداني	بين المجموعات	٧١٨٩٥,٣٣٤	٣	٣٩٦٥,١١١	٥٢,٢٢٥	٠,٠١
	داخل المجموعات	١١٢٨٨٤,٧٩٢	٢٤٦	٤٥٨,٨٨١		
	التباين الكلي	١٨٤٧٨٠,١٢٦	٢٤٩	-		
التواصل الزوجي ككل	بين المجموعات	١١٢٢٤,١١٦	٣	٣٧٤١,٣٧٢	٣١,٨٨٤	٠,٠١
	داخل المجموعات	٢٨٨٦٦,٥٧٨	٢٤٦	١١٧,٣٤٤		
	التباين الكلي	٤٠٠٩٠,٦٩٤	٢٤٩	-		

يتضح من جدول (١٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث في أساليب التواصل الزوجي للزوجين تبعاً لمدة الحياة الزوجية حيث كانت قيمة (ف) دالة عند مستوى (٠,٠١)، ولمعرفة اتجاه هذه الفروق لصالح أي مدة حياة زوجية تم إجراء اختبار (Lsd) للمقارنات المتعددة والذي يتضح من خلال الجداول التالية :



## جدول (١٥)

دلالة الفروق بين أفراد عينة البحث في أساليب التواصل الزوجي للزوجين  
تبعاً لمدة الحياة الزوجية

المحور	مدة الحياة الزوجية	من ١٠-٥ سنوات م=٤٦,٧٦٧	من ١٥-١٠ سنة م=٧٣,٥٠٠	من ٢٠-١٥ سنة م=٧٥,٣١٣	٢٠ سنة فأكثر م=١٠٤,٨٨٧
التواصل العقلي	من ١٠-٥ سنوات	-	-	-	-
	من ١٥-١٠ سنة	**٢٦,٧٣٢	-	-	-
	من ٢٠-١٥ سنة	**٢٨,٥٤٦	١,٨١٣	-	-
	٢٠ سنة فأكثر	**٥٨,١١٩	**٣١,٣٨٧	**٢٩,٥٧٣	-
المحور	مدة الحياة الزوجية	من ١٠-٥ سنوات م=٤٨,١٨٦	من ١٥-١٠ سنة م=٦١,٤٨٣	من ٢٠-١٥ سنة م=٩١,٥٢٩	٢٠ سنة فأكثر م=٩٣,٣٧٢
التواصل الوجداني	من ١٠-٥ سنوات	-	-	-	-
	من ١٥-١٠ سنة	**١٣,٢٩٧	-	-	-
	من ٢٠-١٥ سنة	**٤٣,٣٤٣	**٣٠,٠٤٥	-	-
	٢٠ سنة فأكثر	**٤٥,١٨٦	**٣١,٨٨٨	١,٨٤٢	-
المحور	مدة الحياة الزوجية	من ١٠-٥ سنوات م=٩٤,٩٥٣	من ١٥-١٠ سنة م=١٣٤,٩٨٣	من ٢٠-١٥ سنة م=٦٦٤,٨٤٢	٢٠ سنة فأكثر م=١٩٨,٢٥٩
التواصل الزوجي ككل	من ١٠-٥ سنوات	-	-	-	-
	من ١٥-١٠ سنة	**٤٠,٠٣	-	-	-
	من ٢٠-١٥ سنة	**٧١,٨٨٩	**٣١,٨٥٩	-	-
	٢٠ سنة فأكثر	**١٠٣,٣٠٦	**٦٣,٢٧٦	**٣١,٤١٧	-

يتضح من جدول (١٥) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أسلوب التواصل العقلي للزوجين تبعاً لمده الحياة الزوجية لصالح الأسر التي مضى على زواجها (٢٠ سنة فأكثر) عند مستوى دلالة (٠,٠١)، بينما لا توجد فروق بين الأسر التي مضى على زواجها (١٠-١٥ سنة) والأسر التي مضى على زواجها (١٥-٢٠ سنة)، وقد يرجع ذلك إلي أنه بزيادة مدة الحياة الزوجية يزداد التقارب والتفاهم في وجهات النظر بين الزوجين، كما تتم مناقشة الموضوعات بموضوعية دون تعصب، وهذه النتيجة تختلف مع ما توصلت إليه دراسة ماري وارد Mary Ward (١٩٨٠) في أن الأزواج يقضون وقتاً أطول في الحديث معاً في المراحل الأولى لزواجهم، وقد حصل على أعلى نسبة اتفاق حول هذه النتيجة الأزواج الذين لم يمضي على زواجهم سوى سنة واحدة، كما اتفقت مع ذلك دراسة كامبل Campbell (١٩٧٤) والتي توصلت إلي أن الأزواج الذين مر على زواجهم أقل من سبع سنوات كان الإفصاح عن الذات لديهم واضحاً أكثر من الأزواج الذين مر على زواجهم أكثر من سبع سنوات.

كما يتضح من الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أسلوب التواصل الوجداني للزوجين تبعاً لمده الحياة الزوجية لصالح الأسر التي مضى على زواجها (٢٠ سنة فأكثر) عند مستوى دلالة (٠,٠١)، بينما لا توجد فروق بين الأسر التي مضى على زواجها (٢٠ سنة فأكثر) والأسر التي مضى على زواجها (١٥-٢٠ سنة)، وقد يرجع ذلك إلي أنه بزيادة مدة الحياة الزوجية تزداد المودة والرحمة بين الزوجين، كما يزداد تفهم كل زوج لمشاعر الطرف الأخر، وتقديره، واحترامه له، كما يكون كل زوج أكثر قدره على فهم الحالة النفسية للزوج الأخر من خلال تعبيرات الوجه والتقاء العيون وحركات الجسد.

كذلك يتضح من الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التواصل الزوجي ككل تبعاً لمدته الحياة الزوجية لصالح الاسر التي مضى على زواجها (٢٠ سنة فأكثر) عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت اليه دراسة رشا علوان (٢٠٠٧) من وجود فروق في أساليب التواصل الزوجي لكل من الزوج والزوجة تبعاً لمدته الحياة الزوجية لصالح مدة الحياة الزوجية الأطول، حيث ترى أنه بزيادة مدة الحياة الزوجية يزداد التفاهم و تتقارب وجهات النظر بين الزوجين، بينما تختلف نتيجة الدراسة الحالية مع ما توصلت إليه دراسة نجوى عارف (٢٠٠٢) حيث ترى أن التواصل الزوجي بين الزوجين يقل بعد مرور مدة من الزواج، كما أشارت دراسة بننال Pennell (١٩٩٣) إلي أنه كلما طالت فترة الزواج كلما ارتفعت نسبة الاتفاق على نمط التواصل، فمع الزمن تقل كمية التواصل ولكن تزداد نسبة استقراره.

٢/١ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب التواصل الزوجي للزوجين تبعاً للمستوى التعليمي للزوجين.

## جدول (١٦)

تحليل التباين بين أفراد عينة البحث في أساليب التواصل الزوجي للزوجين تبعاً للمستوى التعليمي للزوجين ن=٢٥٠

أساليب التواصل الزوجي	مصدر التباين	مجموع المربعات Sum of squares	درجات الحرية df	متوسط المربعات Mean Square	قيمة (ف) F	مستوى الدلالة sig
التواصل الزوجي	الزوج	بين المجموعات	٧٨١٥٠,٥١٤	٢	٣٩٠٧٥,٢٥٧	٠,٠١
		داخل المجموعات	٢٧٤٥٧٥,٣٩٠	٢٤٧	١١١١,٦٤١	
		التباين الكلي	٣٥٢٧٢٥,٩٠٤	٢٤٩	-	
العقلي	الزوجة	بين المجموعات	٨٠٤٤٨,٢٥٩	٢	٤٠٢٢٤,١٢٩	٠,٠١
		داخل المجموعات	١٨١٨٩٠,٤٧٧	٢٤٧	٧٣٦,٣٩٩	
		التباين الكلي	٢٦٢٣٣٨,٧٣٦	٢٤٩	-	
التواصل الوجداني	الزوج	بين المجموعات	٨١٤٣٨,٢٣١	٢	٤٠٧١٩,١١٥	٠,٠١
		داخل المجموعات	٢١٥٠٨٧,١٧٢	٢٤٧	٨٧٠,٧٩٨	
		التباين الكلي	٢٩٦٥٢٥,٤٠٣	٢٤٩	-	
	الزوجة	بين المجموعات	٥٩٦١١,٥٦٦	٢	٢٩٨٠٥,٧٨٣	٠,٠١
		داخل المجموعات	١٤٧٨٢٨,٢٥٨	٢٤٧	٥٩٨,٤٩٥	
		التباين الكلي	٢٠٧٤٣٩,٨٢٤	٢٤٩	-	
التواصل الزوجي	الزوج	بين المجموعات	٧٨٥٣٤,١١٩	٢	٣٩٢٦,٥٦٠	٠,٠١
		داخل المجموعات	١٩٩٠٧٠,٥٥٧	٢٤٧	٨٠,٥٩٥	
		التباين الكلي	٢٧٧٦٠,١٧٦	٢٤٩	-	
الدرجة الكلية	الزوجة	بين المجموعات	٧٨٠٧٤,٣٣٨	٢	٣٩٠٣,٦٦٩	٠,٠١
		داخل المجموعات	٢٠٨٨٤,٩٢٥	٢٤٧	٨٤,٥٥٤	
		التباين الكلي	٢٨٦٩٢,٢٦٣	٢٤٩	-	

يتضح من جدول (١٦) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث في أساليب التواصل الزوجي للزوجين تبعاً للمستوى التعليمي للزوج حيث كانت قيمة (ف) دالة عند مستوى (٠,٠١)، وللمستوى التعليمي للزوجة كانت قيمة (ف) دالة عند مستوى (٠,٠١).

ولمعرفة اتجاه هذه الفروق لصالح أي مستوى تعليمي للزوج وللزوجة تم إجراء اختبار (Lsd) للمقارنات المتعددة والذي يتضح من خلال الجداول التالية .

جدول (١٧)

دلالة الفروق بين أفراد عينة البحث في أساليب التواصل الزوجي للزوجين

تبعاً للمستوى التعليمي للزوج

المحور	المستوى التعليمي للزوج	المستوى التعليمي المنخفض	المستوى التعليمي المتوسط	المستوى التعليمي العالي
التواصل العقلي	المستوى التعليمي المنخفض	-	-	-
	المستوى التعليمي المتوسط	**٢٥,٤٩٢٢٠	-	-
	المستوى التعليمي العالي	**٥١,٦٦٠٥٣	**٢٦,١٦٨٣٣	-
التواصل الوجداني	المستوى التعليمي المنخفض	-	-	-
	المستوى التعليمي المتوسط	**٢٣,٨١٧	-	-
	المستوى التعليمي العالي	**٥١,٢٢٦	**٢٧,٤٠٩	-
التواصل الزوجي ككل	المستوى التعليمي المنخفض	-	-	-
	المستوى التعليمي المتوسط	**٤٩,٣١٠	-	-
	المستوى التعليمي العالي	**١٠٢,٨٨٨	**٥٣,٥٧٨	-

يتضح من جدول (١٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أسلوب التواصل العقلي للزوجين تبعاً للمستوى التعليمي للزوج لصالح الأسر لأزواج ذات المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (٠,٠١)، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أسلوب التواصل الوجداني والعقلي والدرجة الكلية للتواصل للزوجين تبعاً للمستوى التعليمي للزوج لصالح الأسر لأزواج ذات المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (٠,٠١).

## جدول (١٨)

دلالة الفروق بين أفراد عينة البحث في أساليب التواصل الزوجي للزوجين  
تبعاً للمستوى التعليمي للزوجة

المحور	المستوى التعليمي للزوجة	المستوى التعليمي المنخفض م=٥١,١٨٥	المستوى التعليمي المتوسط م=٧١,٦٥٨	المستوى التعليمي العالي م=٩٩,٢٥٧
التواصل العقلي	المستوى التعليمي المنخفض	-	-	-
	المستوى التعليمي المتوسط	**٢٠,٤٧٢	-	-
	المستوى التعليمي العالي	**٤٨,٠٢٢	**٢٧,٥٤٩	-
التواصل الوجداني	المستوى التعليمي المنخفض	-	-	-
	المستوى التعليمي المتوسط	*٥,٦٦٣	-	-
	المستوى التعليمي العالي	**٣٦,٣٤٥	**٣٠,٦٨١	-
التواصل الزوجي الدرجة الكلية	المستوى التعليمي المنخفض	-	-	-
	المستوى التعليمي المتوسط	**٢٦,١٣٧	-	-
	المستوى التعليمي العالي	**٨٤,٣٦٨	**٥٨,٢٣١	-

يتضح من جدول (١٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أسلوب التواصل العقلي والوجداني للزوجين تبعاً للمستوى التعليمي للزوجة لصالح الأسر لزوجات ذات المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (٠,٠١)، كذلك توجد فروق في أسلوب التواصل الوجداني للزوجين بين الأسر لزوجات ذات المستوى التعليمي المتوسط، والمنخفض لصالح الأسر ذات المستوى التعليمي المتوسط عند مستوى دلالة (٠,٠٥)، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التواصل الزوجي (الدرجة الكلية) تبعاً للمستوى التعليمي للزوجة لصالح الأسر لزوجات ذات المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة هياء القحطاني (٢٠٠٨) من وجود فروق دالة إحصائية في التواصل اللفظي بين الزوجات المتعلقات تعليماً عالياً ومتوسطاً لصالح الزوجات الجامعيات.

يتضح من خلال الجداول (١٧)، (١٨) وجود فروق في أسلوب التواصل العقلي للزوجين تبعاً للمستوى التعليمي للزوجين لصالح الأزواج والزوجات ذات المستوى التعليمي العالي، ويرجع ذلك إلي أنه كلما ارتفع المستوى التعليمي للزوجين، كلما زاد التفاهم بين الزوجين حول أمور الأسرة ومطالب الحياة اليومية، كما يكون هناك تبادل لوجهات النظر في كل الموضوعات دون تعصب، مع تقبل النقد، وعدم التحقير من آراء وأفكار الطرف الآخر نتيجة لارتفاع المستوى التعليمي لكل منهما.

كما يتضح من الجداول وجود فروق في أسلوب التواصل الوجداني للزوجين تبعاً للمستوى التعليمي للزوجين لصالح الأزواج والزوجات ذات المستوى التعليمي العالي، وترجع الباحثة ذلك إلي أنه كلما أرتفع المستوى التعليمي للزوجين، كلما زاد وعي الزوجين بأهمية المشاركة في جميع الأنشطة الاجتماعية والثقافية والترويحية والمنزلية وغيرها من الأنشطة التي تتيح لهم الفرصة لقضاء أوقات طيبة مع بعضهم البعض مما يقوى العلاقة الزوجية ويسكن كل منهما للآخر ويأنس به .

كذلك يتضح من الجداول وجود فروق في التواصل الزوجي (الدرجة الكلية) تبعاً للمستوى التعليمي للزوجين لصالح الأزواج والزوجات ذات المستوى التعليمي العالي، وتتفق مع هذه النتيجة دراسة رشا علوان (٢٠٠٧) حيث توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية في أساليب التواصل الزوجي لكل من الزوج والزوجة لصالح المؤهل التعليمي الاعلى (فوق الجامعي).

٣/١ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب التواصل الزوجي للزوجين تبعاً

للمستوى المهني للزوجين.

جدول (١٩)

تحليل التباين بين أفراد عينة البحث في أساليب التواصل الزوجي للزوجين

تبعاً للمستوى المهني ن=٢٥٠

مستوى الدلالة sig	قيمة (ف) F	متوسط المربعات Mean Square	درجات الحرية df	مجموع المربعات Sum of squares	مصدر التباين	أساليب التواصل الزوجي
٠,٠٠١	٤٦,٣٤٨	٣٠١٨٩,٠٧٨	٢	٦٠٣٧٨,١٥٦	بين المجموعات	النزوح
		٦٥١,٣٥٤	٢٤٧	١٦٠٨٨٤,٣٨٨	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٢٢١٢٦٢,٥٤٤	التباين الكلي	
٠,٠٠١	٣٩,٤٦٣	٢٧٨٩٥,٨٤٥	٢	٥٥٧٩١,٦٩١	بين المجموعات	الزوجة
		٧٠٦,٨٩٢	٢٤٧	١٧٤٦٠٢,٣٠٦	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٢٣٠٣٩٣,٩٩٧	التباين الكلي	
٠,٠٠١	٥١,٤٣٥	٢٩٥١٢,٥٩٣	٢	٥٩٠٢٥,١٨٥	بين المجموعات	الزوج
		٥٧٣,٧٨١	٢٤٧	١٤١٧٢٣,٨٠٠	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٢٠٠٧٤٨,٩٨٥	التباين الكلي	
٠,٠٠١	٤٨,٨٦٠	٢٧٤١٧,١٢١	٢	٥٤٨٣٤,٢٤٣	بين المجموعات	الزوجة
		٥٦١,١٣١	٢٤٧	١٣٨٥٩٩,٤٥٣	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	١٩٣٤٣٣,٦٩٦	التباين الكلي	
٠,٠٠١	٤٣,٥٠١	٣٨٧٨٤,١٩٧	٢	٧٧٥٦,٣٩٥	بين المجموعات	الزوج
		٨٩,١٥٢	٢٤٧	٢٢٠٢٠,٥٨٠	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٢٩٧٧٦,٩٧٥	التباين الكلي	
٠,٠٠١	٤٢,٩٠٤	٣٨٧٢,٢٥٨	٢	٧٧٤٤,٥١٥	بين المجموعات	الزوجة
		٩٠,٢٥٤	٢٤٧	٢٢٢٩٢,٦٨٣	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٣٠٠٣٧,١٩٨	التباين الكلي	

يتضح من جدول (١٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث في أساليب التواصل الزوجي لدى الزوجين تبعاً للمستوى المهني للزوج والزوجة، حيث كانت قيمة (ف) دالة عند مستوى (٠,٠١)، ولمعرفة اتجاه هذه الفروق لصالح أي مستوى مهني تم إجراء اختبار (Lsd) للمقارنات المتعددة والذي يتضح من خلال الجداول التالية :

جدول (٢٠)

دلالة الفروق بين أفراد عينة البحث في أساليب التواصل الزوجي للزوجين تبعاً للمستوى المهني للزوج

المحور	المستوى المهني للزوج	مهن دنيا م=٥٩,٩٠٩	مهن متوسطة م=٦٥,٧٥٠	مهن عليا م=٩٦,٦٣٤
التواصل العقلي	مهن دنيا	-		
	مهن متوسطة	*٥,٨٤٠	-	
	مهن عليا	**٣٦,٧٢٥	**٣٠,٨٨٤	-
التواصل الوجداني	مهن دنيا	-		
	مهن متوسطة	٢,٦٦٨	-	
	مهن عليا	**٣٥,٠١٩	**٣٢,٣٥٠	-
التواصل الزوجي ككل	مهن دنيا	-		
	مهن متوسطة	**٨,٥١٠	-	
	مهن عليا	**٧١,٧٤٥	**٦٣,٢٣٥	-

يتضح من جدول (٢٠) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أسلوب التواصل العقلي للزوجين تبعاً للمستوى المهني للزوج لصالح الأسر لأزواج ذات المهن العليا عند مستوى دلالة (٠,٠١)، كما توجد فروق في أسلوب التواصل العقلي للزوجين بين الأسر لأزواج ذات المهن المتوسطة والأسر لأزواج ذات المهن الدنيا لصالح الأسر لأزواج ذات المهن المتوسطة عند مستوى دلالة (٠,٠٥)، كذلك توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أسلوب التواصل الوجداني للزوجين تبعاً للمستوى المهني للزوج لصالح الأسر لأزواج ذات المهن العليا عند مستوى دلالة (٠,٠١)، بينما لا توجد فروق في أسلوب التواصل الوجداني للزوجين بين الأسر لأزواج ذات المهن المتوسطة والأسر لأزواج ذات المهن الدنيا، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التواصل الزوجي (الدرجة الكلية) تبعاً للمستوى المهني للزوج لصالح الأسر لأزواج ذات المهن العليا عند مستوى دلالة (٠,٠١).

## جدول (٢١)

دلالة الفروق بين أفراد عينة البحث في أساليب التواصل الزوجي للزوجين  
تبعاً للمستوى المهني للزوجة

المحور	المستوى المهني للزوجة	مهن دنيا م=٥٣,٣٦٩	مهن متوسطة م=٧٧,٨٩٦	مهن عليا م=٩٣,٧٠٠
التواصل العقلي	مهن دنيا	-	-	-
	مهن متوسطة	**٢٤,٥٢٦	-	-
	مهن عليا	**٤٠,٣٣٠	**١٥,٨٠٣	-
المحور	المستوى المهني للزوجة	مهن دنيا م=٥٠,١٢٣	مهن متوسطة م=٨٦,٠٠٠	مهن عليا م=٩٠,٤٨٠
التواصل الوجداني	مهن دنيا	-	-	-
	مهن متوسطة	**٣٥,٨٧٦	-	-
	مهن عليا	**٤٠,٣٥٦	*٤,٤٨٠	-
المحور	المستوى المهني للزوجة	مهن دنيا م=١٠٣,٤٩٢	مهن متوسطة م=١٦٣,٨٩٦	مهن عليا م=١٨٤,١٨٠
التواصل الزوجي ككل	مهن دنيا	-	-	-
	مهن متوسطة	**٦٠,٤٠٤	-	-
	مهن عليا	**٨٠,٦٨٨	**٢٠,٢٨٤	-

يتضح من جدول (٢١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أسلوب التواصل العقلي والوجداني للزوجين تبعاً للمستوى المهني للزوجة لصالح الأسر لزوجات ذات المهن العليا عند مستوى دلالة (٠,٠١)، كذلك توجد فروق في أسلوب التواصل الوجداني للزوجين بين الأسر لزوجات ذات المهن العليا والأسر لزوجات ذات المهن المتوسطة لصالح الأسر لزوجات ذات المهن العليا عند مستوى دلالة (٠,٠٥)، كما توجد فروق في التواصل الزوجي (الدرجة الكلية) تبعاً للمستوى المهني للزوجة لصالح الأسر لزوجات ذات المهن العليا عند مستوى دلالة (٠,٠١).

يتضح من خلال الجدول (٢٠)(٢١) وجود فروق في أسلوب التواصل العقلي والوجداني للزوجين تبعاً للمستوى المهني للزوجين لصالح الأزواج والزوجات ذات المهن العليا، وقد ترجع هذه النتائج إلي أن ارتفاع المستوى المهني للزوجين يزيد من فرصتهم في الترقى والتقدم المهني، وتحسين المكانة الاجتماعية، والاقتصادية مما ينعكس على التواصل العقلي بين الزوجين حيث يكون النقاش بينهم بناء، كما يكون الزوجين أكثر وعياً لكثير من القضايا، مما يجعل الحوار بينهم مثمراً وراقياً، دون أي تعصب أو فرض للآراء، كما يكون له الأثر الإيجابي على التواصل الوجداني بين الزوجين حيث تزداد مشاعر الحب والمودة بينهم، ويشعر كل منهما بالأمان والراحة في حياته الزوجية.

كما يتضح وجود فروق في التواصل الزوجي (الدرجة الكلية) تبعاً للمستوى المهني للزوجين لصالح الأزواج والزوجات ذات المهن العليا.

١/٤ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب التواصل الزوجي للزوجين تبعاً لعدد الأبناء.  
جدول (٢٢)

تحليل التباين بين أفراد عينة البحث في أساليب التواصل الزوجي للزوجين  
تبعاً لعدد الأبناء ن=٢٥٠

أساليب التواصل الزوجي	مصدر التباين	مجموع المربعات Sum of squares	درجات الحرية df	متوسط المربعات Mean Square	قيمة (ف) F	مستوى الدلالة sig
التواصل العقلي	بين المجموعات	٨٠٠١٧,٢٤٨	٢	٤٠٠٠٨,٦٢٤	٤٤,٢١٩	٠,٠١
	داخل المجموعات	٢٢٣٤٧٩,٢٤٠	٢٤٧	٩٠٤,٧٧٤		
	التباين الكلي	٣٠٣٤٩٦,٤٨٨	٢٤٩	-		
التواصل الوجداني	بين المجموعات	٦٩٣٥٩,٢٣٧	٢	٣٤٦٧٩,٦١٨	٤٣,٧٢٩	٠,٠١
	داخل المجموعات	١٩٥٨٨٥,٨٣٩	٢٤٧	٧٩٣,٠٦٠		
	التباين الكلي	٢٦٥٢٤٥,٠٧٦	٢٤٩	-		
التواصل الزوجي ككل	بين المجموعات	٧٦٨٨,٣٧٠	٢	٣٨٤٤,١٨٥	٤٠,٢٠٥	٠,٠١
	داخل المجموعات	٢٣٦١٦,٥٦٥	٢٤٧	٩٥,٦١٤		
	التباين الكلي	٣١٣٠٤,٩٣٥	٢٤٩	-		

يتضح من جدول (٢٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث في أساليب التواصل الزوجي للزوجين تبعاً لعدد الأبناء حيث كانت قيمة (ف) دالة عند مستوى (٠,٠١)، ولمعرفة اتجاه هذه الفروق لصالح إي عدد أبناء تم إجراء اختبار (Lsd) للمقارنات المتعددة والذي يتضح من خلال الجداول التالية :-

جدول (٢٣)

دلالة الفروق بين أفراد عينة البحث في أساليب التواصل الزوجي للزوجين  
تبعاً لعدد الأبناء

المحور	عدد الأبناء	ابنان م=١٠٢,٠٩٨	ثلاث أبناء م=٧٤,٦٤٢	أربع أبناء فأكثر م=٤٦,٢١٠
التواصل العقلي	ابنان	-	-	-
	ثلاث أبناء	**٢٧,٤٥٥	-	-
	أربع أبناء فأكثر	**٥٥,٨٨٨	**٢٨,٤٣٢	-
التواصل الوجداني	ابنان	-	-	-
	ثلاث أبناء	**٢٦,٩٨٠	-	-
	أربع أبناء فأكثر	**٥٤,٦٥٣	**٢٧,٦٧٣	-
التواصل الزوجي ككل	عدد الأبناء	ابنان م=١٠١,٨٦٤	ثلاث أبناء م=٧٤,٨٨٣	أربع أبناء فأكثر م=٤٧,٢١٠
	ابنان	-	-	-
	ثلاث أبناء	**٥٤,٤٣٧	-	-
أربع أبناء فأكثر	**١١,٥٤٢	**٥٦,١٠٥	-	

يتضح من جدول (٢٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أسلوب التواصل العقلي والوجداني للزوجين تبعاً لعدد الأبناء لصالح الأسر التي لديها ابنان عند مستوى دلالة



(٠,٠١)، وقد يرجع ذلك إلي أنه كلما قل عدد الأبناء كلما زادت فرصة الزوجين في مناقشة أحداث الحياة اليومية، والتعبير عن المشاعر، وتبادل كلمات الحب والإعجاب، وإفصاح كل زوج للآخر عن حبه وشوقه إليه، وتزويد فرصتهم في الاستمتاع معاً في الحديث في جو هادئ بعيداً عن صخب وضجيج الأبناء، أما إذا زاد عدد الأبناء فإن ذلك يؤثر سلباً على التواصل العقلي والوجداني بين الزوجين نتيجة لزيادة ضغوط الحياة التي تتعرض لها الأسرة، بسبب الأعباء والمسئوليات التي تلقى على عاتق الزوجين وبالتالي لا يكون هناك أي مجال للتواصل العقلي أو الوجداني بين الزوجين.

وفي هذا الصدد أشارت دراسة أونوسكا، Onuska (١٩٩٧) عن التكيف والتماسك العائلي والتواصل الزوجي المتوقع من الأزواج الذين لديهم طفل واحد وأثر وجود الطفل الجديد في تعديل السلوك، حيث توصلت إلي وجود تغيرات في التماسك العائلي، وزيادة النزاع بين الأزواج والزوجات وأن هناك تغيرات هامة في التواصل الزوجي خلال ٣ أشهر و ٦ أشهر من الولادة.

كذلك يتضح من الجداول وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التواصل الزوجي (الدرجة الكلية) تبعاً لعدد الأبناء لصالح الأسر التي لديها ابنان عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة هياء القحطاني (٢٠٠٨) والتي توصلت إلى وجود فروق دالة إحصائية في التواصل اللفظي بين الزوجين تبعاً لعدد الأبناء في الأسرة لصالح الأسر التي يتراوح عدد الأبناء فيها من (١-٢).

١/٥ توجد فروق ذات دلالة احصائية في أساليب التواصل الزوجي للزوجين تبعاً للدخل الشهري للأسرة.

#### جدول (٢٤)

تحليل التباين بين أفراد عينة البحث في أساليب التواصل الزوجي للزوجين  
تبعاً للدخل الشهري للأسرة ن=٢٥٠

مستوى الدلالة sig	قيمة (ف) F	متوسط المربعات Mean Square	درجات الحرية df	مجموع المربعات Sum of squares	مصدر التباين	أساليب التواصل الزوجي
٠,٠١	٥٨,٥١٢	٤١٧٣,١٧٧	٢	٨٣٤٦٠,٣٥٤	بين المجموعات	التواصل العقلي
		٧١٣,١٨٦	٢٤٧	١٧٦١٥٦,٨٣٨	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٢٥٩٦١٧,١٩٣	التباين الكلي	
٠,٠١	٥٠,٥٠٠	٢٩٨٦٤,٣٦٩	٢	٥٩٧٢٨,٧٣٧	بين المجموعات	التواصل الوجداني
		٥٩١,٣٧١	٢٤٧	١٤٦٠٦٨,٦٢٧	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٢٠٥٧٩٧,٣٦٤	التباين الكلي	
٠,٠١	٣٧,٩١٦	٣٨١٨,٦٤٣	٢	٧٦٣٧,٢٨٦	بين المجموعات	التواصل الزوجي ككل
		١٠٠٠,٧١٣	٢٤٧	٢٤٨٧٦,١٣٥	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٣٢٥١٣,٤٢١	التباين الكلي	

يتضح من جدول (٢٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث في أساليب التواصل الزوجي للزوجين تبعاً للدخل الشهري للأسرة حيث كانت قيمة (ف) دالة عند مستوى (٠,٠١)، ولمعرفة اتجاه هذه الفروق لصالح أي دخل شهري للأسرة تم إجراء اختبار (LSD) للمقارنات المتعددة والذي يتضح من خلال الجدول التالي :-

## جدول (٢٥)

دلالة الفروق بين أفراد عينة البحث في أساليب التواصل الزوجي للزوجين  
تبعاً لمستوى دخل الأسرة

المحور	مستوى دخل الأسرة	مستوى دخل منخفض	مستوى دخل متوسط	مستوى دخل مرتفع
التواصل العقلي	مستوى دخل منخفض	-	٧٨,١٠٠=م	١٠١,٧٣٠=م
	مستوى دخل متوسط	**٢٩,٢٢٥	-	-
	مستوى دخل مرتفع	**٥٢,٨٥٥	**٢٣,٦٣٦	-
التواصل الوجداني	مستوى دخل الأسرة	٤٩,٨٧٥=م	٨٦,٨٨٤=م	٨٩,٦١٠=م
	مستوى دخل منخفض	-	-	-
	مستوى دخل متوسط	**٣٧,٠٠٩	-	-
التواصل الزوجي الدرجة الكلية	مستوى دخل مرتفع	**٣٩,٧٣٥	٢,٧٢٥	-
	مستوى دخل الأسرة	٩٨,٧٥٠=م	١٦٤,٩٨٤=م	١٩١,٣٤٤=م
	مستوى دخل منخفض	-	-	-
الدرجة الكلية	مستوى دخل متوسط	**٦٦,٢٣٤	-	-
	مستوى دخل مرتفع	**٩٢,٥٩	**٢٦,٣٥٦	-
	مستوى دخل منخفض	-	-	-

يتضح من جدول (٢٥) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أسلوب التواصل العقلي والوجداني للزوجين تبعاً لمستوى دخل الأسرة لصالح الأسر ذات مستوى الدخل المرتفع عند مستوى دلالة (٠,٠١)، بينما لا توجد فروق بين الأسر ذات مستوى الدخل المرتفع والأسر ذات مستوى الدخل المتوسط.

كما يتضح من الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التواصل الزوجي (الدرجة الكلية) تبعاً لمستوى دخل الأسرة لصالح الأسر ذات مستوى الدخل المرتفع عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وقد يرجع ذلك إلي أنه بزيادة دخل الأسرة تزداد قدرة الزوجين على مواكبة الارتفاع الكبير في الأسعار، ومسايره الأنماط الاستهلاكية المستحدثة، وبالتالي تقل المشاكل والمشاحنات بين الزوجين الناجمة عن الخلافات المادية، مما ينعكس إيجابياً علي التواصل العقلي والوجداني بين الزوجين حيث تزداد مشاعر الحب والألفة بين الزوجين، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت اليه دراسة رشا علوان (٢٠٠٧) من وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب التواصل الزوجي لكل من الزوج والزوجة لصالح الأسر ذات الدخل المرتفع، وبذلك تحقق الفرض الأول.

**الفرض الثاني:** - توجد فروق ذات دلالة إحصائية في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة بمحاورها (إدراك وتحديد المشكلة، الاستعداد والتخطيط للمشكلة، مواجهة المشكلة، تقييم المشكلة) تبعاً للخصائص الديموجرافية لأسر عينة البحث. وللتحقق من صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار (ف) One Way Anova لتحليل التباين بين أفراد عينة البحث في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة تبعاً للخصائص الديموجرافية لأسر عينة البحث.

❖ إجراء اختبار (Lsd) لإيجاد دلالة الفروق بين أفراد عينة البحث تبعاً للخصائص الديموجرافية (مدة الحياة الزوجية، المستوى التعليمي للزوجين، المستوى المهني للزوجين، عدد الأبناء، الدخل الشهري للأسرة).

١/٢ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة تبعاً لمدة الحياة الزوجية.

جدول (٢٦)

تحليل التباين بين أفراد عينة البحث في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة تبعاً لمدة الحياة الزوجية ن=٢٥٠

مستوى الدلالة sig	قيمة (ف) F	متوسط المربعات Mean square	درجات الحرية df	مجموع المربعات Sum of squares	مصدر التباين	إدارة ضغوط الحياة
٠,٠١	٦٠,٨٤١	١٦٠٥,٢٥٨	٣	٤٨١٥,٧٧٤	بين المجموعات	ادراك وتحديد المشكلة
		٢٦,٣٨٥	٢٤٦	٦٤٩٠,٦١٠	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	١١٣٠٦,٣٨٤	التباين الكلي	
٠,٠١	٥٨,٦٩١	٣٤٣٦,٣٥٠	٣	١٠٣٠٩,٠٤٩	بين المجموعات	الاستعداد والتخطيط للمشكلة
		٥٨,٥٥٠	٢٤٦	١٤٤٠٣,٣٥١	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٢٤٧١٢,٤٠٠	التباين الكلي	
٠,٠١	٤١,٦٦٤	٢٤٨٨,٨٢٣	٣	٧٤٦٦,٤٧٠	بين المجموعات	مواجهة المشكلة
		٥٩,٧٣٦	٢٤٦	١٤٦٩٤,٩٣٦	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٢٢١٦١,٤٠٦	التباين الكلي	
٠,٠١	٤٣,٠٣٨	١٦٢٧,٤٦٣	٣	٤٨٨٢,٣٩٠	بين المجموعات	تقييم المشكلة
		٣٧,٨١٥	٢٤٦	٩٣٠٢,٣٩٧	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	١٤١٨٤,٧٨٧	التباين الكلي	
٠,٠١	٤١,٤٨٥	٣٨٤٥,٨٧٩	٣	١١٥٣٧,٦٣٦	بين المجموعات	إدارة ضغوط الحياة ككل
		٩٢,٧٠٥	٢٤٦	٢٢٨٠,٥٣٥١	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٣٤٣٤٢,٩٨٧	التباين الكلي	

يتضح من جدول (٢٦) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة تبعاً لمدة الحياة الزوجية حيث كانت قيمة (ف) دالة عند مستوى (٠,٠١)، ولمعرفة اتجاه هذه الفروق لصالح أي مدة حياة زواجية تم إجراء اختبار (Lsd) للمقارنات المتعددة والذي يتضح من خلال الجدول التالي :

جدول (٢٧)

دلالة الفروق بين أفراد عينة البحث في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة تبعاً لمدة الحياة الزوجية

المحور	مدة الحياة الزوجية	من ١٠-٥ سنوات	من ١٥-١٠ سنة	من ٢٠-١٥ سنة	٢٠ سنة فأكثر
إدراك وتحديد المشكلة	من ١٠-٥ سنوات	-			
	من ١٥-١٠ سنة	٠,٦٣٢			
	من ٢٠-١٥ سنة	**٥,٧٠٤	**٥,٠٧٢		
	٢٠ سنة فأكثر	**١,٨٩٢	**١,٢٦٠	**٥,١٨٨	
المحور	مدة الحياة الزوجية	من ١٠-٥ سنوات	من ١٥-١٠ سنة	من ٢٠-١٥ سنة	٢٠ سنة فأكثر
الاستعداد والتخطيط للمشكلة	من ١٠-٥ سنوات	-			
	من ١٥-١٠ سنة	**٤,٨٠٩٨			
	من ٢٠-١٥ سنة	**١,٦٨٤٩	**٥,٨٧٥٠		
	٢٠ سنة فأكثر	**١,٨١٨٠١	**١٣,٣٧٠	**٧,٩٥٢	
المحور	مدة الحياة الزوجية	من ١٠-٥ سنوات	من ١٥-١٠ سنة	من ٢٠-١٥ سنة	٢٠ سنة فأكثر
مواجهة المشكلة	من ١٠-٥ سنوات	-			
	من ١٥-١٠ سنة	**٥,١٧٤٤			
	من ٢٠-١٥ سنة	**٦,٠٠٧	٠,٨٣٣٣		
	٢٠ سنة فأكثر	**١٥,٨٠٢٠	**١,٦٢٧	**٩,٧٩٤	
المحور	مدة الحياة الزوجية	من ١٠-٥ سنوات	من ١٥-١٠ سنة	من ٢٠-١٥ سنة	٢٠ سنة فأكثر
تقييم المشكلة	من ١٠-٥ سنوات	-			
	من ١٥-١٠ سنة	**٢,٧٨٧			
	من ٢٠-١٥ سنة	**١٠,٨٣١	**٨,٠٤٣		
	٢٠ سنة فأكثر	**١١,٦٤٢	**٨,٨٥٥	٠,٨١١٢	
المحور	مدة الحياة الزوجية	من ١٠-٥ سنوات	من ١٥-١٠ سنة	من ٢٠-١٥ سنة	٢٠ سنة فأكثر
إدارة ضغوط الحياة ككل	من ١٠-٥ سنوات	-			
	من ١٥-١٠ سنة	**١٣,٤٠٥			
	من ٢٠-١٥ سنة	**٣٣,٢٢٩	**١٩,٨٢٤		
	٢٠ سنة فأكثر	**٥٦,٥١٨	**٤٣,١١٣	**٢٣,٢٨٩	

يتضح من جدول (٢٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قدره الزوجين على إدراك وتحديد المشكلة تبعاً لمده الحياة الزوجية لصالح الأسر التي مضى على زواجها (٢٠ سنة فأكثر) عند مستوى دلالة (٠,٠١)، بينما لا توجد فروق بين الأسر التي مضى على زواجها من (١٠-١٥ سنة) والأسر التي مضى على زواجها من (٥-١٠ سنوات)، وقد ترجع هذه النتائج إلي أنه بزيادة مده الحياة الزوجية يزداد تعرض الزوجين لمشاكل وضغوط مشابهة أثناء حياتهم الزوجية من ضغوط أسرية، وضغوط اقتصادية، وضغوط مهنية، وغيرها من الضغوط، مما يجعل الزوجين أكثر قدرة على ادراك وتحديد المشكلة وبالتالي مواجهتها.

كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في قدره الزوجين على الاستعداد والتخطيط للمشكلة تبعاً لمدى الحياة الزوجية لصالح الأسر التي مضى على زواجها (٢٠ سنة فأكثر) عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وقد ترجع هذه النتائج إلي أنه كلما زادت مدة الحياة الزوجية كلما تكرر تعرض الزوجين لضغوط مشابهة في مختلف مجالات الحياة، وبالتالي يزيد رصيد الزوجين من الخبرات والمعلومات المتاحة لديهم، مما يجعلهم أكثر قدرة على إدراك وتحديد المشكلة التي يتعرضون لها، مما ينعكس إيجابياً على قدرتهم على الاستعداد والتخطيط للمشكلة.

كذلك توجد فروق ذات دلالة إحصائية في قدره الزوجين على مواجهة المشكلة تبعاً لمدى الحياة الزوجية لصالح الأسر التي مضى على زواجها (٢٠ سنة فأكثر) عند مستوى دلالة (٠,٠١)، بينما لا توجد فروق بين الأسر التي مضى على زواجها من (١٥-٢٠ سنة) والأسر التي مضى على زواجها من (١٠-١٥ سنة)، يرجع ذلك إلي أنه كلما زادت مدة الحياة الزوجية يزداد الزوجين خبره في مواجهه المشاكل المختلفة، ويكونان أكثر نضجاً مع مرور الزمن، حيث يتجنب الزوجين الأساليب السلبية في مواجهة المشكلة والتي تقوم على التردد والانفعال والاندفاع أو التجنب والإنكار، ويتبعان الأساليب الإيجابية عند مواجهة المشكلة من خلال التفكير العقلاني، وأخذ مشورة الأصدقاء الذين مروا واجتازوا نفس المشكلة، بالإضافة إلي الاستعانة بجميع الموارد المتاحة للأسرة ذات التأثير على المشكلة من أجل التغلب عليها أو التخفيف من حدته، كما يكون الزوجين أكثر قدرة على التعامل مع المشكلة حسب طبيعة المشكلة نفسها.

كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في قدره الزوجين على تقييم المشكلة تبعاً لمدى الحياة الزوجية لصالح الأسر التي مضى على زواجها (٢٠ سنة فأكثر) عند مستوى دلالة (٠,٠١)، بينما لا توجد فروق بين الأسر التي مضى على زواجها (٢٠ سنة فأكثر) والأسر التي مضى على زواجها (١٥-٢٠ سنة)، وترجع الباحثة ذلك إلي أنه كلما زادت مدة الحياة الزوجية يكتسب الزوجين الثقة والقوة أثناء مواجهة المشاكل المشابهة، كما يكون الزوجين أكثر قدره على تقييم الأداء للوصول إلي أفضل الأساليب عند التعامل مع المشاكل المشابهة.

كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة (الدرجة الكلية) تبعاً لمدى الحياة الزوجية لصالح الأسر التي مضى على زواجها (٢٠ سنة فأكثر) عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وتتفق هذه النتيجة جزئياً مع ما أشار إليه حسن عبد المعطي و هشام عبد الله (٢٠٠٣) من وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) في أساليب المواجهة الإيجابية للضغوط النفسية تبعاً لمتغير عدد سنوات الزواج والفروق لصالح السيدات الأكثر في سنوات الزواج (أكثر من ٢٠ سنة) مما يعني أن الزوجات الأكثر في سنوات الزواج أكثر ميلاً لاستخدام أساليب المواجهة الإيجابية للضغوط النفسية مقارنة بالسيدات الأقل في عدد سنوات الزواج (٢-٢٠ سنة).

٢/٢ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة تبعاً للمستوى التعليمي للزوجين.

جدول (٢٨)

تحليل التباين بين أفراد عينة البحث في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة تبعاً للمستوى التعليمي للزوجين ن=٢٥٠

مستوى الدلالة sig	قيمة (ف) F	متوسط المربعات Mean square	درجات الحرية df	مجموع المربعات Sum of squares	مصدر التباين	إدارة ضغوط الحياة
٠,٠١	٣٥,٧٢٩	١٩٧٠,٥١٩	٢	٣٩٤١,٠٣٨	بين المجموعات	ادراك وتحديد المشكلة
		٥٥,١٥٢	٢٤٧	١٣٦٢٢,٥٧٨	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	١٧٥٦٣,٦١٦	التباين الكلي	
٠,٠١	٣٩,١٣١	١٣٤٤,٦٢٤	٢	٢٦٨٩,٢٤٩	بين المجموعات	الاستعداد للتخطيط للمشكلة
		٣٤,٣٦٢	٢٤٧	٨٤٨٧,٣٦١	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	١١١٧٦,٦١٠	التباين الكلي	
٠,٠١	٣٥,١٣٥	٤٤٩٧,٦٠٦	٢	٨٩٩٥,٢١٣	بين المجموعات	الاستعداد للتخطيط للمشكلة
		١٢٨,٠٠٩	٢٤٧	٣١٦١٨,١٣٤	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٤٠٦١٣,٣٤٦	التباين الكلي	
٠,٠١	٤٠,٥٩٠	٤٤٠٢,٤٥٧	٢	٨٨٠٤,٩١٤	بين المجموعات	الاستعداد للتخطيط للمشكلة
		١٠٨,٤٦١	٢٤٧	٢٦٧٨٩,٨٣٥	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٣٥٥٩٤,٧٤٩	التباين الكلي	
٠,٠١	٤٦,٤٩٩	٢٢٧٧,٠٥٥	٢	٤٥٥٤,١١٠	بين المجموعات	مواجهة المشكلة
		٤٨,٩٧٠	٢٤٧	١٢٠٩٥,٦٣٣	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	١٦٦٤٩,٧٤٣	التباين الكلي	
٠,٠١	٣٨,١٧٩	٣٧١٥,٥٠٣	٢	٧٤٣١,٠٠٧	بين المجموعات	مواجهة المشكلة
		٩٧,٣١٧	٢٤٧	٢٤٠٣٧,٣٨١	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٣١٤٦٨,٣٨٨	التباين الكلي	
٠,٠١	٢٨,٥٧٤	٢٢٧٢,٦٦٢	٢	٤٥٤٥,٣٢٤	بين المجموعات	تقييم المشكلة
		٧٩,٥٣٧	٢٤٧	١٩٦٤٥,٥٦٠	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٢٤١٩٠,٨٨٤	التباين الكلي	
٠,٠١	٤٧,٠٧٠	٢٧٢٦,٣١٥	٢	٥٤٥٢,٦٣١	بين المجموعات	تقييم المشكلة
		٥٧,٩٢٠	٢٤٧	١٤٣٠٦,٣٤٥	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	١٩٧٥٨,٩٧٦	التباين الكلي	
٠,٠١	٣٨,٣٦٧	٣٨٢٣,٨١٣	٢	٧٦٤٧,٦٢٧	بين المجموعات	إدارة ضغوط الحياة ككل
		٩٩,٦٦٣	٢٤٧	٢٤٦١٦,٨٧٦	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٣٢٢٦٤,٥٠٣	التباين الكلي	
٠,٠١	٣٩,٩٥٦	٣٨٤١,٤٧٩	٢	٧٦٨٢,٩٥٨	بين المجموعات	إدارة ضغوط الحياة ككل
		٩٦,١٤٤	٢٤٧	٢٣٧٤٧,٥٠١	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٣١٤٣٠,٤٥٩	التباين الكلي	

يتضح من جدول (٢٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث في قدرة الزوجين على إدارة ضغوط الحياة تبعاً للمستوى التعليمي للزوجين حيث كانت قيمة (ف) دالة عند مستوى (٠,٠١)، ولمعرفة اتجاه هذه الفروق لصالح أي مستوى تعليمي تم إجراء اختبار (LSD) للمقارنات المتعددة والذي يتضح من خلال الجداول التالية:

جدول (٢٩)

دلالة الفروق بين أفراد عينة البحث في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة تبعاً للمستوى التعليمي للزوج

المحور	المستوى التعليمي للزوج	المستوى التعليمي المنخفض	المستوى التعليمي المتوسط	المستوى التعليمي العالي
إدراك وتحديد المشكلة	المستوى التعليمي المنخفض	-	-	-
	المستوى التعليمي المتوسط	**٤,٨٤١	-	-
	المستوى التعليمي العالي	**١١,٢٦١	**٦,٤٢٠	-
الاستعداد والتخطيط للمشكلة	المستوى التعليمي المنخفض	-	-	-
	المستوى التعليمي المتوسط	**٨,٧٧٦	-	-
	المستوى التعليمي العالي	**١٧,٥١٠	**٨,٧٣٤	-
مواجهة المشكلة	المستوى التعليمي المنخفض	-	-	-
	المستوى التعليمي المتوسط	**١٠,٢٢٥	-	-
	المستوى التعليمي العالي	**١١,٨٠٢	*١,٥٧٦	-
تقييم المشكلة	المستوى التعليمي المنخفض	-	-	-
	المستوى التعليمي المتوسط	*١,٤٧٩	-	-
	المستوى التعليمي العالي	**١٠,٣١٨	**٨,٨٣٩	-
إدارة ضغوط الحياة ككل	المستوى التعليمي المنخفض	-	-	-
	المستوى التعليمي المتوسط	**٢٥,٣٢١	-	-
	المستوى التعليمي العالي	**٥٠,٨٩٢	**٢٥,٥٧١	-

يتضح من جدول (٢٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قدرة الزوجين على إدراك وتحديد المشكلة، الاستعداد والتخطيط للمشكلة، مواجهة المشكلة، تقييم المشكلة، تبعاً للمستوى التعليمي للزوج لصالح الأسر لأزواج ذات المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (٠,٠١)، كما توجد فروق بين الأسر لأزواج ذات المستوى التعليمي العالي والأسر لأزواج ذات المستوى التعليمي المتوسط لصالح الأسر لأزواج ذات المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (٠,٠٥).

كما يتضح من الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قدره الزوجين على تقييم المشكلة تبعاً للمستوى التعليمي للزوج لصالح الأسر لأزواج ذات المستوى التعليمي العالي

عند مستوى دلالة (٠,٠١)، كما توجد فروق بين الأسر لأزواج ذات المستوى التعليمي المتوسط والأسر لأزواج ذات المستوى التعليمي المنخفض لصالح الأسر لأزواج ذات المستوى التعليمي المتوسط عند مستوى دلالة (٠,٠٥)، كذلك توجد فروق ذات دلالة إحصائية في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة ككل تبعاً للمستوى التعليمي للزوج لصالح الأسر لأزواج ذات المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (٠,٠١).

جدول (٣٠)

دلالة الفروق بين أفراد عينة البحث في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة

تبعاً للمستوى التعليمي للزوجة

المحور	المستوى التعليمي للزوجة	المستوى التعليمي المنخفض	المستوى التعليمي المتوسط	المستوى التعليمي العالي
إدراك وتحديد المشكلة	المستوى التعليمي المنخفض	-	-	م=٢٢,٢٤٧
	المستوى التعليمي المتوسط	**٤,٠٨٧	-	-
	المستوى التعليمي العالي	**٨,٧٩٠	**٤,٧٠٣	-
الاستعداد والتخطيط للمشكلة	المستوى التعليمي المنخفض	-	-	م=٣٥,٥٩٤
	المستوى التعليمي المتوسط	**١١,٠٩٨	-	-
	المستوى التعليمي العالي	**١٦,٧٩٤	**٥,٦٩٥	-
مواجهة المشكلة	المستوى التعليمي المنخفض	-	-	م=٣٠,٥٩٤
	المستوى التعليمي المتوسط	**٧,٠٥٤	-	-
	المستوى التعليمي العالي	**١٥,١٧٩	**٨,١٢٥	-
تقييم المشكلة	المستوى التعليمي المنخفض	-	-	م=٢٦,٣٠٦
	المستوى التعليمي المتوسط	**٦,٢٦٩	-	-
	المستوى التعليمي العالي	**١٢,٨٩٢	**٦,٦٢٣	-
إدارة ضغوط الحياة ككل	المستوى التعليمي المنخفض	-	-	م=١١٤,٧٤١
	المستوى التعليمي المتوسط	**٢٨,٥٠٨	-	-
	المستوى التعليمي العالي	**٥٣,٦٥٦	**٢٥,١٤٨	-

يتضح من جدول (٣٠) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قدره الزوجين على إدراك وتحديد المشكلة، الاستعداد والتخطيط للمشكلة، مواجهة المشكلة تقييم المشكلة وكذلك الدرجة الكلية لإدارة ضغوط الحياة تبعاً للمستوى التعليمي للزوجة لصالح الأسر لزوجات ذات المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (٠,٠١)، تبعاً للمستوى التعليمي للزوجة لصالح الأسر لزوجات ذات المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (٠,٠١).



يتضح من خلال الجدول (٢٩)،(٣٠) وجود فروق في قدرة الزوجين على ادراك وتحديد المشكلة تبعاً للمستوى التعليمي للزوجين لصالح الأزواج والزوجات ذات المستوى التعليمي العالي، ويرجع ذلك إلي أنه كلما ارتفع المستوى التعليمي للزوجين كلما زاد وعيهم وإدراكهم لأي مشكلة قد تواجههم، كما يكون الزوجين أكثر قدرة على تفهم أبعاد المشكلة، وحقيقة الموقف الضاغط، نتيجة لاكتسابهم الكثير من الخبرات والمهارات خلال حياتهم العلمية. كما يتضح من الجداول وجود فروق في قدرة الزوجين على الاستعداد والتخطيط للمشكلة تبعاً للمستوى التعليمي للزوجين لصالح الأزواج والزوجات ذات المستوى التعليمي العالي، يرجع ذلك إلي أن ارتفاع المستوى التعليمي للزوجين يجعلهم أكثر قدرة على الاستعداد والتخطيط للمشكلة بما يتوفر لديهم من اتساعاً في الأفق وغزارة في المعلومات والخبرات المكتسبة خلال حياتهم العلمية، وهذا ما تتطلبه هذه المرحلة لتحديد الأساليب المختلفة لتخطيط وحل المشكلة.

كذلك يتبين من الجداول (٢٩)،(٣٠) وجود فروق في قدرة الزوجين على مواجهة المشكلة تبعاً للمستوى التعليمي للزوجين لصالح الأزواج والزوجات ذات المستوى التعليمي العالي، يرجع ذلك الى ان المستوى التعليمي العالي يزيد من قدره الزوجين في التعامل الايجابي مع مشاكل وضغوط الحياة، حيث يجعلهم أكثر قدرة علي مواجهة المشاكل نتيجة لامتلاكهم الرؤية والبصيرة والقدرة علي اقتراح أساليب متنوعة عند مواجهه المشاكل والضغوط المختلفة، وبالتالي كلما ارتفع المستوى التعليمي للزوجين كلما كانوا أكثر قدرة على مواجهة المشكلة بما يتوفر لديهم من معلومات وخبرات مكتسبة خلال حياتهم العلمية يمكن الاستفادة منها عند مواجهه أي مشكلة.

كما يتضح من الجداول (٢٩)،(٣٠) وجود فروق في قدرة الزوجين على تقييم المشكلة تبعاً للمستوى التعليمي للزوجين لصالح الأزواج والزوجات ذات المستوى التعليمي العالي، وذلك لان المستوى التعليمي العالي يزيد من قدره الزوجين على الاستفادة من المشكلة في تحسين قدراتهم عند مواجهة أي مشكلة محتمله، ومن ثم تجنب الأخطاء التي يمكن الوقوع فيها عند مواجهه المشاكل والضغوط المختلفة.

كذلك يتبين من الجداول (٢٩)،(٣٠) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قدرة الزوجين إدارة ضغوط الحياة ككل تبعاً للمستوى التعليمي للزوجين لصالح الأزواج والزوجات ذات المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع ما توصلت اليه دراسة عبد الله الضريبي (٢٠١٠) من وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام أساليب المواجهة الايجابية تبعاً للمؤهل العلمي لصالح المؤهل العلمي الأعلى، بينما تختلف نتيجة الدراسة الحالية مع ما توصل إليه حسن عبد المعطي وهشام عبد الله (٢٠٠٣) من وجود فروق دالة إحصائية في أساليب المواجهة الايجابية للضغوط النفسية تبعاً لمتغير المستوى التعليمي والفروق لصالح السيدات الأقل في المستوى التعليمي، مما يعني أن السيدات الأقل في المستوى التعليمي أكثر ميلاً لاستخدام أساليب المواجهة الايجابية للضغوط النفسية مقارنة بالسيدات الأعلى في المستوى التعليمي، ويشير الباحثان إن هذه النتيجة غير متوقعة ولا تتفق مع التوجهات النظرية من أنه كلما ارتقى الفرد وتقدم في المستويات التعليمية أدى ذلك إلي تنمية قدراته في التعامل مع المشكلات والضغوط، إلا أن ذلك قد يكون ليس بضرورة فكلما تقدم الفرد في التعليم تزداد طموحاته وتطلعاته ويبالغ في وضع أهدافه وتزداد مع ذلك مطالبه واحتياجاته.

٣/٢ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة تبعاً للمستوى المهني للزوجين.

جدول (٣١)

تحليل التباين بين أفراد عينة البحث في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة تبعاً للمستوى المهني للزوجين ن=٢٥٠

مستوى الدلالة sig	قيمة (ف) F	متوسط المربعات Mean square	درجات الحرية df	مجموع المربعات Sum of squares	مصدر التباين	إدارة ضغوط الحياة
٠,٠١	٣٤,٧٦٨	١٤٤٤,٨٢٩	٢	٢٨٨٩,٦٥٣	بين المجموعات	الزوج
		٤١,٥٥٦	٢٤٧	١٠٢٦٤,٢٤٦	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	١٣١٥٣,٨٩٨	التباين الكلي	
٠,٠١	٣٩,٢٦١	١٩٦٠,١٥٤	٢	٣٩٢٠,٣٠٩	بين المجموعات	الزوجة
		٤٩,٩٢٦	٢٤٧	١٢٣٣١,٨١٨	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	١٦٢٥٢,١٢٧	التباين الكلي	
٠,٠١	٣٥,٠٩٧	٢٧٢٠,١٥٣	٢	٥٤٤٠,٣٠٦	بين المجموعات	الزوج
		٧٧,٥٠٣	٢٤٧	١٩١٤٣,٢٩٤	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٢٤٥٨٣,٦٠٠	التباين الكلي	
٠,٠١	٥٤,٥١٠	٣٣٥٠,٦٢٨	٢	٦٧٠١,٢٥٦	بين المجموعات	الزوجة
		٦١,٤٦٨	٢٤٧	١٥١٨٢,٥١٨	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٢١٨٨٣,٧٧٤	التباين الكلي	
٠,٠١	٤٣,٦٣٢	٢٧١٠,٩٧٩	٢	٥٤٢١,٩٥٧	بين المجموعات	الزوج
		٦٢,١٣٣	٢٤٧	١٥٣٤٦,٨٣٧	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٢٠٧٦٨,٧٩٤	التباين الكلي	
٠,٠١	٤٩,٣٢٠	١٧٤٩,٣٢١	٢	٣٤٩٨,٦٤٣	بين المجموعات	الزوجة
		٣٥,٤٦٩	٢٤٧	٨٧٦٠,٨١٣	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	١٢٢٥٩,٤٥٦	التباين الكلي	
٠,٠١	٤٦,٧٤٣	٢٠٢١,١٥٥	٢	٤٠٤٢,٣١١	بين المجموعات	الزوج
		٤٣,٢٤٠	٢٤٧	١٠٦٨٠,٢٩٥	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	١٤٧٢٢,٦٠٥	التباين الكلي	
٠,٠١	٣٥,٣٨٤	٢٠١١,٦١٨	٢	٤٠٢٣,٢٣٦	بين المجموعات	الزوجة
		٥٦,٨٥١	٢٤٧	١٤٠٤٢,٢٠٩	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	١٨٠٦٥,٤٤٥	التباين الكلي	
٠,٠١	٤٧,٥٣٢	٣٩١٦,٠٨٠	٢	٧٨٣٢,١٦١	بين المجموعات	الزوج
		٨٢,٣٨٨	٢٤٧	٢٠٣٤٩,٧٥٢	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٢٨١٨١,٩١٣	التباين الكلي	
٠,٠١	٤٤,٥٠٣	٣٨٧٣,٩٨٥	٢	٧٧٤٧,٩٦٩	بين المجموعات	الزوجة
		٤٩,٠٨٧	٢٤٧	٢١٥٠١,٢١٨	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٢٩٢٤٩,١٨٧	التباين الكلي	

يتضح من جدول (٣١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة تبعاً للمستوى المهني للزوجين حيث كانت قيمة (ف) دالة عند مستوى (٠,٠١)، ولمعرفة اتجاه هذه الفروق لصالح أي مستوى مهني تم إجراء اختبار (LSD) للمقارنات المتعددة والذي يتضح من خلال الجداول التالية:

## جدول (٣٢)

دلالة الفروق بين أفراد عينة البحث في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة  
تبعاً للمستوى المهني للزوج

المحور	المستوى المهني للزوج	مهن دنيا ١١,٧٢٧=م	مهن متوسطة ١٩,٩٧٥=م	مهن عليا ٢١,١٨٢=م
إدراك وتحديد المشكلة	مهن دنيا	-		
	مهن متوسطة	**٨,٢٤٧	-	
	مهن عليا	**٩,٤٥٥	*١,٢٠٧	-
المحور	المستوى المهني للزوج	مهن دنيا ٢٣,٦٩٧=م	مهن متوسطة ٢٥,٩٢٥=م	مهن عليا ٣٤,٩٥١=م
	مهن دنيا	-		
	مهن متوسطة	*٢,٢٢٨	-	
الاستعداد والتخطيط للمشكلة	مهن عليا	**١١,٢٥٤	**٩,٠٢٦	-
	المستوى المهني للزوج	مهن دنيا ١٧,١٦٦=م	مهن متوسطة ٢١,٨٠٠=م	مهن عليا ٢٩,٤٩٠=م
	مهن دنيا	-		
مواجهة المشكلة	مهن متوسطة	**٤,٦٣٣	-	
	مهن عليا	**١٢,٣٢٣	**٧,٦٩٠	-
	المستوى المهني للزوج	مهن دنيا ١٦,٥٤٥=م	مهن متوسطة ١٧,٣٧٥=م	مهن عليا ٢٥,٦٦٣=م
تقييم المشكلة	مهن دنيا	-		
	مهن متوسطة	٠,٨٢٩٥	-	
	مهن عليا	**٩,١١٨	**٨,٢٨٨	-
المحور	المستوى المهني للزوج	مهن دنيا ٦٩,١٣٥=م	مهن متوسطة ٨٥,٠٧٥=م	مهن عليا ١١١,٢٨٦=م
	مهن دنيا	-		
	مهن متوسطة	**١٥,٩٤٠	-	
إدارة ضغوط الحياة ككل	مهن عليا	**٤٢,١٥١	**٢٦,٢١١	-

يتضح من جدول (٣٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قدرة الزوجين على إدراك وتحديد المشكلة تبعاً للمستوى المهني للزوج لصالح الأسر لأزواج ذات المهن العليا عند مستوى دلالة (٠,٠١)، كما توجد فروق بين الأسر لأزواج ذات المهن العليا والأسر لأزواج ذات المهن المتوسطة لصالح الأسر لأزواج ذات المهن العليا عند مستوى دلالة (٠,٠٥).

كذلك توجد فروق ذات دلالة إحصائية في قدرة الزوجين على الاستعداد والتخطيط للمشكلة تبعاً للمستوى المهني للزوج لصالح الأسر لأزواج ذات المهن العليا عند مستوى دلالة (٠,٠١)، كما توجد فروق بين الأسر لأزواج ذات المهن المتوسطة والأسر لأزواج ذات المهن الدنيا لصالح الأسر لأزواج ذات المهن المتوسطة عند مستوى دلالة (٠,٠٥).

كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في قدرة الزوجين على مواجهة المشكلة، وتقييم المشكلة وإدارة ضغوط الحياة (الدرجة الكلية) تبعاً للمستوى المهني للزوج لصالح الأسر لأزواج ذات المهن العليا عند مستوى دلالة (٠,٠١)، بينما لا توجد فروق بين الأسر لأزواج ذات المهن المتوسطة والأسر لأزواج ذات المهن الدنيا.

جدول (٣٣)

دلالة الفروق بين أفراد عينة البحث في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة تبعاً للمستوى المهني للزوجة

المحور	المستوى المهني للزوجة	مهن دنيا م=١٢,٠٠٠	مهن متوسطة م=١٧,٥٧١	مهن عليا م=٢٣,٤٦٠
إدراك وتحديد المشكلة	مهن دنيا	-		
	مهن متوسطة	**٥,٥٧١	-	
	مهن عليا	**١١,٤٦٠	**٥,٨٨٨	-
المحور	المستوى المهني للزوجة	مهن دنيا م=٢٤,٠٦٨	مهن متوسطة م=٢٥,٢٣٣	مهن عليا م=٣٥,٧٣٠
الاستعداد والتخطيط للمشكلة	مهن دنيا	-		
	مهن متوسطة	١,١٦٥٢	-	
	مهن عليا	**١١,٦٦١٥	**١٠,٤٩٦	-
المحور	المستوى المهني للزوجة	مهن دنيا م=١٩,٦٤٣	مهن متوسطة م=٢١,٩٠٩	مهن عليا م=٢٨,٢٣٠
مواجهة المشكلة	مهن دنيا	-		
	مهن متوسطة	*٢,٢٦٥	-	
	مهن عليا	**٨,٥٨٦	**٦,٣٢٠	-
المحور	المستوى المهني للزوجة	مهن دنيا م=١٤,٤٣٨	مهن متوسطة م=٢٠,٣١١	مهن عليا م=٢٥,٣٣٠
تقييم المشكلة	مهن دنيا	-		
	مهن متوسطة	**٥,٨٧٣	-	
	مهن عليا	**١٠,٨٩١	**٥,٠١٨	-
المحور	المستوى المهني للزوجة	مهن دنيا م=٧٠,١٤٩	مهن متوسطة م=٨٥,٠٢٤	مهن عليا م=١١٢,٧٥٠
إدارة ضغوط الحياة ككل	مهن دنيا	-		
	مهن متوسطة	**١٤,٨٧٥	-	
	مهن عليا	**٤٢,٦٠١	**٢٧,٧٢٦	-

يتضح من جدول (٣٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قدرة الزوجين على إدراك وتحديد المشكلة، الاستعداد والتخطيط للمشكلة، تقييم المشكلة، إدارة ضغوط الحياة (الدرجة الكلية) تبعاً للمستوى المهني للزوجة لصالح الأسر لزوجات ذات المهن العليا عند

مستوى دلالة (٠,٠١) ، بينما لا توجد فروق بين الأسر لزوجات ذات المهن المتوسطة والأسر لزوجات ذات المهن الدنيا.

كذلك توجد فروق ذات دلالة إحصائية في قدرة الزوجين على مواجهة المشكلة تبعاً للمستوى المهني للزوجة لصالح الأسر لزوجات ذات المهن العليا عند مستوى دلالة (٠,٠١)، كما توجد فروق بين الأسر لزوجات ذات المهن المتوسطة والأسر لزوجات ذات المهن الدنيا لصالح الأسر لزوجات ذات المهن المتوسطة عند مستوى دلالة (٠,٠٥).

يتضح من خلال الجدول (٣٢)، (٣٣) وجود فروق في قدرة الزوجين على إدراك وتحديد المشكلة، الاستعداد والتخطيط للمشكلة، ومواجهة المشكلة، تبعاً للمستوى المهني للزوجين لصالح الأزواج والزوجات ذات المهن العليا، وترجع الباحثات ذلك إلى أن ارتفاع المستوى المهني للزوجين دليل على ارتفاع المستوى التعليمي والثقافي لهما، وبالتالي يكونوا أكثر قدره على تحديد المشكلة بوضوح قبل مواجهتها، وأكثر قدره على تحديد الآثار السلبية المترتبة على عدم حل المشكلة نتيجة لاكتسابهم الكثير من الخبرات والمهارات خلال حياتهم المهنية. مما يجعلهم أيضاً أكثر قدرة على إيجاد البدائل المبتكرة اللازمة لمواجهة المشكلة وأكثر قدرة على التنبؤ بالمعوقات وكيفية التغلب عليها ومما لاشك فيه يرجع ذلك إلى زيادة الخبرات المكتسبة خلال الحياة المهنية، يجعل الزوجين أكثر قدره على اتخاذ القرار المناسب القائم على التفكير العلمي المنظم، واستنباط الحلول للمواقف الصعبة، مما يجعلهم أكثر قدرة على مواجهة المشاكل والضغوط المختلفة، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع ما توصلت إليه سوزان ماكلارين, Suzanne McLaren (٢٠٠٠) حيث اهتمت ببحث الفروق في الضغوط على قطاع من العاملين الاستراليين من الموظفين المكتبيين ومن العمال من كلا الجنسين، وتوصلت إلى أن الموظفين يمتلكون استراتيجيات لمواجهة تركيز على المشكلة بينما اتسمت استراتيجيات العمال بعدم الفاعلية.

كما يتبين أيضاً من الجداول وجود فروق في قدرة الزوجين على تقييم المشكلة تبعاً للمستوى المهني للزوجين لصالح الأزواج والزوجات ذات المهن العليا، وترجع الباحثات ذلك إلى أن الخبرات الكثيرة التي يكتسبها الزوجين خلال حياتهم المهنية تجعلهم أكثر قدرة على الاستفادة من الأخطاء التي واجهتهم عند التعامل مع أي مشكلة حتى لا تتكرر، كما يتضح من الجداول وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قدرة الزوجين على إدارة ضغوط

الحياة ككل تبعاً للمستوى المهني للزوجين لصالح الأزواج والزوجات ذات المهن العليا عند مستوى دلالة (٠,٠١).

٤/٢ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة تبعاً لعدد الأبناء.

## جدول (٣٤)

تحليل التباين بين أفراد عينة البحث في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة  
تبعاً لعدد الأبناء ن=٢٥٠

مستوى الدلالة sig	قيمة (ف) F	متوسط المربعات Mean square	درجات الحرية df	مجموع المربعات Sum of squares	مصدر التباين	إدارة ضغوط الحياة
٠,٠١	٤٤,٩٦٦	٢١٢٣,٣٢٩	٢	٤٢٤٦,٦٥٨	بين المجموعات	ادراك وتحديد المشكلة
		٤٧,٢٢٠	٢٤٧	١١٦٦٣,٤٤٢	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	١٥٩١٠,١٠٠	التباين الكلي	
٠,٠١	٥٤,٢٢٦	٢٥٢٣,١٠١	٢	٥٠٤٦,٢٠١	بين المجموعات	الاستعداد والتخطيط للمشكلة
		٤٦,٥٢٩	٢٤٧	١١٤٩٢,٦٨٣	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	١٦٥٣٨,٨٨٤	التباين الكلي	
٠,٠١	٤٦,٠٢٠	٣٢٤٢,٩٨٦	٢	٦٤٨٥,٩٧٢	بين المجموعات	مواجهة المشكلة
		٧٠,٤٦٩	٢٤٧	١٧٤٠٥,٩٤٥	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٢٣٨٩١,٩١٧	التباين الكلي	
٠,٠١	٥٨,٣٤٠	١٤٤٧,٨٨٧	٢	٢٨٩٥,٧٧٣	بين المجموعات	تقييم المشكلة
		٢٤,٨١٨	٢٤٧	٦١٣٠,٠٢٣	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٩٠٢٥,٧٩٦	التباين الكلي	
٠,٠١	٤٩,٩٩٤	٣٩٣٧,٥٠٢	٢	٧٨٧٥,٠٠٥	بين المجموعات	إدارة ضغوط الحياة ككل
		٧٨,٧٦٠	٢٤٧	١٩٤٥٣,٦٧١	داخل المجموعات	
		-	٢٤٩	٢٧٣٢٨,٦٧٦	التباين الكلي	

يتضح من جدول (٣٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة تبعاً لعدد الأبناء حيث كانت قيمة (ف) دالة عند مستوى (٠,٠١)، ولمعرفة اتجاه هذه الفروق لصالح أي عدد أبناء تم إجراء اختبار (Lsd) للمقارنات المتعددة والذي يتضح من خلال الجدول التالي:

## جدول (٣٥)

دلالة الفروق بين أفراد عينة البحث في قدره الزوجين على إدارة

ضغوط الحياة تبعاً لعدد الأبناء

المحور	عدد الأبناء	ابنان م=٢٤,٥٨٠	ثلاث أبناء م=١٥,٦٧٨	أربع أبناء فأكثر م=١٤,٥٢٦
إدراك وتحديد المشكلة	ابنان	-	-	-
	ثلاث أبناء	**٨,٩٠١	-	-
	أربع أبناء فأكثر	**١٠,٠٥٣	*١,١٥٢	-
المحور	عدد الأبناء	ابنان م=٣٢,٠٧٤	ثلاث أبناء م=٣١,١٢٥	أربع أبناء فأكثر م=٢٠,٨٥٩
الاستعداد والتخطيط للمشكلة	ابنان	-	-	-
	ثلاث أبناء	٠,٩٤٩	-	-
	أربع أبناء فأكثر	**١١,٢١٤	**١٠,٢٦٥	-
المحور	عدد الأبناء	ابنان م=٣١,٤٩٣	ثلاث أبناء م=٢٢,٤٣٧	أربع أبناء فأكثر م=١٥,٤٣٨
مواجهة المشكلة	ابنان	-	-	-
	ثلاث أبناء	**٩,٠٥٦	-	-
	أربع أبناء فأكثر	**١٦,٠٥٥	**٦,٩٩٨	-
المحور	عدد الأبناء	ابنان م=٢٣,٣٤٥	ثلاث أبناء م=٢١,٧٤١	أربع أبناء فأكثر م=١٤,٤٧٣
تقييم المشكلة	ابنان	-	-	-
	ثلاث أبناء	*١,٦٠٤	-	-
	أربع أبناء فأكثر	**٨,٨٧١	**٧,٢٦٧	-
المحور	عدد الأبناء	ابنان م=١١١,٤٩٢	ثلاث أبناء م=٩٠,٩٨١	أربع أبناء فأكثر م=٦٥,٢٩٦
إدارة ضغوط الحياة ككل	ابنان	-	-	-
	ثلاث أبناء	**٢٠,٥١١	-	-
	أربع أبناء فأكثر	**٤٦,١٩٦	**٢٥,٦٨٥	-

يتضح من جدول (٣٥) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قدره الزوجين على إدراك وتحديد المشكلة تبعاً لعدد الأبناء لصالح الأسر التي لديها ابنان عند مستوى دلالة (٠,٠١)، كما توجد فروق بين الأسر التي لديها ثلاث أبناء والأسر التي لديها أربع أبناء فأكثر لصالح الأسر التي لديها ثلاث أبناء عند مستوى دلالة (٠,٠٥)، وقد ترجع هذه النتائج إلي أنه كلما قل عدد الأبناء يكون الزوجين أكثر قدره على ادراك وتحديد المشكلة بفاعليه، لأن زيادة عدد الأبناء تشتت جهود الزوجين، وتضعف قدرتهم على التركيز والتفكير عند التعرض لأي مشكلة قد تواجههم، كما يكون إدراك الزوجين لأي مشكلة أو أحداث ضاغطة إدراك سلبي له مظاهر عديد كلوم الذات والاستسلام للواقع، كما نجدهم يشعرون باللامبالاة تجاه المشكلة، كما يرفضون التصديق بأن هناك مشكلة بالفعل.

كما يتبين أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قدرة الزوجين على الاستعداد والتخطيط للمشكلة تبعاً لعدد الأبناء لصالح الأسر التي لديها ابنان عند مستوى دلالة (٠,٠١)، بينما لا توجد فروق بين الأسر التي لديها ابنان والأسر التي لديها ثلاث أبناء، وقد ترجع هذه النتائج إلي أنه كلما قل عدد الأبناء كلما توفرت الفرصة للزوجين لجمع المعلومات عن أي مشكلة قبل مواجهتها، ومناقشه الوسائل المتاحة لحل المشكلة، وكذلك دراسة مزايا وعيوب كل الاحتمالات الموضوعية لمواجهتها في جو هادئ بعيداً عن صخب العدد الكبير من الأبناء.

كما يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قدره الزوجين على مواجهة المشكلة تبعاً لعدد الأبناء لصالح الأسر التي لديها ابنان عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وترجع الباحثات ذلك بأنه كلما زاد عدد الأبناء زادت المسؤوليات والالتزامات التي تلقي على عاتق الزوجين، والتي تمثل عائقاً أمام مواجهة أي مشكلة.

كما يتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قدره الزوجين على تقييم المشكلة تبعاً لعدد الأبناء لصالح الأسر التي لديها ابنان عند مستوى دلالة (٠,٠١)، كما توجد فروق بين الأسر التي لديها ابنان والأسر التي لديها ثلاث أبناء لصالح الأسر التي لديها ابنان عند مستوى دلالة (٠,٠٥).

كما يتضح أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة ككل تبعاً لعدد الأبناء لصالح الأسر التي لديها ابنان عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع ما توصل إليه حسن عبد المعطي وهشام عبد الله (٢٠٠٣) من عدم وجود فروق دالة إحصائية في أساليب المواجهة الايجابية للضغوط النفسية تبعاً لعدد الأبناء (طفلان فأقل - أكثر من طفلين)، ويرجع الباحثان ذلك إلي وجود متغيرات أخرى أكثر تأثيراً في على استثارة الضغوط النفسية لدى المرأة العاملة أكثر من عدد الأبناء، وغالباً ما ترتبط تلك المتغيرات ببيئة العمل وما توفره من أساليب رعاية نفسية واجتماعية ومادية تجعلها تشعر بالأمان النفسي، يضاف إلي ذلك إن عينة الدراسة تبدو متجانسة فيما يتعلق بعدد الأبناء.



٥/٢ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة تبعاً للدخل الشهري للأسرة.

جدول (٣٦)

تحليل التباين بين أفراد عينة البحث في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة تبعاً للدخل الشهري للأسرة ن=٢٥٠

مستوى الدلالة sig	قيمة (ف) F	متوسط المربعات Mean square	درجات الحرية df	مجموع المربعات Sum of squares	مصدر التباين	إدارة ضغوط الحياة
٠,٠١	٤١,٥١٣	١١٢٥,٧١٨	٢	٢٢٥١,٤٣٦	بين المجموعات	ادراك
		٢٧,١١٧	٢٤٧	٦٦٩٧,٩٠٨	داخل المجموعات	وتحديد
		-	٢٤٩	٨٩٤٩,٣٤٤	التباين الكلي	المشكلة
٠,٠١	٤٤,٥٣٧	٣٤٩١,٣٥٧	٢	٦٩٨٢,٧١٥	بين المجموعات	الاستعداد
		٧٨,٣٩٢	٢٤٧	١٩٣٦٢,٧٨٩	داخل المجموعات	والتخطيط
		-	٢٤٩	٢٦٣٤٥,٥٠٤	التباين الكلي	للمشكلة
٠,٠١	٣٩,٦٢٦	٢١٦٠,٠٩٢	٢	٤٣٢٠,١٨٣	بين المجموعات	مواجهة
		٥٤,٥١٢	٢٤٧	١٣٤٦٤,٤٠٢	داخل المجموعات	المشكلة
		-	٢٤٩	١٧٧٨٤,٥٨٥	التباين الكلي	
٠,٠١	٤٧,٤٩٥	٢١٣٠,٩٢٧	٢	٤٢٦١,٨٥٤	بين المجموعات	تقييم
		٤٤,٨٦٦	٢٤٧	١١٠٨١,٨٩٠	داخل المجموعات	المشكلة
		-	٢٤٩	١٥٣٤٣,٧٤٤	التباين الكلي	
٠,٠١	٤١,٢١٦	٣٨٣١,٠٢٠	٢	٧٦٦٢,٠٤٠	بين المجموعات	إدارة
		٩٢,٩٥٠	٢٤٧	٢٢٩٥٨,٦٠٩	داخل المجموعات	ضغوط
		-	٢٤٩	٣٠٦٢٠,٦٤٩	التباين الكلي	الحياة ككل

يتضح من جدول (٣٦) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث في قدرة الزوجين على إدارة ضغوط الحياة تبعاً للدخل الشهري للأسرة، حيث كانت قيمة (ف) دالة عند مستوى (٠,٠١) ولمعرفة اتجاه هذه الفروق لصالح أي دخل شهري للأسرة تم إجراء اختبار (Lsd) للمقارنات المتعددة والذي يتضح من خلال الجدول التالي:

## جدول (٣٧)

دلالة الفروق بين أفراد عينة البحث في قدره الزوجين على إدارة ضغوط الحياة تبعاً لمستوى دخل الأسرة

المحور	مستوى دخل الأسرة	مستوى دخل منخفض م=١٣,٦٢٥	مستوى دخل متوسط م=١٨,٦٢٨	مستوى دخل مرتفع م=٢١,٤١٠
إدراك وتحديد المشكلة	مستوى دخل منخفض	-	-	-
	مستوى دخل متوسط	**٥,٠٠٣	-	-
	مستوى دخل مرتفع	**٧,٧٨٥	**٢,٧٨١	-
المحور	مستوى دخل الأسرة	مستوى دخل منخفض م=١٩,٢٩١	مستوى دخل متوسط م=٢٢,٠٦٤	مستوى دخل مرتفع م=٣٣,٨٣٠
الاستعداد والتخطيط للمشكلة	مستوى دخل منخفض	-	-	-
	مستوى دخل متوسط	**١٢,٧٧٢	-	-
	مستوى دخل مرتفع	**١٤,٥٣٨	*١,٧٦٥	-
المحور	مستوى دخل الأسرة	مستوى دخل منخفض م=١٨,٠٠٠	مستوى دخل متوسط م=٢٢,٦٠٢	مستوى دخل مرتفع م=٢٨,٨٥٠
مواجهة المشكلة	مستوى دخل منخفض	-	-	-
	مستوى دخل متوسط	**٤,٦٠٢	-	-
	مستوى دخل مرتفع	**١٠,٨٥٠	**٦,٢٤٧	-
المحور	مستوى دخل الأسرة	مستوى دخل منخفض م=١٣,٥٠٠	مستوى دخل متوسط م=٢١,٨٤٦	مستوى دخل مرتفع م=٢٤,٧٥٠
تقييم المشكلة	مستوى دخل منخفض	-	-	-
	مستوى دخل متوسط	**٨,٣٤٦	-	-
	مستوى دخل مرتفع	**١١,٢٥٠	**٢,٩٠٣	-
المحور	مستوى دخل الأسرة	مستوى دخل منخفض م=٦٤,٤١٦	مستوى دخل متوسط م=٩٥,١٤٠	مستوى دخل مرتفع م=١٠٨,٨٤٠
إدارة ضغوط الحياة ككل	مستوى دخل منخفض	-	-	-
	مستوى دخل متوسط	**٣٠,٧٢٤	-	-
	مستوى دخل مرتفع	**٤٤,٤٢٤	**١٣,٧٠٠	-

يتضح من جدول (٣٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قدرة الزوجين على كلا من إدراك وتحديد المشكلة، والاستعداد والتخطيط للمشكلة، ومواجهة المشكلة، تقييم المشكلة تبعاً لمستوى دخل الأسرة لصالح الأسر ذات مستوى الدخل المرتفع عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وقد ترجع هذه النتائج إلي أنه كلما ارتفع دخل الأسرة كلما زادت قدرة الزوجين على مساندة متطلبات الحياة، وتوفير الاحتياجات الأساسية للأسرة، ومواكبة الارتفاع الكبير في الأسعار، مما ينعكس إيجابياً على الحالة النفسية للزوجين، وتزيد قدرتهم على إدراك وتحديد أي مشكلة قد تواجههم، وأكثر قدرة على الاستعداد والتخطيط لها نتيجة لتعدد وتنوع الوسائل والبدائل المتاحة اللازمة لمواجهة المشكلة. وأن دخل الأسرة وإمكاناتها المادية يزيد من قدرة الزوجين على مواجهة المشاكل المختلفة، حيث أن توفر الموارد المادية يساعد في حل الكثير من المشكلات التي تمر بها الأسرة، كما أن نقص هذه الموارد يضعف من قدرة الزوجين عند مواجهه أي مشكلة، الأمر الذي يتطلب المهارة والحزم والتضحية، كي يتمكن الزوجين من مواجهه أي مشكلة بما يتوفر للأسرة من موارد محدودة بينما الدخل المنخفض للأسرة يصاحبه الشعور بالقلق والإحباط والاكتئاب والتوتر الدائم نتيجة للضيق المالي، وبالتالي تزداد المشاكل والمشاحنات الناجمة عن الخلافات المادية، كل

ذلك ينعكس سلبياً على قدرة الزوجين على إدراك وتحديد المشكلة التي تواجههم، حيث نجد الزوجين يتخذوا أساليب سلبية عند التعرض للمشكلة مثل التفكير في أي أمور أخرى بعيداً عنها، أو رفضهم الاعتراف بأن لديهم مشكلة.

كما توجد فروق بين الأسر ذات مستوى الدخل المرتفع والأسر ذات مستوى الدخل المتوسط لصالح الأسر ذات مستوى الدخل المرتفع عند مستوى دلالة (٠,٠٥)، وقد ترجع هذه النتائج إلي أنه كلما ارتفع مستوى الدخل كلما توفرت للأسرة الإمكانيات المادية التي تجعلها أكثر قدرة على الاستعداد والتخطيط لأي مشكلة قد تواجهها، كما يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قدرة الزوجين على إدارة ضغوط الحياة ككل تبعاً لمستوى دخل الأسرة لصالح الأسر ذات مستوى الدخل المرتفع عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وبذلك تحقق الفرض الثاني.

**الفرض الثالث:-** توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين أساليب التواصل الزوجي وقدرة الزوجين على إدارة ضغوط الحياة.

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم إيجاد مصفوفة الارتباط بين المتغيرات الخاصة بالدراسة وهي محاور مقياس أساليب التواصل الزوجي (العقلي، الوجداني) ومحاور مقياس إدارة ضغوط الحياة (إدراك وتحديد المشكلة، الاستعداد والتخطيط للمشكلة، مواجهة المشكلة، تقييم المشكلة)

مصفوفة معامل الارتباط بين محاور مقياس أساليب التواصل الزوجي (العقلي، الوجداني) ومحاور مقياس إدارة ضغوط الحياة (إدراك وتحديد المشكلة، الاستعداد والتخطيط للمشكلة، مواجهة المشكلة، تقييم المشكلة).

#### جدول (٣٨)

مصفوفة معامل الارتباط بين محاور مقياس أساليب التواصل الزوجي ومحاور مقياس إدارة ضغوط الحياة

مقياس إدارة ضغوط الحياة ككل	تقييم المشكلة	مواجهة المشكلة	الاستعداد والتخطيط للمشكلة	إدراك وتحديد المشكلة	محاور مقياس إدارة ضغوط الحياة / محاور مقياس أساليب التواصل الزوجي
**٠,٨٦٥	*٠,٦٠٨	**٠,٧٣٨	**٠,٦٩٩	**٠,٧٨٢	التواصل العقلي
**٠,٧٧٤	**٠,٩٢٩	**٠,٩١٥	*٠,٦١٩	**٠,٧٢٣	التواصل الوجداني
**٠,٧٦٣	**٠,٧٠٣	**٠,٨١١	**٠,٨٤٢	**٠,٧٥٤	مقياس أساليب التواصل الزوجي ككل

\*\* دال عند (٠,٠١) \* دال عند (٠,٠٥)

يتضح من جدول (٣٨) وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين التواصل العقلي للزوجين وقدرتهم على إدراك وتحديد المشكلة، الاستعداد والتخطيط للمشكلة، مواجهة المشكلة) عند مستوى دلالة (٠,٠١)، في حين كانت هذه العلاقة دالة عند (٠,٠٥) لبعد تقييم المشكلة، كما توجد علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين

التواصل العقلي للزوجين ومقياس إدارة ضغوط الحياة ككل عند مستوى دلالة (٠,٠١)، أي أنه كلما زاد التواصل العقلي للزوجين كلما زادت قدرة الزوجين على إدارة ضغوط الحياة ككل. كما يتضح من الجدول وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين التواصل الوجداني للزوجين وقدرتهم على (إدراك وتحديد المشكلة، مواجهة المشكلة، تقييم المشكلة) عند مستوى دلالة (٠,٠١)، في حين كانت هذه العلاقة دالة عند (٠,٠٥) لبعد الاستعداد والتخطيط للمشكلة، كما توجد علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين التواصل الوجداني للزوجين ومقياس إدارة ضغوط الحياة ككل عند مستوى دلالة (٠,٠١)، أي أنه كلما زاد التواصل الوجداني للزوجين كلما زادت قدرة الزوجين على إدارة ضغوط الحياة ككل. كذلك يتبين من الجدول وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين مقياس أساليب التواصل الزوجي ككل وقدره الزوجين على (إدراك وتحديد المشكلة، الاستعداد والتخطيط للمشكلة، مواجهة المشكلة، تقييم المشكلة) عند مستوى دلالة (٠,٠١)، كما توجد علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين مقياس أساليب التواصل الزوجي ككل ومقياس إدارة ضغوط الحياة ككل عند مستوى دلالة (٠,٠١)، أي أنه كلما زاد التواصل بين الزوجين كلما زادت قدرتهم على إدارة ضغوط الحياة، وقد يرجع ذلك إلي أن التواصل بين الزوجين منذ قيام العلاقة الزوجية ييسر نجاح العلاقة ويجعلها مرنة وفي نفس الوقت قوية في مواجهة ضغوط الحياة، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع ما توصلت إليه وفاء خليل (١٩٩١) من وجود علاقة ارتباطية موجبة بين التواصل الوجداني والاتصال الموجه لحل المشكلات، كما تتفق نتيجة الدراسة مع ما أشار إلي ماكلوجلين وآخرون Mclaughlin, et al., (١٩٨٨) في أن النساء الأكثر تكيفاً زوجياً لديهن أساليب مواجهة تجعلهن قادرات على التغلب على ضيق الوقت والضغط الناتج عنه، على العكس الفئة التي أظهرت سوء استخدام الوقت والتي ارتبطت بفئة المستويات المنخفضة في التكيف الزوجي والمرتفعة في نسبة الضغط وعدم القدرة على مواجهته، كذلك تتفق مع دراسة ماري وارلد Mary Ward, (١٩٨٠) التي توصلت إلي وجود ارتباط إيجابي بين الوقت الذي يقضيه الزوجان في الحديث معاً من جهة ومتغيرات التواصل الأسري الأخرى مثل (التفهم، وتصور وجود عدد قليل من المشكلات الأسرية، والاستمتاع بالوقت مع الشريك الآخر، والسعادة الزوجية، والرضا المعيشي)، كما تتفق مع دراسة كالينج Kailing, (١٩٩٦) التي توصلت إلي ارتفاع الاتصال العاطفي للأزواج والزوجات، والتواصل في حل المشكلات المعروضة عليهم، كذلك تتفق مع دراسة بنورت Banwart, (١٩٨٠) التي أشارت إلي أن أسلوب التواصل التحكمي بين الزوجين يرتبط بزيادة قوة ومعدل المشاكل الزوجية، وأسلوب التواصل الحذر يرتبط بانخفاض قوة ومعدل المشاكل الزوجية المتعارف عليها بين الزوجين، كما أشارت دراسة والش Walsh, (٢٠٠٠) إلي أن الأزواج المضغوطين كان لديهم تفاعل عاطفي سلبي، وبذلك تحقق الفرض الثالث.

**الفرض الرابع:-** توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين أساليب التواصل الزوجي ودافعية الزوجة للإنجاز بأبعادها (تحمل المسؤولية، الثقة بالنفس، الإتقان، المثابرة، تقدير قيمة الوقت، الابتكارية، الخبرة، التشجيع).

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم إيجاد مصفوفة الارتباط بين المتغيرات الخاصة بالدراسة وهي محاور مقياس أساليب التواصل الزوجي (العقلي، الوجداني) وأبعاد مقياس دافعية الزوجة للإنجاز (تحمل المسؤولية، الثقة بالنفس، الإتقان، المثابرة، تقدير قيمة الوقت، الابتكارية، الخبرة، التشجيع)

مصفوفة معامل الارتباط بين محاور مقياس أساليب التواصل الزوجي (العقلي، الوجداني) وأبعاد مقياس دافعية الزوجة للإنجاز (تحمل المسؤولية، الثقة بالنفس، الإتقان، المثابرة، تقدير قيمة الوقت، الابتكارية، الخبرة، التشجيع).

#### جدول (٣٩)

مصفوفة معامل الارتباط بين محاور مقياس أساليب التواصل الزوجي وإبعاد مقياس دافعية الزوجة للإنجاز

مقياس دافعية الزوجة للإنجاز ككل	التشجيع	الخبرة	الابتكارية	تقدير قيمة الوقت	المثابرة	الإتقان	الثقة بالنفس	تحمل المسؤولية	إبعاد مقياس دافعية الزوجة للإنجاز محاور مقياس أساليب التواصل الزوجي
**٠,٨٦٨	**٠,٧٠٥	*٠,٦٢٥	**٠,٧١٤	**٠,٨٠٦	**٠,٩٤٢	**٠,٨٧٢	**٠,٧٤٥	**٠,٨٨١	التواصل العقلي
**٠,٧٥٣	**٠,٩٠٣	**٠,٨٨٤	**٠,٩٢١	*٠,٦٣٤	**٠,٨٣٤	*٠,٦٤٢	**٠,٨٢٧	**٠,٩٣٦	التواصل الوجداني
**٠,٧٢٤	**٠,٧٧٧	**٠,٨٤٥	**٠,٧٨٦	**٠,٨٥٧	**٠,٧٣٧	**٠,٧٢٨	**٠,٧٩٥	**٠,٧٣٦	مقياس أساليب التواصل الزوجي ككل

\*\* دال عند (٠,٠١) \* دال عند (٠,٠٥)

يتضح من جدول (٣٩) وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين التواصل العقلي للزوجين ودافعية الزوجة للإنجاز بأبعادها (تحمل المسؤولية، الثقة بالنفس، الإتقان، المثابرة، تقدير قيمة الوقت، الابتكارية، التشجيع) عند مستوى دلالة (٠,٠١)، في حين كانت هذه العلاقة دالة عند (٠,٠٥) لبعد الخبرة، كما توجد علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين التواصل العقلي للزوجين ومقياس دافعية الزوجة للإنجاز ككل عند مستوى دلالة (٠,٠١)، أي أنه كلما زاد التواصل العقلي للزوجين كلما زادت دافعية الزوجة للإنجاز ككل.

كما يتضح من الجدول (٣٩) وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين التواصل الوجداني للزوجين و دافعية الزوجة للإنجاز بأبعاده (تحمل المسؤولية، الثقة بالنفس، المثابرة، الابتكارية، الخبرة، التشجيع) عند مستوى دلالة (٠,٠١)، في حين كانت هذه العلاقة دالة عند (٠,٠٥) لبعدي (الإتقان، تقدير قيمة الوقت)، كما توجد علاقة ارتباطية

موجبة ذات دلالة إحصائية بين التواصل الوجداني للزوجين ومقياس دافعية الزوجة للإنجاز ككل عند مستوى دلالة (٠,٠١)، أي أنه كلما زاد التواصل الوجداني للزوجين كلما زادت دافعية الزوجة للإنجاز ككل.

كذلك يتبين من الجدول وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين مقياس أساليب التواصل الزوجي ككل و دافعية الزوجة للإنجاز بأبعادها (تحمل المسؤولية، الثقة بالنفس، الإتيان، المثابرة، تقدير قيمة الوقت، الابتكارية، الخبرة، التشجيع) عند مستوى دلالة (٠,٠١)، كما توجد علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين مقياس أساليب التواصل الزوجي ككل ومقياس دافعية الزوجة للإنجاز ككل عند مستوى دلالة (٠,٠١)، أي أنه كلما زاد التواصل بين الزوجين كلما زادت دافعية الزوجة للإنجاز، وترجع الباحثة ذلك بأن التواصل بين الزوجين صمام الأمان الذي يضمن التماسك الداخلي لبنين الأسرة، فالتواصل العقلي والوجداني يشبع الكثير من الحاجات النفسية والجسمية والاجتماعية للزوجين، مما ينعكس إيجابياً على الطمأنينة النفسية والسكينة الروحية لهما، وتعتبر الأنشطة المشتركة بين الزوجين من أساليب التواصل الزوجي فمشاركة الزوج لزوجته في أي نشاط تروحي أو ثقافي أو اجتماعي يشعر الزوجة بحب زوجها واهتمامه بها، كذلك المشاركة بين الزوجين في الأعمال والمسؤوليات المنزلية يسهم في تقليل ما تشعر به الزوجة من تعب وإرهاق، كما يقوي العلاقة بينهما، مما يدفعها لإنجاز أعمالها وبذل الطاقة والنشاط من أجل إشباع حاجات ورغبات أفراد أسرتها، وقد أشارت دراسة هاريل Harrel , (١٩٩٥) عن أهمية اشتراك الزوج في أداء بعض الأعمال المنزلية كالطهي والتنظيف مما له أكبر الأثر في زيادة قدرة الزوجة على مواجهة مطالب الأسرة، وتتفق مع ذلك دراسة وفاء شلبي (١٩٩٩) حيث توصلت إلي وجود علاقة ارتباطية موجبة بين إدراك الزوج لدوره في المسؤوليات الأسرية ودافعية الزوجة على الانجاز، فالتواصل مشاركته متبادلة بين الزوجين في جميع الأمور الفكرية والترويحية والاجتماعية، ومن ثم فإن التواصل بين الزوجين يلعب دوراً حيوياً في تحفيز وتنشيط دافعية الزوجة للإنجاز، وبذلك تحقق الفرض الخامس: -توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين قدرة الزوجين على إدارة ضغوط الحياة ودافعية الزوجة للإنجاز.

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم إيجاد مصفوفة الارتباط بين المتغيرات الخاصة بالدراسة وهي محاور مقياس إدارة ضغوط الحياة (إدراك وتحديد المشكلة، الاستعداد والتخطيط للمشكلة، مواجهة المشكلة، تقييم المشكلة) وأبعاد مقياس دافعية الزوجة للإنجاز (تحمل المسؤولية، الثقة بالنفس، الإتيان، المثابرة، تقدير قيمة الوقت، الابتكارية، الخبرة، التشجيع).

مصفوفة معامل الارتباط بين محاور مقياس إدارة ضغوط الحياة (إدراك وتحديد المشكلة، الاستعداد والتخطيط للمشكلة، مواجهة المشكلة، تقييم المشكلة) وأبعاد مقياس دافعية الزوجة للإنجاز (تحمل المسؤولية، الثقة بالنفس، الإتيان، المثابرة، تقدير قيمة الوقت، الابتكارية، الخبرة، التشجيع)

## جدول (٤٠)

مصفوفة معامل الارتباط بين محاور مقياس إدارة ضغوط الحياة  
وإبعاد مقياس دافعية الزوجة للإنجاز

مقياس دافعية الزوجة للإنجاز ككل	التشجيع	الخبرة	الابتكارية	تقدير قيمة الوقت	المثابرة	الإتقان	الثقة بالنفس	تحمل المسئولية	إبعاد مقياس دافعية الزوجة للإنجاز محور مقياس إدارة ضغوط الحياة
**٠,٨٩٣	**٠,٩٤١	**٠,٧٦٥	**٠,٨٣٨	**٠,٧١٧	**٠,٨٢٣	**٠,٩٠٥	*٠,٦٣٧	**٠,٨١٥	إبرك وتحديد المشكلة
**٠,٧٣٩	**٠,٧٩٤	**٠,٨٦٢	*٠,٦٤٥	**٠,٨٧٤	**٠,٨٨٥	**٠,٨٨٣	**٠,٨٣٦	**٠,٨٧٨	الاستعداد والتخطيط للمشكلة
**٠,٨٠٤	**٠,٩٠٨	**٠,٩١٢	**٠,٧٠٤	**٠,٩٣٣	**٠,٨٠٨	*٠,٦٠٣	**٠,٧٥٩	**٠,٩٣٤	مواجهة المشكلة
**٠,٧٩٧	*٠,٦١١	**٠,٧٦٨	**٠,٧٧٩	**٠,٩١٦	**٠,٧٢١	**٠,٩٢٤	**٠,٨٩٩	**٠,٨٧٥	تهيم المشكلة
**٠,٨٢٥	**٠,٨٦١	**٠,٨٢٩	**٠,٩٠١	**٠,٧٨٣	**٠,٨٥٩	**٠,٧٤٣	**٠,٨١٨	**٠,٧٤٧	مقياس إدارة ضغوط الحياة ككل

\* دال عند (٠,٠٥)

\*\* دال عند (٠,٠١)

يتضح من جدول (٤١) وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين إدراك وتحديد المشكلة كأحد محاور إدارة ضغوط الحياة ودافعية الزوجة للإنجاز بأبعادها (تحمل المسؤولية، الإتقان، المثابرة، تقدير قيمة الوقت، الابتكارية، الخبرة، التشجيع) عند مستوى دلالة (٠,٠١)، في حين كانت هذه العلاقة دالة عند (٠,٠٥) لبعد الثقة بالنفس، كما توجد علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين إدراك وتحديد المشكلة كأحد محاور إدارة ضغوط الحياة ومقياس دافعية الزوجة للإنجاز ككل عند مستوى دلالة (٠,٠١)، أي أنه كلما زادت قدرة الزوجين على إدراك وتحديد المشكلة عند إدارة ضغوط الحياة كلما زادت دافعية الزوجة للإنجاز ككل.

كما يتضح من الجدول وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين الاستعداد والتخطيط للمشكلة كأحد محاور إدارة ضغوط الحياة ودافعية الزوجة للإنجاز بأبعادها (تحمل المسؤولية، الثقة بالنفس، الإتقان، المثابرة، تقدير قيمة الوقت، الخبرة، التشجيع) عند مستوى دلالة (٠,٠١)، في حين كانت هذه العلاقة دالة عند (٠,٠٥) لبعد الابتكارية، كما توجد علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين الاستعداد والتخطيط للمشكلة كأحد محاور إدارة ضغوط الحياة ومقياس دافعية الزوجة للإنجاز ككل عند مستوى دلالة (٠,٠١)، أي أنه كلما زادت قدرة الزوجين على الاستعداد والتخطيط للمشكلة عند إدارة ضغوط الحياة كلما زادت دافعية الزوجة للإنجاز ككل.

كذلك يتبين من الجدول وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين مواجهة المشكلة كأحد محاور إدارة ضغوط الحياة ودافعية الزوجة للإنجاز بأبعادها (تحمل المسؤولية، الثقة بالنفس، المثابرة، تقدير قيمة الوقت، الابتكارية، الخبرة، التشجيع) عند مستوى دلالة (٠,٠١)، في حين كانت هذه العلاقة دالة عند (٠,٠٥) لبعد الإلتقان، كما توجد علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين مواجهة المشكلة كأحد محاور إدارة ضغوط الحياة ومقياس دافعية الزوجة للإنجاز ككل عند مستوى دلالة (٠,٠١)، أي أنه كلما زادت قدرة الزوجين على مواجهة المشكلة عند إدارة ضغوط الحياة كلما زادت دافعية الزوجة للإنجاز ككل.

كما يتبين من الجدول وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين تقييم المشكلة كأحد محاور إدارة ضغوط الحياة ودافعية الزوجة للإنجاز بأبعادها (تحمل المسؤولية، الثقة بالنفس، الإلتقان، المثابرة، تقدير قيمة الوقت، الابتكارية، الخبرة) عند مستوى دلالة (٠,٠١)، في حين كانت هذه العلاقة دالة عند (٠,٠٥) لبعد التشجيع، كما توجد علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين تقييم المشكلة كأحد محاور إدارة ضغوط الحياة ومقياس دافعية الزوجة للإنجاز ككل عند مستوى دلالة (٠,٠١)، أي أنه كلما زادت قدرة الزوجين على تقييم المشكلة عند إدارة ضغوط الحياة كلما زادت دافعية الزوجة للإنجاز ككل.

كما يتضح من الجدول وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين مقياس إدارة ضغوط الحياة ككل ودافعية الزوجة للإنجاز بأبعادها (تحمل المسؤولية، الثقة بالنفس، الإلتقان، المثابرة، تقدير قيمة الوقت، الابتكارية، الخبرة، التشجيع) عند مستوى دلالة (٠,٠١)، كما توجد علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين مقياس إدارة ضغوط الحياة ككل ومقياس دافعية الزوجة للإنجاز ككل عند مستوى دلالة (٠,٠١)، أي أنه كلما زادت قدرة الزوجين على إدارة ضغوط الحياة كلما زادت دافعية الزوجة للإنجاز، وقد ترجع هذه النتائج الي أن الضغوط قد أصبحت حقيقة لعصرنا الحالي، وجزء لا يتجزأ من حياتنا اليومية من الصعب تجنبه أو استبعاده، حيث تمثل خطراً يهدد كيان الأسرة، ومن ثم فأن إدارة تلك الضغوط أصبحت ضرورة حتمية خاصة في ظل الظروف التي تعاني منها الزوجة العاملة والتي أثقل كاهلها الكثير من المسؤوليات والأعباء، نتيجة لتعدد أدوارها فهي زوجه وأم وربها منزل وموظفه، ولكل دور متطلباته والتي قد تتسجم مع بعضها البعض أو



تتعارض، مما يجعلها أكثر عرضه لأشكال لا حصر لها من الضغوط الأسرية والاقتصادية والمهنية والصحية.... وغيرها، والتي تؤثر سلباً عليها من حيث عدم القدرة علي التكيف وضعف مستوى الأداء والعجز عن ممارسة المهام وانخفاض دافعيته للإنجاز، ومن ثم فإن اتباع الزوجين للأساليب الإيجابية في إدارة ومواجهه الضغوط بمراحلها من (إدراك وتحديد المشكلة، الاستعداد والتخطيط للمشكلة، مواجهة المشكلة، تقييم المشكلة) ينعكس ايجابياً على الزوجة حيث تزداد دافعيته للإنجاز، ويكون ذلك حافزاً للزوجة للسعي نحو النجاح والتفوق والوصول إلي معايير الامتياز، هذا بجانب إتباع الأساليب والاستراتيجيات المتخصصة والعامة لمواجهة الضغوط مثل التدريب على الاسترخاء، والمهارات الاجتماعية، والتدريب على حل المشكلات، والتحكم في الغضب، والتخلص من الأساليب غير الفعاله في المواجهة مثل الإنكار والسلبية والانسحاب وغيرها من الأساليب، ومن أكثر العوامل المخففة من شدة الضغوط النفسية للمرأة العاملة تلك المساندة التي تلقاها من الزوج، وفي ذلك يشير حسن عبد المعطي (٢٠٠٤) إلي أن مسانده الأزواج تعد عاملاً مهماً لنجاح العمل المزدوج للأسرة، ويتضمن تعاون الزوج اتجاهاً ايجابياً نحو عمل الأم والتعاون في أعمال المنزل ورعاية الأطفال، ومن ثم فإن الأمهات اللاتي يحصلن على دعم قليل أو لا يحصلن علي أي دعم من جانب الأزواج سواء في الاتجاهات نحو أعمالهن أو المشاركة في رعاية الأطفال أو الأعمال المنزلية يتعرضن للضغط بسبب أدوارهن المتعددة، أما النساء اللاتي يحصلن على قدر كبير من الدعم الايجابي من الأزواج فانهن يشعرن بالإيجابية تجاه أزواجهن وتجاه حياتهن، كما توصلت دراسة على عبد السلام (١٩٩٧) إلي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين العاملات المتزوجات مرتفعي المساندة الاجتماعية وبين العاملات المتزوجات منخفضات المساندة الاجتماعية في الأبعاد التالية (العمل، العلاقات الاجتماعية، تنمية الكفاءة الذاتية)، فالمساندة الاجتماعية من الأسرة أو جماعة العمل تعد أحد الأساليب الإيجابية لمواجهة وإدارة الضغوط والتي تنعكس أثارها الإيجابية على الزوجين وعلى زيادة دافعية الزوجة لإنجاز أعمالها ومسئولياتها، كما تنفق نتيجة الدراسة الحالية مع ما توصلت إليه أميرة عبد العال (٢٠١١) من وجود علاقة ارتباطية بين إدارة المرأة المعيلة للأزمات الأسرية وبين دافعيته للإنجاز، فكلما زادت قدرة المرأة المعيلة على إدارة الأزمات الأسرية زادت دافعيته للإنجاز، وبذلك تحقق الفرض الخامس.

الفرض السادس :-تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة في تفسير نسب التباين مع المتغير التابع (دافعية الزوجة للإنجاز ) طبقاً لأوزان معاملات الانحدار .  
نظراً لتعدد العوامل ذات الارتباط مع دافعية الزوجة للإنجاز، استخدمت الباحثة معامل الانحدار المتعدد Multi Regression Analysis باستخدام طريقة الخطوة المتدرجة إلي الإمام Stepwise للتعرف على العوامل الأكثر مساهمة في نسبة المشاركة في المتغير التابع (دافعية الزوجة للإنجاز)، وجدول (٤٢) يوضح ذلك.

## جدول (٤٢)

معاملات الانحدار باستخدام الخطوة المتدرجة إلى الأمام للمتغيرات المستقلة مع (دافعية الزوجة للإنجاز) كمتغير تابع

المتغير التابع	المتغيرات المستقلة	معامل الارتباط	نسبة المشاركة	قيمة (ف)	معامل الانحدار	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
دافعية الزوجة للإنجاز	التواصل الزوجي ككل	٠,٨٥٣	٠,٧٢٧	٧٤,٧٠٦	٠,٥٧٥	٨,٦٤٣	٠,٠٠١
	المستوى التعليمي للزوجة	٠,٨١٣	٠,٦٦٠	٥٤,٤٢٤	٠,٤٩٨	٧,٣٧٧	٠,٠٠١
	إدارة ضغوط الحياة ككل	٠,٧٩٣	٠,٦٢٩	٤٧,٤٩١	٠,٤٦٤	٦,٨٩١	٠,٠٠١
	مدة الحياة الزوجية	٠,٧٦٠	٠,٥٧٧	٣٨,٢٣٧	٠,٤٠٨	٦,١٨٤	٠,٠٠١

يتضح من جدول (٤٢) أن التواصل الزوجي ككل من أهم المتغيرات المؤثرة على دافعية الزوجة للإنجاز بنسبة ٧٢,٧ % عند مستوى دلالة (٠,٠٠١)، يليه في المرتبة الثانية المستوى التعليمي للزوجة بنسبة ٦٦ % عند مستوى دلالة (٠,٠٠١)، ثم يليه في المرتبة الثالثة إدارة ضغوط الحياة ككل بنسبة ٦٢,٩ % عند مستوى دلالة (٠,٠٠١)، ثم يليه مدة الحياة الزوجية حيث احتلت المرتبة الرابعة بنسبة ٥٧,٧ % عند مستوى دلالة (٠,٠٠١)، وقد يرجع ذلك إلي أن التواصل الزوجي مشاركة متبادلة بين الزوجين في الكثير من الأمور (الاجتماعية، الوجدانية، الفكرية، التربوية)، فمشاركة الزوج لزوجته في أي نشاط تروحي أو ثقافي أو اجتماعي يشعر الزوجة بحب زوجها واهتمامه بها، كذلك المشاركة بين الزوجين في الأعمال والمسئوليات المنزلية يسهم في تقليل ما تشعر به الزوجة من تعب وإرهاق، كما يقوي العلاقة بينهما، مما يدفعها لإنجاز أعمالها وبذل الطاقة والنشاط من أجل إشباع حاجات ورغبات أفراد أسرتها، ومن ثم فإن التواصل بين الزوجين يلعب دوراً حيوياً في تحفيز وتنشيط دافعية الزوجة للإنجاز، لذلك يعد التواصل الزوجي من أهم المتغيرات المؤثرة على دافعية الزوجة للإنجاز.

## التوصيات

وفقاً لنتائج الدراسة التي تم التوصل إليها توصى الباحثات ببعض التوصيات والمقترحات التالية :

## أ- بالنسبة للبرامج التليفزيونية

- ١- الاهتمام بالبرامج التثقيفية لتعريف أفراد المجتمع ككل بالضغوط ومصادرها وأثارها السلبية، وكيفية مواجهتها بأسلوب علمي سليم.
- ٢- تكثيف البرامج الإعلامية الموجهة للأسرة والتي تهتم بالشئون الأسرية لإرشاد المتزوجين والمقبلين على الزواج بمتطلبات الحياة الزوجية، وأساليب التواصل الزوجي الفعال للارتقاء بالسلوك الإداري لمواجهه ضغوط الحياة، والقضاء على الأساليب السلبية عند التعامل مع الضغوط.
- ٣- عرض الموضوعات بأسلوب مشوق وجذاب لكي يكون ذلك عامل جذب للمشاهدين لمتابعة هذه البرامج، وذلك باستخدام وسائل العرض والإيضاح العصرية، مع استخدام لغة مبسطة يفهما جميع المستويات.

## ب- بالنسبة للمؤسسات التعليمية

- ١- تفعيل دور المؤسسات التعليمية (المدارس- الجامعات) في إكساب الطلاب المفاهيم المتعلقة بالتواصل الجيد مع الآخرين، من خلال عقد ندوات ومحاضرات تجمع بين المتخصصين في الشئون الأسرية والطلاب والمعلمين وأولياء الأمور.
- ٢- تدريب الطلاب في كافة المراحل التعليمية على كيفية التعامل مع ضغوط الحياة بفاعليه، وتبصيرهم بالأساليب الايجابية عند مواجهة وإدارة الضغوط المختلفة.

## ج- بالنسبة لمكاتب التوجيه والارشاد الأسري والزواجي

- ١- تفعيل وتطوير دور مكاتب التوجيه والارشاد الأسري والتي تهدف إلي خدمة الأزواج والمقبلين على الزواج وتدريبهم على كيفية إدارة ضغوط الحياة بكفاءة، وتنمية مهارات المواجهة الايجابية والقدرة على مواجهة المشكلات.

## المشروعات المقترحة

## الكتيب الإرشادي

في ضوء نتائج البحث الحالي قامت الباحثات بتصميم كتيب إرشادي يحتوي على بعض الأفكار والمعلومات لتوعيه الزوجين بأساليب التواصل الزوجي الفعالة لإدارة ومواجهة ضغوط الحياه، وذلك من خلال عرض أساليب التواصل الزوجي، وأسباب سوء التواصل، وكيفية تحسين نمط التواصل بين الزوجين وذلك لمساعدتهم على مناقشة المواضيع اليومية وحل الصراعات بطريقة بناءة ومرضية للجميع من أجل مواجهه ضغوط الحياة المختلفة من ضغوط (الأسرية، الاقتصادية، المهنية، الصحية، النفسية، الاجتماعية)، والتي يمكن ان يتعرض لها الزوجين خلال حياتهم الزوجية.

وقد تم رفع الكتيب الإرشادي على شبكة الانترنت كإحدى وسائل الاتصال المرئية وذلك لتوعية الزوجين بأساليب التواصل الزوجي الفعال لإدارة ومواجهة ضغوط الحياة،

على الرابط التالي <http://arabsh.com/files/0b3742436cf0>

وذلك على موقع [www.arabsh.com](http://www.arabsh.com).

## المراجع

## المراجع العربية

١. اعتدال معروف (٢٠٠١): مهارات مواجهة الضغوط (في الأسرة وفي العمل وفي المجتمع)، مكتبة الشقري، الرياض، ط٢.
٢. الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء (٢٠١٤): الكتاب الإحصائي السنوي، معدلات الزواج والطلاق في مصر.
٣. أماني عبد المقصود وتهاني عثمان (٢٠٠٧): الضغوط الأسرية والنفسية (الأسباب والعلاج)، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
٤. أماني عبدالفتاح على (٢٠١٢): مهارات الاتصال والتفاعل والعلاقات الإنسانية، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ط٢.
٥. أميرة حسن عبد العال محمد (٢٠١١): إدارة المرأة المعيلة للأزمات الأسرية وعلاقتها بدافعية الإنجاز، رسالة دكتوراه، قسم الاقتصاد المنزلي، كلية التربية، جامعه عين شمس.
٦. إيمان شعبان أحمد إبراهيم (٢٠٠٢): دافعية الزوجة نحو إنجاز مسؤولياتها المنزلية واثر ذلك على كفاءتها الإدارية، رسالة دكتوراه، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
٧. تغريد عمران ورجاء الشناوي وعفاف صبحي (٢٠٠١): المهارات الحياتية، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق، ط٢.
٨. حسن مصطفى عبد المعطى (٢٠٠٤): الأسرة ومشكلات الأبناء، القاهرة، دار السحاب للنشر والتوزيع.
٩. حسن مصطفى عبد المعطى (٢٠٠٦): ضغوط الحياة وأساليب مواجهتها، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق، ط٢.
١٠. حسن مصطفى عبد المعطى وهشام إبراهيم عبد الله (٢٠٠٣): مصادر الضغوط النفسية لدى المرأة المصرية العاملة وأساليب مواجهتها (تعزيز الصحة النفسية للفتاة والمرأة العربية)، المؤتمر العربي الثامن للجمعية العربية للتنمية البشرية والإدارية والاجتماعية، الإسكندرية، الفترة ما بين (٢٢-٢٤) ديسمبر.
١١. حمدي الفرماوي (٢٠٠٤): دافعية الإنسان بين النظريات المبكرة والاتجاهات المعاصرة، دار الفكر العربي، القاهرة.

١٢. راوية دسوقي (١٩٩١): ضغوط الحياة وعلاقتها بالصحة النفسية للمتزوجين والمطلقين دراسة مقارنة بين عينة سعودية وأخرى مصرية(١٤) ، مجلة كلية التربية، جامعة طنطا، العدد.
١٣. رشا عبد الله عبد الرازق علوان (٢٠٠٧): أثر استخدام الأسرة للتقنيات الحديثة على أساليب التواصل الزوجي وعلاقتها بالكفاءة الإدارية للزوجة، رسالة دكتوراه ، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان.
١٤. زينب حسين حقي و نادية حسن أبو سكينه (١٩٩٨): علاقة إدارة موارد الأسرة بصعوبات التوافق النفسي والاجتماعي لدى المرأة العاملة، مجلة الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية المجلد (٨).
١٥. زينب حسين حقي و نادية حسن أبو سكينه (٢٠٠٢): العلاقات الأسرية بين النظرية والتطبيق، مكتبة عين شمس، القاهرة.
١٦. سلوى عثمان الصديقي (٢٠٠٣): الأسرة والسكان من منظور اجتماعي وديني، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
١٧. صفوت فرج (٢٠٠٠): القياس النفسي ط٤، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.
١٨. طلعت منصور وأنور الشرقاوي وعادل عز الدين وفاروق أبو عوف (٢٠١١): أسس علم النفس العام، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.
١٩. عبد الباري إبراهيم درة (٢٠١٣): المهارات العشر للثقة بالنفس (النظرية والتطبيق)، دار وائل للنشر، عمان، ط٢.
٢٠. علي عبد السلام علي (١٩٩٧): المساندة الاجتماعية ومواجهة أحداث الحياة الضاغطة كما تدركها العاملات المتزوجات، مجلة الدراسات النفسية، المجلد (٧)، العدد (٢).
٢١. علي عبد السلام علي (٢٠٠٠): المساندة الاجتماعية وإحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بالتوافق مع الحياة الجامعية، مجلة علم النفس، العدد
٢٢. عماد علي عبد الرازق (١٩٩٨): دراسة المساندة الاجتماعية كمتغير وسيط في العلاقة بين المعاناة الاقتصادية والخلافات الزوجية، دراسات نفسية، رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية، المجلد (٨)، العدد (١).
٢٣. فاروق السيد عثمان (٢٠٠١): القلق وإدارة الضغوط النفسية (سلسلة المراجع في التربية وعلم النفس)، الكتاب السادس عشر، دار الفكر العربي، القاهرة، ط٢.
٢٤. فؤاد أبو حطب وآمال صادق (١٩٩٤): علم النفس التربوي، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ط٤.

٢٥. كلير فهيم (٢٠١٠): مقومات النجاح في الحياة، شركة نوابغ الفكر، القاهرة، ط٢.
٢٦. كمال إبراهيم مرسى (٢٠٠١): العلاقة الزوجية والصحة النفسية في الإسلام وعلم النفس، دار القلم للنشر والتوزيع، الكويت.
٢٧. كوثر حسين كوجك (٢٠٠١): الإدارة المنزلية، عالم الكتب، القاهرة، ط٩.
٢٨. مجدي رجب (٢٠٠٨): بيت العنكبوت (الزواج غير الرسمي في الوطن العربي)، مكتبة الدار العربية للكتاب، القاهرة، ط٢.
٢٩. محمد الجوهري (١٩٩٥): علم الاجتماع وقضايا التنمية في العالم الثالث، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.
٣٠. محمد حسن غانم (٢٠٠٩): مقدمة في علم الصحة النفسية (تأصيل نظري ودراسات ميدانية)، المكتبة المصرية، الإسكندرية، ط١.
٣١. محمد عبد الحميد (٢٠٠٠): البحث العلمي في الدراسات الإعلامية، عالم الكتب، القاهرة، ط٢.
٣٢. محمد كامل عبد الصمد (٢٠٠٦): زوجات (فن احتواء المشكلات الزوجية)، مكتبة الدار العربية للكتاب، القاهرة، ط١.
٣٣. ناصر العديلي (١٩٩٥): السلوك الإنساني والتنظيمي (منظور كلى مقارن)، معهد الإدارة العامة، الرياض.
٣٤. نجوى عبد الجليل عارف (٢٠٠٢): برنامج إرشادي مقترح لتحسين التواصل اللفظي بين الأزواج في المجتمع الأردني في ضوء بعض المتغيرات الديموجرافية، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، قسم الإرشاد النفسي، جامعة القاهرة.
٣٥. هياء محمد القحطاني (٢٠٠٨): التواصل اللفظي كما تدركه الزوجة وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى الأبناء، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات التربوية، قسم الإرشاد النفسي، جامعة القاهرة.
٣٦. وفاء فؤاد شلبي (١٩٩٩): إدراك الزوج لدوره في المسؤوليات الأسرية وعلاقته بدافعية الزوجة للإنجاز، مجلة الاقتصاد المنزلي، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان، العدد (١٥).
٣٧. وفاء فؤاد شلبي ونجلاء سيد حسين وإيناس ماهر بدير وحنان سامي محمد (٢٠٠٨): إدارة الموارد في ظل متغيرات العصر، مجلة الإرشاد النفسي، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان.

٣٨. وفاء محمد خليل (١٩٩١): الرضاء الزوجي من حيث علاقته بالبناء النفسي للزوجين لدى عينة من طلبة وطالبات الدراسات العليا بالجامعة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس.

٣٩. يورك برس (٢٠٠٥): إدارة الضغوط والتعامل معها (برنامج للتطوير الذاتي)، سلسلة الإدارة العلمية، مكتبة لبنان، ط١.

٤٠. يوسف عبد الوهاب أبو حميدان (٢٠٠١): العلاج السلوكي لمشاكل الأسرة والمجتمع (مرجع للأسرة والمدرسة وللعاملين في مجال الرعاية النفسية والاجتماعية)، دار الكتاب الجامعي، الإمارات العربية المتحدة، ط١.

٤١. يوسف قطامي وعبدالرحمن عدس (٢٠٠٢): علم النفس العام، دار الفكر للطباعة والنشر، عمان

### ثانياً: المراجع الأجنبية

42. Banwart, Albert L. (1980): Effect of Marital Communication Upon Marital Problems, Paper presented at the Annual Meeting of the National Council on Family Relations.
43. Campbell, E.(1974): The Effects of Couple Communication Training on Married Couples in Child Rearing Years, Arizona state University.
44. Dail, P. (1996): Family stress among the Unemployed: Strategies for support, Paper presented at the Annual Meeting the Eastern Symposium on Building Family Strengths, Virginia. U.S.A.
45. Elder, G. (1992): Family under Economic Pressure, Journal of Family Issues, vol. 13 (1), March 1992.
46. Harrel, W. Andrew (1995): Husbands Involvement in Housework: Effects of Relative Earning Power and Masculine Orientation, Journal Article Edmonton, AB, Canada, vol. 77 (3).
47. Kailing, F. (1996): Marital Communication as Predictor of Psychological Adjustment in Overseas Missionaries, Dissertation Abstracts California University.
48. Lorenz, F. (1991): Economic Pressure and Marital Quality, Journal of Marriage and the Family, vol. 2, May 1991.

49. Mary Ward, (1980): Marital Communication: Agreement and frequency, Unpublished Master's Thesis – Cleveland State University.
50. Mclaughling, M. Sherilgn, L.c. & William, tl. C.(1988): Relation Between Coping Strategies and Distress, Stress and Marital Adjustment of Multiple- Role Women, Journal of Couselling Psychology. Apr. vol.25 (2) Frostburg state University - U.S.A.
51. Nicole, E. Hobfall, S. & kerstin, E. (2000): Money Doesn't Talk, It swears: How Economic Stress and Resistance Resources Impact Inner- City Women's Depressive Mood, American Journal of Community Psychology vol. 28.
52. Onuska, R. Marie. (1997): Family Adaptability, Family Cohesion, Marital Communication and The Emerging Family. (Transition, Parenthood) (PHD)New York University.
53. Pennell, R. (1993): Couple Communication: A developmental Perspective from Dating to Late Marital Phase, Dissertation, Florida State University.
54. Suzanne, M. (2000): Stress and Coping as Function of Occupation and Gender, International Journal of Psychology, Stockholm, Sweden, vol. 35.
55. Walsh, F. (2000): Depression and Marital interaction: An analysis of systemic patterns of marital communication. (PHD), Chicago University.