# واقع توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى برامج كليات الإعلام من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس واتجاهاتهم نحوها

**أ.م.د/ مها محمد فتحي**
**الأستاذ المساعد بقسم الإذاعة والتليفزيون**
**كلية الإعلام- جامعة النهضة**

**الملخص**

هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في برامج كليات الإعلام وذلك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس واتجاهاتهم نحو توظيف تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، وتنتمى هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية، التى تعتمد على منهج المسح، وطبقت استمارة الاستبيان ألكترونيًا على عينة من أعضاء هيئة التدريس بلغ عددهم(٧٢) مفردة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:- أن واقع توظيف الذكاء الاصطناعي بكليات الإعلام كان مرتفع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس لأنه (لدى معرفة بالخصائص والمميزات التي يتمتع بها الذكاء الاصطناعي- أتمكن من استخدام العدٌيد من تطبٌقات الذكاء الاصطناعى لمساعدة الطلبة- استطيع الوصول لمنصات ومواقع الذكاء الاصطناعي لخدمة العملية التعليمية- أثق فًى قدراتًى على استخدام تطبٌيقات الذكاء الاصطناعً وتوظٌفها)،- وجود فروق دلالة إحصائية بين متغير الجامعة التى يعمل بها عضو هيئة التدريس في رؤيتهم لواقع توظيف الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام لصالح أعضاء هيئة التدريس العاملين بجامعات الأهلية والخاصة حيث كانت أكثر إيجابية نحو واقع توظيف الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام.

**الكلمات المفتاحية :**تطبيقات الذكاء الاصطناعي- كليات الإعلام- أعضاء هيئة التدريس

## Abstract

The study aimed to investigate the current employment status of artificial intelligence applications in media college programs from the perspective of faculty members and their attitudes towards employing AI technology. This descriptive study utilized a survey methodology, administering an electronic questionnaire to a sample of (72) faculty members. The study revealed several key findings: -The employment of artificial intelligence in media colleges was perceived positively by faculty members due to their knowledge of AI's characteristics and capabilities. - The employment of artificial intelligence in media colleges was perceived positively by faculty members due to their knowledge of AI's characteristics and capabilities. They expressed confidence in their ability to use AI applications effectively. Furthermore, the study found statistically significant differences between faculty members working at public universities versus those at private universities and colleges, with the latter showing a more positive outlook towards the employment of AI in media college programs.

**Keywords**: Artificial Intelligence Applications - Colleges of Media

**مقدمة:**

يشهد العالم اليوم تطورًا سريعًا في مجال التكنولوجيا، حيث أصبح الذكاء الاصطناعي (AI)أحد العناصر الأساسية التي تعيد تشكيل مختلف القطاعات، بما في ذلك قطاع التعليم، وهو ما يضع على عاتق الوزارات المعينة بالتعليم مسؤوليات جسيمة لتطوير سياساتها ومناهجها واستراتيجياتها لمواكبة معطيات الثورة الصناعية الحديثة.

وقد بدأ الذكاء الاصطناعي بإدخال تحسينات تدريجية في النظم التعليمية، بدءًا من الأنظمة التفاعلية البسيطة وصولًا إلى تطبيقات التعلم العميق والتعلم الآلي التي تقدم حلولًا مبتكرة لمجموعة واسعة من التحديات التعليمية، وتطور الذكاء الاصطناعي في هذا المجال يشمل تطوير برمجيات تعليمية ذكية، منصات تعلم إلكترونية متقدمة، وأدوات تحليل بيانات التعليم التي تساعد أعضاء هيئة التدريس على اتخاذ قرارات مبنية على البيانات، إذا تم استخدامه بطريقة سليمة.

وتتيح التقنيات المتقدمة التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي تحسين تجربة التعلم وتطوير القدرات البشرية بطرق متعددة، وهذا ما يؤدي إلى تحقيق تقدم كبير في مجال التعليم، حيث يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل بيانات الطلاب وتتبع تقدمهم وأسلوب تعلمهم بشكل دقيق، وهذا يسمح بتقديم تعليم شخصي مخصص لكل طالب وفقًا لاحتياجاته ومستواه ومهاراته الفردية، مما يؤدي إلى تحسين معدلات النجاح والفهم.

ولا شك أن مجال الإعلام من المجالات الاكثر التى استفادت من التطبيقات التى يتيحها الذكاء الاصطناعى، لذا فان كليات الإعلام من خلال برامجها المختلفة التى يتم تقديمها وتدريسها من خلال أعضاء هيئة التدريس، عليها دور كبير فى الاستفاده من تلك التطبيقات لتطوير قدرت الخريج العملية والمهنية بما يتناسب مع متطلبات صناعة الإعلام التى فرضتها التطورات المتلاحقة فى البيئة الإعلامية.

لقد ساهمت تطبيقات الذكاء الاصطناعى بمميزاتها وتقنياتها المختلفة بتطوير التعلم لتصبح حتمية لا يمكن الاستغناء عنها، الأمر الذى تطلب ضرورة اتقان المهارات اللازمة لتوظيف تلك التقنيات واستخدامها فى عملية التدريس، نظرًا لدورها الهام والايجابى فى عملية تسهيل التواصل والحصول على المعلومات، فالتطبيقات ووسائطها المختلفة.

وللذكاء الاصطناعي القدرة على إحداث تغيير جذري في طريقة إنتاج الوسائط وتوزيعها واستهلاكها، ومن أهم تأثيرات الذكاء الاصطناعي على وسائل الإعلام القدرة على تحليل

ومعالجة كميات هائلة من البيانات بسرعة وكفاءة من مصادر متعددة، كما يتم استخدام الخورزميات لإنتاج القصص على نطاق واسع، ويمكن تحويل البيانات إلى نصوص إخبارية مع القليل من التدخل البشري أو بدونه، إن إجادة توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي من قبل أعضاء هيئة التدريس تعتبر ميزة وقيمة مضافة لطلبة الإعلام، كما أن التأهيل القائم على المتغيرات التكنولوجية لطلاب كليات الإعلام يمثل صياغة لواقعنا الإعلامي، فعلى قدر وعيهم ومعرفتهم ومهارتهم التى يتم الحصول عليها أثناء إعدادهم من قبل أعضاء هيئة التدريس يتم توظيفهم لتلك التكنولوجيا فى وقعهم الإعلامى، من خلال استكشاف طرق مبتكرة للإنتاج من حيث التأثيرات المرئية وإنشاء المحتوى، مما يسمح بتجارب إبداعية فريدة وجذابة ومتابعة الاتجاهات الحديثة.

ويعد عضو هيئة التدريس بالجامعات هو العمود الفقرى لها، لأنه يقوم بعدة مهام منها التدريس والبحث العلمى بالإضافة إلى المهام الادارية، وتتوقف جودة المخرجات فى المؤسسات الجامعية بدرجة كبيرة على جودة أداء عضو هيئة التدريس ومدى كفاءته فى المهام الأكاديمية التى يقوم بها، فكلما ارتفع أدائه الأكاديمى أدى ذلك إلى ارتفاع جودة الخريج من طلاب الجامعة.

وتعد اتجاهات أعضاء هيئة أعضاء التدريس نحو ما يطلب منه لتفعيل تطبيقات الذكاء الاصطناعى من أهم العوامل التى توحى بفشله أو نجاحه، ذلك أن اتجاهاته تعتبر هى المحرك الأساسى لسلوكه، حيث توجهه إلى أن يكون مقبلًا على إتقان تلك التطبيقات وتنفيذها بكفاءه فى التدريس، أو أن يدعو للابتعاد عنها والاكتفاء بطرق التدريس التقليدية.

**أولاً: مشكلة الدراسة**

أصبحت التطبيقات التى أتاحها الذكاء الاصطناعى محمور اهتمام العديد من المؤسسات، لما يمكن أن تقدمه من تسهيلات فى بيئات العمل المختلفة، فضلًا عن دورهًا فى تحسين جوده العديد من المخرجات.

أن مستقبل التعليم الجامعى يرتبط ارتباطًا وثيق بالتطورات التكنولوجية القائمة على الآلات الذكية الحديثة، حيث أصبح الأمر مرتبط بمحو الأمية التكنولوجية المدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعى لكل من عضو هيئة التدريس والطالبة واكسابهم المهارات اللازمة للتعامل مع تلك التكنولوجية، لذلك وجدت الباحثة وخاصة أنها من ضمن أعضاء هيئة التدريس بالجامعة أن هناك مشكلة حقيقة تقع بين الواقع الفعلي للمجتمع ككل والسعى نحو مواكبة التطور الهائل في التكنولوجيا ووسائل التواصل، وواقع توظيف أعضاء هيئة التدريس لتطبيقات الذكاء الاصطناعى واتجاهاتم نحوها.

ومن خلال المعايشة الواقعية للباحثة باعتبارها أحد أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، كذلك الاحتكاك المباشر مع أعضاء هيئة التدريس بمختلف الجامعات الحكومية والخاصة، حيث وجدت الباحثة أن أراء أعضاء هيئة التدريس تختلف حول توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى برامج كليات الإعلام، منهم من يؤيد ذلك ومنهم من يعارض ومنهم من يرى أن هناك بعض الاحتياجات التى يجب أن تتوفر لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى في العملية التعليمية، لذلك شعرت الباحثة أن هناك مشكلة تستدعي الدراسة فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى واتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحوه داخل كليات الإعلام.

ومن منطلق ما أشارت إليه نتائج العديد من البحوث والدراسات السابقة والتى اهتمت بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التعليم ومنها دراسة Kallunki, V.; et.al (2024)، مروة عزت عبد الجواد(٢٠٢٣)، Cormac McGrath ,et.al ( 2023)، Pisica, A.I.;et,al (2023) ، Ahmed Mohammed, Rabea Ali ( 2021)، والتى أشارت نتائجها إلى أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي لها تأثير كبير في مساعدة أعضاء هيئة التدريس في اختيار العملية التعليمية وطرق التدريس المناسبة، وان هناك مجموعة من التحديات التى تواجه أعضاء هيئة التدريس في الجامعات فيما يتعلق باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي من بينها ضرورة توفير دورات تعليمية لأعضاء هيئة التدريس من أجل تعظيم الاستفادة من تلك التكنولوجيا، أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تسمح لأعضاء هيئة التدريس من تقديم محتوي يتفق مع اهتمامات الطلاب مما يزيد من درجة تفاعل الطلاب مع المحتوي، بالإضافة إلي أن هناك بعض التقنيات مثل الواقع الافتراضي VR والواقع المعزز AR يسمح للطالب من الانخراط في العملية التعليمية وذلك لقدرته علي مخاطبه جميع حواس الطلاب علي النقيض من والوسائل التقليدية.

**مما سبق يمكن بلورة مشكلة الدراسة فى: ما واقع توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى برامج كليات الإعلام من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس واتجاهاتهم نحوها؟**

**ثانياً: أهمية الدراسة**

**تتمثل أهمية الدراسة فيما يلي:**

- تستمد الدراسة أهميتها من الأهمية العملية للتطور التقنى المتسارع الذى تمر به المجتمعات البشرية، الذى أسفر عن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعى بمختلف نواحى الحياة وعلى رأسها العملية التعليمية.
- تنبع أهمية الدراسة من أهمية موضوع اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تدريس مقررات الإعلام بكليات الإعلام.

- تمثل الدراسة استجابة لمتطلبات رؤية مصر ٢٠٣٠ التى تهدف إلى التوسع فى استخدام التكنولوجيا الحديثة وتطبيقاتها المختلفة بشكل عام وفى التعليم بشكل خاص.
- تكتسب الدراسة أهميتها من تناولها لفئة من أهم فئات المجتمع المصرى وهم أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية بكليات الإعلام وهم يمثلون جزاء مهما بالنسبة لممارسى الإعلام فى المستقبل، ومعرفة آرائهم واتجاهاتهم نحو واقع توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى العملية التعليمية.
- قد تفيد نتائج هذه الدراسة متخذى القرار من خلال ألقاء الضوء على واقع توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى العملية التعليمية من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس، وإمكانية توظيفها جيدا مما ينعكس على تطوير برامج كليات الإعلام والارتقاء بها.
- توفير معلومات تساعد المسؤلين فى الجامعات على اتخاذ القرارات لتأهيل أعضاء هيئة التدريس.
- تسليط الضوء على المشكلات والتحديات التى أعضاء هيئة التدريس نحو استخدامهم للذكاء الاصطناعى والقيام بمعالجة جوانب القصور من أجل توظيف هذه التطبيقات بأكبر قدر ممكن داخل كليات الإعلام.

**ثالثاً: أهداف الدراسة**

تمثلت أهداف الدراسة في الأهداف التالية:

١- رصد واقع توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي فى برامج كليات الإعلام من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس.

٢- تحديد أهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي فى برامج كليات الإعلام من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس.

٣- التعرف على المعوقات التى تحد من توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي فى برامج كليات الإعلام من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس.

٤- الكشف عن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي فى برامج كليات الإعلام.

**رابعًا: حدود الدراسة**

**تمثلت حدود الدراسة فى:**

١- **الحدود الموضوعية:** التعرف على واقع توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى برامج كليات الإعلام من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس واتجاهاتهم نحوها.

٢- **الحدود البشرية:** تتمثل في عينه من أعضاء هيئة التدريس بكليات الإعلام بالجامعات المصرية الخاصة والحكومية والأهلية.

٣- **الحدود الزمنية:** وتتحدد بفترة تطبيق أداة الدراسة على العينة والتى امتدت من شهر ديسمبر ٢٠٢٣م إلى منتصف يناير ٢٠٢٤م.

٤- **الحدود المكانية:** تتمثل في كليات الإعلام بالجامعات المصرية.

**خامسا: التعريفات الإجرائية**

الذكاء الاصطناعي: ذلك العلم الذى يهتم بجعل الأنظمة الإلكترونية ذات ذكاء مشابه للذكاء الإنساني، بما يمكن الأنظمة من التفكير واتخاذ قرارات، والعمل وفقًا لها، في ميدان التعليم، وتقديم إمكانيات هائلة لتحسين طرق التدريس والتعلم، مما يساعد على توفير تجارب تعليمية مخصصة وأكثر فعالية.

واقع توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي: مستوى إدراك أعضاء هيئة التدريس بكليات الإعلام لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى المجال الأكاديمى ومعوقاته، ويقاس بمجموع استجابتهم على محاور الاستبيان المعده لهذا الغرض.

برامج كليات الإعلام: هى قائمة المقررات الدراسية التى تقدم لطلاب كليات الإعلام، والذى يتضمن قائمة من النشاطات والمهارات والكفاءات التى سيعبر عنها الطالب فى شكل سلوكيات فى نهاية العملية التعليمية.

الاتجاه: استجابات القبول أو الرفض لدى أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى، ويقاس بمجموع استجابتهم على محاور الاستبيان المعده لهذا الغرض.

أعضاء هيئة التدريس: هم تلك الفئة الذين يقومون بممارسة مهنة التدريس والبحث داخل كليات الإعلام ويحملون أحدى الدرجات العلمية الخاصة بالجامعة (مدرس- أستاذ مساعد- أستاذ).

**سادساً: الدراسات السابقة**

**وسوف تقوم الباحثة بتناول الدراسات السابقة المرتبطة بمتغيرات الدراسة ترتيباً تنازلياً من الأحدث إلى الأقدم طبقاً للترتيب الزمنى كالتالي:**

**كشفت دراسة Kallunki, V.; et.al ( 2024)** [١] عن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في الجامعات بفنلندا نحو توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية الأكاديمية، واعتمد الباحث في دراسته علي المنهج المسحي، حيث قام باختيار عينة عمدية من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات في فنلندا قوامها ٧٩ مفردة بحثية ومن خلال الاستقصاء توصلت الدراسة الي مجموعة من النتائج المهمة كالاتي:- أن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي كن لها تأثير كبير في العملية التعليمية والأكاديمية بشكل إيجابي،- ان تطبيقات الذكاء الاصطناعي لها تأثير كبير في اختيار طرق التدريس المناسبة للطلاب، حيث ان تطبيق **ChatGPT** له تأثير كبير في مساعدة أعضاء هيئة التدريس في اختيار العملية التعليمية وطرق التدريس المناسبة،- هناك مجموعة من التحديات التى تواجه أعضاء هيئة التدريس في الجامعات بفنلندا فيما يتعلق باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي من بينها ضرورة توفير دورات تعليمية لأعضاء هيئة التدريس من أجل تعظيم الاستفادة من تلك التكنولوجيا،- من أهم إيجابيات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي قدرتها علي تخصيص طرق التدريس التي تتفق مع خصائص وصفات كل طالب مما يزيد من إنتاجية العملية التعليمية لدي طلاب الجامعات،- من بين التحديات المتعلقة باستخدام الذكاء الاصطناعي هو توفير دعم المادي المناسب من أجل استخدام تلك التكنولوجيا الرقمية داخل الحرم الجامعي.

**واستكشافت دراسة لولوة بنت صالحبن إبراهيم(٢٠٢٤)**[٢] واقع استخدام الذكاء الاصطناعي في هذا السياق، تحديد التحديات والمعوقات التي تواجهه، وبناء تصور مقترح لتحسين استخدامه في تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم توزيع استبانة على عينة مؤلفة من ٣٧١ من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعتي شقراء والأمير سطام بن عبد العزيز الناشئتان في المملكة العربية السعودية، وتوصلت الدراسة إلى أن: استخدام متوسط الدرجة للذكاء الاصطناعي في الجامعات المستهدفة، ويبرز أهمية استخدامه في تطوير المعارف المهنية وتحسين جودة العملية التدريسية والبحثية،- كما توصلت الدراسة إلى التحديات المتمثلة في الحاجة للتدريب والدعم، وضعف البيئة التكنولوجية في الجامعات. حيث يقترح البحث حلولًا لتعزيز دور الذكاء الاصطناعي في التنمية المهنية، ويسلط الضوء على أهميته العلمية والعملية.

**وأبرزت دراسة أحمد محمد المنجد(٢٠٢٤)([٣])** الدور الذي تؤديه تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي ممثلة بتقنيات الواقع الافتراضي (VR)، واعتمدت الدراسة على أسلوب تحليل المضمون في منهج الدراسات الوصفية من خلال استقراء وتحليل عينة من الأدبيات والدراسات والتقارير الموثقة بلغ عددها (٥٩) عنصراً، وقد ناقشت نتائج التحليل (٦) متطلبات رئيسة تمثلت في: (المنظور الفكري لتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم، وإسهامات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في تطوير التعليم العالي، ومكونات نظم التعلم الذكية المُستخدمة لتقنية الذكاء الاصطناعي، فاعلية تقنيات الواقع الافتراضي ( (**VR**والواقع المعزز **AR**)) في التعليم العالي، ومجالات توظيف تقنيات (**VR – AR**) في التعليم العالي، ومعيقات توظيف تقنيات (**VR – AR**) في مؤسسات التعليم العالي. وقد أوضحت الدراسة بأهمية استفادة مؤسسات التعليم العالي اليمنية من تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي وخاصة تقنيات الواقع الافتراضي (**VR**) والواقع المعزز (**AR**) في تطوير التعليم وتحسين جودته بما يلبي تطلعات المتعلم الجامعي المتجددة باستمرار في عصر المعرفة التكنولوجية والتحول الرقمي.

**كما سعت دراسة حليمة حسن إبراهيم الفقيه(٢٠٢٣)([٤])** الكشف عن واقع استخدام طالبات كليَّة الدراسات العليا التربويَّة بجامعة الملك عبد العزيز لتطبيقات الذكاء الاصطناعيّ في ضوء متغير المرحلة الدراسيَّة والتخصص الأكاديميّ، وتكوَّنت عينة الدراسة منطالبات كليَّة الدراسات العليا التربويَّة بجامعة الملك عبد العزيز البالغ عددهم (١٣٨) طالبة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفيّ التحليليّ، كما اعتمدت على استبانة، توصلت الدراسة إلى أنَّ درجة معرفة طالبات كليَّة الدراسات العليا التربويَّة بتطبيقات الذكاء الاصطناعيّ جاءت بدرجة (متوسطة)، وبمتوسط (٢.٩٦) وبنسبة مئوية (٥٩٪)، كما أنَّ أهمية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعيّ كانت بدرجة (متوسطة)، وبمتوسط (٣.١٨)، وبنسبة (٦٣.٦٪)، في حين جاءت معوقات استخدامهنَّ لتطبيقات الذكاء الاصطناعيّ بدرجة (كبيرة)، وبمتوسط (٣.٨٤)، وبنسبة (٧٦.٨٪)،- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة البحث لجميع محاور الاستبانة تبعًا لمتغير المرحلة الدراسية،- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة البحث لمحاور الاستبانة تبعًا لمتغير التخصص الأكاديميّ لصالح طالبات تخصص تِقْنِيَّات التعليم،- ضرورة عقد دورات تدريبية لتأهيل طالبات الدراسات العليا على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعيّ في العملية التعليمية، وتوفير الميزانية الكافية والتجهيزات اللازمة لاقتناء واستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعيّ في الجامعة.

**كذلك قدمت دراسة مروة عزت عبد الجواد(٢٠٢٣)(٥)** تصور مقترح لتفعيل دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية في مصر، واعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك من خلال تعرف الأسس النظرية للذكاء الاصطناعي، وملامح تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية، وتم إعداد استبانة لتعرف واقع دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية، ومعوقات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وتم تطبيق الاستبانة علي عينة قوامها (٢٦٦) عضواً من أعضاء هيئة تدريس كليات التربية (أستاذ/أستاذ مساعد/مدرس) وذلك بكليات التربية (جامعة أسيوط – جامعة بني سويف – جامعة المنصورة)، وتوصلت الدراسة إلى آليات تفعيل دور الذكاء الاصطناعي علي مستوي البيئة التنظيمية والإدارية لكليات التربية عن طريق التعاون مع خبراء ومتخصصين لعقد مؤتمرات وندوات وورش عمل عن موضوعات الذكاء الاصطناعي، وآليات تفعيل دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء عضو هيئة التدريس في مجال التدريس عن طريق تنويع طرق التدريس التي يستخدمها عضو هيئة التدريس مع طلابه، بما يدعم التفاعل الإيجابي معهم خلال المحاضرات والندوات وورش العمل حول الذكاء الاصطناعي، وفي مجال البحث العلمي عن طريق الإفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تنمية قدرات البحث العلمي لدي عضو هيئة التدريس، وفي مجال خدمة المجتمع عن طريق مشاركة عضو هيئة التدريس في تنظيم حملات توعوية عن أخلاقيات الذكاء الاصطناعي.

**وأشارت دراسة Cormac McGrath ,et.al ( 2023) (٦)** إلى اتجاه أعضاء هيئة التدريس في الجامعات نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية، واعتمد الباحث في دراسته علي المنهج التجريبي، حيث قام باختيار عينة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السويدية قوامها ١٩٤ مفردة بحثية وتم تقسيمهم الي مجموعتين ومن خلال الاستقصاء الذي يتم تطبيقه علي المجموعة التجريبية والضابطة توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج المهمة كالاتي:- أن المجموعة التجريبية كانت لهم اتجاهات إيجابية نحو استخدام الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية نظرا للإمكانات الهائلة التي تسمح بتقديم محتوي تعليمي جذاب ومثير لاهتمام الطلاب علي النقيض من والوسائل التقليدية،- أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تسمح لأعضاء هيئة التدريس من تقديم محتوي يتفق مع اهتمامات الطلاب مما يزيد من درجة تفاعل الطلاب مع المحتوي، بالإضافة إلي أن هناك بعض التقنيات مثل الواقع الافتراضي VR والواقع المعزز AR يسمح للطالب من الانخراط في العملية التعليمية وذلك لقدرته علي مخاطبه جميع

حواس الطلاب علي النقيض من والوسائل التقليدية،- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بالنوع أو الدرجة العلمية لأعضاء هيئة التدريس وطريقة استخدامهم لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية،- أن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لها تأثير كبير علي مخرجات التعليم لدي الطلاب وقدرتها علي اكساب الطالب الجانب المعرفي والمعلوماتي وحتي التطبيقي وهو ما يتفق مع اشتراطات الجودة في التعليم العالي.

**كما رصدت ايمان عبد الرحيم(٢٠٢٣)([٧])** إدراك عينة من طلاب الإعلام بالجامعات المصرية ممن يتوقع تخرجهم خلال العام الدراسي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ وانضمامهم لسوق العمل الإعلامي للمعارف والمهارات اللازمة للاندماج في سوق العمل في ظل تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، وتنتمي الدراسة إلى الدراسات الوصفية التحليلية والتى تعتمد على منهج المسح واستخدمت استمارة الاستبيان الكترونيًا والتى تم تطبيقها على طلاب الفرقة الرابعة البالغ عددهم ٣٩٦ طالب وطالبة، وقد توصلت الدراسة إلي عدة نتائج منها،- وجود اتجاه إيجابي لدي الطلاب عينة الدراسة فيما يتعلق بأعضاء هيئة التدريس، والتدريب، في حين ساد اتجاه سلبي بين عينة الدراسة فيما يتعلق بكل من المقررات، والتجهيزات،- أن مستوي معارف الطلاب عينة الدراسة بتقنيات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي جاء متوسطاً، وتمثلت أهم المصادر التي يستقي من الطلاب عينة الدراسة معارفهم حول تطبيقات وتقنيات الذكاء الاصطناعي في المصادر الخارجية خاصة الدورات المتوفرة علي شبكة الإنترنت،- وجود توجه إيجابي لدي طلاب الإعلام في الجامعات المصرية عينة الدراسة فيما يتعلق برؤيتهم للأثار المترتبة علي استخدام تقنيات، وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في المجال الإعلامي خاصة فيما يتعلق بالتطبيقات التي تتيح التعامل مع البيانات الضخمة، والتسويق الرقمي، والتحقق من الصور والفيديوهات،- غلبة المستوي المرتفع بين طلاب الإعلام في الجامعات المصرية عينة الدراسة فيما يتعلق بنيتهم في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في عملهم مستقبلاً الأمر الذي يؤكد أدراكهم لأهمية استخدام هذه التقنيات في مجال عملهم.

**كذلك هدفت دراسة: Mohammed Alhwaiti (2023) ([٨])** إلى التعرف على اتجاه أعضاء هيئة التدريس في جامعة أمس القري في المملكة العربية السعودية نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية، وما هي العوامل المؤثرة في استخدام تلك التكنولوجيا الرقمية، واعتمد الباحث في دراسته علي المنهج المسحي، حيث قام باختيار عينة عمدية من أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القري قوامها ٣٥٠ مفردة بحثية ومن خلال الاستقصاء توصلت

الدراسة الي مجموعة من النتائج المهمة:- وجود علاقة ارتباطية بين تحقيق الرفاعية المهينة والوظيفية وبين تقبل استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية من قبل أعضاء هيئة التدريس محل الدراسة،- وجود علاقة ارتباطية بين الأداء المتوقع من استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وبين تقبل استخدام تلك التطبيقات، حيث أن الاعتقاد السائد بان تلك التطبيقات سوف يؤدي الي تحقيق نتائج التعلم وزيادة التحصيل العلمي للطلاب له تأثير ايجابي علي تقبل استخدام تلك التكنولوجيا،- وجود علاقة ارتباطية بين درجة سهولة اتاحة تلك التكنولوجيا وبين تقبل استخدامها كوسيلة مساعدة في شرح المناهج الدراسية،- وجود علاقة ارتباطية بين التأثير الاجتماعي وبين تقبل استخدام تلك التكنولوجيا الرقمية، حيث ان تأثير الادارة العليا وأعضاء هيئة التدريس في البيئة المحيطة لها تأثير علي تقبل تلك التكنولوجيا.

**ورصدت دراسة Pisica, A.I.;et,al (2023) (٩)** اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وما هي إيجابيات وسلبيات تلك التطبيقات من وجهة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الرومانية، واعتمد الباحث في دراسته علي المنهج المسحي، حيث قام باختيار عينة عمدية من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الرومانية قوامها ١٨ مفردة بحثية تم اختيارهم من خمس جامعات رومانية ومن خلال الاستقصاء توصلت الدراسة الي مجموعة من النتائج المهمة كالتالي:- هناك اتجاهات إيجابية لدي أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الرومانية نتيجة احتواءها علي مجموعة من السمات الإيجابية والتي تتمثل في قدرتها علي التعامل مع كم هائل من المعلومات والبيانات بالإضافة الي قدرتها علي مساعدة أعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرارات المتعلقة بالعملية التعليمية وتحسين عملية التعلم،- أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي لديها القدرة علي تقديم المعلومات بشكل مفضل للطلاب خاصة من خلال الواقع المعزز أو الواقع الافتراضي الذي يقوم بتقديم المعلومات بطريقة جديدة ومتطورة تضع الطالب في تجربة تحاكي الواقع مما يساعد علي استيعاب المعلومات بشكل كبير،- من بين إيجابيات تطبيقات الذكاء الاصطناعي قدرتها علي زيادة مهارات وكفاءة الطلاب التي يجب الحصول عليها أثناء التعليم الأكاديمي نتيجة السمات الإيجابية التفاعلية لدي تقنيات الذكاء الاصطناعي التي تساعد علي صقل مهارات الطلاب والمتعلقة بسوق العمل،- هناك بعض السلبيات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والمتعلقة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي من بينها انها تحتاج الي وجود الكثير من التكاليف التي قد لا تكون في استطاعة الجامعات الرومانية علي تحملها.

**كذلك حددت دراسة إسلام سعد عبد الله(٢٠٢٣)([١٠])** استخدامات أعضاء هيئة التدريس للتكنولوجيا الرقمية واتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني بكليات وأقسام الإعلام الحكومية، مع دراسة مدى تطابق رؤى أعضاء هيئة التدريس مع رؤى القائمين على تطوير التعليم بالمجلس الأعلى للجامعات لقياس الفجوة بين السياسات الموضوعة والسياسات المنفذة، وتعد الدراسة من الدراسات الوصفية التى تعتمد على منهج المسح الإعلامي، حيث قامت الباحثة بإجراء مقابلات متعمقة مع ٢٠ عضو من أعضاء هيئة التدريس، وكان أهم ما توصلت إليه الدراسة:- أن هناك تباين في مدى استخدام التكنولوجيا الرقمية في مجال التعليم بين أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الحكومية المصرية،- متغير العمر ليس له علاقة مباشرة بتبني التكنولوجيا الرقمية، ولكن متغير مدى التعامل مع التكنولوجيا والاستعداد والتقبل لها بشكل عام هو الذي كان له علاقة مباشرة بتبني عضو هيئة التدريس التكنولوجيا الرقمية في العملية التعليمية فكل من كان له تعامل مسبق مع التكنولوجية الرقمية كان متفاعل جيد مع التكنولوجية الرقمية في مجال التعليم دون تأثير من متغير العمر.

**وكشفت دراسة حسام على سلامة(٢٠٢٣)([١١])** دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير الإنتاج الإعلامي طلاب الإعلام وما يترتب عليه من تطوير المهارات والكفاءات ذات الصلة في هذا المجال الناشئ لدى طلاب الإعلام في الجامعات الخليجية، وطبقت الدراسة على عينة متاحة مكونة من ٣٠٠ مفردة من طلبة الإعلام، واستخدم استمارة الاستبيان لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى: إدراك طلبة الإعلام بالجامعات الخليجية بأهمية تقنيات الذكاء الاصطناعي في الإنتاج الإعلامي. وأنها تلقى قبولًا وتقديرًا كأداة قيمة في هذا المجال،- نسبة ٩٧٪ من طلاب الإعلام عينة الدراسة يرون أهمية الحاجة الي توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في إنتاج المواد الإعلامية في التخصص ومن أهم مجلات استخدامه في الإعلام" التصوير الرقمي" بنسبة (٧٠.٥٪) "وتحويل الشخصيات الطبيعية إلى رسوم متحركة" بنسبة (٤٨.٥٪) ثم مجال "التصميم ثلاثي الأبعاد" بنسبة (٤٧.٢٪). كذلك ثبت علاقة ارتباطية دالة بين درجة تحفيز التخصص طلبة الإعلام استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير انتاج المواد الإعلامية وبين اتجاهاتهم نحو هذه التقنيات".

**وأوضحت دراسة شيماء عبد المرضى عبد الجواد(٢٠٢٣)([١٢])** الأسس النظرية لثورة الذكاء الاصطناعى من حيث المفهوم ومراحل التطور ومخاطرها وتقنياتها وكيفية الاستفادة منها في تنمية مهارات القرن الحادى والعشرين بالجامعات المصرية، بالإضافة إلى توضيح التحديات

التي تواجه الجامعات المصرية وانعكاساتها على مهارات القرن الحادى والعشرين في ظل ثورة الذكاء الاصطناعى، بالإضافة إلى تحديد مهارات القرن الحادى والعشرين التي تلبى متطلبات ثورة الذكاء الاصطناعى وتصنيفها، ثم تقديم تصور مقترح عن دور الجامعات المصرية فى تنمية مهارات القرن الحادى والعشرين وذلك في ضوء تقنيات ثورة الذكاء الاصطناعى. اعتمد البحث على المنهج الوصفى، وتوصلت نتائج البحث إلى الأتى:- وجود قصور في الجاهزية التكنولوجية التي تعتمد عليها ثورة الذكاء الاصطناعى بالتعليم الجامعى بالإضافة إلى ضعف إعداد الكوادر البشرية اللازمة لتشغيل هذه المنظومة. تغير في شكل ومضمون وطرق تعلم مهارات القرن الحادى والعشرين استجابة لمتطلبات ثورة الذكاء الاصطناعى، بل وظهور مهارات جديدة لم تكن موجودة من قبل مثل مهارة الذكاء الاصطناعى وإدارة البيانات الضخمة. فرضت ثورة الذكاء الاصطناعى استحداث تخصصات جديدة بالجامعات لم تكن موجودة من قبل. يعتبر التعليم باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعى هو أداة داعمة لمهارات القرن الحادى والعشرين.

**وتناولت دراسة خالد على، أزهار محمد(٢٠٢٣)([١٣])** مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة صنعاء بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم واتجاهاتهم نحوها، واتبع المنهج الوصفي المسحي، وتكونت العينة من (١٢٨) عضوا من أعضاء هيئة التدريس بكليات جامعة صنعاء في الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٢م، واستخدام استبانة لجمع البيانات، وأظهرت النتائج أن: مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة صنعاء بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم كان بشكل عام متوسطا، وأن مستوى الوعي بماهية الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته كان متوسطا، فيما كان مستوى الوعي بأهمية توظيف تطبيقاته ومعوقات توظيفها عاليا، كما أظهرت النتائج أن هناك اتجاهات إيجابية عالية نحو توظيف الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في التعليم لدى أفراد العينة،- ضرورة نشر الوعي بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة صنعاء بالذكاء الاصطناعي وتوظيف تطبيقاته في التعليم، وإعداد دورات تدريبية لتأهيلهم بكيفية توظيف هذه التطبيقات في التعليم.

**واستهدفت دراسة حسن بن سلمان شريف (٢٠٢٢)([١٤])** التعرف على واقع توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم في الجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (جامعة طيبة أنموذجاً) ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (٢١٠) عضواً من أعضاء هيئة التدريس في جامعة طيبة، في

المملكة العربية السعودية، للعام الدراسي ١٤٤٢/١٤٤٣هـ، وقد استخدم الباحث استبانة في جمع البيانات من العينة. وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج التالية، أبرزها: أن درجة معرفة أعضاء هيئة التدريس بجامعة طيبة في توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم بالجامعات السعودية جاءت في جميع المجالات بدرجة كبيرة، – وأظهرت النتائج وجود فروق فردية في توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم في الجامعات السعودية، وفقاً لمتغير الدرجة العلمية لصالح المحاضر على مجالات (أهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي)، وعدم وجود فروق فردية في توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم في الجامعات السعودية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة، وعدم وجود فروق فردية في توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم بالجامعات السعودية وفقاً لمتغير عدد التطبيقات على المجالات (أهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي)، ووجود فروق في مجال المعرفة لصالح مستخدم وأكثر من٤ تطبيقات.

**وحاولت دراسة عزة حسن الزيات(٢٠٢٢) (١٥) التعرف على تصور الشباب الجامعى للمخاطر** الاجتماعية للذكاء الاصطناعى. والتعرف على اتجاهات الشباب نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفى التحليلى، وعلى المسح الاجتماعى وتحليل المضمون، وتم استخدام أداة الاستبيان التى تم تطبيقها على عينة قوامها (٣٢٥) مفردة من الشباب الجامعى، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج الهامة أبرزها:- أن لمستقبل استخدامات تطبيقات الذكاء الاصطناعي فوائد جمة للجنس البشري عمومًا، ولكن على الصعيد الأخر فإن تطبيقات الذكاء الاصطناعي مستقبلًا ستؤدي إلى خلق أنواع جديدة من الحروب، وستكون ذات أضرار بالغة السوء للجنس البشري، وأيضًا تكريس التمييز وعدم المساواة في الحصول على تلك التطبيقات، نشر مفاهيم الصراع والتوتر في العالم،- ازدياد معدلات البطالة، ففقدان البشر للمهارات نتيجة التوقف عن العمل، تزايد الشعور بالاغتراب والعزلة الاجتماعية، تزايد معدلات الاكتئاب والانتحار، تزايد معدلات الفقر نتيجة الاعتماد المفرط على الألأت الذكية، وأخيرًا إعاقة الابتكار والإبداع البشرى.

**كما سعت دراسة Hutson, et.al(2022) (١٦)** إلى رصد الاتجاهات الحالية والمستقبلية نحو تبني تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي من خلال استعراض الدراسات التي تعلقت بماهية الذكاء الاصطناعي، وأليات توظيفه في التعليم والتعلم في التخصصات المختلفة، وتوصلت نتائج الدراسة إلي:- أن معظم الدراسات التي تناولت الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم ركزت بشكل أساسي علي مجالات العلوم، والتكنولوجيا، والهندسة، والرياضيات،- أن

الذكاء الاصطناعي لن يحل محل الاكاديميين بل سيزيد من قدراتهم في التواصل الفعال مع الطالب، بالاضافة إلي تزويد الطالب بالتطبيقات اللازمة للانخراط بنجاح في سوق العمل مستقبلا،- ضرورة تزويد أعضاء هيئة التدريس بالمهارات والمعارف الخاصة بالذكاء الاصطناعي ليتمكنوا من تأهيل الطالب الاحتياجات سوق العمل، كما أشارت أيضا إلي أهمية دمج تكنولوجيا المعلومات في جميع أنشطة المراحل التعليمية وفقا لاحتياجات كل تخصص،- أهمية تخطيط المناهج الدراسية لتحديد المناسب منها للذكاء الاصطناعي في مختلف التخصصات، وتحسين البنية التحتية التكنولوجية بما يحقق دعم خدمات الطالب بشكل أفضل،- وجود تخوف فيما يتعلق بأخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي سواء فيما يتعلق بتحيز الخوارزميات.

**وهدفت دراسة Ahmed Mohammed, Rabea Ali ( 2021) ([١٧])** إلى التعرف علي اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمة، وما هي الأنشطة والتحديات المتعلقة باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، واعتمد الباحث في دراسته علي منهج دراسة الحالة، حيث قام باختيار ٢٠ من أعضاء هيئة تدريس من كليات جامعة القصيم في المملكة العربية السعودية ومن خلال الاستقصاء توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها:- أشارت نتائج الدراسة الي اتجاه أعضاء هيئة التدريس محل الدراسة نحو استخدام الذكاء الاصطناعي في تصميم البرامج والأنشطة المتعلقة بالعملية التعليمية في جامعة القصيم،- الاتجاه نحو استخدام الذكاء الاصطناعي من أجل تنويع طرق وأساليب التدريس داخل الجامعة،- أن اتجاه ودافعية الطلاب نحو استخدام تلك التكنولوجيا في العملية التعليمية كانت بمثابة محفز لأعضاء هيئة التدريس نحو الاستعانة بتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي،- أن اتجاه الجامعة نحو توفير تلك التكنولوجيا كانت من بين الأسباب الرئيسية نحو الاستعانة بتلك التكنولوجيا،- عدم الخبرة المسبقة في التعامل مع الذكاء الاصطناعي يعتبر من أهم التحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة القصيم نحو تعظيم الاستفادة من الذكاء الاصطناعي.

**وكشفت دراسة ألاء عزمي محمد(٢٠٢١)([١٨])** عن اتجاه دارسي الإعلام في صعيد مصر نحو استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالعمل الإعلامي، وتنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية، وقد طُبقت على عينة عمدية مُتاحة قوامها (٢٢٣) مفردة من طُلاب الإعلام بالفرقتين الثالثة والرابعة، مستخدمة في ذلك الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وقد خَلصَت الدراسة إلى

مجموعة من النتائج من أهمها:- توسطت معرفة دارسي الإعلامي بمصطلح الذكاء الاصطناعي، واعتُبرت متابعة الأخبار التقنية مصدرهم الأول للتعرف على المصطلح، وارتفعت معرفة دارسي الإعلام بالمجالات الإعلامية المُستخدم بها تقنيات الذكاء الاصطناعي، ولكن توسط تقييمهم لكفاءتها،- كما تباينت التأثيرات المُدركة لاستخدام الذكاء الاصطناعي بالعمل الإعلامي لدى المبحوثين ما بين الإيجابية والسلبية، وقد لُوحِظ أن التأثيرات الإيجابية هي الأعلى حضورًا في أذهان المبحوثين،- أن دارسي الإعلام لديهم اتجاه محايد نحو استخدام الذكاء الاصطناعي بالعمل الإعلامي.- وُجِدت علاقة ارتباطية دالة إحصائيًا بين معرفة دراسي الإعلام بمصطلح الذكاء الاصطناعي ومستوى المعلوماتية لديهم.

**كما هدفت سجود أحمد محمود(٢٠٢١)([١٩])** التعرف إلى واقع توظيف الذكاء الاصطناعي وعلاقته بجودة أداء الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. تكونت عينة الدراسة من (٣٧٠) عضو هيئة تدريس، تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي، واعتمدت على استمارة الاستبان، وأظهرت نتائج الدراسة:- أن درجة توظيف الذكاء الاصطناعي في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كانت متوسطة،- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة توظيف الذكاء الاصطناعي تبعا للمتغيرات: الجنس، الرتبة الأكاديمية، عدد سنوات الخبرة. في حين أظهرت النتائج وجود فروق تبعا لمتغير نوع الكلية ولصالح الكليات العلمية،- أن درجة جودة أداء الجامعات الأردنية جاءت بدرجة متوسطة، وأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بدرجة جودة أداء الجامعات الأردنية تبعا للمتغيرات: الجنس، الرتبة الأكاديمية، عدد سنوات الخبرة، نوع الكلية،- وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجة توظيف الذكاء الاصطناعي والدرجة الكلية لها جودة أداء الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

**وتعرفت دراسة حنان الهادي فرعون(٢٠٢٠)([٢٠])** على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو تطبيق التقنيات الحديثة في مؤسسات التعليم العالي، وذلك من خلال التعرف على كل من: أهمية التقنيات الحديثة في العملية التعليمية، وتأثير التقنيات الحديثة على عناصر العملية التعليمية، ووأبرز المعوقات التي تحول دون استخدام وسائل التقنية الحديثة في البحث العلمي، ثم الكشف عن الفروق من عدمها بين متغير النوع واتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو تطبيق التقنيات الحديثة في المؤسسات التعليمية، وتكون مجتمع البحث من (٣١) عضو هيئة تدريس جامعي، واتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبيان بوصفه أداة جمع

البيانات من عينة البحث، وأسفر الدراسة عن النتائج التالية:- أن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو تطبيق التقنيات الحديثة في المؤسسات التعليمية إيجابية، وذلك من خلال تأثير التقنيات الحديثة على عناصر العملية التعليمية داخل المؤسسات التعليمية،- معوقات استخدام التقنيات الحديثة في العمليات التعليمية داخل المؤسسات التعليمية جاءت بدرجات عالية،- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير النوع وواتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو تطبيق التقنيات الحديثة في المؤسسات التعليمية لصالح الإناث.

**ورصدت دراسة عمرو محمد محمود عبد الحميد(٢٠٢٠)([٢١])** توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إنتاج المحتوى الإعلامي، وإدراك عينة من الجمهور المصري لمصداقية المحتوى المنتج عبر الذكاء الاصطناعي مقارنة بالمحتوى المنتج عبر المحرر البشري، طبقت الدراسة الميدانية على عينة عمدية مكونة من ٤٠٠ مبحوث من متابعي الأخبار الاقتصادية، أحدهما تمت كتابته عن طريق روبوت" بموقع القاهرة ٢٤"، والآخر تم كتابته عن طريق صحفي بشري بموقع اليوم السابع. أشارت النتائج أن أبرز المجالات التي نجحت بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العمل الإعلامي" الدردشة الآلية عبر المواقع الإلكترونية وشبكات التواصل الاجتماعي" بمتوسط حسابي ٤.٠٣، يليه" التعامل مع البيانات الضخمة" بمتوسط حسابي ٤.٠١، ثم خاصية" التعرف على وجوه الشخصيات بشبكات التواصل الاجتماعي، بمتوسط حسابي ٣.٩٩، وجاءت في الترتيب الرابع" الترجمة الآلية" بمتوسط حسابي ٣.٨١، أوضحت النتائج أن ترتيب عناصر مصداقية الرسالة المنتجة عبر أدوات الذكاء الاصطناعي، والتي وردت بموقع "القاهرة ٢٤"، كانت كالتالي: فئة "الدقة" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي ٣.٨٣ ويليه في فئة "الموضوعية" بمتوسط حسابي ٣.٦٥، ثم" فصل الحقيقة عن الرأي" بمتوسط حسابي ٣.٦٤، وفى الترتيب الرابع" العدالة والإنصاف لمختلف وجهات النظر" بمتوسط حسابي ٣.٤٦ وفى الترتيب الأخير" جودة صياغة الخبر " بمتوسط حسابي ٣.٤٣.

**وتوصلت دراسة wang, Yu,Hu& Li(2020)([٢٢])** إلى اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في جامعات مقاطعة آنهوي بالصين نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم في ضوء نظرية انتشار المتكررات، إضافة إلى تحديد العوامل المؤثرة في اتجاهاتهم، واتبعت المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من ١٧٨ عضوا، واعتمدت على استبانة في جمع البيانات، وأظهرت النتائج عن اتجاهات متوسطة لدى أفراد عينة الدراسة في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم، وأن الميزة النسبية، والتوافق، والثقة المتصورة، والخبرة من العوامل المحددة لاتجاهاتهم..

**التعليق على الدراسات السابقة:**

**خلصت الباحثة من مراجعة الدراسات السابقة إلى عدد من الملاحظات:**

- تنوعت الدراسات والبحوث التى اهتمت بدراسة الاتجاه نحو الذكاء الاصطناعى ما بين أراء أعضاء هيئة التدريس واتجاهاتهم نحوها، كما فى دراسة **Kallunki, V.; et.al (2024)**، **Pisica, A.I.;et,al (2023)**، لولوة بنت صالح بن إبراهيم الفراج(٢٠٢٤)، مروة عزت عبد الجواد(٢٠٢٣)، والطلاب واتجاهاتهم ايضا نحو التوظيف كما فى دراسة حليمة حسن إبراهيم الفقيه(٢٠٢٣)، ايمان عبد الرحيم(٢٠٢٣)، حسام على سلامة (٢٠٢٣).
- تنوعت الزوايا البحثية التى تطرقت لتوظيف الذكاء الاصطناعى فى العملية التعليمية والاتجاه نحو كما فى دراسة **Cormac McGrath ,et.al ( 2023)**، **(2023) Mohammed Alhwaiti**، **wang, Yu,Hu& Li(2020)**، واستخدام التطبيقات وارتباطة بسوق العمل كما فى دراسة إيمان عبد الرحيم(٢٠٢٣)، والتوظيف وعلاقته بانتاج المحتوى كما فى دراسة عمرو محمد محمود عبد الحميد(٢٠٢٠).
- ما يميز الدراسة الحالية كونها جمع بين دراسة واقع الذكاء الاصطناعى والاتجاه نحو من قبل أعضاء هيئة التدريس بكليات الإعلام، وهو ما لايتوفر فى أى من الدراسات السابقة.
- كشفت بعض الدراسات عن معوقات توظيف الذكاء الاصطناعى كما فى دراسة**Pisica, A.I.;et,al (2023)**، **Ahmed Mohammed, Rabea Ali** (2023) ، لولوة بنت صالح بن إبراهيم الفراج(٢٠٢٤)، **حنان الهادي فرعون(٢٠٢٠).**
- استفادت الباحثة من مراجعة الدراسات السابقة فيما يتعلق باكتشاف الفجوات البحثية التى لم يتم تناولها فى الدراسات السابقة، دعم المشكلة والاستفادة من نتائج الدراسات السابقة، وجمع الجوانب النظرية والتطبيقية للدراسة الحالية، من تحديد للمشكلة وأهميتها، وما توصلت إليه الدراسات السابقة من نتائج، واختيار المنهج المناسب وتحديد المتغيرات وصياغة الفروض.

**سابعًا: الإطار المعرفى:**

**(١) تعريف الذكاء الاصطناعي**

الذكاء الاصطناعي هو" قدرة الكمبيوتر أو الروبوت الذي يتم التحكم فيه بواسطة الكمبيوتر على أداء المهام التي ترتبط عادة بالعمليات الفكرية المميزة للإنسان، مثل القدرة على التفكير"([٢٣]).

وهو أيضًا " الأدوات الحسابية القادرة على استبدال الذكاء البشري في أداء مهام معينة"([٢٤]).

ويُعرف الذكاء الاصطناعي بأنه " علم صناعة الآلات التي يمكنها التفكير مثل البشر، والتي يمكنها القيام بأشياء تعتبر "ذكية"، ويمكن لتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي معالجة كميات كبيرة من البيانات بطرق مختلفة"([٢٥]).

كما عُرف أيضًا بأنه " فرعًا من علوم الكمبيوتر يهدف إلى إنشاء آلات قادرة على أداء المهام التي تتطلب عادةً الذكاء البشري، وتشمل هذه المهام التعلم من الخبرة (التعلم الآلي)، وفهم اللغة الطبيعية، والتعرف على الأنماط، وحل المشكلات، واتخاذ القرارات"([٢٦]).

والذكاء الاصطناعي هو" مجموعة من التقنيات المختلفة التي تعمل معًا لتمكين الآلات من الإحساس والفهم والتصرف والتعلم بمستويات ذكاء شبيهة بالإنسان"([٢٧]).

**(٢) أهداف الذكاء الاصطناعي**

**يسعي القائمون علي استخدام الذكاء الاصطناعي إلى تحقيق مجموعة من الأهداف والتي تشمل :**

١- **زيادة القدرة علي حل المشاكل:** تركز تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تطوير خوارزميات فعالة لحل الألغاز والمشاكل المعقدة التي يمكنها الاستدلال المنطقي ومحاكاة المنطق البشري، إن استخدام نظرية الاحتمالات في أنظمة الذكاء الاصطناعي، مثل أنظمة التنبؤ يسمح لهم بالتعامل مع المواقف غير المؤكدة والمعلومات غير الكاملة، ويمكن أن يؤدي تعيين المهام المعقدة لأنظمة الذكاء الاصطناعي الموثوقة إلى تبسيط الوظائف المهمة لأن قدرات الذكاء الاصطناعي على حل المشكلات تجعل حياتنا أسهل.([٢٨])

٢- **تحسين وزيادة القدرة علي التخطيط والتنبؤ:** باستخدام التحليلات التنبؤية، وتحليل البيانات، والتنبؤ، ونماذج التحسين، تساعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي من توقع

المستقبل وتحديد كيفية المضي قدمًا، في مجال الروبوتات، والأنظمة الذاتية، والمساعدات المعرفية، يمكن للذكاء الاصطناعي أن يساعدنا في التنبؤ بالمستقبل وتحديد عواقب أفعالنا.([٢٩])

٣- **السماح بالتعلم المستمر:** في حلول الذكاء الاصطناعي، يعني التعلم قدرة خوارزميات الكمبيوتر على التعلم من التجارب والملاحظات السابقة لتحسين معرفتها، ويقوم برنامج التعلم الآلي بمعالجة مجموعة من المدخلات والمخرجات لوظيفة محددة ويستخدم النتائج للتنبؤ بنتائج المدخلات المستقبلية.([٣٠])

٤- **تشجيع الذكاء الاجتماعي:** يمكن لأنظمة الذكاء الاصطناعي التفاعل والتواصل الاجتماعي على المستوى البشري من خلال الحوسبة العاطفية من خلال قراءة تعبيرات الوجه ولغة الجسد ونغمات الصوت، ونتيجة لذلك تعمل الجهود البحثية على تعزيز الذكاء الاجتماعي للتطبيقات الرقمية.([٣١])

٥- **زيادة مستوي الإبداع:** يعزز الذكاء الاصطناعي الإبداع والتفكير حتى يتمكن البشر من إنجاز المهام بشكل أكثر فعالية، ويستطيع الذكاء الاصطناعي معالجة كميات هائلة من المعلومات، والنظر في البدائل، وتطوير مسارات إبداعية لنتبعها، بالإضافة إلى ذلك فهو يوفر منصة لتعزيز الإبداع وتقويته حيث يمكن للذكاء الاصطناعي إنشاء العديد من المفاهيم والأفكار الجديدة التي يمكن أن تحفز وتعزز العملية الإبداعية ككل.([٣٢])

٦- **تحقيق الذكاء العام:** تركز الأبحاث في مجال الذكاء الاصطناعي على تطوير آلات قادرة على الجمع بين المهارات المعرفية لدى البشر وأداء المهام بشكل أفضل من البشر، ومن خلال القيام بذلك يمكن إجراء الدراسات بكفاءة أكبر، ويمكن للبشر تجنب المهام المحفوفة بالمخاطر مثل نزع فتيل القنابل([٣٣]).

٧- **تحقيق التكامل بين البشر والآلات:** في الذكاء الاصطناعي، أحد الأهداف الرئيسية هو تطوير علاقة تآزريه بين البشر والذكاء الاصطناعي، وهذا يكمل قدرات كل منهما بدلاً من الاعتماد على مصدر واحد فقط للمعلومات.([٣٤])

٨- **القيام بالمهام المعقدة:** الهدف الأهم للذكاء الاصطناعي هو تطوير جميع برامج الذكاء الاصطناعي القادرة على إكمال المهام المعقدة بشكل متزايد، يمكننا القول أن الذكاء الاصطناعي قادر على أداء العديد من المهام المعقدة، ولكن لا يزال العلماء

يأملون أن يتمكنوا من القيام بنفس الأشياء التي يقوم بها البشر في أقصر وقت ممكن.([٣٥])

٩- **شحذ الذكاء البشري:** الذكاء الاصطناعي لا يهدف إلى استبدال البشر، بل يهدف إلى تعزيز القدرات البشرية، ومن خلال معالجة المهام الرتيبة وغير المتغيرة، وفحص مجموعات البيانات الضخمة، وتوليد قرارات محسوبة، يستطيع الذكاء الاصطناعي تحرير العنصر البشري للقيام بمساعي أكثر إبداعًا واستراتيجية.

١٠- **الذكاء الاصطناعي يبني آلات أكثر ذكاءً:** من السيارات ذاتية القيادة التي تقود المدن المزدحمة إلى الروبوتات التي تجري جميع العمليات الجراحية المعقدة، يُحدث الذكاء الاصطناعي ثورة في طريقة تواصل الآلات مع العالم، وتتمثل أهداف الذكاء الاصطناعي في تطوير أنظمة قادرة على الرؤية والتعلم والتكيف تمامًا مثل البشر، ولكن بدقة وكفاءة كبيرة([٣٦]).

**(٣) <u>أهمية تطبيقات ذكاء الاصطناعي</u>**

**تكمن أهمية الذكاء الاصطناعي في أنها:**

١- يمكن أن تجعل تقنيات الذكاء الاصطناعي حياتنا أسهل، تعتبر هذه التقنيات بمثابة رصيد كبير للبشر وهي مبرمجة لتقليل الجهد البشري قدر الإمكان، ويمكنهم العمل بطريقة آلية، ولذلك فإن التدخل اليدوي هو آخر ما يمكن البحث عنه أو رؤيته أثناء تشغيل الأجزاء التي تتضمن هذه التقنية.([٣٧])

٢- تعمل هذه الآلات على تسريع المهام والعمليات الخاصة بدقة وإحكام مضمونين، مما يجعلها أداة مفيدة وقيمة، بصرف النظر عن جعل العالم مكانًا خاليًا من الأخطاء بتقنياتها البسيطة واليومية، فإن هذه التقنيات والتطبيقات لا تتعلق فقط بحياتنا العادية واليومية، وإنه يؤثر ويحمل أهمية بالنسبة للمجالات الأخرى أيضًا.

٣- زيادة الكفاءة والإنتاجية وتقليل الأخطاء: يعمل نظام التشغيل الآلي على تبسيط العمليات، مما يقلل الوقت والجهد اللازمين لإنجاز المهام، وكذلك تقليل التدخل البشري، بما يترتب عليه من تقليل احتمالية حدوث الأخطاء، خاصة في المهام المتكررة.([٣٨])

٤- توفير التكاليف: يمكن أن تؤدي العمليات الآلية إلى تخفيضات كبيرة في التكاليف من خلال تحسين تخصيص الموارد وتقليل الحاجة إلى العمل اليدوي.([٣٩])

٥- القدرة على اتخاذ القرارات بشكل أفضل، حيث تتمتع تلك التطبيقات الذكية بالموضوعية والدقة والاستقلالية، مما يترتب عليه أن تكون قراراتها بعيدة عن الانحياز والخطأ على عكس البشر.

٦- تسهم الذكاء الاصطناعى فى المحافظة على الخبرات البشرية المتراكمة بنقلها إلى الالات الذكية.

٧- للذكاء الاصطناعى أهمية كبيرة فى العملية التعليمية، فمن خلاله يمكن انجاز الانشطة الأساسية فى التعليم دون أن يكون هناك تدخل بشرى كوضع الدرجات، فضلا عن تحقيق نوعا من التناغم والتوافق بين احتياجات الطلاب، والبرامج التعليمية التى ترتكز على الذكاء الاصطناعى تقدم ملاحظات مفيدة لطرفى العملية التعليمية (الطالب والمعلم)، حيث يتم رصد تقدم الطالب وتنبه المعلمين بالمشكلات التى تتعلق بالأداء، حتى يتمكن المعلمون من تحسين طريقة التدريس للطلاب الذين يوجهون صعوبات فى التعليم، بالاضافة إلى توفير نوعا من التفاعل البشرى بما يسمح للطلاب من تحقيق عملية التعليم فى اى زمان ومكان ([٤٠]).

## (٤)مكوناته تطبيقات ذكاء الاصطناعي

**يتكون الذكاء الاصطناعي من:**

١- **التعلم Learning:** يعد التعلم عنصرًا حاسمًا في الذكاء الاصطناعي لأنه يمكّن أنظمة الذكاء الاصطناعي من التعلم من البيانات وتحسين الأداء دون أن تتم برمجتها بشكل صريح من قبل الإنسان، وتتعلم تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي من خلال تصنيف البيانات، واكتشاف الأنماط داخل البيانات، وتعزيز هذا التعلم من خلال ردود الفعل، وغالبًا ما يكون ذلك في شكل مكافآت أو عقوبات. العقوبات هي قيم سلبية مرتبطة بنتائج أو أفعال غير مرغوب فيها.([٤١])

٢-**المنطق واتخاذ القرار**: يمكن لأنظمة الذكاء الاصطناعي استخدام القواعد المنطقية والنماذج الاحتمالية والخوارزميات لاستخلاص النتائج واتخاذ القرارات المستنبطة، عند مواجهة مشكلات يجب أن تستخدم نماذج الذكاء الاصطناعي المنطق لتحقيق نتائج متسقة.([٤٢])

٣- **حل المشاكل:** إن حل المشكلات في الذكاء الاصطناعي يشبه التفكير واتخاذ القرار، وتأخذ أنظمة الذكاء الاصطناعي البيانات وتعالجها وتطبقها لإيجاد حل لمشكلة معينة.

٤- **التصور والادراك:** يشير الإدراك إلى الذكاء الاصطناعي الذي يستخدم أعضاء حسية حقيقية أو اصطناعية مختلفة، ويمكن لنظام الذكاء الاصطناعي استيعاب البيانات وإدراك

الأشياء المقترحة، وغالبًا ما يتضمن الإدراك التعرف على الصور، واكتشاف الأشياء، وتجزئة الصورة، وتحليل الفيديو([٤٣]).

**(٥) أنواع الذكاء الاصطناعي**

**يري(2023) .Marcello M. Mariani أن تقسيمات الذكاء الاصطناعي تتمثل في([٤٤]):**

١-**الذكاء الاصطناعي المحدود Narrow AI:** وهو ذلك الذكاء الاصطناعي المصمم لإكمال إجراءات محددة للغاية، غير قادر على التعلم بشكل مستقل.

٢-**الذكاء العام الاصطناعي Artificial General Intelligence:** وهو ذلك الذكاء الاصطناعي المصمم للتعلم والتفكير والأداء بمستويات مماثلة للقدرات البشرية.

٣-**الذكاء الاصطناعي الفائق Artificial Superintelligence:** الذكاء الاصطناعي القادر على تجاوز معارف وقدرات البشر.

٤-**الذكاء الاصطناعي التفاعلي Reactive Machine AI:** ذكاء اصطناعي قادر على الاستجابة للمحفزات الخارجية في الوقت الفعلي، غير قادر على بناء الذاكرة أو تخزين المعلومات للمستقبل.

٥-**الذكاء الاصطناعي ذو الذاكرة المحدودة Limited Memory AI:** الذكاء الاصطناعي الذي يمكنه تخزين المعرفة واستخدامها للتعلم والتدريب على المهام المستقبلية.

٦-**الذكاء الاصطناعي المدرك لذاته Self-Aware AI:** وهو ذلك الذكاء الاصطناعي الذي يمكنه التعرف على مشاعر الآخرين، بالإضافة إلى الشعور بالذات والذكاء على المستوى البشري؛ وهو يعتبر المرحلة النهائية من الذكاء الاصطناعي.

**(٦) إيجابيات وسلبيات تطبيقات ذكاء الإصطناعي**

**أولا: إيجابيات الذكاء الاصطناعي**

١) التقليل من الخطأ البشري: يمكن للبشر أن يرتكبوا الأخطاء، ولكن أجهزة الحاسوب، إذا تمت برمجتها بشكل صحيح، سوف ترتكب أخطاء أقل في مجالات معينة، نظرًا لأن قرارات الذكاء الاصطناعي تأتي من البيانات المجمعة باستخدام خوارزميات مصممة، يتم تقليل الأخطاء وزيادة الدقة وتصبح الدقة ممكنة.([٤٥])

٢) تسهيل اتخاذ القرار بشكل أسرع: يعد العثور على طرق لتوفير الوقت من خلال اتخاذ قرارات أسرع أمرًا ذا قيمة دائمًا يمكن للذكاء الاصطناعي القيام بذلك نيابةً عن البشر، ويعمل الذكاء الاصطناعي جنبًا إلى جنب مع تقنيات مختلفة لمساعدة الآلات في

اتخاذ تلك القرارات بشكل أسرع من العديد من العمال البشر، وكلما زاد عدد القرارات التي يتخذها الذكاء الاصطناعي، كلما كان عليه الاستفادة منها في اتخاذ القرارات في المستقبل، مما يؤدي إلى تحسين العملية.([٤٦])

٣) الإتاحة بشكل مستمر: الذكاء الاصطناعي (تقريبًا) لا يستريح أبدًا أو يحتاج إلى النوم مما يمكن من الاستعانة به بشكل مستمر علي مدار اليوم، بينما يحتاج جسم الإنسان وعقله إلى الراحة لمواصلة العمل بمستويات مثالية.([٤٧])

٤) التقيل من المخاطر: من المزايا الكبيرة للذكاء الاصطناعي أنه يمكنه القيام بمهام محفوفة بالمخاطر والتي قد تكون خطيرة للغاية بالنسبة للبشر.([٤٨])

٥) توفير المساعدين الرقميين: تستخدم العديد من المؤسسات المساعدين الرقميين للتفاعل مع العملاء، هذا الفعل وحده يمكن أن يقلل بشكل كبير من الحاجة إلى عدد كبير من موظفي خدمة العملاء.([٤٩])

٦) القدرة علي تحديد الأنماط: يحدد الذكاء الاصطناعي الأنماط داخل البيانات بكفاءة، ويمكنه بدوره إجراء تنبؤات أسرع، يمكن أن تساعد هذه الأمور في اتخاذ القرارات التسويقية من خلال السماح برؤية الصورة الأكبر بشكل أسرع.

٧) التفوق في العمل مع مجموعات كبيرة من البيانات: كلما زادت البيانات المتاحة، زادت الحاجة إلى الذكاء الاصطناعي لفهم كل ذلك في وقت أقل، يعد الذكاء الاصطناعي مفيدًا للغاية في فهم المجموعات الكبيرة من البيانات المتاحة هذه الأيام.([٥٠])

**ثانيا: سلبيات الذكاء الاصطناعي**

١- **التقليل من العمالة البشرية:** في حين أن استبدال الوظائف المتكررة وأنواع العمل الأخرى بالذكاء الاصطناعي مفيد للشركة، فإنه بلا شك سيؤثر أيضًا على التوظيف.([٥١])

٢- **الافتقار إلى القدرة الإبداعية:** أحد عيوب استخدام الذكاء الاصطناعي، خاصة عندما يلعب دورًا في استراتيجية تسويق المحتوى الخاص، هو عدم قدرته على أن يكون مبدعًا ومبتكرًا([٥٢])، وتتفوق أنظمة الذكاء الاصطناعي الحالية في التعرف على الأنماط وإنشاء محتوى جديد بناءً على البيانات الموجودة، لكنها لا تمتلك الإبداع الحقيقي أو القدرة على التفكير خارج الصندوق.([٥٣])

٣- **غياب الجانب العاطفي:** في حين يمكن للآلات المعززة بالذكاء الاصطناعي أن تعمل بشكل أسرع وباستمرار، إلا أنها لا تستطيع أن تأخذ العاطفة في الاعتبار عند اتخاذ القرارات، ويظل الذكاء الاصطناعي عقلانيًا وعمليًا للغاية في جميع الأوقات، ولهذا السبب لا يمكنه تطوير روابط مع البشر أو إقامة تلك العلاقة الإنسانية الحقيقية.([٥٤])

٤- **الافتقار إلى الجانب الأخلاقي:** تتمثل نقطة الصعوبة في استخدام الذكاء الاصطناعي في محدودية دمج الأخلاق، وهي سمات إنسانية مهمة، الذكاء الاصطناعي لديه فقط البيانات والخوارزميات لتشكيل القرارات والتنبؤات، وفي المقابل قد يكون التحيز متأصلًا في البيانات بطريقة ما، بوعي أو بغير وعي، وقد يؤدي إلى نتائج تمييزية لأنه يمكن التركيز على الاستنتاجات المنطقية فقط.([٥٥])

٥- **يزيد من احتمالية الخمول البشري:** الاعتماد على الذكاء الاصطناعي يمكن أن يجعل البشر يعتمد علي نشاطه العقلي بشكل أقل في الحفظ ووضع الاستراتيجيات وحل المشكلات، وقد تكون التأثيرات التي قد تحدثها هذه الظاهرة على الأجيال القادمة واسعة النطاق إذا تُركت دون الاعتراف بها.([٥٦])

٦- **زيادة المخاوف المتعلقة بالخصوصية وأمن البيانات:** غالبًا ما تعتمد أنظمة الذكاء الاصطناعي على كميات كبيرة من البيانات لتعمل بفعالية، وهذا يثير مخاوف بشأن الخصوصية وأمن البيانات.([٥٧])

٧- **الافتقار إلى الشفافية والقابلية للشرح:** يمكن أن تكون خوارزميات الذكاء الاصطناعي معقدة وصعبة الفهم، خاصة في نماذج التعلم العميق والشبكات العصبية، هذا النقص في الشفافية وقابلية التفسير يمكن أن يجعل من الصعب تحديد كيفية وصول أنظمة الذكاء الاصطناعي إلى قرارات أو تنبؤات معينة.([٥٨])

## (٧)تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم

**أبرز تطبيقات الذكاء الاصطناعي التى يمكن توظيفها في العملية التعليمية:**

هناك العديد من تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم والتى أدت دورًا مهمًا في إيجاد جيل جيد يتفاعل وينسجم أكثر مع أدوات التعليم، وفيما يلي تفصيل لبعض منها( **O.S. Albahri. (2020)، Yufeia, L., Salehb, S., Jiahuic, H., & Syed, ،Cabero., J & Barroso, J. 2015 S. M. (2020) ، Hopcan, S., Türkmen, G. & Polat, E. (2024)** و خالد على، أزهار محمد(٢٠٢٣)، نهي إبراهيم(٢٠٢٣):

١-**التعلم الآلي Machine Learning:** يسمح التعلم الآلي لأجهزة الكمبيوتر بالتعلم دون الحاجة إلى البرمجة بشكل صريح، يمكن لخوارزمياتها تحديد الأنماط في البيانات وإجراء توقعات حول البيانات المستقبلية.

٢-**التعلم العميق Deep Learning:** التعلم العميق هو نوع من التعلم الآلي الذي يستخدم الشبكات العصبية الاصطناعية للتعلم من البيانات، ويمكن لخوارزميات التعلم العميق اكتشاف أنماط معقدة من أجزاء كبيرة من البيانات.

٣-**معالجة اللغات الطبيعية Natural Language Processing (NLP):** تسمح البرمجة اللغوية العصبية لأجهزة الحاسوب بفهم وتوليد اللغة البشرية، ويمكن لخوارزميات معالجة اللغة العصبية الاصطناعية تحديد الغرض من النص والكلام الذي يمكن استخدامه لفك تشفير اللغات وكتابة روبوتات الدردشة وإنشاء واجهات يتم تنشيطها بالصوت(٥٩).

٤- **النظم الخبيرة: Expert systems:** هي برامج حاسوبية تتميز بقدرتها على تمثيل ومحاكاة سلوك الإنسان الخبير في استخدام المعرفة، والتفكير والاستفادة من الخبرة السابقة والاستنتاج وإصدار الأحكام وتقديم اقتراحات بناءة وحلول مناسبة للمشكلات، حيث يتم نقل خبرة الانسان الخبير إلى النظام الحاسوبي الخبير عن طريق مهندس المعرفة.

٥- **ربوت الدردشة Chat bot:** هي إحدى تطبيقات الذكاء الاصطناعي وعن طريقها يتم الاندماج في دردشة مع الربوت، والرد بصورة تلقائية على محادثات الدردشة، ويمكن برمجة الروبوت للإجابة بطريقة متنوعة على من يحاوره ومايقول الشخص وما الموضوع الذي يتحاورون فيه، ويتم التفاعل من خلال النص أو الصوت أو كليهما معًا.

٦- **أنظمة التعليم الذكية Intellgent Tutoring System:** هي أنظمة حاسوبية ابتكرت لتحسين عملية التعلم في مجال المعرفة، وتوجيه الطلبة لمسارات التعلم المناسبة لاحتياجاتهم وأسلوب تعلمهم وخصائصهم، وتقديم الموارد وأنشطة التعلم الأكثر تطابقًا مع احتياجاته مع التغذية الراجعة الهادفة والآنية.

٧- **الروبوتات التعليمية ROBTICS :** هي ألة كهروميكانية قادرة على القيام بمهامها عن طريق إتباع مجموعة التعليمات المحفوظة في الذاكرة الإلكترونية للجهاز، ويتم تصميم هذه الأوامر عن طريق برمجيات متخصصة في الحاسوب متصلة بإجراء الروبوت ويمكن تصنيف أدوار الروبوت أثناء النشاط التعليمي كوسيلة تعليمية أو نظير للمعلم أو تعلم طريقة إنشاء الروبوت إذ يتم التعلم عن الروبوت ومع الروبوت ومن الروبوت.

٨- **الواقع المعزز:** من خلال استخدام تقنية الواقع المعزز من الممكن الجمع بين الأشياء الحقيقية والافتراضية، واستخدام المعلومات المناسبة فى محيط رقمى يحاكى الحقيقة، ومن خلال هذا الربط يمكن إيجاد طرق وأدوات جديدة لدعم عمليتى التعليم والتعلم وصولا إلى تعلم ذو مغزى، وتقوم فكرة هذه التقنية على دمج الواقع الحقيقى مع العالم الافتراضى، بمحتوى رقمى من الوسائط المتعددة كالصور أو الفيديو أو الأشكال ثلاثية الأبعاد([٦٠]).

٩- **التقييم الذكي Smart Evaluation** : وهي تسهم في تقييم مهارات التفكير العليا وتصحيح التكليفات المنزلية، والاختبارات بشكل إلى وتحديد مستوى اللغة والأداء وتحليل أداء الطلبة من خلال مجموعة واسعة من البيانات لغرض التقييم وتبرز نقاط القوة والضعف لديهم وتقديم الدعم اللازم لهم في الوقت المناسب.

١٠- **تلخيص النصوص Summarize Texts** : برامج حاسوبية، يمكنها تلخيص النصوص الطويلة بدقة متناهية وبطريقة سهلة القراءة، بحيث يمكن لمستخدميها استيعاب التلخيص، واستخلاص أهم معلوماته في وقت قياسي، سواء أكانت النصوص الأصلية أبحاثًا لمقالات، أم منشورات على وسائل التواصل الاجتماعي([٦١]).

١١- **صناعة الصوت Audio Industry** : هي برامج رقمية، تقوم بتحويل النصوص المكتوبة إلى مسموعة وفقًا للغة الافتراضية المحددة، ومن ثم استخدامه في مواقع الويب، أو تطبيقات المحمول، أو الكتب الرقمية، أو مواد التعليم الإلكتروني، أو المستندات وغيرها([٦٢]).

١٢- **تمييز وقراءة الحروف Distinguish and real Letters:** برامج حاسوبية، تقوم بتحويل الصور المطبوعة أو النصوص المكتوبة بخط اليد إلى ملفات نصية يمكن التعديل عليها، ويتم ذلك من خلال تحليل المستند، ومقارنته مع الخطوط المخزنة في قاعدة البيانات، أو بالسمات النموذجية للأحرف، كما تستخدم تلك البرامج مدققاً إملائيًا لتخمين الكلمات المجهولة.

١٣- **الواقع الافتراضي Virtual Reality:** محاكاة حاسوبية تفاعلية للواقع الحقيقي، تتيح للمتعلم فرصة التفاعل والانغماس والتحكموالإبحار داخلها، كإجراء التجارب المعملية الخطرة، أو المشاركة في زيادة أمكان معينة كالمنزل أو الصف والتنقل داخلها والتفاعل معها، ويتطلب ذلك استخدام أدوات خاصة، مثل: الخوذات الواقية، والقفازات والنظارات مع استشعار المكان والحركة.

١٤- **الواقع الافتراضى:** هو واقع اصطناعى، ثلاثى الأبعاد، مولد بالكمبيوتر، يشير إلى الإحساس أو الأثر وليس الحقيقة، فنشعر به عن طريق المثيرات الحسية، ولا نتفاعل معه فى الوقت الحقيقى، ويستبدل العالم الحقيقى بالعالم الافتراضى، حيث يسيطر على المستخدم بحيث لا يمكنه رؤية العالم الحقيقى من حوله، ويضفى الواقع الافتراضى صيغة واقعية على منظر خيالى، والواقع الافتراضى غير متزامن (يستطيع المستخدم الدخول إليه فى أى وقت).([٦٣])

## (٨)استخدام تطبيقات ذكاء الاصطناعي في التعليم الجامعي

- **تحليل البيانات التعليمية:** يستطيع الذكاء الاصطناعي تحليل البيانات التعليمية لتحديد الاتجاهات ومجالات التحسين في نظام التعليم، وهذا يساعد المؤسسات على اتخاذ القرارات بناءً على البيانات من أجل التحسين المستمر.([٦٤])
- **تسهيل الاتصال:** أتاحت الاتجاهات المبتكرة في تكنولوجيا التعليم للطلاب والمعلمين البقاء على اتصال، سواء من خلال التعلم عن بعد عبر الإنترنت أو التعلم التعاوني في الفصل الدراسي، ويمكن لأدوات الذكاء الاصطناعي مثل روبوتات الرسائل القصيرة والتكنولوجيا التنبؤية وChatGPT مساعدة الطلاب في مهام مثل التنقل في منصات التعلم والبحث وإعداد المعلومات للواجبات والحصول على إجابات في الوقت الفعلي لأسئلتهم، ويمكن أن يساعد الذكاء الاصطناعي أيضًا المعلمين والأساتذة في تنسيق نقاط المناقشة بين الطلاب وتوجيه الخطوات التالية ضمن المشاريع التعاونية الجماعية الصغيرة.([٦٥])
- **العمل بشكل آلي:** بالنسبة للمعلمين، يمكن أن يساعد تطبيق الذكاء الاصطناعي في أتمام المهام اليومية المتكررة مثل اختبارات الدرجات، ورصد الأخطاء البسيطة في المقالات المكتوبة، وبهذه الطريقة يتمتعون بمزيد من الحرية والوقت للتركيز على التعليقات المتعمقة وإنشاء خطط دروس شاملة وقضاء وقت فردي مع طلابهم، بالإضافة إلى ذلك يمكن لأدوات الذكاء الاصطناعي أن تقدم للطلاب تعليقات فورية على عملهم، مما يسمح لهم بأن يكونوا أكثر استقلالية في تحديد الأخطاء والتعرف على المشاريع الناجحة.([٦٦])
- **التعليم الغامر:** أصبح الواقع المعزز (**AR**) والواقع الافتراضي (VR) أكثر شيوعًا بشكل متزايد في الحياة اليومية للطلاب، لذا فإن استخدام هذه التقنيات كأداة تعليمية أمر مألوف ومقنع بالنسبة لهم لاكتساب تجارب قيمة في الفصل الدراسي، ويمكن للتقنيات الغامرة محاكاة سيناريوهات العالم الحقيقي للطلاب لاكتساب خبرة عملية مع

أخطار منخفضة، مثل المحاكاة الطبية والتجارب الفنية، كما يمكن أن يسمح للطلاب بكسر الحاجز بين مساحتهم المادية والمفاهيم المعقدة مثل مراقبة الكواكب عن قرب أو تكبير وفحص شيء مجهري.

- **النتائج المستندة إلى البيانات:** يتم جمع البيانات باستمرار لفهم احتياجاتهم النامية والتنبؤ بها بشكل أفضل واستراتيجيات التعلم الأكثر فعالية، ويمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي تحليل هذه البيانات والإبلاغ عنها بسرعة وتلقائية، مما يسمح للمعلمين والأساتذة بتقييم الاتجاهات في أداء الطالب الفردي أو أداء الفصل بأكمله، ومن خلال تمكين المعلمين بهذه المعرفة، يمكنهم تصميم خطط الدروس الخاصة بهم واتخاذ نهج أكثر استباقية لدعم احتياجات الطلاب، مما يؤدي في النهاية إلى زيادة التحسن الأكاديمي للجميع.([٦٧])
- **تطوير الوسائل التعليمية بما يتفق مع الطلاب:** يمكن أن تختلف أساليب تعلم الطالب اعتمادًا على العديد من العوامل، على سبيل المثال، يتعلم بعض الطلاب بشكل أفضل من خلال المزيد من التجارب المرئية والتفاعلية، بينما قد يتعلم البعض الآخر بشكل أفضل من خلال الحفظ والبطاقات التعليمية، ويمكن أن يساعد تحليل البيانات التي يجمعها الذكاء الاصطناعي المعلمين على أن يكونوا معلمين أكثر إطلاعًا واستعدادًا لأنواع مختلفة من المتعلمين، ومن خلال تطبيق الرؤى التي تم جمعها من خوارزميات الذكاء الاصطناعي، يمكن للمعلمين إنشاء مسارات مخصصة للطلاب، بما في ذلك جوانب مثل ضبط أنواع المحتوى، والعمل بما يناسبهم، والتكيف مع وتيرة تعلمهم وفهم فهمهم لأهداف التعلم.([٦٨])

**ثامناً: تساؤلات الدراسة**

١- ما واقع توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي فى برامج كليات الإعلام من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس؟

٢- ما أهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي فى برامج كليات الإعلام من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس؟

٣- ماهي المعوقات التى تحد من توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي فى برامج كليات الإعلام من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس؟

٤- ما اتجاهات أعضاء هيئة التدريس توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي فى برامج كليات الإعلام؟

**تاسعاً: متغيرات الدراسة**

- **المتغير المستقل:** واقع توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى برامج كليات الإعلام.
- **المتغير التابع:** اتجاه أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى برامج كليات الإعلام.
- **المتغيرات الوسيطة:** النوع (ذكور– إناث)، الجامعة (حكومية– خاصة– أهلية)، الدرجة العلمية (مدرس– أستاذ مساعد– أستاذ).

**عاشرًا: فروض الدراسة**

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الخصائص الديموجرافية لأعضاء هيئة التدريس (النوع– الدرجة العلمية– الجامعة) في واقع توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في برامج كليات الإعلام.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الخصائص الديموجرافية لأعضاء هيئة التدريس (النوع– الدرجة العلمية– الجامعة) في اتجاهاتهم نحو توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في برامج كليات الإعلام.
- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيًّا بين واقع توظيف تقنيات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام، واتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو تلك التكنولوجيا

**حادي عشر: نوع ومنهج الدراسة**

تنتمى هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التى تسعى إلى دراسة ظاهرة معينة وتوصيفها ومعرفة كافه جوانبها وتحليل بياناتها وتفسيرها، وتعتمد الدراسة على منهج المسح باعتباره انسب المناهج للتعرف على واقع توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى برامج كليات الإعلام من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس واتجاهاتهم نحوها.

**ثاني عشر: مجتمع وعينة الدراسة**

يتمثل مجتمع الدراسة فى أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية الحكومية والخاصة، وتمثلت عينة الدراسة فى عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية قوامها (٧٢) مفردة، فئة (مدرس– أستاذ مساعد– أستاذ)، وتمثلت عينة الدراسة في:

جدول (١) توزيع عينة الدراسة وفقا للنوع، للدرجة العلمية، للجامعة العاملين بها

| المتغير | المجموعات | التكرار | النسبة |
|---|---|---|---|
| النوع | ذكور | ٢٩ | ٤٠,٣٪ |
| | إناث | ٤٣ | ٥٩,٧٪ |
| المجموع | | ٧٢ | ١٠٠٪ |
| الدرجة العلمية | مدرس | ١٨ | ٢٥,٠٪ |
| | أستاذ مساعد | ٢١ | ٢٩,٢٪ |
| | أستاذ | ٣٣ | ٤٥,٨٪ |
| المجموع | | ٧٢ | ١٠٠٪ |
| الجامعة | حكومية | ٣١ | ٤٣,١٪ |
| | خاصة | ٣٣ | ٤٥.٨٪ |
| | أهلية | ٨ | ١١,١٪ |
| المجموع | | ٧٢ | ١٠٠٪ |

## ثالث عشر: أدوات الدراسة

**اشتملت الدراسة على الأدوات التالية:**

### (١)مقياس وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس نحو واقع توظيف تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام:

تم بناء هذا المقياس من (٢١) عبارة، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي: موافق=٣، محايد= ٢، معارض= ١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من (٢١: ٦٣) درجة، تم تقسيمهم إلى ثلاث مستويات على النحو التالي:

- منخفض من (٢١: ٣٥) درجة.
- متوسط من(٣٦: ٤٩) درجة.
- مرتفع من(٥٠: ٦٣) درجة.

### (٢)مقياس اتجاه أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام:

تم بناء هذا المقياس من (٥٧) عبارة، حيث قدرت الإجابة على كل عبارة على النحو التالي: موافق=٣، محايد= ٢، معارض= ١، وبالتالي فإن محصلة هذا المقياس تتكون من (٥٧: ١٧١) درجة، تم تقسيمهم إلى ثلاث مستويات على النحو التالي:

- معارض من (٥٧: ٩٥) درجة.
- محايد من(٩٦: ١٣٣) درجة.
- موافق من(١٣٤: ١٧١) درجة.

**إجراءات الصدق والثبات:**

قامت الباحثة بإجراء اختبار الصدق لاستمارة الاستبيان من خلال مراجعتها علميًا ومنهجيًا، وعرضها على مجموعة من المحكمين للتأكد من صدقها، ومناسبتها لتحقيق أهداف الدراسة، وبناءً على أراءهم تم إجراء بعض التعديلات على الاستمارة، وقد أشار المحكمون إلى صلاحية الاستمارة لقياس ما استهدفته.

وللتحقق من ثبات مقاييس الدراسة التى اعتمدت عليها الباحثة تم استخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية كالتالي:

**جدول (٢) معامل ثبات لمقاييس الدراسة (ألفا كرومباخ- التجزئية النصفية)**

| المقياس | عدد العبارات | معامل ألفا كرومباخ | التجزئة النصفية |
|---|---|---|---|
| واقع توظيف تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام | ٢١ | ٠,٩٨٥ | ٠,٩٩٢ |
| اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي بكليات الإعلام | ٥٧ | ٠,٨٨٨ | ٠,٨٨٩ |

يتبين من الجدول السابق أن المقاييس تتمتع بمعاملات ارتباط قوية ودالة إحصائياً عند مستوى دلالة أقل من ٠.٠١، لذلك فهي حققت معاملات ثبات علي درجة معقولة ومقبولة علمياً.

**رابع عشر: المعالجة الإحصائية للبيانات:**

بعد الانتهاء من جمع بيانات الدراسة، قامت الباحثة بترميز البيانات وإدخالها إلى الحاسب الآلي، ثم معالجتها وتحليلها واستخراج النتائج الإحصائية وذلك باستخدام برنامج "الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية "(**Statistical Package for Social Science**) "**SPSS**. وبناء عليه تم عمل مقاييس وصفية تشمل الجداول والتوزيعات التكرارية، والمقاييس التجميعية، وتطبيق المعاملات الإحصائية التي تلائم كل متغير من متغيرات الدراسة وفق الآتي:

- المتوسط الحسابي **Mean**. والانحراف المعياري **Std. Deviation**.
- معامل ارتباط بيرسون (**Pearson Correlation**) لدراسة شدة واتجاه العلاقة الارتباطية بين متغيرين من مستوي المسافة أو النسبة. وقد اعتبرت العلاقة ضعيفة إذا كانت قيمة المعامل أقل من ٠.٣٠٠، ومتوسطة إذا كانت ما بين ٠.٣٠٠: ٠.٦٠٠، وقوية إذا كانت أكثر من ٠.٦٠٠.
- اختبار (**Independent Samples T Test**) لمقارنة متوسطي عينتين مستقلتين والمعروف اختصارا باختبار "ت" أو (**T- Test**).
- اختبار تحليل التباين في اتجاه واحد (**One Way ANOVA**) والمعروف اختصارا **ANOVA**، أو اختبار "ف" وذلك لقياس الفروق بين المتوسطات بين أكثر من مجموعتين.

## خامس عشر: نتائج الدراسة الميدانية

### ١- واقع توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في برامج كليات الإعلام من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

**جدول(٣)**

**واقع توظيف الذكاء الاصطناعي في برامج كليات الإعلام من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس حيث ن= ٧٢**

| الاستجابة / الواقع | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الواقع | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| يتم توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تنظيم المحتوى التعليمى | ٢,٢٩ | ٠,٩١١ | متوسطة | ٦ |
| لدى معرفه بالخصائص والمميزات التي يتمتع بها الذكاء الاصطناعي | ٢,٧٩ | ٠,٤١٩ | مرتفعة | ٢ |
| أتمكن من استخدام العدّيد من تطبّقات الذكاء الاصطناعى لمساعدة الطلبة | ٢,٦٩ | ٠,٦٢٠ | مرتفعة | ٣ |
| يتم توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تبادل المعلومات بين أعضاء الهئية التدريس | ١,٩٧ | ٠,٨٨٨ | ضعيفة | ١٣ |
| استطيع الوصول لمنصات ومواقع الذكاء الاصطناعي لخدمة العملية التعليمية | ٢,٨٥ | ٠,٣٦٢ | مرتفعة | ١ |
| استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تقديم الغذية الراجعة | ٢,٢٩ | ٠,٧٥٩ | متوسطة | ٦ م |
| لدي معرفة تامة بكيفية تقديم الحلول المناسبة للطلبة وإرشادهم من خلال برامج النظم الخبيرة Expert. Systems | ٢,٣٠ | ٠,٨٣٠ | متوسطة | ٥ |
| أثق فِى قدراتًى على استخدام تطبّيقات الذكاء الاصطناعً وتوظّفها | ٢,٥٤ | ٠,٦٢٧ | مرتفعة | ٤ |
| توظيف الربوت التعليمي Robotic كوسيلة تعليمية من أجل تسهيل التعليم وتطوير الاداء التعليمي لدى الطلبة | ١,٩٤ | ٠,٧٦٧ | متوسطة | ١٤ |
| يتم توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تبادل المعلومات بين عضو الهئية التدريس والطلاب | ٢,٠١ | ٠,٨٨٠ | متوسطة | ١٢ |
| استخدم أنظمة التدريس الذكية (ITS) لتتبع أعمال الطلبة وإرشادهم كلما تطلب الأمر | ٢,٠٧ | ٠,٨٤٥ | متوسطة | ١٠ |
| أستطيع حل المشكلات التقنية التى تواجهنى عند استخدام تطبّقات الذكاء الاصطناعى | ٢,١١ | ٠,٨٨١ | متوسطة | ٩ |
| أتيح للطالب فرصة التفاعل فى المقرر الدراسى بتوظيف تقنيات الواقع الافتراضي(VR) ( والواقع المعزز(UR) لدعم وتعزيز تعليم الطلبة | ١,٨٣ | ٠,٨٢٢ | ضعيفة | ١٦ |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| يتم توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى أساليب تقيم الطلاب | ١,٨١ | ٠,٨١٦ | ضعيفة | ١٧ |
| أوفر التعلم التكيفى الذكى intelligent adaptive learning لتلبية الاحتياجات التعليمية المختلفة لكل متعلم | ١,٦٥ | ٠,٧٧٢ | ضعيفة | ١٩ |
| يتم توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تلبية الاحتياجات التدريسية | ٢,١٧ | ٠,٨٧٢ | متوسطة | ٨ |
| أبراز نقاط القوة والضعف في أداء الطلاب من خلال تطبيقات التقييم الذكي Smart Evaluation. | ١,٧٤ | ٠,٩٣٤ | ضعيفة | ١٨ |
| أوظف روبوتات الدردشة Chatbot فى الرد على استفسارات الطلاب | ١,٥٤ | ٠,٨٥٥ | ضعيفة | ٢٠ |
| أحول النصوص المكتوبة فى المقرر الدراسى إلى ملفات صوتية مسموعة من خلال تطبيقات صناعة الصوت.audio industry | ٢,٠٣ | ٠,٨٨٨ | متوسطة | ١١ |
| تلقيت عددا كافيا من التدريبات المتعلقة بتطبيقات الذكاء الاصطناعًى أثناء ممارسة العمل | ٢,٢١ | ٠,٧١١ | متوسطة | ٧ |
| استخدم الالعاب التعليمية الذكية Smart Games Educational القائمة على التشويق والتحدي والخيال، والمنافسة في العملية التعليمية | ١,٩٠ | ٠,٧٩٠ | متوسطة | ١٥ |

**أتضح من الجدول السابق: أن استجابات هيئة التدريس نحو العبارات التى توضح واقع توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في برامج كليات الإعلام ذلك في:**

- عكست متوسطات درجاتهم اتفقهم جميعاً على أن التوظيف كان مرتفعًا في " لدى معرفه بالخصائص والمميزات التي يتمتع بها الذكاء الاصطناعي- أتمكن من استخدام العدِّيد من تطبّقات الذكاء الاصطناعى لمساعدة الطلبة- استطيع الوصول لمنصات ومواقع الذكاء الاصطناعي لخدمة العملية التعليمية- أثق فَى قدراتَّى على استخدام تطبّيقات الذكاء الاصطناعً وتوظّفها".
- بينما جاءت وجهة نظرهم بواقع التوظيف كان متوسطًا في " يتم توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تنظيم المحتوى التعليمى- استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تقديم الغذية الراجعة- لدي معرفة تامة بكيفية تقديم الحلول المناسبة للطلبة وإرشادهم من خلال برامج النظم الخبيرة**Expert Systems**. - توظيف الربوت التعليمي **Robotic** كوسيلة تعليمية من أجل تسهيل التعليم وتطوير الاداء التعليمي لدى الطلبة- يتم توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تبادل المعلومات بين عضو الهئية التدريس والطلاب- استخدم أنظمة التدريس الذكية (**ITS**) لتتبع أعمال الطلبة وإرشادهم كلما تطلب الأمر- أستطيع حل

المشكلات التقنية التى تواجهنى عند استخدام تطبّقات الذكاء الاصطناعى- يتم توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تلبية الاحتياجات التدريسية- أحول النصوص المكتوبة فى المقرر الدراسى إلى ملفات صوتية مسموعة من خلال تطبيقات صناعة الصوت **audio industry.**- تلقيت عددا كافيا من التدريبات المتعلقة بتطبيقات الذكاء الاصطناعًى أثناء ممارسة العمل- استخدم الالعاب التعليمية الذكية **Smart Educational Games** القائمة على التشويق والتحدي والخيال، والمنافسة في العملية التعليمية".

- في حين جاء واقع توظيف الذكاء الاصطناعي بكليات الإعلام ضعيفًا في " يتم توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تبادل المعلومات بين أعضاء الهئية التدريس- أتيح للطالب فرصة التفاعل فى المقرر الدراسى بتوظيف تقنيات الواقع الافتراضي(VR) ( والواقع المعزز **(UR)**لدعم وتعزيز تعليم الطلبة- يتم توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى أساليب تقيم الطلاب- أوفر التعلم التكيفى الذكى **intelligent adaptive learning** لتلبية الاحتياجات التعليمية المختلفة لكل متعلم- أبراز نقاط القوة والضعف في أداء الطلاب من خلال تطبيقات التقييم الذكي **Smart Evaluation.**- أوظف روبوتات الدردشة **Chatbot** فى الرد على استفسارات الطلاب".

**جدول (٤)**

**واقع توظيف تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات الإعلام**

| النوع / التوظيف | ذكور | | إناث | | الإجمالي | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ك | % | ك | % | ك | % |
| مرتفع | ٨ | ٢٧,٦ | ١٤ | ٣٢,٦ | ٢٢ | ٣٠,٦ |
| متوسط | ٢٠ | ٦٩,٠ | ٢٥ | ٥٨,١ | ٤٥ | ٦٢,٥ |
| منخفض | ١ | ٣,٤ | ٤ | ٩,٣ | ٥ | ٦,٩ |
| الإجمالي | ٢٩ | ١٠٠ | ٤٣ | ١٠٠ | ٧٢ | ١٠٠ |

**أتضح من تحليل بيانات الجدول السابق:**

**أن واقع** توظيف تقنيات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام كان متوسطاً بالترتيب الأول بنسبة بلغت (٦٢,٥٪) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالكلية، وجاء بالترتيب الثاني أن التوظيف كان مرتفعاً من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة(٣٠,٦٪)، وفي الترتيب الثالث يرى نسبة(٦,٩٪) من أعضاء هيئة التدريس أن التوظيف كان منخفضًا داخل كليات الإعلام.

**وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة كل من خالد على، أزهار محمد(٢٠٢٣) ، wang Yu,Hu& Li(2020)** ، والتى أوضحت مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم بشكل عام متوسطا، وأن مستوى الوعي بماهية الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته كان متوسطا.

## ٢- أهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي فى برامج كليات الإعلام من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس

**جدول(٥)**

**أهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي فى برامج كليات الإعلام من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس حيث ن= ٧٢**

| الاستجابة / الأهمية | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الأهمية | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| تساعد تطبيقات الذكاء الاصطناعى على التفاعل المباشر بين الطالب وعضو هيئة التدريس | ٢,٦٧ | ٠,٤٧٥ | مهم جدا | ٤ |
| تسهّل تطبّقات الذكاء الاصطناعًى فى إنجاز الأعمال بأقل وقت وجهد ممكن | ٢,٨٥ | ٠,٣٦٢ | مهم جدا | ٢ |
| تكسب تطبيقات الذكاء الاصطناعى للمتعلم شمولية المعرفة وسهولة الحصول عليها | ٢,٤٠ | ٠,٧٩٩ | مهم جدا | ٩ |
| تثير تطبيقات الذكاء الاصطناعى اهتمام المتعلم وتشبع حاجاته وتعمل على ترتيب أفكاره وتعديل سلوكه واتجاهاته | ٢,٣٩ | ٠,٧٩٧ | مهم جدا | ١٠ |
| تؤدي تطبيقات النظم الخبيرة دورًا مهمًا في مجال اتخاذ القرارات التعليمية | ٢,٣٣ | ٠,٧٨٧ | مهم إلى حدما | ١١ |
| تضفى تقنيات الذكاء الاصطناعى نوعا من الحيوية والجاذبية على عرض المادة التعلّمّية | ٢,٩٢ | ٠,٢٧٨ | مهم جدا | ١ |
| تسهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تغيير دور الطالب من متلق للمعرفة إلى باحث عن المعرفة | ٢,٥٤ | ٠,٧١١ | مهم جدا | ٧ |
| يزيد توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي من التواصل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس | ٢,٦٠ | ٠.٧٠٥ | مهم جدا | ٦ |
| تساهم التطبقيات التعليمية لتقنيات الذكاء الاصطناعى الطلبة على زيادة مستوى الدافعة نحو التعليم والتعلم | ٢,٥٤ | ٠,٨٠٤ | مهم جدا | ٧ م |
| تقلل التطبيقات التعليمية لتقنيات الذكاء الاصطناعي من الحاجز النفسي تجاه عملية التعلم (الانطواء والخجل مثلا) | ٢,٥١ | ٠,٦٢٨ | مهم جدا | ٨ |
| تساهم تقنيات الذكاء الاصطناعى فى تنمية المهارات البحثية لدى الطلبة | ٢,١١ | ٠,٩٢٨ | مهم إلى حدما | ١٥ |

| الاستجابة / الأهمية | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الأهمية | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| تضفي تطبيقات الذكاء الاصطناعي نوع من الحيوية والتشويق على عرض المادة التعليمية | ٢,٧١ | ٠,٥٩٢ | مهم جدا | ٣ |
| يزيد توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعى على نمو التفاعل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس | ٢,٦٧ | ٠,٦٠٥ | مهم جدا | ٤م |
| تسهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تنمية مهارات التفكير لدى الطلبة | ٢,١٣ | ٠,٩١٨ | مهم إلى حدما | ١٤ |
| تساعد التطبيقات التعليمية لتقنيات الذكاء الاصطناعي على مرعاة الفروق الفردية بين الطلبة | ٢,٤٠ | ٠,٧٩٩ | مهم جدا | ٩م |
| تشجع التطبيقات التعليمية لتقنيات الذكاء الاصطناعي الطلبة على التعاون من خلال التعلم التشاركي والتعلم النشط | ٢,٢٥ | ٠,٨٥٢ | مهم إلى حدما | ١٢ |
| تحفز التطبيقات التعليمية للذكاء الاصطناعي على زيادة مستوى الدافعية نحو عملية التعلم والتعليم | ٢,٢٤ | ٠,٩٤٢ | مهم إلى حدما | ١٣ |
| توفر تطبيقات الذكاء الاصطناعي خبرات (معرفية، مهارية، وجدانية) للطلبة | ٢,١٠ | ٠,٨٧٥ | مهم إلى حدما | ١٦ |
| يؤدي الذكاء الاصطناعي دورًا مهمًا في تحليل البيانات الضخمة في مجال التعليم | ٢,٦٤ | ٠,٧١٨ | مهم جدا | ٥ |
| يساعد توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تقييم تعلم الطلبة. | ٢,٢٤ | ٠,٧٦٠ | مهم إلى حدما | ١٣م |
| تساعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في حل مشكلة ازدياد أعداد الطلاب في القاعات. | ٢,٦٤ | ٠,٦١٢ | مهم جدا | ٥م |

**أتضح من الجدول السابق: أن استجابات أعضاء هيئة تدريس كليات الإعلام نحو العبارات التى توضح أهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي في كليات الإعلام:**

- عكست متوسطات درجاتهم المرتفعة أهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي في (تساعد تطبيقات الذكاء الاصطناعى على التفاعل المباشر بين الطالب وعضو هيئة التدريس- تسهّل تطبّقات الذكاء الاصطناعًى فى إنجاز الأعمال بأقل وقت وجهد ممكن- تكسب تطبيقات الذكاء الاصطناعى للمتعلم شمولية المعرفة وسهولة الحصول عليها- تثير تطبيقات الذكاء الاصطناعى اهتمام المتعلم وتشبع حاجاته وتعمل على ترتيب أفكاره وتعديل سلوكه واتجاهاته- تضفى تقنيات الذكاء الاصطناعى نوعا من الحيوية والجاذبية على عرض المادة التعلّمّية- تسهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تغيير دور الطالب من متلق

للمعرفة إلى باحث عن المعرفة- يزيد توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي من التواصل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس- تساهم التطبقيات التعليمية لتقنيات الذكاء الاصطناعى الطلبة على زيادة مستوى الدافعة نحو التعليم والتعلم- تقلل التطبيقات التعليمية لتقنيات الذكاء الاصطناعي من الحاجز النفسي تجاه عملية التعلم (الانطواء والخجل مثلا)- تضفي تطبيقات الذكاء الاصطناعي نوع من الحيوية والتشويق على عرض المادة التعليمية- يزيد توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعى على نمو التفاعل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس- تساعد التطبيقات التعليمية لتقنيات الذكاء الاصطناعي على مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة- يؤدي الذكاء الاصطناعي دورًا مهمًا في تحليل البيانات الضخمة في مجال التعليم- تساعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في حل مشكلة ازدياد أعداد الطلاب في القاعات).

- كذلك جاء رأيهم أنه مهم إلى حدما في أنه (تؤدي تطبيقات النظم الخبيرة دورًا مهمًا في مجال اتخاذ القرارات التعليمية- تساهم تقنيات الذكاء الاصطناعى فى تنمية المهارات البحثية لدى الطلبة- تسهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تنمية مهارات التفكير لدى الطلبة- تشجع التطبيقات التعليمية لتقنيات الذكاء الاصطناعي الطلبة على التعاون من خلال التعلم التشاركي والتعلم النشط- تحفز التطبيقات التعليمية للذكاء الاصطناعي على زيادة مستوى الدافعية نحو عملية التعلم والتعليم- توفر تطبيقات الذكاء الاصطناعي خبرات(معرفية، مهارية، وجدانية) للطلبة- يساعد توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تقييم تعلم الطلبة).

**جدول (٦)**

**أهمية تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات الإعلام**

| النوع / الأهمية | ذكور | | إناث | | الإجمالي | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ك | % | ك | % | ك | % |
| مهمة جدا | ٢٤ | ٨٢,٨ | ٢٤ | ٥٥,٦ | ٤٨ | ٦٦,٧ |
| مهمة إلى حدما | ٥ | ١٧,٢ | ١٠ | ٢٣,٣ | ١٥ | ٢٠,٨ |
| غير مهمة | - | - | ٩ | ٢٠,٩ | ٩ | ١٢,٥ |
| الإجمالي | ٢٩ | ١٠٠ | ٤٣ | ١٠٠ | ٧٢ | ١٠٠ |

## أتضح من تحليل بيانات الجدول السابق:

**أن** تقنيات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام مهمة جداً والتى جاءت بالترتيب الأول بنسبة بلغت (٦٦,٧٪) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالكلية، وجاء

بالترتيب الثاني أنها مهمة إلى حدما من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة(٢٠,٨٪)، وفي الترتيب الثالث يرى نسبة (١٢,٥٪) من أعضاء هيئة التدريس أن تقنيات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي غير مهمة داخل كليات الإعلام.

**وتتفق نتائج هذه الدراسة** مع دراسة كل من **Kallunki, V.; et.al ( 2024)**، **Cormac McGrath ,et.al ( 2023)**، **Ahmed Mohammed, Rabea Ali (2021)**، والتى أشارت نتائجها إلى أن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لها تأثير كبير في العملية التعليمية والأكاديمية بشكل إيجابي، واستخدام الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية نظرًا للإمكانات الهائلة التي تسمح بتقديم محتوي تعليمي جذاب ومثير لاهتمام الطلاب علي النقيض من والوسائل التقليدية، وأن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تسمح لأعضاء هيئة التدريس من تقديم محتوي يتفق مع اهتمامات الطلاب مما يزيد من درجة تفاعل الطلاب مع المحتوي.

## ٣- المعوقات التى تحد من توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي فى برامج كليات الإعلام من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس

**جدول(٧) المعوقات التى تحد من توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي فى برامج كليات الإعلام من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس حيث ن= ٧٢**

| الاستجابة / المعوقات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرأي | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| قله البرامج والدورات التدريبية على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى العملية التعليمية | ٢,٩٣ | ٠,٢٥٦ | موافق | ١ |
| أرى اننا لا نحتاج الى التعليم من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى | ١,٧٦ | ٠,٨٩٦ | معارض | ٣٣ |
| عدم رغبة أعضاء هيئة التدريس بكليات الإعلام باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى | ٢,٠١ | ٠,٧٧٨ | محايد | ٣١ |
| الاعتقاد بأن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التعليم يحتاج إلى مجهود أكبر من التعليم بالطريقة التقليدية | ٢,٣٦ | ٠,٨١٠ | محايد | ٢٣ |
| أعتقد أن التعليم من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى يتسبب فى قصور الجوانب التربوية فى عملية التعليم | ٢,١١ | ٠,٩١٢ | محايد | ٣٠ |
| عدم وجود رؤية واضحة لدى الجامعات/الكليات لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تدريب أعضاء هيئة التدريس | ٢,٦٨ | ٠,٤٧٠ | موافق | ١٠ |
| تمثل عبئا إضافيا على عضو هيئة التدريس | ٢,٢٦ | ٠,٨٨٨ | محايد | ٢٦ |

| الاستجابة / المعوقات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرأي | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| التكلفة المرتفعة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي تحول دون القدرة على توظيفها في بكليات | ٢,٣٢ | ٠,٨١٩ | محايد | ٢٤ |
| قلة الوعى بأهمية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التعليم | ٢,٧٩ | ٠,٥٥٥ | موافق | ٥ |
| لا تتلاءم مع جميع المواد التي تدرس | ٢,٦٣ | ٠,٦١٥ | موافق | ١٢ |
| ضعف قدرة الطلاب على حل المشكلات التى تواجههم أثناء استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التعليم | ٢,٧٤ | ٠,٤٤٤ | موافق | ٦ |
| عدم إقتناع بعض اصحاب القرار بأهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعى | ٢,١٩ | ٠,٧٤٤ | محايد | ٢٨ |
| ضعف استجابة الطلاب مع النمط الجديد من التعليم وتفاعلهم معه | ٢,١٤ | ٠,٨١٠ | محايد | ٢٩ |
| قلة وجود الخبراء بتطبيقات الذكاء الاصطناعى فى الجامعات | ٢,٦١ | ٠,٦١٨ | موافق | ١٣ |
| عدم وجود المهارة الكافية للتعامل مع تطبيقات الذكاء الاصطناعى من قبل أعضاء هيئة التدريس. | ٢,٧٢ | ٠,٦٩٧ | موافق | ٧ |
| عدم وجود التدريب الكافى لأعضاء هيئة التدريس على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى | ٢,٩٣ | ٠,٢٥٦ | موافق | ١ م |
| ضعف المستوى التكنولوجى لدى أعضاء هيئة التدريس | ٢,٧١ | ٠,٥٩٢ | موافق | ٨ |
| صعوبة التعامل مع تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى العملية التعليمية | ٢,٥١ | ٠,٧٦٩ | موافق | ١٩ |
| لا توجد حوافز مادية أو معنوية لمن يستخدم تقنيّات الذكاء الاصطناعًى فًى التعلّم | ٢,٦٩ | ٠,٤٦٤ | موافق | ٩ |
| لا امتلك الوقت الكافى لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التعليم | ١,٩٤ | ٠,٩١٨ | معارض | ٣٢ |
| عدم ملاءمة تطبيقات الذكاء الاصطناع لبعض البرامج التعليمية لدى أعضاء هيئة التدريس | ٢,٥٦ | ٠,٦٢٥ | موافق | ١٦ |
| ضعف الرؤية والتخطيط للتحول إلى تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم | ٢,٨٦ | ٠,٥١٢ | موافق | ٣ |
| ضعف قناعة الجامعات باهمية توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التعليم | ٢,١٩ | ٠,٨٥٠ | محايد | ٢٨م |
| الدعم الفنًى المقدم لاٌ يتناسب مع أهمّية استخدام تقنيّات الذكاء الاصطناعًى | ٢,٧٩ | ٠,٥٥٥ | موافق | ٥م |

| الاستجابة / المعوقات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرأي | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| ضعف قناعة أعضاء هيئة التدريس بأهمية توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تدريسهم | ٢,٦٠ | ٠,٧٠٥ | موافق | ١٤ |
| عدم توافر الدعم الفني بالصورة المطلوبة | ٢,٩٣ | ٠,٢٥٦ | موافق | ١م |
| نقص المتخصصين في مجال الذكاء الاصطناعي في جامعتي | ٢,٦٤ | ٠,٧١٨ | موافق | ١١ |
| عدم الإلمام بتطبّقات الذكاء الاصطناعًى. | ٢,٨٦ | ٠,٣٤٨ | موافق | ٣م |
| عدم تقديم دورات خاصة لمن يرغب فى استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى العملية التعليمية | ٢,٩٢ | ٠,٢٧٨ | موافق | ٢ |
| قلة الوعي بأهمية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم | ٢,٥٤ | ٠,٨٠٤ | موافق | ١٧ |
| ضعف البنية التقنية الأساسية فًى بعض الجامعات | ٢,٨٥ | ٠,٣٦٢ | موافق | ٤ |
| قلة نشر ثقافة الذكاء الاصطناعي في المجتمع التعليمي على مستوى الجامعة | ٢,٦٨ | ٠,٦٨٨ | موافق | ١٠ |
| قلة الوعًى لدى بعض المسؤوليّن فًى الجامعة بأهميّة تقنّيات الذكاء الاصطناعًى فًى العملية التعلّيميّة | ٢,٥٣ | ٠,٨٠٤ | موافق | ١٨ |
| ضعف قدر المتعلمين على حل المشكلات التي تواجههم أثناء استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم | ٢,٦١ | ٠,٧٠٣ | موافق | ١٣م |
| عدم وجود الخبرة الكافّة للتعامل مع تقنّيات الذكاء الاصطناعًى من قبل أعضاء هّيئة التدرّيس | ٢,٨٥ | ٠,٣٦٢ | موافق | ٤م |
| عدم توفر البنية التحتية المناسبة من الاتصالات اللاسلكية والحواسيب والبرمجيات لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم الجامعي | ٢,٧٩ | ٠,٥٥٥ | موافق | ٥م |
| عدم تناسب التطبّقيات التعلّيمّية مع تقنّيات الذكاء الاصطناعًى المتوفرة وقدرات الطلبة | ٢,٣٦ | ٠,٧٩٣ | محايد | ٢٣م |
| عدد المتعلمين في القاعة الدراسية لا يسمح بالتحكم في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم | ٢,٦٣ | ٠,٦١٥ | موافق | ١٢ |
| لا تتوافر برامج تدريبية وندوات في مجال الذكاء الاصطناعي لأعضاء هيئة التدريس على مستوى جامعتي | ٢,٥٨ | ٠,٤٩٦ | موافق | ١٥ |
| ضعف استجابة المتعلمين مع النمط الجديد من التعلم وتفاعلهم معه. | ٢,٢٨ | ٠,٨٩٢ | محايد | ٢٥ |
| لا تتوفر لدي المهارات المناسبة لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم | ٢,٢٦ | ٠,٨٨٨ | محايد | ٢٦م |

| الاستجابة / المعوقات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرأي | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| كثر الاعباء الملقاه على كاهل أعضاء هيئة التدريس مما يمنعهم من استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم | ٢,٢١ | ٠,٨٥٥ | محايد | ٢٧ |
| التكلفة المالية العالية المرافقة لتجهيز القاعات الدراسية لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي | ٢,٥٣ | ٠,٧١٥ | موافق | ١٨م |
| الافتقار للغات البرمجة التي تساعدني على توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم | ٢,٣٨ | ٠,٧٠١ | محايد | ٢٢ |
| عدم توافر البرامج التدريبية الكافية لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم | ٢,٦٠ | ٠,٧٠٥ | موافق | ١٤م |
| لا يمكن لجميع أعضاء هيئة التدريس والطلبة توفير الأجهزة المناسبة لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي بسبب ارتفاع أسعارها | ٢,٤٧ | ٠,٨٠٤ | موافق | ٢٠ |
| عدم توافر الوقت الكافي لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي أثناء المحاضرة | ٢,٤٠ | ٠,٦٢٠ | موافق | ٢١ |
| تقلل تطبّيقات الذكاء الاصطناعًى من مراعاة الفروق الفردّية بُين الطلبة | ٢,٢٦ | ٠,٧٣١ | محايد | ٢٦م |

**أتضح من الجدول السابق: أن استجابات أعضاء هيئة تدريس كليات الإعلام نحو العبارات التى توضح معوقات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في كليات الإعلام:**

- عكست متوسطات درجاتهم موافقتهم على أكثر المعوقات هي(قله البرامج والدورات التدريبية على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى العملية التعليمية- عدم وجود رؤية واضحة لدى الجامعات/الكليات لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تدريب أعضاء هيئة التدريس- قلة الوعى بأهمية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التعليم- لا تتلاءم مع جميع المواد التي تدرس- ضعف قدرة الطلاب على حل المشكلات التى تواجههم أثناء استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التعليم- قلة وجود الخبراء بتطبيقات الذكاء الاصطناعى فى الجامعات- عدم وجود المهارة الكافية للتعامل مع تطبيقات الذكاء الاصطناعى من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس.- عدم وجود التدريب الكافى لأعضاء هيئة التدريس على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى- ضعف المستوى التكنولوجى لدى بعض أعضاء هيئة التدريس- صعوبة التعامل مع تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى العملية التعليمية- لا توجد حوافز مادية أو معنوية لمن يستخدم تقنيًات الذكاء الاصطناعًى فًى

التعلّم- عدم ملاءمة تطبيقات الذكاء الاصطناع لبعض البرامج التعليمية لدى أعضاء هيئة التدريس- ضعف الرؤية والتخطيط للتحول إلى تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم- الدعم الفنَّى المقدم لاٌ يتناسب مع أهمّية استخدام تقنيّات الذكاء الاصطناعَّى- ضعف قناعة بعض أعضاء هيئة التدريس بأهمية توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تدريسهم- عدم توافر الدعم الفني بالصورة المطلوبة- نقص المتخصصين في مجال الذكاء الاصطناعي في جامعتي- عدم الإلمام بتطبّقات الذكاء الاصطناعَّى.- عدم تقديم دورات خاصة لمن يرغب فى استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى العملية التعليمية- قلة الوعي بأهمية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم- ضعف البنية التقنية الأساسية فَى بعض الجامعات- قلة نشر ثقافة الذكاء الاصطناعي في المجتمع التعليمي على مستوى الجامعة- قلة الوعَى لدى بعض المسؤوليّن فَى الجامعة بأهميّة تقنّيات الذكاء الاصطناعَى فَى العملية التعلّيميّة- ضعف قدر المتعلمين على حل المشكلات التي تواجههم أثناء استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم- عدم وجود الخبرة الكافّة للتعامل مع تقنّيات الذكاء الاصطناعَى من قبل أعضاء هّيئة التدرّيس- عدم توفر البنية التحتية المناسبة من الاتصالات اللاسلكية والحواسيب والبرمجيات لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم الجامعي- عدد المتعلمين في القاعة الدراسية لا يسمح بالتحكم في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم- لا تتوافر برامج تدريبية وندوات في مجال الذكاء الاصطناعي لأعضاء هيئة التدريس على مستوى جامعتي- التكلفة المالية العالية المرافقة لتجهيز القاعات الدراسية لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي- عدم توافر البرامج التدريبية الكافية لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم- لا يمكن لجميع أعضاء هيئة التدريس والطلبة توفير الأجهزة المناسبة لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي بسبب ارتفاع أسعارها- عدم توافر الوقت الكافي لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي أثناء المحاضرة).

- كذلك جاء رأيهم محايد في أكثر المعوقات التى تواجههم وهي(عدم رغبة أعضاء هيئة التدريس بكليات الإعلام باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى- الاعتقاد بأن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التعليم يحتاج إلى مجهود أكبر من التعليم بالطريقة التقليدية- أعتقد أن التعليم من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى يتسبب فى قصور

الجوانب التربوية فى عملية التعليم- تمثل عبئا إضافيا على عضو هيئة التدريس- التكلفة المرتفعة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي تحول دون القدرة على توظيفها في بكليات- عدم إقتناع بعض اصحاب القرار بأهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعى- ضعف استجابة الطلاب مع النمط الجديد من التعليم وتفاعلهم معه- ضعف قناعة الجامعات باهمية توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التعليم- عدم تناسب التطبّقيات التعلُيمّية مع تقنّيات الذكاء الاصطناعًى المتوفرة وقدرات الطلبة- ضعف استجابة المتعلمين مع النمط الجديد من التعلم وتفاعلهم معه- لا تتوفر لدي المهارات المناسبة لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم- كثر الاعباء الملقاه على كاهل أعضاء هيئة التدريس مما يمنعهم من استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم- الافتقار للغات البرمجة التي تساعدني على توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم- تقلل تطبُيقات الذكاء الاصطناعًى من مراعاة الفروق الفردُية بُين الطلبة).

- بينما كانت معارضتهم على أن من معوقات الاستخدام(أرى اننا لا نحتاج الى التعليم من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى- لا امتلك الوقت الكافى لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التعليم).

**وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة** كل من **Kallunki, V.; et.al ( 2024)**، دراسة لولوة بنت صالحبن إبراهيم(٢٠٢٤)، **Pisica, A.I.;et,al (2023)**، **Ahmed Mohammed, Rabea Ali ( 2021)**، حنان الهادي فرعون(٢٠٢٠)، والتى اوضحت اهم نتائجها انه من بين المعوقات المتعلقة باستخدام الذكاء الاصطناعي هو عدم توفير دعم المادي المناسب من أجل استخدام تلك التكنولوجيا الرقمية داخل الحرم الجامعي، والحاجة للتدريب والدعم، وضعف البيئة التكنولوجية في الجامعات، عدم الخبرة المسبقة في التعامل مع الذكاء الاصطناعي يعتبر من أهم التحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس نحو تعظيم الاستفادة من الذكاء الاصطناعي.

## ٤- اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بكليات الإعلام نحو توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي ببرامج الكلية

**جدول(٨)**

**اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بكليات الإعلام نحو توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي ببرامج الكلية حيث ن= ٧٢**

| الاستجابة / العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | شدة الاتجاه | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| أرى ضرورة تعميم تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التدريس | ٢,٧١ | ٠,٤٥٨ | موافق | ١٢ |
| تزويد أعضاء هيئة التدريس باخر الدراسات لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التعليم | ٢,٧٨ | ٠,٤١٩ | موافق | ٨ |
| أشعر بالمتعة عند استخدام تطبيقات تقنيات الذكاء الاصطناعى فى التدريس | ٢,٨٢ | ٠,٣٨٧ | موافق | ٦ |
| أعتقد أن تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى وتقنياته بشكل مستمر يسهم فى تطوير طرائق التدريس المستخدمة المعاصرة | ٢,٧٨ | ٠,٤١٩ | موافق | ٨م |
| أحرص باستمرار على المشاركة في الدورات التدريبية عبر الويب، لتطوير مهاراتي في توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم | ٢,٧٥ | ٠,٤٣٦ | موافق | ٩ |
| أرى أن استخدام تطبيقات الذكاء الاصنطاعى تساعد على رفع ادائى التدريس | ٢,٦٨ | ٠,٤٧٠ | موافق | ١٣ |
| يزيد التعليم من خلال تطبقات الذكاء الاصطناعى من الأعباء الملقاة على عضو هيئة التدريس | ٢,٣٨ | ٠,٧٩٥ | محايد | ٢٦ |
| أعتقد أن التعليم عبر تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التدريس أكثر فاعلية من التعليم التقليدى | ٢,٥٨ | ٠,٤٩٩ | موافق | ١٧ |
| تحديد المهام التى ينبغى أن يقوم بها أعضاء هيئة التدريس لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التدريس | ٢,٩٣ | ٠,٢٥٨ | موافق | ٢ |
| أشعر بأنني غير متمكن من تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التدريس | ٢,١٨ | ٠,٧٣٨ | محايد | ٢٩ |
| أتوقع أن تقنيات الذكاء الاصطناعى ستساعدنى على متابعة أداء الطلبة وإنجازهم | ٢,٧٢ | ٠,٤٥١ | موافق | ١١ |
| أميل الى التعرف على احدث تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التعليم | ٢,٧٨ | ٠,٤١٩ | موافق | ٨م |
| يزيد التعلم من تقنّيات الذكاء الاصطناعى ثقة عضو هيئة التدريس بنفسه | ٢,٨٦ | ٠,٣٤٨ | موافق | ٤ |

| العبارات / الاستجابة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | شدة الاتجاه | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| أرى ان استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التعليم تساعد فى زيادة المستوى التعليمى للطلاب | ٢,٦٠ | ٠,٧٠٥ | موافق | ١٦ |
| أرغب فى التعرف على انسب تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تدريس المقررات التعليمية. | ٢,٨٦ | ٠,٣٤٨ | موافق | ٤م |
| أميل الى متابعة كل ما هو جديد فى مجال تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التدريس. | ٢,٨٥ | ٠,٣٦٢ | موافق | ٦ |
| يتم تقديم الدعم الفني لي وقت ما احتاج اليه خلال أداء المحاضرات الافتراضية | ٢,١٩ | ٠,٨٦٠ | محايد | ٢٨ |
| أرغب فى القاء المحاضرات حول اهمية توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تدريس المقررات التعليمية. | ٢,٦٨ | ٠,٤٧٠ | موافق | ١٣م |
| أحب المشاركة فى المؤتمرات والندوات التى تتحدث عن توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التدريس | ٢,٧٢ | ٠,٥٨٧ | موافق | ١١م |
| أتطلع الى معرفة سبل تامين المعلومات عند توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تدريس المقررات التعليمية. | ٢,٨٥ | ٠,٣٦٢ | موافق | ٥ |
| أؤيد توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تدريس المقررات الجامعية فى اجتماعات مجلس القسم والكلية. | ٢,٦١ | ٠,٧٠٣ | موافق | ١٥ |
| أعتقد أن توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم يحتاج إلى مجهود أكثر من التعليم بالطريقة التقليدية | ٢,٥٣ | ٠,٨٠٤ | موافق | ١٨م |
| أشجع الطلاب على البحث فى موضوعات الذكاء الاصطناعى | ٣,٠٠ | ٠,٠٠٠١ | موافق | ١ |
| لا يراعي التعلم من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى الفروق الفردية | ٢,٣٩ | ٠,٧٦١ | محايد | ٢٥ |
| يسهم تطبيقات الذكاء الاصطناعى في اكتساب مهارات التطبيق | ٢,٩٣ | ٠,٢٥٦ | موافق | ٢م |
| أعتقد أن تطبيقات الذكاء الاصطناعى تساعدنى على متابعة أداء الطلاب وانجازاتهم | ٢,٤٦ | ٠,٧١١ | موافق | ٢١ |
| يعتبر التعليم من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى ضرورة تفرضها معطيات العصر الحالي | ٢,٨٦ | ٠,٣٤٨ | موافق | ٤م |
| يقلل التعلم من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى الاتصال والتواصل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس | ٢,٤٤ | ٠,٧٦٧ | موافق | ٢٢ |

| العبارات / الاستجابة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | شدة الاتجاه | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| أتوقع أنَّ تقنّيات الذكاء الاصطناعَى ستكون أداة تواصل واتصال بّينىً وبين الطلاب | ٢,٧٤ | ٠,٤٤٤ | موافق | ١٠ |
| يحد التعلم من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى من التفاعل بين الطلبة وعضو هيئة التدريس | ٢,٤٤ | ٠,٧٦٧ | موافق | ٢٢م |
| أشعر بالسعادة عند تقديم محاضراتي العلمية في تخصصي من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى | ٢,٧١ | ٠,٥٩٢ | موافق | ١٢م |
| اعتقد ان تطبيقات الذكاء الاصطناعى ستكون اداة تواصل واتصال ناجحة بينى وبين الطلاب | ٢,٤٤ | ٠,٧١٠ | موافق | ٢٢م |
| لايتناسب التعليم من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى مع طبيعة مقررات تخصصى | ٢,٥٠ | ٠,٧٦٩ | موافق | ٢٠ |
| أشعر بوجود حاجة لاستخدام وتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم | ٢,٨١ | ٠,٣٩٩ | موافق | ٧ |
| الاتجاه العام لأعضاء هيئة التدريس يميل ناحية التعلم من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى | ٢,٥١ | ٠,٧١٢ | موافق | ١٩ |
| أرى أن تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التعليم تقلل من الحاجز النفسى تجاه عمليه التعلم | ٢,٧٨ | ٠,٤١٩ | موافق | ٨م |
| أرى أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعى ستجعل من عملية التدرس أكثر فاعلية وتفاعلية | ٢,٥٨ | ٠,٧٠٧ | موافق | ١٧م |
| لا أعتقد أن تطبيقات الذكاء الاصطناعى تراعى الفروق الفردية بين الطلاب | ٢,٥١ | ٠,٦٧١ | موافق | ١٩م |
| أرى أنَّ استخدام تقنّيات الذكاء الاصطناعَى فِى التعلّم سّتساعد فِى زّيادة دافعّية الطلبة | ٢,٥٣ | ٠,٨٠٤ | موافق | ١٨ |
| أعتقد أن تقنيات الذكاء الاصطناعي ستساعدني على متابعة أداء الطلبة وانجازاتهم | ٢,٦١ | ٠,٧٠٣ | موافق | ١٥م |
| توفر الجهد والوقت أثناء التدريس | ٢,٩٢ | ٠,٢٧٨ | موافق | ٣ |
| ارى ان المقررات التى ادرسها ملائمة لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التدريس | ٢,٤٢ | ٠,٩١٥ | موافق | ٢٤ |
| أنصح زملائى أعضاء هيئة التدرّيس باستخدام تقنّيات الذكاء الاصطناعَى فِى التعليّم لأنها أكثر من مجرد أداة تعليم | ٢,٤٤ | ٠,٦٦٩ | موافق | ٢٢م |
| أفضل التدريس باستخدام تطبيقات تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعى | ٢,٦٣ | ٠,٤٨٨ | موافق | ١٤ |

| الاستجابة / العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | شدة الاتجاه | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| أحب توظيف تقنيات تعتمد على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التدريس | ٢,٦٨ | ٠,٤٧٠ | موافق | ١٣م |
| أشعر بالقلق من استخدام تطبيقات تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعى فى التدريس | ٢,٠٧ | ٠,٩٢٤ | محايد | ٣٢ |
| أميل دائما فى التعلّيم إلى استخدام تطبّقيات تعتمد على تقنّيات الذكاء الاصطناعًى | ٢,٣٨ | ٠,٦٥٩ | محايد | ٢٦م |
| أرى أنَّ المقررات الحالّة التّى أدرسها معدة لتوظّيف تقنّيات الذكاء الاصطناعًى فًى التدرّيس | ٢,٤٢ | ٠,٨١٨ | موافق | ٢٤م |
| أرى أن توظيف تطبيقات وتقنيات الذكاء الاصطناعي في التعليم سيساعد في زيادة الدافعية لدى الطلبة | ٢,٥١ | ٠,٧١٢ | موافق | ١٩م |
| أعتقد أن تقنيات الذكاء الاصطناعي ستكون أداة تواصل واتصال فعالة بيني وبين طلبتي | ٢,٤٣ | ٠,٨٠٢ | موافق | ٢٣ |
| أنصح أعضاء هيئة التدريس للتوجه نحو توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم لأنها أكثر من جرد أداة تعلم | ٢,٥١ | ٠,٦٧١ | موافق | ١٩م |
| أؤيد التوجهات التي تفيد بأن التقنيات التعليمية للذكاء الاصطناعي مجرد شعارات افتراضية وغير قابلة للتطبيق الفعلي في الجامعات | ٢,١٩ | ٠,٨٣٣ | محايد | ٢٨م |
| أعتقد أن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي تتسبب في ضياع أوقات لتعليم المتعلمين، دون تحقيق فائدة منها في التعليم | ٢,١٧ | ٠,٨٥٦ | محايد | ٣٠ |
| أجمع العديد من المقالات والمصادر التي تتناول استخدام التقنيات التعليمية للذكاء الاصطناعي لتوظيفها في مجال تخصصي | ٢,٢٤ | ٠,٧٧٨ | محايد | ٢٧ |
| أفضل أن أدرس جميع مقرراتى من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى | ٢,٢٤ | ٠,٨٨٠ | محايد | ٢٧م |
| لا أرغب فى تدريس مقرراتى من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى | ٢,١١ | ٠,٧٩٧ | محايد | ٣١ |
| أرغب فى حضور برامج تدريبية حول تقنيات التعليم من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى | ٢,٧٤ | ٠,٦٢٨ | موافق | ١٠م |

**أتضح من الجدول السابق: أن استجابات أعضاء هيئة تدريس كليات الإعلام نحو العبارات التى توضح أهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي في كليات الإعلام:**

- عكست متوسطات درجاتهم المرتفعة موافقتهم على أنه (أرى ضرورة تعميم تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التدريس- تزويد أعضاء هيئة التدريس باخر الدراسات لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التعليم- أشعر بالمتعة عند استخدام تطبيقات تقنيات الذكاء الاصطناعى فى التدريس- أعتقد أن تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى وتقنياته بشكل مستمر يسهم فى تطوير طرائق التدريس المستخدمة المعاصرة- أحرص باستمرار على المشاركة في الدورات التدريبية عبر الويب، لتطوير مهاراتي في توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم- أرى أن استخدام تطبيقات الذكاء الاصنطاعى تساعد على رفع ادائى التدريس- أعتقد أن التعليم عبر تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التدريس أكثر فاعلية من التعليم التقليدى- تحديد المهام التى ينبغى أن يقوم بها أعضاء هيئة التدريس لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التدريس- أتوقع أن تقنيات الذكاء الاصطناعى ستساعدنى على متابعة أداء الطلبة وإنجازهم- أميل الى التعرف على احدث تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التعليم- يزيد التعلم من تقنّيات الذكاء الاصطناعى ثقة عضو هيئة التدريس بنفسه- أرى أن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التعليم تساعد فى زيادة المستوى التعليمى للطلاب- أرغب فى التعرف على أنسب تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تدريس المقررات التعليمية.- أميل الى متابعة كل ما هو جديد فى مجال تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التدريس.- أرغب فى القاء المحاضرات حول أهمية توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تدريس المقررات التعليمية.- أحب المشاركة فى المؤتمرات والندوات التى تتحدث عن توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التدريس- أتطلع الى معرفة سبل تامين المعلومات عند توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تدريس المقررات التعليمية- أؤيد توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى تدريس المقررات الجامعية فى اجتماعات مجلس القسم والكلية- أعتقد أن توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم يحتاج إلى مجهود أكثر من التعليم بالطريقة التقليدية- أشجع الطلاب على البحث فى موضوعات الذكاء الاصطناعى- يسهم تطبيقات الذكاء الاصطناعى في اكتساب مهارات التطبيق- أعتقد أن تطبيقات الذكاء الاصطناعى تساعدنى على متابعة أداء الطلاب وانجازاتهم- يعتبر التعليم من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى ضرورة تفرضها معطيات العصر الحالي- يقلل التعلم من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى الاتصال والتواصل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس- أتوقع أنَّ تقنّيات الذكاء الاصطناعًى ستكون أداة تواصل واتصال بّينىَ وبين الطلاب- يحد التعلم من خلال تطبيقات الذكاء

الاصطناعى من التفاعل بين الطلبة وعضو هيئة التدريس- أشعر بالسعادة عند تقديم محاضراتي العلمية في تخصصي من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى- أعتقد أن تطبيقات الذكاء الاصطناعى ستكون أداة تواصل واتصال ناجحة بينى وبين الطلاب- لايتناسب التعليم من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى مع طبيعة مقررات تخصصى- أشعر بوجود حاجة لاستخدام وتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم- الاتجاه العام لأعضاء هيئة التدريس يميل ناحية التعلم من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى- أرى أن تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التعليم تقلل من الحاجز النفسى تجاه عمليه التعلم- أرى أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعى ستجعل من عملية التدرس أكثر فاعلية وتفاعلية- لا أعتقد أن تطبيقات الذكاء الاصطناعى تراعى الفروق الفردية /بين الطلاب- أرى أنَّ استخدام تقنُيات الذكاء الاصطناعًى فًى التعلٌم سٌتساعد فًى زٌيادة دافعٌية الطلبة- أعتقد أن تقنيات الذكاء الاصطناعي ستساعدني على متابعة أداء الطلبة وانجازاتهم- توفر الجهد والوقت أثناء التدريس- ارى ان المقرارات التى ادرسها ملائمة لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التدريس- أنصح زملائى أعضاء هيئة التدرٌيس باستخدام تقنُيات الذكاء الاصطناعًى فًى التعليٌم لأنها أكثر من مجرد أداة تعليم- أفضل التدريس باستخدام تطبيقات تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعى- أحب توظيف تقنيات تعتمد على تطبيقات الذكاء الاصطناعي فـي التـدريس- أرى أنَّ المقـررات الحالٌـة التًـى أدرسـها معـدة لتوظٌيـف تقنُيـات الـذكاء الاصطناعًى فًى التدرٌيس- أرى أن توظيف تطبيقات وتقنيات الذكاء الاصطناعي في التعليم سيساعد في زيادة الدافعية لدى الطلبة- أعتقد أن تقنيات الذكاء الاصطناعي ستكون أداة تواصل واتصال فعالة بيني وبين طلبتي- أنصح أعضاء هيئة التدريس للتوجه نحو توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم لأنها أكثر من جرد أداة تعلم).

- كذلك جاء رأيهم محايد في أنها (يزيد التعليم من خلال تطبقات الذكاء الاصطناعى من الأعباء الملقاة على عضو هيئة التدريس- أشعر بأنني غير متمكن من تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التدريس- يتم تقديم الدعم الفني لي وقت ما احتاج اليه خلال أداء المحاضرات الافتراضية- لا يراعي التعلم من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى الفروق الفردية- أشعر بالقلق من استخدام تطبيقات تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعى فى التـدريس- أميـل دائمـا فـى التعلٌـيم إلـى اسـتخدام تطبٌقيـات تعتمـد علـى تقنُيـات الـذكاء الاصطناعًى- أؤيد التوجهات التي تفيد بأن التقنيات التعليمية للذكاء الاصطناعي مجرد شعارات افتراضية وغير قابلة للتطبيق الفعلي في الجامعات- أعتقد أن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي تتسبب في ضياع أوقات لتعليم المتعلمين، دون تحقيق فائدة منها في

التعليم- أجمع العديد من المقالات والمصادر التي تتناول استخدام التقنيات التعليمية للذكاء الاصطناعي لتوظيفها في مجال تخصصي- أفضل أن أدرس جميع مقرراتى من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى- لا أرغب فى تدريس مقرراتى من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعى).

**جدول (٩)**

**اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو تقنيات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي بكليات الإعلام**

| النوع / الأتجاه | ذكور | | إناث | | الإجمالي | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ك | % | ك | % | ك | % |
| إيجابية | ٢٩ | ١٠٠ | ٢٩ | ٦٧,٤ | ٥٨ | ٨٠,٦ |
| محايد | – | - | ١٤ | ٣٢,٦ | ١٤ | ١٩,٤ |
| سلبية | – | - | – | - | – | - |
| الإجمالي | ٢٩ | ١٠٠ | ٤٣ | ١٠٠ | ٧٢ | ١٠٠ |

**أتضح من تحليل بيانات الجدول السابق:**

إيجابية اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف تقنيات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام والتى جاءت بالترتيب الأول بنسبة بلغت (٨٠,٦٪)، وجاء بالترتيب الثاني محايدة وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بنسبة(١٩,٤٪)، بينما لم يكون هناك اتجاه سلبي نحو توظيف تلك التكنولوجيا بين أعضاء هيئة التدريس.

**وتتفق نتائج هذه الدراسة من نتائج دراسة** كل من حسن بن سلمان شريف (٢٠٢٢) **Ahmed Mohammed, Rabea Ali** ،(2023) **Pisica, A.I.;et,al** ، ،(2024 ) **Kallunki, V.; et.al** ( 2021)، حنان الهادي فرعون(٢٠٢٠)، خالد على، أزهار محمد (٢٠٢٣) والتى أشارت إلى أن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي كن لها تأثير كبير في العملية التعليمية والأكاديمية بشكل إيجابي، أن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لها تأثير كبير علي مخرجات التعليم لدي الطلاب وقدرتها علي اكساب الطالب الجانب المعرفي والمعلوماتي وحتي التطبيقي وهو ما يتفق مع اشتراطات الجودة في التعليم العالي، وهناك اتجاهات إيجابية لدي أعضاء هيئة التدريس نتيجة احتواءها علي مجموعة من السمات الإيجابية والتي تتمثل في قدرتها علي التعامل مع كم هائل من المعلومات والبيانات بالإضافة الي قدرتها علي مساعدة أعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرارات المتعلقة بالعملية التعليمية وتحسين عملية التعلم، وهناك اتجاهات إيجابية عالية نحو توظيف الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في التعليم لدى أفراد العينة، وأن درجة معرفة أعضاء هيئة التدريس بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم بالجامعات جاءت في جميع المجالات بدرجة كبيرة.

## التحقق من صحة الفروض

**اختبرت الدراسة عددا من الفروض وكانت النتائج على النحو التالي:**

**الفرض الأول: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الخصائص الديموجرافية لأعضاء هيئة التدريس (النوع- الدرجة العلمية- الجامعة) في واقع توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في برامج كليات الإعلام.**

**جدول (١٠)**

**دلالة الفروق بين العوامل الديمجرافية(النوع- الدرجة العلمية- الجامعة) في واقع توظيف الذكاء الاصطناعي بكليات الإعلام من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس**

| الفروق / المتغير | | النوع | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المعامل الاحصائي | درجة الحرية | مستوى المعنوية | الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| النوع | ذكور | ٢٩ | ٢,٨٣ | ٠,٣٨٤ | ٢,١٣٣ | ٧٠ | ٠,٠٣٦ | دالة |
| | إناث | ٤٣ | ٢,٥٣ | ٠,٦٦٧ | | | | |
| الدرجة العلمية | مدرس | ١٨ | ٢,٧٦ | ٠,٥٠٢ | F=٢,٨٨٥ | ٢ | ٠,٠٥٣ | دالة |
| | أستاذ مساعد | ٢١ | ٢,٦٧ | ٠,٤٨٣ | | | | |
| | أستاذ | ٣٣ | ٢,٠٦ | ٠,٧٢٥ | | ٦٩ | | |
| | المجموع | ٧٢ | ٢,٥٦ | ٠,٦٢٥ | | ٧١ | | |
| الجامعة | حكومية | ٣١ | ٢,٣٢ | ٠,٧٠٢ | F=٤,١١٢ | ٢ | ٠,٠٢١ | دالة |
| | خاصة | ٣٣ | ٢,٧٣ | ٠,٥١٧ | | | | |
| | أهلية | ٨ | ٢,٧٥ | ٠,٤٦٣ | | ٦٩ | | |
| | المجموع | ٧٢ | ٢,٥٦ | ٠,٦٢٥ | | ٧١ | | |

**أتضح من الجدول السابق:**

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير النوع (الذكور- الإناث) من أعضاء هيئة التدريس في رؤيتهم لواقع توظيف الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام، والتى جاءت لصالح الذكور والتى جاءت رؤيتهم لواقع توظيف الذكاء الاصطناعي بكليات الإعلام إيجابية، حيث بلغت قيمةT "ت"= (٢,١٣٣) وذلك عند مستوى معنوية (٠,٠٣٦) وهي قيمة دالة إحصائياً.
- كذلك وجود فروق دلالة إحصائية بين متغير الدرجة العلمية لأعضاء هيئة التدريس في رؤيتهم لواقع توظيف الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام، حيث بلغت قيمة F "ف"= (٢,٨٨٥) وذلك عند مستوى معنوية(٠,٠٥٣) وهي قيمة دالة إحصائياً، وجاءت الفروق لصالح المدرس، أي أن وجهة نظر المدرسين من أعضاء هيئة التدريس كانت إيجابية نحو واقع توظيف الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام أكثر من الأستاذ المساعد والاستاذ.

- وأيضًا وجود فروق دلالة إحصائية بين متغير الجامعة التى يعمل بها عضو هيئة التدريس في رؤيتهم لواقع توظيف الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام، حيث بلغت قيمةF "ف"= (٤,١١٢) وذلك عند مستوى معنوية(٠,٠٢١) وهي قيمة دالة إحصائياً، وجاءت الفروق لصالح أعضاء هيئة التدريس العاملين بجامعات الأهلية والخاصة حيث كانت أكثر إيجابية نحو واقع توظيف الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام وذلك عن أعضاء هيئة التدريس العاملين بالجامعات الحكومية.

**الفرض الثاني: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الخصائص الديموجرافية لأعضاء هيئة التدريس(النوع- الدرجة العلمية- الجامعة) في اتجاهاتهم نحو توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في برامج كليات الإعلام.**

**جدول (١١)**

**دلالة الفروق بين العوامل الديمجرافية(النوع- الدرجة العلمية- الجامعة)**

**في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف الذكاء الاصطناعي بكليات الإعلام**

| المتغير / الفروق | | النوع | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المعامل الاحصائي | درجة الحرية | مستوى المعنوية | الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| النوع | ذكور | ٢٩ | ٣,٠٠ | ٠,٠٠٧ | ٣,٦٨٩ | ٧٠ | ٠,٠٠٠٥ | دالة |
| | إناث | ٤٣ | ٢,٦٧ | ٠,٤٧٤ | | | | |
| الدرجة العلمية | مدرس | ١٨ | ٢,٨٢ | ٠,٣٩٢ | F=٧,٠٩٧ | ٢ | ٠,٠٠٢ | دالة |
| | أستاذ مساعد | ٢١ | ٣,٠٧ | ٠,٠٠٦ | | | | |
| | أستاذ | ٣٣ | ٢,٥٨ | ٠,٥١١ | | ٦٩ | | |
| | المجموع | ٧٢ | ٢,٨١ | ٠,٣٩٩ | | ٧١ | | |
| الجامعة | حكومية | ٣١ | ٢,٨٢ | ٠,٤٠٢ | F=١,١٩٨ | ٢ | ٠,٣٠٨ | غير دالة |
| | خاصة | ٣٣ | ٢,٧٦ | ٠,٤٣٥ | | | | |
| | أهلية | ٨ | ٣,٠٠ | ٠,٠٠١ | | ٦٩ | | |
| | المجموع | ٧٢ | ٢,٨١ | ٠.٣٩٩ | | ٧١ | | |

**أتضح من الجدول السابق:**

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير النوع (الذكور- الإناث) من أعضاء هيئة التدريس في وجهة نظرهم توظيف الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام، والتى جاءت لصالح الذكور والتى جاءت وجهة نظرهم في توظيف الذكاء الاصطناعي بكليات الإعلام إيجابية أكثر من الإناث، حيث بلغت قيمةT "ت"= (٣,٦٨٩) وذلك عند مستوى معنوية (٠,٠٠٠٥) وهي قيمة دالة إحصائياً.

- وأظهرت أيضًا وجود فروق دلالة إحصائية بين متغير الدرجة العلمية لأعضاء هيئة التدريس ووجهة نظرهم في توظيف الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام، حيث بلغت قيمةF "ف"= (٧,٠٩٧) وذلك عند مستوى معنوية(٠,٠٠٢) وهي قيمة دالة إحصائياً، وجاءت الفروق لصالح المدرس والاستاذ المساعد، أي أن وجهة نظر المدرسين والاستاذة المساعدين من أعضاء هيئة التدريس كانت إيجابية نحو توظيف الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام أكثر من الأستاذ.
- كما جاء عدم وجود فروق دلالة إحصائية بين متغير الجامعة التى يعمل بها عضو هيئة التدريس في اتجاهاتهم توظيف الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام، حيث بلغت قيمةF "ف"= (١,١٩٨) وذلك عند مستوى معنوية(٠,٣٠٨) وهي قيمة غير دالة إحصائياً، حيث كانت جمع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المختلفة(الحكومية- الخاصة- الأهلية) إيجابية نحو توظيف الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام.

**الفرض الثالث: توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيًّا بين واقع توظيف تقنيات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام، واتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو تلك التكنولوجيا.**

**جدول (١٢)**

**معالم الارتباط يوضح العلاقة بين واقع توظيف تكنولوجيا الذكا الاصطناعي بكليات الإعلام واتجاهات أعضاء هيئة تدريس الكلية نحو تلك التكنولوجيا**

| المتغير | واقع توظيف تقنيات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي بكليات الإعلام | | | |
|---|---|---|---|---|
| | معامل الارتباط | الاتجاه | القوة | مستوى الدلالة |
| **اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي** | ٠,٤٠١ | طردي | قوي | ٠.٠١ |

**أتضح من الجدول السابق:**

- وجود علاقة طردية قوية بين رؤية أعضاء هيئة التدريس لتوظيف تقنيات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي بكليات الإعلام واتجاهاتهم نحو تلك التكنولوجيا الجديدة، حيث كانت "R" (٠,٤٠١) وهي دالة عند مستوى ٠,٠١.

**سادس عشر: خاتمة الدراسة:**

**١- النتائج العامة:**

- جاء واقع توظيف تقنيات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام متوسطاً بالترتيب الأول من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالكلية، ثم مرتفعاً من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وأخيرًا جاء توظيف أعضاء هيئة التدريس كان منخفضًا داخل كليات الإعلام.
- أن تقنيات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام مهمة جداً والتى جاءت بالترتيب الأول من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالكلية، ومهمة إلى حدما من وجهة نظر أعضاء هيئة، وأخيرًا غير مهمة داخل كليات الإعلام من وجهه أعضاء هيئة التدريس .
- أوضحت النتائج إيجابية اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف تقنيات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام والتى جاءت بالترتيب الأول، ثم محايدة وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، بينما لم يكون هناك اتجاه سلبي نحو توظيف تلك التكنولوجيا بين أعضاء هيئة التدريس.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير النوع (الذكور- الإناث) من أعضاء هيئة التدريس في رؤيتهم لواقع توظيف الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام، والتى جاءت لصالح الذكور والتى جاءت رؤيتهم لواقع توظيف الذكاء الاصطناعي بكليات الإعلام إيجابية.
- وجود فروق دلالة إحصائية بين متغير الدرجة العلمية لأعضاء هيئة التدريس في رؤيتهم لواقع توظيف الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام وجاءت الفروق لصالح المدرس، أي أن وجهة نظر المدرسين من أعضاء هيئة التدريس كانت إيجابية نحو واقع توظيف الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام أكثر من الأستاذ المساعد والاستاذ.
- وجود فروق دلالة إحصائية بين متغير الجامعة التى يعمل بها عضو هيئة التدريس في رؤيتهم لواقع توظيف الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام، وجاءت الفروق لصالح أعضاء هيئة التدريس العاملين بجامعات الأهلية والخاصة حيث كانت أكثر إيجابية نحو واقع توظيف الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام وذلك عن أعضاء هيئة التدريس العاملين بالجامعات الحكومية.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير النوع (الذكور- الإناث) من أعضاء هيئة التدريس في وجهة نظرهم توظيف الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام، والتى

جاءت لصالح الذكور والتى جاءت وجهة نظرهم في توظيف الذكاء الاصطناعي بكليات الإعلام إيجابية أكثر من الإناث.

- وجود فروق دلالة إحصائية بين متغير الدرجة العلمية لأعضاء هيئة التدريس ووجهة نظرهم في توظيف الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام، وجاءت الفروق لصالح المدرس والاستاذ المساعد، أي أن وجهة نظر المدرسين والاستاذة المساعدين من أعضاء هيئة التدريس كانت إيجابية نحو توظيف الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام أكثر من الأستاذ.
- عدم وجود فروق دلالة إحصائية بين متغير الجامعة التى يعمل بها عضو هيئة التدريس في اتجاهاتهم توظيف الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام، حيث كانت جمع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المختلفة(الحكومية- الخاصة- الأهلية) إيجابية نحو توظيف الذكاء الاصطناعي ببرامج كليات الإعلام.
- وجود علاقة طردية قوية بين رؤية أعضاء هيئة التدريس لتوظيف تقنيات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي بكليات الإعلام واتجاهاتهم نحو تلك التكنولوجيا الجديدة.

**٢- <u>توصيات ومقترحات الدراسة</u>**

- تتبنى كليات الإعلام تطوير برامجها لتواكب التطورات التكنولوجية وإدراج الذكاء الاصطناعى وتقنياته ضمن المقررات الدراسية التى يدرسها دراسو الإعلام، والاهتمام بالجوانب العملية أكثر من الجوانب النظرية.
- على مؤسسات التعليم العالى نشر ثقافة الذكاء الاصطناعى على مستوى الجامعات والاهتمام بتوفير الدعم والتشجيع لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى التعليم العالى.
- عقد دورات تدريبية وورش عمل لأعضاء هيئة التدريس على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى برامج الإعلام، ليتمكنوا من دمجها فى المقررات التى يتم تدريسيها.
- أن تتبنى الجامعات المصرية خططا واستراتيجيات لحث أعضاء هيئة التدريس على توظيف الذكاء الاصطناعى فى المجال الأكاديمى.
- على الجامعات عمل تكامل بين كليات الإعلام واقسامة بالكليات المختلفة وكليات الذكاء الاصطناعى الموجوده بكل جامعة لتكوين وعى مجتمعى عن الذكاء الاصطناعى وتقنياته لهذه الكليات والاقسام بخاصة والكليات المستخدمة لهذه التقنية بصفة عامة.
- توفير الإمكانات المادية والبشرية اللازمة لتطبيق الذكاء الاصطناعى فى الجامعات.

## قائمة المراجع


1) Kallunki, V.; Kinnunen, P.; Pyörälä, E.; Haarala-Muhonen, A.; Katajavuori, N.; Myyry, L. (2024). Navigating the Evolving Landscape of Teaching and Learning: University Faculty and Staff Perceptions of the Artificial Intelligence-Altered Terrain. Educ. Sci, 14, 727.

٢) لولوة بنت صالح بن إبراهيم الفراج(٢٠٢٤): دور الذكاء الاصطناعي في التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية الناشئة: تصور مقترح، **مجلة الإدارة التربوية**، العدد٤٢، أبريل، ص١٧٣- ٢٠٩.

٣) أحمد محمد المنجد(٢٠٢٤): تقنيات الذكاء الاصطناعي ودورها في تطوير التعليم بمؤسسات التعليم العالي؛ دراسة تحليلية، **مجلة مركز جزيرة العرب للبحوث التربوية والإنسانية**، المجلد٢، العدد ٢٠، مارس، ص٢٦- ٥٠.

٤) حليمة حسن إبراهيم الفقيه(٢٠٢٣): واقع استخدام طالبات الدراسات العليا التربوية بجامعة الملك عبد العزيز لتطبيقات ذكاء الاصطناعي في ضوء بعض المتغيرات، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، المجلد ٧، عدد١، ص١-١٩.

٥) مروة عزت عبد الجواد(٢٠٢٣): دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية في مصر(الواقع- المأمول)، **مجلة العلوم التربوية**، العدد٢، جزء٢، إبريل، ٢٥ - ٩٩.

6) Cormac McGrath , Niklas Juth , Per J. Palmgren. (2023). University teachers' perceptions of responsibility and artificial intelligence in higher education - An experimental philosophical study. **Computers and Education: Artificial Intelligence**, 4(2).

٧) إيمان عبد الرحيم(٢٠٢٣): إدراك طلاب الإعلام في الجامعات المصرية لمعارف ومهارات تقنيات الذكاءالاصطناعي اللازمة للاندماج في سوق العمل دراسة ميدانية في ضوء النظرية المعرفية الاجتماعية، **المجلة العلمية لبحوث الصحافة**، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، العدد ٢٦، الجزء٢، يوليو/ ديسمبر، ص٤٨٥- ٥٥٤.

8) Mohammed Alhwaiti (2023): Acceptance of Artificial Intelligence Application in the Post-Covid Era and Its Impact on Faculty Members' Occupational Well-being and Teaching Self Efficacy: A Path Analysis Using the UTAUT 2 Model, **Applied Artificial Intelligence,** 37:1, 2175110.

9) Pisica, A.I.; Edu, T.; Zaharia, R.M.; Zaharia, R. (2023). Implementing Artificial Intelligence in Higher Education: Pros and Cons from the Perspectives of Academics. **Societies**, 13, p118.

١٠)إسلام سعد عبد الله(٢٠٢٣): استخدامات أعضاء هيئة التدريس للتكنولوجيا الرقمية واتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني بكليات وأقسام الإعلام الحكومية، **المجلة المصرية لبحوث الإعلام**، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، العدد ٨٢، الجزء الأول، يناير، ص٦٩٧- ٧٢٧.

١١)حسام على سلامة(٢٠٢٣): توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير إنتاجات طلبة الإعلام في الجامعات الخليجية، **مجلة اتحاد الجامعات العربية لبحوث الإعلام وتكنولوجيا الاتصال**، العدد ١١، يونيو، ص١- ٧٠.

١٢)شيماء عبد المرضى عبد الجواد(٢٠٢٣): دور الجامعات المصرية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين في ضوء تقنيات ثورة الذكاء الاصطناعي، **مجلة البحث العلمى في التربية**، جامعة عين شمس، كلية البنات للأداب والعلوم والتربية، العدد ١٢، المجلد ٢٤، ديسمبر، ص١- ٤٢.

١٣)خالد على، أزهار محمد(٢٠٢٣): مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة صنعاء بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم واتجاهاتهم نحوها، **مجلة جامعة صنعاء للعلوم الإنسانية**، المجلد٥، العدد ٢، ص١٥١- ١٧٦.

١٤)حسن بن سلمان شريف (٢٠٢٢): واقع توظيف تقنية الذكاء الاصطناعي في التعليم بالجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، **مجلة كلية التربية**، جامعة طنطا، المجلد ٨٥، العدد١، يناير، ص٧١٧- ٧٩٥.

١٥)عزة حسن الزيات(٢٠٢٢): المخاطر الإجتماعية للذكاء الإصطناعي فى تصور الشباب الجامعي :دراسة ميدانية على عينة من طلاب جامعة القاهرة، **رسالة ماجستير غير منشورة**، جامعة القاهرة، كلية الأداب.

16) James H, Theresa J, Vanessa V. G, Jason L, Joseph W,Graham W, Kathryn A, Geremy C, Kathi V, Daniel P, Michael L, Susan E,(2022). Artificial Intelligence and the Disruption of Higher Education: Strategies for Integrations across Disciplines, Scientific Research Publishing, **Creative Education**, Vol.13, No.12, December, p 3953-3980.

17) Ahmed. M, Rabea. A .(2021). The Reality of Using Artificial Intelligence Techniques in Teacher Preparation Programs in Light of the Opinions of Faculty Members: A Case Study in Saudi Qassim University. **Multicultural Education.** 7(1).

١٨)ألاء عزمي محمد(٢٠٢١): اتجاه دارسي الإعلام في صعيد مصر نحو استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالعمل الإعلامي، **مجلة البحوث الإعلامية**، جامعة الأزهر، كلية الإعلام، الجزء٤، العدد ٥٩، أكتوبر، ص٢١٨٣-٢٢٤٦.

١٩)سجود أحمد محمود(٢٠٢١): واقع توظيف الذكاء الاصطناعي وعلاقته بجودة أداء الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، **مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي**، مجلد ٤٢،عدد٢، يونيو، ص ٣٣٧- ٣٥٨.

٢٠)حنان الهادي فرعون(٢٠٢٠) اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو تطبيق التقنيات الحديثة في مؤسسات التعليم العالي (دراسة ميدانية بكلية الأداب العجيلات)، **المجلة الجامعة**، العدد ٢٢، المجلد ٣، سبتمبر، ص٢١- ٥٦.

٢١)عمرو محمد محمود عبد الحميد(٢٠٢٠) : توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إنتاج المحتوى الإعلامي وعلاقتها بمصداقية لدى الجمهور المصري، **مجلة البحوث الإعلامية**، جامعة الأزهر، كلية الإعلام، المجلد٥٥، جزء٥، أكتوبر، ص٢٧٩٧- ٢٨٦٠.

22) Wang, S., Yu, H., Hu, X., & Li, J. (2020). Participant or spectator? Comprehending the willingness of faculty to use intelligent tutoring systems in the artificial intelligence era. **British Journal of Educational Technology,** 51(5).

23) Hanchen. W. (2023). Scientific discovery in the age of artificial intelligence. Nature volume 620, p 47–60.

24) Vivek. K. M.D.(2020). History of artificial intelligence in medicine. **Gastrointestinal Endoscopy**, V 92, Issue 4, October, P 807-812.

25) Olivier. Le. M.(2020). Artificial Intelligence in Medicine: Today and Tomorrow. **Front**. Med. 1(2). p1- 12.

26) L. Chen, P. Chen and Z. Lin, (2020). "Artificial Intelligence in Education: A Review," in **IEEE Access**, vol. 8, p 75264.

27) Caiming. Z. (2021). Study on artificial intelligence: The state of the art and future prospects. **Journal of Industrial Information Integration**. V 23, September, p.3.

28) Meske, C., Bunde, E., Schneider, J., & Gersch, M. (2020). Explainable Artificial Intelligence: Objectives, Stakeholders, and Future Research Opportunities. **Information Systems Management**, 39(1), p53.

29) H. Allam, J. Dempere, V. Akre, D. Parakash, N. Mazher and J. Ahamed, (2023). "Artificial Intelligence in Education: An Argument of Chat-GPT Use in Education," 2023 9th **International Conference on Information Technology Trends (ITT),** Dubai, United Arab Emirates, p 151-156,

30) Hui Wen Loh. (2020). Application of explainable artificial intelligence for healthcare: A systematic review of the last decade (2011–2022). **Computer Methods and Programs in Biomedicine**. V 226, p5.

31) De Bruyn, A., Viswanathan, V., Beh, Y. S., Brock, J. K.-U., & Von Wangenheim, F. (2020). Artificial Intelligence and Marketing: Pitfalls and Opportunities. **Journal of Interactive Marketing**, 51(1), p 91.

32) Ali. B, Sima. S, Mats. P, and Ilhan. K. (2023). DAIS Project - Distributed Artificial Intelligence Systems: **Objectives and Challenges.** Ada Lett. 42, 2, December, p96–98.

33) Assunta. D. V. (2020). Artificial intelligence and business models in the sustainable development goals perspective: A systematic literature review. Journal of Business Research. Vol121, December, P 283.

34) Guillaume. C.(2020). Artificial intelligence applications for thoracic imaging. **European Journal of Radiology**. V 123, February, p.2.

35) Tanveer. A. (2020). Artificial intelligence in sustainable energy industry: Status Quo, challenges and opportunities. **Journal of Cleaner Production**. V 289, p2.

36) Helo, P., & Hao, Y. (2021). Artificial intelligence in operations management and supply chain management: an exploratory case study. **Production Planning & Control**, 33(16), p1573.

37) Ella G. (2022). Human Trust in Artificial Intelligence: Review of Empirical Research. **Academy of Management Annals**, VOL. 14, NO. 2. 3(1). P 4.

38) Ismail D. (2023). From human writing to artificial intelligence generated text: examining the prospects and potential threats of ChatGPT in academic writing. **Biol Sport;** 40(2): p615.

39) G. Singh, G. Bhardwaj, S. V. Singh and N. Chaudhary,(2022). "Artificial Intelligence led Industry 4.0 Application for Sustainable Development, 2nd **International Conference on Innovative Practices in Technology and Management (ICIPTM)**, Gautam Buddha Nagar, India, p 339.

٤٠)السيد عبد المولى أبو خطوة (٢٠٢٢): تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم وانعكاساتها على بحوث تكنولوجيا التعليم **المجمة العلمية المحكمة للجمعية المصرية للكمبيوتر التعليمي**، ج١٠، ع(٢)، ص ص ١٤٥-١٦٢.

41) Mohsen S. (2023). Machine learning and artificial intelligence in CNC machine tools, A review. **Sustainable Manufacturing and Service Economics**. Vol 2, April, p3.

42) Faqihi, A.; Miah, S.J. (2023). Artificial Intelligence-Driven Talent Management System: Exploring the Risks and Options for Constructing a Theoretical Foundation. J. **Risk Financial Manag**, 16, p.13.

43) Franki, V.; Majnarić, D.; Višković, A. (2023). **A Comprehensive Review of Artificial Intelligence (AI) Companies in the Power Sector.** Energies, p16.

44) Marcello M. Mariani. (2023). Types of innovation and artificial intelligence: A systematic quantitative literature review and research agenda. **Journal of Business Research.** Vol155, Part B, January, p113364.

45) Alhumaid, K., Naqbi, S., Elsori, D & Mansoori, M. (2023). The adoption of artificial intelligence applications in education. **International Journal of Data and Network Science,** 7(1), p457.

46) Idroes, G. M., Noviandy, T. R., Maulana, A., Irvanizam, I., Jalil, Z., Lensoni, L., Lala, A., Abas, A. H., Tallei, T. E., & Idroes, R. (2023). Student Perspectives on the Role of Artificial Intelligence in Education: A Survey-Based Analysis. **Journal of Educational Management and Learning,** 1(1), p8.

47) Sebastian K. (2023). Artificial intelligence and the changing sources of competitive advantage. Strategic Management Journal. 44(6). P.2.

48) Kunduru, A. R. (2023). Artificial intelligence advantages in cloud fintech application security. Central asian journal of mathematical theory and computer sciences, 4(8), p48.

49) Perifanis N-A, Kitsios F.(2023). Investigating the Influence of Artificial Intelligence on Business Value in the Digital Era of Strategy: A Literature Review. **Information**.; 14(2):p3.

50) Srivastav S, Chandrakar R, Gupta S, Babhulkar V, Agrawal S, Jaiswal A, Prasad R, Wanjari MB.(2023). ChatGPT in Radiology: The Advantages and Limitations of Artificial Intelligence for Medical Imaging Diagnosis. **Cureus**. Jul 6;15(7):p.4.

51) Fathahillah, F., Fakhri, M. M., & Ahmar, A. S. (2023). Analysis of Artificial Intelligence Literacy in the Blended Learning Model in Higher Education. **EduLine: Journal of Education and Learning Innovation,** 3(4), p566.

52) Kamalov, F.; Santandreu Calonge, D.; Gurrib, I. (2023). New Era of Artificial Intelligence in Education: Towards a Sustainable Multifaceted Revolution. **Sustainability**, p.15.

53) Meng Qin. (2024). Do the benefits outweigh the disadvantages? Exploring the role of artificial intelligence in renewable energy. **Energy Economics**. Vol 131, March, p.4.

54) P. Dubey, A. Thakur, P. Akhter, P. N. Bhagat, S. Moon and P. R. Kakde, (2023). "Emerging Paradigms: Student Perspectives on the Integration of Artificial Intelligence in Education," **IEEE Fifth International Conference on Advances in Electronics, Computers and Communications (ICAECC)**, Bengaluru, India, p1,

55) Pisica, A.I.; Edu, T.; Zaharia, R.M.; Zaharia, R. (2023).Op. Cit, p.116.

56) MingYang. L. (2023). Exploring the Application of Artificial Intelligence in Foreign Language Teaching: Challenges and Future Development. 3 International Conference on Language, **Innovative Education and Cultural Communication**. P.3.

57) Loso. J. (2023). Trends in the development of artificial intelligence-based technology in education. **International Journal of Teaching and Learning**. 2(6), p54.

58) Ayenda. K. (2022). Competitive Advantage Through Artificial Intelligence: Toward a Theory of Situated AI. Academy of Management Review. 7(2). P.11.

59) O.S. Albahri. (2020). Systematic review of artificial intelligence techniques in the detection and classification of COVID-19 medical images in terms of evaluation and benchmarking: Taxonomy analysis, challenges, future solutions and methodological aspects. Journal of Infection and Public Health. Vol 13, Issue 10, October, P 1381.

60) Al-Worafi, Y.M. (2023). **Artificial Intelligence and Machine Learning for Drug Safety.** In: Technology for Drug Safety. Health Informatics. Springer, Cham. P.4.

61) Yufeia, L., Salehb, S., Jiahuic, H., & Syed, S. M. (2020). Review of the Application of Artificial Intelligence in Education. **integration**, 12(8), p44.

٦٢)صباح عيد رجاء الصبحي(٢٠٢٠): واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم، **مجلة كلية التربية**، جامعة عين شمس، العدد ٢٢، الجزء٤، ص٣٤١.

63) Hopcan, S., Türkmen, G. & Polat, E. (2024). Exploring the artificial intelligence anxiety and machine learning attitudes of teacher candidates. **Educ Inf Technol,** 29, p 7281.

64) Bahroun, Z.; Anane, C.; Ahmed, V.; Zacca, A.(2023). Transforming Education: A Comprehensive Review of Generative Artificial Intelligence in Educational Settings through Bibliometric and Content Analysis. Sustainability, 15, p.12.

65) Thomas K.F. Chiu. (2023). Systematic literature review on opportunities, challenges, and future research recommendations of artificial intelligence in education. Computers and Education: **Artificial Intelligence**. Vol4, p.2.

66) Ammar. A. (2024). Navigating the confluence of artificial intelligence and education for sustainable development in the era of industry 4.0: Challenges, opportunities, and ethical dimensions. **Journal of Cleaner Production**. Vol 437, 15 January, p140527.

67) Filgueiras, F. (2023). Artificial intelligence and education governance. **Education, Citizenship and Social Justice**, 1(2). P.3.

68) Mao, J., Chen, B. & Liu, J.C. (2024). Generative Artificial Intelligence in Education and Its Implications for Assessment. **TechTrends** 68, p58.

**السادة المحكمين**

- أ.د/ هبة الله السمري: أستاذ الإذاعة والتليفزيزون بكلية الإعلام، جامعة القاهرة، وعميد كلية الإعلام واللغات التطبيقية– جامعة النهضة.
- أ.د/ وفاء ثروت: أستاذ الإذاعة والتليفزيون بكلية الآداب، جامعة المنيا.
- أ.د/ سلوى أبو العلا: أستاذ الصحافة بقسم الإعلام، كلية الأداب، جامعة المنيا.
- أ.د/ رشا عادل: أستاذ الإذاعة والتليفزيون بكلية الإعلام، جامعة بني سويف.
- أ.د/ ممدوح مكاوي: أستاذ الإذاعة والتليفزيونن كلية الإعلام، جامعة بني سويف.