

ادارة الأم للأزمات الأسرية المرتبطة بالاحتياجات الحياتية وعلاقتها بمواجهة الطفل لمشكلاته

أ. د/ نجوى سيد عبد الجواد

أستاذ ورئيس قسم ادارة مؤسسات الأسرة والطفولة سابقا

كلية الاقتصاد المنزلى – جامعة حلوان

العدد الثالث والاربعون يوليو ٢٠٢٥

الجزء الأول

الموقع الإلكتروني : <https://molag.journals.ekb.eg>

الترقيم الدولي الموحد للطباعة (ISBN: [2357-0113](#))

الترقيم الدولي الموحد الإلكتروني ([2735-5780](#))

ادارة الأم للأزمات الأسرية المرتبطة بالاحتياجات الحياتية وعلاقتها بمواجهة الطفل لمشكلاته

أ. د/ نجوى سيد عبد الجواد

أستاذ ورئيس قسم ادارة مؤسسات الأسرة والطفولة سابقا

كلية الاقتصاد المنزلى- جامعة حلوان

ملخص البحث :

يهدف البحث الى التعرف على ادارة الأم للأزمات الأسرية المرتبطة بالاحتياجات الحياتية اليومية (الاقتصادية، والاجتماعية، والنفسية) وعلاقتها بمواجهة الطفل لمشكلاته بمحورية. حيث تكونت عينة الدراسة من (٢٣٠) طفل وطفلة وأمهاتهم تتراوح، حيث يتراوح عمر الأطفال من (٩- ١١ سنة)، وتنتمى أسر عينة البحث الى مستويات اقتصادية واجتماعية مختلفة، واشتملت أدوات الدراسة على (استمارة البيانات العامة، مقياس ادارة الأم للأزمات الأسرية المرتبطة بالاحتياجات الحياتية، ومقياس مواجهة الطفل لمشكلاته) . وأسفرت نتائج التطبيق عن الآتى :

١- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأمهات فى ادارة الأزمات الأسرية (الاقتصادية، والاجتماعية، والنفسية) عند مستوى دلالة ٠,٠١، تبعا" لتعليم الوالدين لصالح المستوى المرتفع، وتبعا" لعمر الوالدين لصالح فئة العمر الأكبر، و بين الأمهات العاملات والغير عاملات لصالح الغير عاملات، وتبعا" لمهنة الأب لصالح المهن المرتفعة، وتبعا" لحجم الأسرة لصالح حجم الأسرة الأقل، وتبعا" للدخل الشهري للأسرة لصالح الدخل الشهري المرتفع .

٢- وجود فروق بين الأطفال بعينة البحث فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته عند مستوى دلالة ٠,٠١، تبعا" لتعليم الوالدين لصالح المرتفع، وتبعا" لعمر الوالدين لصالح المرتفع، وتبعا" لحجم الأسرة لصالح حجم الأسرة الأقل، وتبعا" للدخل الشهري للأسرة لصالح المرتفع وتبعا" لجنس الطفل لصالح الاناث، وتبعا" لعمر الطفل لصالح الأكبر سنا" .

٣- وجود علاقة ارتباطية دالة عند مستوى ٠,٠١ بالنسبة لادارة الأم للأزمات الأسرية ككل وبين استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته بمحورية .

٤- وجود علاقة ارتباطية دالة احصائية عند مستوى ٠,٠١ بين متغيرات الدراسة (تعليم الوالدين، عمر الوالدين، مهنة الأب، الدخل الشهري للأسرة، عمر الطفل) وادارة الأم

للأزمات الأسرية ككل، ووجود علاقة ارتباطية بين (عمر الأم وجنس الطفل) وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل، ووجود علاقة سالبة بين حجم الأسرة وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل .

٥- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية بين متغيرات الدراسة (تعليم الوالدين، عمر الوالدين، مهنة الأب، الدخل الشهري للأسرة، عمر الطفل) واستخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته عند مستوى دلالة ٠,٠١، ووجود علاقة موجبة بين (عمل الأم وجنس الطفل) واستخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته، ووجود علاقة ارتباطية سالبة دالة احصائية بين حجم الأسرة واستخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته عند مستوى ٠,٠١ .

٦- أوضحت النتائج أن تعليم الأب كان أكثر المتغيرات تأثيراً وأعلى نسبة مشاركة على استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته يليه مستوى تعليم الأم ثم عمر الطفل واخيراً مهنة الأب عند مستوى ٠,٠١ .

الكلمات المفتاحية: أزمات عائلية. أداء الطفل الفكري. استخدام الطفل لأدائه الفكري لمواجهة مشاكله الخاصة.

Mother,s Management of family crisis privat day life needs and its relation to child,s usage of his mental performance in order to confront problems

Pre/Prof.DR. Nagwa Sayed Abed –El Gowad
Home Economics Faculty – Helwan University

Research Abstract

The research aims at identifying mother,s administration of family crises (economic – social –psychological) and its relationship with child,s use of his intellectual performance to face his own problems . A study sample of(230) child (between the ages 9-11 years) and their mothers has been formed . The sample belongs to distinct economic and social levels . The study tools included (general data form , mother,s administration of family crises measure , the measure of child,s use of his intellectual performance to face his own problems pivotally , child,s techniques to confront his problems , the ability to solve problems and the intellectual

Performance test battery which includes the general intellectual ability test, attention measure

, innovation investigation and creation investigation) .

The Results are :

- 1- The results clarified statistical differences between mothers in their administration of family crises (economic – social –psychological) at an indication level of 0.01 according to parents education in favor of the older age , between working and not – worki ng mothers in favor of the not – working , according to father,s occupation in favor of the higher job , according to family size in favor of the smaller size , according to family,s salary in favor of the higher income .
- 2- There are statistical differences at an indication level of 0.01 in the intellectual performance level of the sample children in favor of the females and the older age . There are also statistical differences at an indication level of 0.01 between the children,s abilities of (innovation investigation and attention) in favor of the males and the older age . There other statistical differences at an indication level of 0.01 between the children,s abilities of (creation investigation and the general intellectual ability) in favor of the females and the older age .
- 3- There are a statistically – indicative positive correlation at the level of 0.01 between child,s use of his intellectual performance pivotally (the child,s methods of facing his problems, the ability to solve promblems) and the level of intellectual performance (general intellectual innovation , ability, attention and creation) .
- 4- Father,s education was the most significant variable in the child,s use of his intellectual performance to face his owe problems . second in importance is mother,s education level , then child,s age , and finally , Father.s occupation – all the variables are indicative at the level of 0.01 .

Key Words :

- * family crises .
- * child,s intellectual performance .
- * child,s use of his intellectual performance to face his own problems .

مقدمة ومشكلة البحث :

أطفال اليوم هم نباتات الحاضر وحكام وقادة المستقبل، فالثروة البشرية هي الثروة الحقيقية لأى مجتمع من المجتمعات ويعتبر الأطفال وخاصة الأطفال ذات التفكير الابتكارى والابداعى على رأس تلك الثروة نظرا" لأهميتهم فى مواجهة تحديات العصر الحديث وتقديم كل جديد فى كافة المجالات وتوفير سبل الراحة والسعادة والترفيه للمجتمع .(سيد الطواب، ٢٠٠٥)

فهم كوادر المستقبل لقيادة بلادهم فى جميع المجالات العلمية والتقنية والانتاجية والخدمية، وعليهم ترهن الدول فى سباقها للحاق بركب التطور (ياسر نصر، ٢٠١١، ص: ٥٣).

ويحتاج الأطفال للتعليم والتربية واشباع الحاجات، من خلال الأسرة فهى أهم وسائل تنشئة الأطفال، بما تقدمه وتوفره من اسباب النمو للقيم الخلقية والوطنية والمدنية والدينية لدى الطفل (اسماعيل عبد الفتاح، ٢٠٠٥، ص: ٨٧) .

وخاصة الأم، فالأم دور كبير فى التنشئة الاجتماعية، فهى محور النشاط التربوى للأسرة وتحمل مسئولية تربية الأبناء، فهى تمنحهم الطاقة النفسية والحب والتدريب على اتخاذ السلوك الاجتماعى والنظام اللزمين للاندماج فى الجماعة وأساليب السلوك الاجتماعى وقبول الطفل للمعايير المجتمعية (ايزيس نوار، ٢٠٠٨، ص: ١٧٥) .

فالأسرة هى كل كيان يتكون من أب وأم واطفالهم أو أم واطفالها أو أب واطفالها يسعوا معا لتحقيق الاستقرار ومواجهة المشكلات والتحديات والتكيف معها والاجتهاد فى تحقيق التناؤل والسعادة التى تساعد فى النجاح وتحقيق الأهداف.

فأكدت دراسة شيماء مصطفى (٢٠١١) وجود علاقة ارتباطيه موجبه بين القدره على مواجهة المشكلات الأسريه ككل والاستقرار الاسرى .

ونظرا" لأهمية الطفولة كحجر أساس لبناء شخصية الانسان مستقبلا وتوافقه فى مرحلة المراهقة والرشد، فقد تبين من دراسة الباحثين أن توافق الانسان فى المراهقة والرشد مرتبط الى حد كبير بتوافقه فى الطفولة فمعظم المراهقين والمتوافقين مع أنفسهم ومجتمعهم توافقا" حسنا" كانوا سعداء فى طفولتهم قليلى المشاكل فى صغرهم، بينما كان معظم المراهقين والراشدين سيئى التوافق، تعساء فى طفولتهم، كثيرى المشاكل فى صغرهم (مدحت خليل، ٢٠١٢، ص: ١٠٧) .

واكدت دراسة هاله عبد الرحيم (٢٠١٣) ارتباط التناؤل بالسعادة والانجاز والنظرة الايجابية للحياه، فأكدت ان المتفائلين تكون لديهم مشاعر قويه تتسم بالبهجه والرضا عن الحياه بصفه عامه.

فالتربية الأسرية هي الطريقة التي يتم بواسطتها تحسين السمات وتعديل السلوكيات وتنمية القيم والمهارات والقوى والقدرات وخاصة القدرات العقلية، وتوزيع وتحمل الأدوار والاهتمام بكل فرد داخل الأسرة وتوعيتهم وتدريبهم على كيفية استخدام الموارد المختلفة والاستفادة من الخبرات السابقة في مواجهة ظروف الحياة والمشكلات والمواقف التي يتعرضون لها بأحسن الطرق والحلول الممكنة والتكيف معها والاستفادة من الأخطاء وعدم تكرارها.

فتشير سميحه توفيق (١٩٩٤) ان الطفل يكتسب انماط السلوك الإداري طبقا لما يكتسبه بالتقليد والمحاكاة والتلقين من الوالدين وممارسة فكرة الصواب والخطأ في حياته داخل وخارج الأسرة.

فالأسرة هي الخلية البنائية الأولى في المجتمع وليس معنى ذلك انها اساس وجود المجتمع فحسب، بل هي مصدر الأخلاق والدعامه الأولى لضبط السلوك وهي الاطار الذي يتلقى فيه الانسان أولى دروس الحياة الاجتماعية (حصة المالك، ربيع نوفل، ٢٠٠٦، ص: ٧) . وأوضحت دراسة جاكوبسين Jacobcean (١٩٩٨) ان الأسرة يمكنها من خلال معلوماتها وخبراتها وقدرات أفرادها على اتخاذ القرارات السليمة ان تحقق اهدافها وتحل مشكلاتها وتواجه أزماتها من خلال قدره على الاداره الجيدة .

وللتطور السريع والثورات والتحديات المتجددة والمتغيره والمستمرة تتعرض الأسر للعديد من الأزمات التي تتطلب ادارتها ومواجهتها والتكيف معها ومحاولة الخروج منها بأفضل الطرق الممكنة وانقاذ ما يمكن انقاذه والاستمرار في تحقيق الأهداف، ويؤكد محسن الخضيرى (٢٠٠٣) أن ادارة الأزمات هي أحد الميادين لادارة شؤون الأسرة والتي ازدادت اهميتها في العصر الحديث، حيث انها تعمل على حماية ووقاية الأسرة والارتقاء بمستواها ومعالجة أى خلل يصيبها من شأنه احدث بوادر أزمة مستقبلية ومن ثم تحتفظ الأسرة بتماسكها واستقرارها خلال الأزمة .

فتعرف ابتسام أحمد (٢٠١١) الأزمة " بأنها حدث مفاجيء غير متوقع، تجعل الفرد يجد صعوبة في التعامل معها، ومواجهتها باستخدام الطرق التقليديه في حل المشكلات، لذا يجب عليه البحث عن وسائل وطرق لمواجهة هذا الموقف، وادارته بشكل يخفف من آثار الأزمة ونتائجها السلبية (ابتسام أحمد، ٢٠١١، ص: ٣٧) .

فالأزمات الاقتصادية في الأسرة والمجتمع من أهم ملامح العصر التي يعانيها الانسان، حيث تنشأ من انعدام أو قلة كفاءة الانتاج (ايمان على، ٢٠٠٣، ص: ٣٥) ويشير سيد الهوارى (٢٠٠٨) ومحمد صلاح (١٩٩٦) أن أهم اسباب نشوء الأزمة الاقتصادية وجود معلومات خاطئه أو غير صحيحه او غير متاحه أو نقص الوعي بها مما يؤدي الى تفاقم حدة المشكلات التي تتحول الى أزمة .

والأزمة الاجتماعية هي موقف يتطلب معالجه اصلاحيه وهذا الموقف نتاج لظروف البيئه الاجتماعيه التي يعيش فيها الفرد، وهذا الموقف يتطلب جميع الجهود والوسائل لمواجهته وتحسينه (نبيل صادق، عماد داوود، ٢٠١٠، ص: ٧٧).

فاكدت دراسة ايمان صلاح ابراهيم (٢٠٠٣) الى ان جميع الأسر على اختلاف مستوياتهم الاجتماعيه والاقتصاديه تواجه أزمات أسرية وان تلك الأزمات تؤثر سلبيا على توافق الأطفال ووجود علاقة ارتباطية موجبة بين ادارة الأزمات الأسرية وابعاد التوافق لدى الأطفال.

فالتربية المتكامله هي المفهوم الذى ينظر للانسان من جميع جوانبه باعتباره كلا متكاملًا له أبعاده وجوانبه المختلفه ومنها العناية بالجانب العقلى وهى تتمثل فى الكشف عن القدرات العقلية وانمائها وهى القدره على (التفكر أو التذكر أو التخيل أو اتباع التعليمات أو ممارسة القدره اللغويه) وتتبلور وظيفة التربية فى هذا الجانب فى انماء القدرات العقلية وتنمية قدرة الفرد على التفكير العلمى بحيث يستخدمه استخداما مناسبًا وسليما يستطيع به ان يحل المشكلات الى تواجهه لكى يحيا حياة صحيحة (وفيق مختار، ٢٠٠٣، ص: ٢٠).

فالطفل يؤثر ويتأثر بجميع افراد الأسرة خاصة الأم فيقلد سلوكها ويتعلم ويكتسب خبراتها من خلال مشاركته لها، وتؤكد دراسة مهجة مسلم (٢٠٠٣) على انه كلما ارتفع المستوى الاجتماعى والاقتصادى قد تكون ادارة الأزمات أكثر فاعلية، وأوضحت دراسة زينب الباهى (٢٠٠٠) أن شخصية الطفل تتأثر بأساليب تنشئته فى طفولته المتأخرة من (٩ - ١٢) سنة بما يتلقاه من رعاية وتنشئه اقتصادية واجتماعية ونفسية وما يكتسبه من خبرات تحدد معالم شخصيته

ويتعرض أطفال هذا العصر للعديد من المواقف المتجددة والمتغيرة والعديد من التحديات والمشكلات التى يواجهونها خلال مراحل نموهم المختلفه، مما يتطلب منهم مواجهة هذه المواقف والمشكلات الناتجة عن الثورات الثقافية والاجتماعية والاقتصادية والعلمية المتجددة والمتطورة والمتغيرة، فيتأثروا بطرق التعليم والتدريب والخبرات والتجارب السابقة التى شاهدها ومروا بها خلال مواقف حياتهم المختلفه، وقدرة افراد الأسرة وخاصة الأم على ادارة الأزمات التى تتعرض لها الأسرة .

واوضحت الدراسات دور مشكلات الطفولة فى نشأة الاضطرابات النفسية والعقلية والانحرافات السلوكية فى مراحل المراهقة والرشد (مدحت خليل، ٢٠١٢، ص: ١٠٧) .

فيذكر Sigliman & Resenhen (٢٠٠٥، ص: ٦١٥) أن ٣٪ من الأطفال تتراوح أعمارهم (٤-٦) سنوات مصابون بالاكتئاب وأن سبب ذلك راجع الى (عوامل اجتماعية ونفسية) وأصدرت (منظمة الصحة العامة عام، ٢٠٠٣) أن نسبة الاصابة بالانطواء عند الأطفال في مرحلة ما قبل المدرسة تمثل (٥ : من كل ١٠٠٠٠) طفل .

وبالرغم من وجود نشرة وزارة التربية والتعليم للعام الدراسي ٢٠٠٧ / ٢٠٠٨ بشأن وضع خطة لمواجهة الأزمات والكوارث وذلك فى اطار تفعيل القرار الوزارى رقم (٣١) بتاريخ ٣/٢ / ٢٠٠٢ ورغم اقتصار النشرة على الاهتمام بالأزمات التى قد تحدث جراء حريق أو سقوط مبانى أو ما شابه ذلك والسلامة والصحة المهنية وتأمين بيئة العمل الا أنه لا يوجد اهتمام بتنمية هذه المهارات لدى الأطفال ولا يوجد منهج لتعلمها بشكل منفصل ضمنى داخل المناهج التى تقدم للأطفال (أحمد عبد الرشيد، ٢٠٠٥، ص: ٧٦)، (سهير أمين، ٢٠١٠، ص: ٥٤)، فاطمة عبد الفتاح، ٢٠٠١، ص: ٤٢) .

وعدم القدرة علي حل المشكلات، هي أكبر مشكلة تواجه الأطفال المحتاجين للرعاية الأسرية، فعدم القدرة علي تخطي الأزمات التي تواجههم في مختلف مراحل حياتهم وفي مواجهتهم للمشكلات اليومية الصغيرة هي أهم ما يميزهم، وأهم علامة من علامات شخصياتهم. وكما تؤكد داليا يوسف البيسي (٢٠٠٩) أن القدرة علي حل المشكلات من المطالب الأساسية في حياة الفرد، حيث إنه يواجه الكثير من المشكلات والمواقف الصعبة في حياته اليومية، والتي تحتاج إلي الجهد والمثابرة حتي يصل لحل المشكلة. ويعتبر مفهوم القدرة علي حل المشكلات من المفاهيم المهمة، ومن القدرات الأساسية التي يجب تميمتها عند الأفراد، حيث يكتسب الفرد من خلالها العديد من المعارف النظرية والمهارات العملية المرغوب فيها، كما أن القدرة علي حل المشكلات هي واحدة من أهم الأنشطة التي تميز الإنسان عن غيره من المخلوقات، ويقصد بها إيجاد طريقة لتخطي صعوبة ما أو تحقيق هدف غير ميسور المنال، ويمكن النظر إلي القدرة علي حل المشكلات بأنها الناتج العملي للذكاء البشري والدالة عليه، وما الحياة إلا سلسلة من المشكلات المتفاوتة الصعوبة، التي يسعى الفرد إلي التغلب عليها وتجاوزها أملا في تحقيق التكيف والوصول إلي الأهداف المنشودة.

وتشكل الأسرة دورا رئيسيا بإسهاماتها الفعالة في عملية التطبيع الاجتماعي للفرد بما تقدمه من محاولات لتعليم الأبناء كيفية التمييز بين الصواب والخطأ، وكيفية تكوين اتجاهات سليمة نحو الجماعات والمؤسسات، وتكوين المفاهيم والمدرجات الخاصة بالحياة اليومية، وتعلم فن المشاركة في الحياة، والتدرب علي ممارسة الاستقلال الذاتي ونمو واكتساب اتجاه سليم نحو

الذات، وكلها عوامل تمكنه من حل المشكلات، فشخصية الطفل ما هي إلا انعكاس للواقع وللظروف البيئية والأسرة التي يحياها الطفل، والأسرة هي الجماعة الاجتماعية الأولى التي لها أكبر الأثر في تكوين شخصية الطفل .

ويتأثر حل المشكلة بالبيئة المحيطة بالفرد من حيث ظروفها ومؤثراتها وأساليب التعامل مع الآخرين، لهذا لابد من تهيئة المناخ التربوي المناسب للطفل لإنجاح خطوات حل المشكلة وإتخاذ القرار، حيث يتأثر السلوك الأنساني بتفاعلات داخلية وبيئة خارجية وتتطبع على أفكار وسلوكياته، كما يرتبط حل المشكلة بعملية إتخاذ القرار ووضع العلاج المناسب وتقييم البدائل ودراسة أبعاد المشكلة . (جيهان محمود محمد جودة، ٢٠١٧، ص ١٣٥) .

ومن أوضح مشاكل إتخاذ القرار مدى صحة تحديد أبعاد المشكلة والنتائج المترتبة على عدم حل المشكلة والتوقيت المناسب والمحدد لتطبيق ومشاركة الآخرين وإنعكاسات إنطباعاتهم والسمات التي يتميزون بها في شخصياتهم على تطبيق حل المشكلة (عبد الرحمن هيجان، ٢٠١٩) . ولتفادي الأخطاء من الضروري تدريب الطفل منذ تنشئة على توافر المرونة مع المنطق عند الألام بالعناصر الملموسة وغير الملموسة للمشكلة، أن تكون الحلول للمشكلة عملية وقابلة للتطبيق يتوافر فيها الرشد والعاطفة ومقنعة للآخرين وتتسم بالالتزام بالقيم والفاعلية، وأن يكون الحل مرنا قابل للتعديل والتغيير عند تغير الظروف المحيطة ويتلائم مع إحتياجات تغير البيئة، وأن يكون الحل قابل للممارسة الفعلية من قبل الفرد والآخرين (جيهان محمود محمد جودة، ٢٠١٧) .

ويرى (Chattel, 2016) أننا نقف على مشارف القرن الحادى والعشرون الذى يلوح بمتغيرات مؤثرة فى حياة الأفراد ومعظمها تحديات، والتغيير مطلوب إما لإستباق متغيرات بيئية مؤثرة أو للإعداد لها إن أمكن توقعها، أو لمواكبتها والتكيف معها عندما تحدث، فالتغيير هو قانون الكون فلا شئ يثبت على حال، فقد يكون التغيير إراديا وفقا للنظم المعمول بها فى المجتمع، فعندما تتغير لابد من مسايرتها والتكيف معها، وقد يكون التغيير تلقائيا وأحيانا لإراديا بفعل متغيرات ذاتية أو خارجية طارئة، وحيث أن الإنسان يعيش فى عالم متغير فهو عرضة للتغيير، كما يجب أن يبادر بالتغيير حتى يكون متوائما مع الظروف الجديدة، ومن هنا لابد من تنمية مهارات التفكير الابتكارى فى عملية تنشئة الأطفال بما تتضمنه من - مرونة وطلاقة وأصالة وتخيل وتغير حتى تأهله للتكيف والتوائم السريع مع التغير ومستحدثات العصر الحالى. فتعليم الأطفال طرق مواجهة الأزمات والمشكلات التى يمكن أن يقابلونها خلال مواقف حياتهم المختلفة من الأمور الهامة التى يجب أن تهتم المؤسسات والمدارس بتفعيلها وتنمية وعى الأسر بها بشتى الطرق المختلفة، وكذلك تنمية القدرات المعرفية والعقلية لتأثيرها القوى

والفعال فى مساعدة الأطفال على مواجهة المشكلات المختلفة والتحديات التى يمكن أن يواجهونها خلال مواقف حياتهم المختلفة والمرور قدما نحو التقدم والنجاح وتحقيق الأهداف والحصول على أفضل صحة نفسية للأطفال لكى يحيوا حياه سعيدة ناجحة مثمرة .
وقد أوضح محمد الشناوى (١٩٩٥) أن الطفل يستطيع أن يوظف ادائه العقلى فى حل ومواجهة المواقف والمشكلات التى يتعرض لها اذا أمكن تدريبه على مواجهتها وحلها بصورة صحيحة .

لذلك فمن الضرورى الاهتمام بدور الأم وأهميتها فى اكتساب أطفالها المهارات المتنوعة والخبرات والمشاركات المختلفة التى تساعدهم على مواجهة المشكلات والمواقف التى يمكن أن يابلونها فى حياتهم، وتعليمهم وتدريبهم على مواجهة الأزمات وحل المشكلات التى يمكن أن يواجهونها، فالطفل يستفيد من الخبرات والمواقف التى تمر أمامه والطرق المختلفة فى ادارة الازمات داخل أسرته ومن جميع أفراد أسرته خاصة الأم فى مواجهة المواقف والمشكلات التى يقابلها وإيجاد حلول مختلفة لها والخروج منها بأحسن الطرق الممكنة والاستمرار فى التقدم لتحقيق الأهداف .

ومن هنا نبعت فكرة البحث مما دفع الباحثة الى دراسة إدارة الأم للأزمات الأسرية وعلاقتها بمواجهة الطفل لمشكلاته؟

وذلك من خلال الاجابة على التساؤلات الفرعية التالية :

١ - ما نوعية الأزمات الأسرية (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) التى تتعرض لها أسر عينة البحث ؟

٢- ما الوزن النسبى لأنواع الأزمات الأسرية(الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) التى تتعرض لها أسر عينة البحث ؟

٣- هل لدى أسر عينة البحث مساندات من الأهل والأقارب؟ وما الوزن النسبى لتلك المساندات عند حدوث الأزمة الأسرية ؟

٤- ما درجة انتشار المشكلات التى يتعرض لها أطفال عينة البحث وما وزنها النسبى ؟

٥- ما الفروق بين ادارة الأم للأزمات الأسرية المرتبطة بالأحتياجات الحياتية اليومية (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) وفقا" لمتغيرات الدراسة (المستوى التعليمى للوالدين،

عمر الوالدين، عمل الأم، مهنة الأب، حجم الأسرة، متوسط الدخل الشهرى للأسرة) ؟

٦- ما الفروق بين الأطفال فى مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه (طرق مواجهة الطفل لمشكلاته، القدرة على حل المشكلات) فى ضوء متغيرات الدراسة (المستوى التعليمى للوالدين، عمر الوالدين، حجم الأسرة، الدخل الشهرى للأسرة، جنس الطفل، عمر الطفل) ؟

٧- ما العلاقة بين ادارة الأم للأزمات الأسرية وبين مواجهة الطفل لمشكلاته ؟

- ٨- ما العلاقة بين ادارة الأم للأزمات الأسرية (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) وبين متغيرات الدراسة ؟
- ٩- ما العلاقة بين مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه (طرق مواجهة الطفل لمشكلاته، القدرة على حل المشكلات) وبين متغيرات الدراسة ؟
- ١٠- ما نسبة مشاركة متغيرات الدراسة فى تفسير نسبة التباين الخاصة فى مواجهة الطفل لمشكلاته ؟ .
- ١١- ما نسبة مشاركة متغيرات الدراسة فى تفسير نسبة التباين الخاصة بإدارة الأم للأزمات الأسرية ؟

أهداف البحث :

تهدف الدراسة الحالية إلى قياس إدارة الأم للأزمات الأسرية وعلاقتها بمواجهة الطفل لمشكلاته وذلك من خلال التعرف على الآتي :

- ١- نوعية الأزمات الأسرية وترتيب أولوياتها، ومدى انتشارها لدى الأسرة المصرية .
- ٢- نوعية المشكلات التى يتعرض لها أطفال مرحلة الطفولة المتأخرة ودرجة انتشارها وما وزنها النسبى .
- ٣- إدارة الأم للأزمات الاسرية في ضوء متغيرات الدراسة .
- ٤- تحديد الفروق بين أطفال العينة في استخدام الأداء العقلي في مواجهة مشكلاتهم في ضوء متغيرات الدراسة .
- ٥- العلاقة بين إدارة الام للأزمات الأسرية وبين استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته .

أهمية البحث : يسهم البحث الحالي في :

- ١- إلقاء الضوء على أهم الأزمات التي يمكن أن تتعرض لها الأسرة وتوقع مسيرة حياتها وتقدمها وتناولها بالدراسة والتعرف على الأسباب ومصادر المساندة .
- ٢- الكشف عن أهمية إدارة الأم للأزمات التي يمكن أن تتعرض لها الأسرة كاحد الأهداف الرئيسية لقسم ادارة المنزل والمؤسسات.
- ٣- الإلمام بالنقاط التي يجب أن تراعيها الأم أمام طفلها عند إدارة الأزمة حتى لا تؤثر بالسلب على أطفالها وتعينهم على مواجهة وحل المشكلات التي يمكن أن يتعرضوا لها خلال مواقف حياتهم المختلفة .
- ٥- الكشف عن إدارة الأم للأزمات الاسرية وعلاقته بقدرة الطفل على مواجهة مشكلاته .
- ٦ - إلقاء الضوء على أهم المشكلات التى يتعرض لها الطفل والتي يستطيع مواجهتها وحلها .
- ٧ - إثراء المكتبة العربية والحياتية في مجال التخصص بمعلومات مرتبطة بإدارة الأم للأزمات الأسرية المرتبطة بالأحتياجات الحياتية اليومية وعلاقتها بمواجهة الطفل لمشكلاته .

فروض البحث :

- ١- توجد فروق داله احصائيا بين الأمهات بعينة البحث فى ادارة الأزمت الأسريه المرتبطة بالأحتياجات الحياتية اليومية (الاقتصاديه - الاجتماعيه - النفسيه) فى ضوء متغيرات الدراسه (المستوى التعليمى للوالدين، عمر الوالدين، عمل الأم، مهنة الأب، حجم الأسرة، متوسط الدخل الشهرى) .
- ٢- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث فى مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه (طرق مواجهة الطفل لمشكلاته، قدرة الطفل على حل مشكلاته) فى ضوء متغيرات الدراسه المستقله (المستوى التعليمى للوالدين، عمر الوالدين، حجم الأسرة، الدخل الشهرى للأسرة، جنس الطفل، عمر الطفل) .
- ٣- توجد علاقه ارتباطيه داله احصائية بين ادارة الأم للأزمت الأسريه المرتبطة بالأحتياجات اليومية وبين مواجهة الطفل لمشكلاته .
- ٤- توجد علاقه ارتباطيه داله احصائية بين ادارة الأم للأزمت الأسريه المرتبطة بالأحتياجات اليومية بمحاورها الثلاثة (الاقتصاديه، الاجتماعيه، النفسيه) وبين متغيرات الدراسه .
- ٥- توجد علاقه ارتباطيه داله احصائية بين مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه (طرق مواجهة الطفل لمشكلاته، وقدرة الطفل على حل مشكلاته) وبين متغيرات الدراسه .
- ٦- تختلف نسبة مشاركة متغيرات الدراسه (كمتغير مستقل) فى تفسير نسبة التباين الخاصه بإدارة الأم للأزمت الأسريه المرتبطة بالأحتياجات اليومية (كمتغير تابع) طبقا لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط .
- ٧- تختلف نسبة مشاركة متغيرات الدراسه (كمتغير مستقل) فى تفسير نسبة التباين الخاصه بمواجهة الطفل لمشكلاته (كمتغير تابع) طبقا لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط .

المصطلحات الاجرائية للبحث :-**الأزمة :**

هى حدث صادم يهدد كيان الاسرة واستقرارها وتقدمها وتعجزها عن استغلال مواردها البشرية والمادية وتعوق اتخاذ القرارات السليمة لتحقيق الاهداف المنشودة لها.

الأزمات الأسرية :

تتكون من الأزمات الاقتصادية والاجتماعية والنفسية التى يمكن أن تتعرض لها الأسرة وتسبب لها عجز وشلل فى التفكير لحلها عند التعرض لها وتعوق مسيرة تقدمها وتحقيق أهدافها وتحرمها من الاستقرار والهدوء النفسى الذى يساعد على التقدم والنجاح .

الآزمآت الاقتصادية :

هى اضطراب شبة مفاجىء يعوق مسيرة الأسرة فى تحقيق الاهداف والتقدم ويمنعها من التفكير السليم والتخطيط لمستقبلها وتتمثل فى (افلاس الأسرة - رفد رب الأسرة من عملة - وفاة العائل - الانتقال الدائم لمسكن الأسرة او الطرد من المسكن الدائم) وتكون عائق كبير فى حل الكثير من الازمآت الاجتماعية والنفسية .

الآزمآت الاجتماعية :

هى حالة من التوتر والقلق تحدث للأسرة نتيجة عدم القدرة على اصلاح الاخطاء وهى احداث شبة مفاجئة تواجه الأسرة وتعوقها من التفكير السليم واستكمال مسيرة الحياة والتقدم والرقى فيها وتشتمل على (اهمال الزوج لاسرته واولاده- الزواج باخريات - الانانية المفرطة للزوج -عدم التوافق الثقافى والاجتماعى والعقائدى بين الزوجين - اختلاف الزوجين فى طريقة تربية الابناء - سوء المعاملة وعدم احترام ومراعاة مشاعر الطرف الاخر- الصراع بين الابناء- وجود عاقبة داخل الأسرة -التقل المستمر لأفراد الأسرة وعدم الاستقرار- مرض احد افراد الأسرة).

الآزمآت النفسية :

هى الازمآت الناتجة عن الازمآت الاقتصادية والاجتماعية وتؤدى الى عاقبة مسيرة التقدم والنهوض لدى افراد الأسرة وعدم القدرة على التكيف مع المجتمع وتعمل على زيادة العصبية والتوتر وبعض الامراض النفسية لدى افراد الأسرة اذ لم يستطيعوا ان يتكيفوا مع هذه الاحداث ويتقبلوها ويتحملوها ويواجهونها بكل صبر وقوة وتوكل على الله بافضل الطرق والوسائل الممكنة، وللام عامل رئيسى فى ذلك فى تدريب وتاهيل ومساعدة اطفالها لمواجهة مشكلاتهم بهدوء وبافضل الطرق والوسائل الممكنة لحل هذه المشكلات وتحقيق الاهداف والاستمرار فى التقدم .

ادارة الأزمة :

هى عملية ادارية تحقق التكيف والتعامل مع الحدث الواقع واستغلال كافة الموارد المتاحة لانقاذ ما يمكن انقاذه والاستمرار فى تحقيق الاهداف والاستفادة من الاخطاء وعدم تكرارها والتكيف معها باحسن الطرق الممكنة واحراز التقدم المنشود للخروج من الازمة .

الأحتياجات الحياتية اليومية:

يقصد بها فى البحث الحالى جميع المطالب والرغبات التى يسعى الفرد نحو الحصول عليها وإشباعها حتى لا يشعر بالألم والحرمان سواء ترتبط هذه المطالب والرغبات بالجانب المادى الأقتصادى أو العلاقات الاجتماعية الأسرية والمجتمعية أو ترتبط بالمشاعر والجانب النفسى والوجدانى وجميعها ضرورية لحياة الفرد حيث قد تتكرر يوميا كما أشارت لذلك عبارات المقياس .

المشكلة:

هى مانع قوى يعوق بين الفرد وتحقيق اهدافه وتقدمة فى الحياة وهى تعبر عن احداث وشواهد انزرت بوقوع هذه المشكلة قبل حدوثها وكثير من المشكلات ليس لها حلول سوى التكيف وايجاد حالة رضا مريحة يستطيع ان يعايشها الانسان وتستمر حياته بها.

مشكلات الأطفال :

تتعدد وتتنوع المشكلات التى يتعرض لها أطفال اليوم نتيجة لكثرة الثورات المعرفية والتكنولوجية والسياسية والفكرية والسلوكية وتشتمل على (مشكلات اقتصادية، مشكلات اجتماعية، مشكلات نفسية انفعالية، مشكلات سلوكية، مشكلات التعلم، مشكلات صحية بدنية) حيث تعوق مسيرة تقدمه ونجاحه وتكيفه مع أقرانه ومجتمعه اذا لم يتم تداركها ومواجهتها والتكيف معها والتفكير فى حلول ابداعية متنوعة ومتجددة ومرنة لحلها والخروج منها بأبسط وأصح وأفضل الطرق الممكنة

مواجهة الطفل لمشكلاته :

وهى تمثل طريقة تفكير صحيحة يقوم فيها الطفل باستغلال كافة امكانياته وموارده المادية والبشرية المتمثلة فى (قدراته العقلية والأداء العقلى لديه وخبراته ومهاراته وممتلكاته والخبرات المكتسبة من أفراد أسرته ومجتمعه) فى التوصل لحلول متجددة ومتنوعة وغزيرة لمواجهة المواقف والتحديات التى يقابلها ويواجهها خلال مواقف حياته المختلفة والخروج منها بسهولة ويسر ونجاح .

قدرة الطفل على حل مشكلاته واتخاذ القرارات :

هى قدرة عقلية سلوكية تمكن الطفل من مواجهة المواقف والمشكلات التى يمكن أن يتعرض لها عن طريق قيامه بالتفكير فى الحلول والبدائل المختلفة واختيار البديل المناسب له والذي يحقق له الحل الصحيح بالنسبة له، وتختلف درجة صحة القرار وقوته من طفل لآخر تبعا " لقدراته العقلية المختلفة، والخبرات المكتسبة من الأم والأسرة والأنشطة المتنوعة والاحتكاكات المتعددة التى يتعرض لها ومدى الحرية فى التصرف والتفكير المتاح له الذى يمكنه من الابداع والابتكار فى الحلول المطروحة " .

الإسلوب البحثى :**منهج البحث :-**

يتبع هذا البحث المنهج الوصفى التحليلى . ويعرفه ذوقان عبيدات وآخرون (٢٠١٢)، دلال القاضى، محمود البياتى (٢٠٠٨) بأنه المنهج الذى يقوم على الدراسة العلمية للظواهر الموجودة فى جماعة معينة فى مكان معين وجمع الحقائق عن الظاهرة ومختلف البيانات المرتبطة بها، وتحليلها وتفسيرها واستخلاص النتائج للوصول الى تعميمات بشأنها وللمقارنة بينها وبين الطرق المختلفة .

حدود البحث :- يتحدد هذا البحث على النحو التالي :-

اولاً:" عينة البحث

*** النطاق الجغرافى:** يتحدد النطاق الجغرافى فى عينة من سكان، محافظات القاهرة والجيزة.

***النطاق البشرى :** تتكون عينة البحث من مجموعتان :

١- **عينة الدراسة الاستطلاعية:** وتتكون من (٥٠) طفل وطفلة وأمهاتهم اختيرت بطريقة عشوائية من عينة البحث الأساسية من المقيمون فى مركز الرحمانيه، محافظة البحيره وذلك لتقنين أدوات الدراسة.

ب- عينة الدراسة الأساسية: وقوامها (٢٣٠) طفل وطفلة وأمهاتهم تم اختيار العينة بطريقة صدفيه غرضية من سكان مركز الرحمانيه، محافظة البحيره وتنتمى الى مستويات اجتماعيه واقتصاديه وتعليميه مختلفه حيث يكون أعمار الأطفال ما بين (٩ - ١١) سنه .

***النطاق الزمنى :**

تم تطبيق ادوات البحث على العينة فى الاطار الزمنى من شهر(نوفمبر) الى نهاية شهر (ديسمبر ٢٠٢٤ م) .

ثانيا: بناء وإعداد ادوات البحث: اشتملت ادوات البحث على :

١ - استمارة البيانات العامة للأسرة وتشتمل على :-

١- بيانات الوالدين من حيث (المستوى التعليمى للوالدين، عمر الوالدين، عمل الوالدين، نوع مهنة الوالدين).

ب - بيانات عن الاسرة من حيث (حجم الأسرة، دخل الأسرة، تواجد المساندة الخارجية من الاهل والأقارب) .

ج - بيانات عن الطفل من حيث (نوع الطفل، عمر الطفل، المشكلات التى يتعرض لها الطفل) (اعداد الباحثة) .

٢ - مقياس إدارة الأم للأزمات الأسرية المرتبطة بالأحتياجات الحياتية اليومية ويشتمل على :

١- إدارة الأم للأزمات الاقتصادية .

ب- إدارة الأم للأزمات الاجتماعية .

ج- إدارة الأم للأزمات النفسية . (إعداد الباحثة)

٣- مقياس مواجهة الطفل لمشكلاته ويشتمل على ما يلى :

١- مقياس طرق مواجهة الطفل لمشكلاته .

ب- مقياس قدره على حل المشكلات . (اعداد الباحثة)

وصف العينة :-

(أ) عينة البحث الأساسية :-

الخصائص الإحصائية لعينة البحث :

١- مستوى تعليم الوالدين :

جدول (١) : توزيع أفراد العينة الأساسية وفقا " لمستوى تعليم الوالدين ن = (٢٣٠)

مستويات التعليم		مستوى تعليم الأب		مستوى تعليم الأم	
العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %
٥٤	٢٣,٥	٦٣	٢٧,٤	منخفض	
أمي يقرأ ويكتب حاصل على الابتدائية حاصل على اعدادية		متوسط		الثانوية العامة وما يعادلها مؤهل جامعي مؤهل أعلى من الجامعي "ماجستير أو دكتوراه"	
١٠١	٤٣,٩	٩٥	٤١,٣	مرتفع	
٧٥	٣٢,٦	٧٢	٣١,٣		
٢٣٠	١٠٠	٢٣٠	١٠٠	المجموع	

يتضح من جدول (١) ان أعلى نسبة لمستوى تعليم الأب لصالح المستوى المتوسط بنسبة ٤٣,٩% تليها مستوى التعليم العالي بنسبة ٣٢,٦% وكانت اقل نسبة لمستوى التعليم المنخفض بنسبة ٢٣,٥%. وأن أعلى نسبة لصالح مستوى تعليم الام المتوسط بنسبة ٤١,٣% تليها المستوى التعليمي المرتفع بنسبة ٣١,٣% واقلها مستوى التعليم المنخفض بنسبة ٢٧,٤% .

٢- عمر الوالدين - وعمل الوالدين :

جدول (٢) : توزيع افراد العينة الأساسية وفقا لعمر وعمل الوالدين (ن = ٢٣٠)

عمر الوالدين		عمر الأب		عمر الأم		عمل		عمل الأب		عمل الأم	
العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	الوالدين	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %
٥٢	٢٢,٦	٦٧	٢٩,١	٧٦	٣٣,٠٤	يعمل	٩٣,٩١	١٥٤	٦٦,٩٥	١٠٤	٤٥,٦٥
٩٨	٤٢,٦	٩٠	٣٩,١	١٤	٦,٠٨	لا يعمل	٦,٠٨	١٠٤	٤٥,٦٥	١٠٤	٤٥,٦٥
٨٠	٣٤,٨	٧٣	٣١,٧								
٢٣٠	١٠٠	٢٣٠	١٠٠	٢٣٠	١٠٠	المجموع	١٠٠	٢٣٠	١٠٠	٢٣٠	١٠٠

ان أعلى نسبة لفئة عمر الأب لصالح الفئة العمرية (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) بنسبة ٤٢,٦% تليها فئة عمر الأب (من ٤٠ سنة فأكثر) بنسبة ٣٤,٨%, وأقلها فئة عمر الأب (أقل من ٣٠ سنة) بنسبة ٢٢,٦%. ان أعلى نسبة لعمر الأم لصالح الفئة العمرية (من ٣٠ الى أقل من ٤٠ سنة) بنسبة ٣٩,١% تليها فئة عمر الأم (٤٠ سنة فأكثر) بنسبة ٣١,٧%, وأقلها فئة عمر الأم

(أقل من ٣٠ سنة) بنسبة ٢٩,١%. ان اعلى نسبة لعمل الأب لصالح الأب الذى يعمل بنسبة ٩٣,٩١ % مقابل لايعمل بنسبة ٦,٠٨ % . أن أعلى نسبة لصالح الأم التى لا تعمل بنسبة ٦٦,٩٥ % تليها نسبة الأم التى تعمل بنسبة ٣٣,٠٤ % .

٣- نوع المهنة للوالدين :

جدول (٣) : يوضح الحالة المهنية للوالدين (ن=٢٣٠)

نوع المهنة	الحالة المهنية للأباء		الحالة المهنية للأمهات	
	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %
(محاسب، مهندس، محامى)	١٦	٧,٠	٦	٢,٦%
(ممرضة، أمين شرطة، فى الجيش)	١٩	٨,٣	٥	٢,٢%
(مدرس، أخصائى اجتماعى، أمينة مكتبة)	٢٦	١١,٣	٣١	١٣,٥%
(موظف، مسئول مخازن)	٧٧	٣٣,٥	٢٥	١٠,٩%
(فلاح، سواق، عمل حر، مصممة ستائر، صاحب عقار)	٧٨	٣٣,٩	٩	٣,٩%
(لا يعمل، متقاعد، على المعاش)	١٤	٦,١	١٥٤	٦٧%
المجموع	٢٣٠	١٠٠ %	٢٣٠	١٠٠%

٤- مستوى مهنة الوالدين :

جدول (٤) : يوضح مستوى مهنة الوالدين (ن=٢٣٠)

نوع المهنة	مستوى مهنة الوالدين	مستوى مهنة الأب		مستوى مهنة الأم	
		العدد	النسبة %	العدد	النسبة %
محاسب، مهندس، محامى، مدرس، اخصائى اجتماعى، أمينة مكتبة .	مرتفع	٤٢	١٨,٢٦ %	٣٧	١٦,٠٨ %
موظف، أمين شرطة، فى الجيش .	متوسط	٩٦	٤١,٧٣ %	٣٠	١٣,٠٤ %
فلاح، سواق، عمل حر، مصممة ازياء، صاحب عقار	منخفض	٧٨	٣٣,٩١ %	٩	٣,٩١ %

أن أعلى نسبة بالنسبة لمستوى مهنة الأب لصالح المستوى المتوسط بنسبة (٤١,٧٣%) يليه المستوى المنخفض بنسبة (٣٣,٩١%) ثم المستوى المرتفع بنسبة (١٨,٢٦%) . أن أعلى نسبة بالنسبة لمستوى تعليم الأم لصالح المستوى المرتفع بنسبة ١٦,٠٨% تليها لصالح المستوى المتوسط بنسبة ١٣,٠٤% ثم المستوى المنخفض بنسبة ٣,٩١ % .

٥- حجم الأسرة - متوسط الدخل الشهري - نوع الطفل - عمر الطفل :

جدول (٥): يوضح توزيع أفراد العينة الأساسية وفقا لبعض متغيرات الدراسة (ن=٢٣٠)

المجموع	عمر الطفل			نوع الطفل		متوسط الدخل الشهري			حجم الأسرة		
	١١ سنة	١٠ سنوات	٩ سنوات	أنثى	ذكر	من ١٥٠٠ فأكثر	١٠٠٠ - أقل من ١٥٠٠	أقل من ١٠٠٠	٧ من أفراد فأكثر	٤ من الى أقل من ٧ أفراد	أقل من ٤ أفراد
العدد	٢٣٠	١٢٣	٨٧	٢٠	١٠٧	١٢٣	٤٧	٧٥	١٠٨	٦١	٧٢
النسبة	١٠٠ %	٥٣,٤٧ %	٣٧,٨٢ %	٨,٦٩ %	٤٦,٥ %	٥٣,٥ %	٢٠,٤ %	٣٢,٦ %	٤٧ %	٢٦,٥٢ %	٤٢,١٧ %

* أن عدد أفراد عينة البحث التي بلغت عدد أفراد أسرتها (أقل من ٤ أفراد بلغت نسبتها (٣١,٤)٪ والأسر التي بلغت عدد أفراد أسرتها من (٤ أفراد الى أقل من ٧ أفراد) حيث بلغت نسبتها (٤٢,١٧)٪ والأسر التي بلغت عدد أفراد أسرتها (من ٧ افراد فأكثر) بلغت نسبتها (٢٦,٥٢)٪.

* أن أعلى نسبة كانت لصالح فئة الدخل أقل من ١٠٠٠ بنسبة ٤٧٪ تليها فئة الدخل (من ١٠٠٠ - أقل من ١٥٠٠) بنسبة ٣٢,٦٪ ثم فئة الدخل (من ١٥٠٠ فأكثر) بنسبة ٢٠,٤٪.

* أن أكبر نسبة لصالح الذكور بنسبة ٥٣,٥٪ تليها الإناث بنسبة ٤٦,٥٪.

* أن أعلى نسبة كانت لصالح سن الأطفال البالغ عمرهم (١١ سنة) تليها عمر الأطفال البالغ عمرهم (١٠ سنوات) ثم الأطفال البالغ عمرهم (٩ سنوات).

ثالثا : اعداد وبناء ادوات البحث :-

لجمع بيانات هذه الدراسة تم بناء واعداد الادوات التالية :-

- ١ - استمارة البيانات العامة للأسرة والطفل (اعداد الباحثة) .
- ٢ - مقياس ادارة الأم للأزمات الأسرية المرتبطة الحياتية اليومية . (اعداد الباحثة) .
- ٣ - مقياس مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه :

أ- طرق مواجهة الطفل لمشكلاته ب- القدرة على حل المشكلات (اعداد الباحثة) .

أولاً : استمارة البيانات العامة للأسرة والطفل (اعداد الباحثة) :-

تم اعداد استمارة البيانات العامة للأسرة والطفل بهدف الحصول على بعض المعلومات التي تفيد في اختيار العينة المستخدمة في الدراسة كما تفيد في تحديد الخصائص الديموجرافية لعينة الدراسة. واشتملت هذه الاستمارة على مايلي :

١- بيانات عن الزوجين من حيث :-

- (أ) - المستوى التعليمي للوالدين (ب) - عمر الوالدين
- (ج) - عمل الوالدين (د) - نوع مهنة الوالدين .

٢ - بيانات عن الأسرة من حيث :-

- (أ) - حجم الأسرة (ب) - دخل الأسرة
- (ج) - المساندة الخارجية من الأهل والاقارب .
- (د) - نوعية الأزمات التي تمر بها الأسرة .

٣ - بيانات عن الطفل من حيث :-

- (أ) نوع الطفل (ب) عمر الطفل (ج) المشاكل التي يتعرض لها الطفل .
- ثانياً: مقياس ادارة الأم للأزمات الأسرية المرتبطة بالاحتياجات الحياتية اليومية. ويشتمل على:-
- أ - ادارة الام للأزمات الاقتصادية .
 - ب - ادارة الأم للأزمات الاجتماعية .
 - ج - ادارة الأم للأزمات النفسية .
- ولاعداد هذا المقياس قامت الباحثة باتباع الخطوات التالية :-

١ - الغرض من المقياس:-

وضع هذا المقياس بهدف التعرف على:-

- أ - قدرة الأم على ادارة الأزمات الأسرية التي يمكن أن تتعرض لها (سواء كانت أزمات اقتصادية - أو اجتماعية - أو نفسية) .
- ب - مدى مشاركة الطفل للأم في حالة المرور بالأزمة .

٢ - الاطلاع على الدراسات السابقة وإجراء المقابلة الشخصية للأمهات :-

تم الاطلاع على الدراسات والبحوث التي تناولت الازمات الأسرية المرتبطة بالاحتياجات اليومية وإجراء ملاحظة لبعض الأزمات التي تعرضت لها بعض الأسر وكيفية مواجهة الأم لها.

٣- اعداد المقياس في صورة المبدئية (قبل التحكيم) :-

أعدت الباحثة مقياس ادارة الأم للأزمات الأسرية لقيس قدرة الأم على ادارة الأزمات الاقتصادية، والاجتماعية والنفسية المرتبطة بالاحتياجات اليومية. والذي يتكون من (١٥٩) عبارة في صورتها المبدئية موزعة في ثلاثة محاور رئيسية هي :

(أ) محور الأزمات الاقتصادية :

ويشتمل هذا المحور على (٢٩) عبارة من (١- ٢٩) تقيس قدرة الأم على ادارة الأزمات الاقتصادية المرتبطة بالاحتياجات المادية اليومية وكيفية تدريب وإشراك افراد اسرتها وخاصة الطفل على مواجهتها أثناء مراحلها المختلفة .

(ب) محور الأزمات الاجتماعية :

ويشتمل على مجموعة من العبارات التى تبين قدرة الأم على ادارة الأزمات الاجتماعية المرتبطة بالأحتياجات والعلاقات الاجتماعية اليومية التى يمكن أن تتعرض لها الأسرة وكيفية تدريب وتعليم أطفالها على التعامل مع هذه الأزمات وكيفية مواجهتها وحلها . ويتكون هذا الجزء من ٦٧ عبارة من (٢٨-٩٥) تقيس فيها قدرة الأم على ادارة الأزمات الاجتماعية وكيفية اشراك أفراد أسرتها وخاصة أطفالها على مواجهتها وحلها اثناء مراحلها السابقة .

(ج) محور الأزمات النفسية :

ويعنى قدرة الأم على ادارة الأزمات النفسية المرتبطة بالأحتياجات النفسية والعاطفية التى يمكن أن تتعرض لها الأسرة ويشتمل هذا المحور على مجموعة من العبارات عددها (٦٤) عبارة من (٩٦-١٥٩) تقيس قدرة الأم على ادارة الأزمات الأسرية وكيفية اشراك وتدريب أطفالها على مواجهة هذه الأزمات وحلها أثناء مراحلها.

وتحدد العبارات السابقة استجابة الأم فى أبعاد مقياس ادارة الأزمات الأسرية المرتبطة بالأحتياجات اليومية وفقا لثلاث اختيارات هى(دائما - احيانا - نادرا) وذلك على ميزان تقدير درجات ثلاثى متصل(٣-٢-١) للاتجاه الايجابى وبعض العبارات (١-٢-٣) للاتجاه السلبى .

(٤) تحديد تعليمات المقياس :

جاءت تعليمات المقياس بحيث تختار الأم اجابة واحدة امام كل عبارة وتضع علامة (/) اسفل الاجابة التى تتفق معها سواء كانت(دائما - احيانا - نادرا) حيث تمثل العبارات استجابة الأم التى تمثل سلوكها أو تصرفها فى ادارتها للأزمات الأسرية المرتبطة بالأحتياجات اليومية .

(٥) عرض المقياس على لجنة التحكيم :

تم عرض المقياس فى صورته المبدئية على الأساتذة المحكمين فى تخصص(ادارة مؤسسات الأسرة والطفولة، ادارة المنزل - وادارة المنزل والمؤسسات - علم النفس) .

وقد تم تفرغ بيانات التحكيم وبلغت نسبة الموافقة على العبارات(٨٥ %) .

٦- الدراسة الاستطلاعية :

تم تطبيق المقياس بعد التحكيم والتعديل على عينة استطلاعية مكونة من(٥٠) طفل وطفلة وأماتهم لإجراء التحليلات الاحصائية اللازمة لتقنين المقياس بحساب معاملات (الصدق والثبات).

أ - صدق المقياس :

ويقصد بة قدرة المقياس على قياس ما وضع لقياسة (Bergman, 1989)

• صدق الاتساق الداخلى :- Internal Consistency

وللتحقق من صدق الاتساق الداخلى للمقياس تم استخدام معامل ارتباط بيرسون Pearson

Correlation لايجاد معاملات الارتباط بين كل محور والدرجة الكلية للمقياس كالاتى :

جدول (٦): قيم معاملات الارتباط بين محاور مقياس ادارة الأم للأزمات الأسرية المرتبطة بالاحتياجات الحياتية اليومية والدرجة الكلية للمقياس (ن = ٥٠)

الدلالة	الارتباط	محاور مقياس ادارة الأم للأزمات الأسرية
٠.٠١	٠.٧٤٣	المحور الأول : إدارة الأم للأزمات الاقتصادية
٠.٠١	٠.٧٩١	المحور الثاني : إدارة الأم للأزمات الاجتماعية
٠.٠١	٠.٨٩٨	المحور الثالث : إدارة الأم للأزمات النفسية

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الارتباط بين محاور ادارة الأم للأزمات (الاقتصادية - الاجتماعية - النفسية) والدرجة الكلية للمقياس ذات علاقة ارتباطية دالة عند مستوى ٠.٠١ مما يؤكد وجود تجانس بين محاور المقياس ككل وبذلك يصبح المقياس صالح للتطبيق .

ب- ثبات المقياس :-

و تم حساب ثبات المقياس باستخدام الطرق الآتية :

جدول (٧) : قيم معامل الثبات لمقياس ادارة الأم للأزمات الأسرية المرتبطة بالاحتياجات الحياتية اليومية ككل (ن = ٥٠)

مقياس إدارة الأم للأزمات الأسرية ككل	معامل الفا	التجزئة النصفية	سبيرمان براون	جيوتمان
ثبات مقياس إدارة الأم للأزمات الأسرية ككل	٠.٧٤٩	٠.٧١٦	٠.٧٨٤	٠.٧٣٦

يتضح من الجدول () أن قيم معاملات الثبات لمقياس ادارة الأم للأزمات الأسرية ككل دال بالنسبة للطرق الأربعة، حيث القيمة الكلية لمعامل ثبات الفا كرونباخ (٠,٧٤٩) وبطريقة التجزئة النصفية (٠,٧١٦) ومعامل سبيرمان (٠,٧٨٤)، وجيوتمان (٠.٧٣٦) وهى معاملات ثبات مرتفعة مما يسمح باستخدام المقياس .

٧ - الصورة النهائية للمقياس :-

يتضمن المقياس (١٢١) عبارة تضم (الأزمات الاقتصادية، والاجتماعية، والنفسية)

(أ) ادارة الأم للأزمات الاقتصادية ٤٠ عبارة من (١-٤٠) ليصبح الحد الأقصى لدرجة المحور (١٢١) والأدنى (٤٠) درجة .

(ب) ادارة الأم للأزمات الاجتماعية ٤٠ عبارة من (٤١ - ٨١) ليصبح الحد الأقصى لدرجة المحور (١٢١) والأدنى (٤٠) درجة .

(ج) ادارة الأم للأزمات النفسية ٤١ عبارة من (٨٢ - ١٢١) ليصبح الحد الأقصى لدرجة المحور (١٢١) والأدنى ٤١ درجة

والحد الأقصى للدرجة الكلية للمقياس $121 \times 3 = 363$ درجة .

والحد الأدنى للدرجة الكلية للمقياس $121 \times 1 = 121$ درجة .

ثالثا : مقياس مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه وهما :-

(١) الغرض من المقياس :وضع هذا المقياس بهدف التعرف على :

(أ) الطرق المختلفة والحلول التي يستخدمها الأطفال في مواجهة المواقف المختلفة .

(ب) قدرة الأطفال على حل المشكلات التي يقابلونها بإستخدام قدراتهم العقلية .

(٢) الاطلاع على الدراسات السابقة وإجراء المقابلة الشخصية :

تم الاطلاع على الدراسات والبحوث التي تناولت المشاكل التي يتعرض لها الأطفال كدراسة أميرة حسان (٢٠٠٤)، سهام فتح الله (٢٠١٠)، ومنى احمد سابق (٢٠١٣)، ودراسة رانيا دراز (٢٠١٣) .

(٣) إعداد المقياس في صورته المبدئية (قبل التحكيم) :-

أعدت الباحثة مقياس مواجهة الطفل لمشكلاته في صورته المبدئية ويتكون من (١٠٣) عبارة موزعة على المحاور الآتية :

(أ) محور المشكلات الاقتصادية :يعنى قدرة الطفل على مواجهة المشكلات الاقتصادية التي يمكن ان يتعرض لها ويقوم بحلها ومواجهتها ويتكون هذا الجزء من ٤٤ عبارة (١ - ٤٤)

(ب) محور المشكلات الاجتماعية :ويعنى المشكلات والمواقف الاجتماعية التي تؤثر في الطفل وتعرض مسيرة حياته وقدرة الطفل على مواجهتها وحلها والخروج منها بأحسن النتائج والطرق الممكنة ويتكون هذا الجزء من ٢٥ عبارة من (٣٥ - ٦٠) .

(ج) محور المشكلات النفسية :ويعنى الآثار والمشكلات النفسية التي تصيب الطفل وتغوق تقدمه وتكيفة مع المجتمع المحيط به وقدرة الطفل على مواجهتها والخروج منها بأحسن وافضل الطرق الممكنة ويتكون هذا الجزء من ٣٤ عبارة من (٦١ - ١٠٣) .

(٤) تحديد تعليمات المقياس :وضعت الباحثة تعليمات المقياس بحيث يختار الطفل اجابة واحدة أمام كل عبارة ويضع علامة (✓) اسفل الاجابة التي تتفق معها سواء كانت (دائما، احيانا، نادرا) حيث تمثل العبارات المشكلات التي يتعرض لها الطفل سواء كانت (مشكلات اقتصادية، مشكلات اجتماعية، مشكلات نفسية).

(٥) عرض المقياس على لجنة التحكيم : تم عرض المقياس في صورته المبدئية على مجموعة من الأساتذة المحكمين للتأكد من مدى مناسبة العبارات للهدف الذي وضعت لقياسة حيث تم ارسال خطابات موجهه الى الأساتذة أعضاء لجنة التحكيم في مجال تخصصات (ادارة مؤسسات الأسرة والطفولة، ادارة المنزل - علم النفس).للتأكد من مدى مناسبة العبارات للهدف الذي وضعت لقياسه، وقد تم تفريغ بيانات التحكيم بهدف التعرف على الموافقة على العبارات، حيث بلغت (٨٣ %) . وتم تعديل مقياس مواجهة الطفل لمشكلاته وفقا " لإقتراح المحكمين كالآتي :

(١) محور طرق مواجهة الطفل لمشكلاته : ويتضمن هذا المقياس (٣٠) موقفاً لمشكلات

شائعة في حياة أطفال هذه المرحلة، حيث يقيس قدرة الطفل على مواجهة مواقف

ومشكلات متعددة

(٢) مقياس القدرة على حل المشكلات : ويتكون هذا المقياس من (٣٤) عبارة من (١ - ٣٤)

حيث يقيس قدرة الطفل على حل مشكلاته .

٦- الدراسة الاستطلاعية: تم تطبيق المقياس على عينة استطلاعية مكونة من (٥٠) طفل

وطفلة وكان الهدف من هذه الدراسة التحقق من مدى مناسبة المواقف التي يتضمنها

المحورين للهدف من هذه الدراسة، ومدى فهم أفراد العينة للمواقف واجاباتهم طبقاً للمحور

الأول (أ، ب، ج، د) لمفتاح التصحيح (١-٢-٣-٤) حيث أن (١) للاجابة الاولى وهى أقل

درجة، تليها الاجابة ٢، تليها الاجابة ٣، ثم الاجابة ٤ وهى أعلى درجات المقياس . وطبقاً

للمحور (الثاني) لمفتاح التصحيح (دائماً، احياناً، نادراً) وهى بالترتيب (٣ - ٢ - ١) لجميع

العبارات فى الاتجاه الإيجابى والعكس فى الاتجاه السلبى .

أ- صدق المقياس : هو قدرة المقياس على قياس ما وضع لقياسه (Bergman, 1983)

(١) محور طرق مواجهة الطفل لمشكلاته :-

صدق المحتوى :- Validity Content تم حساب الصدق التمييزى للمحور الأول للمقياس

على النحو الآتى :

جدول (٨) دلالة الفروق بين المنخفضين والمرتفعين فى محور طرق مواجهة الطفل لمشكلاته (ن=٥٠)

المستوى	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	"ت"	الدلالة
منخفضين	٢٢	٨٦,٠	١٣,٦	٩,٣٦٣	٠,٠١
مرتفعين	٢١	١١٤,٤٢	٢,٩٤	٩,٥٦٨	

ومن الجدول السابق يتضح أن قيمة "ت" بلغت ٩,٥٦٨ وهى قيمة دالة احصائياً عند

مستوى دلالة ٠,٠١ لصالح المرتفعين وهذا يدل على الصدق التمييزى للمحور .

ب - حساب ثبات المقياس بمحوريه : تم حساب الثبات بالطرق التالية (صفوت فرج، ٢٠١٧)

١- معامل ثبات الفاكرونباخ Alpha Cronbach ٢- طريقة التجزئة النصفية Split-half

٣- معادلة التصحيح لسبيرمان براون Spearman-Brown ٤- جيوتمان Guttman

جدول (٩): قيم معامل ثبات مقياس مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه ((ن = ٥٠)

معامل ثبات مقياس مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه	معامل الفا	التجزئة النصفية	سبيرمان براون	جيوتمان
ثبات محور طرق مواجهة الطفل لمشكلاته	٠,٨٨٠	٠,٨٥١	٠,٩٢٢	٠,٨٦٨
ثبات محور قدرة الطفل على حل المشكلات	٠,٧٥٥	٠,٧٢٢	٠,٧٩١	٠,٧٤٨

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الثبات لمقياس مواجهة الطفل لمشكلاته بمحوريه دالة بالنسبة للطرق الأربعة، حيث القيمة الكلية لمعامل ثبات الفا كرونباخ للمحور الأول (٠,٨٨٠) مقابل (٠,٧٥٥) للمحور الثاني وبطريقة التجزئة النصفية للمحور الأول (٠,٦٦٣) مقابل (٠,٧٢٢) للمحور الثاني، وسبيرمان براون للمحور الأول (٠,٩٢٢) مقابل (٠,٧٩١) للمحور الثاني، جيوتمان للمحور الأول (٠,٨٦٨) مقابل (٠,٧٤٨) للمحور الثاني وهو معامل ثبات قوى يسمح باستخدام هذا المقياس فى الدراسة الحالية .

(ب) مقياس القدرة على حل المشكلات :-

صدق المقياس :- وتم تعيين صدق مقياس القدرة على حل المشكلات كالآتى :-

• صدق المحتوى :- Validity Content

ويقصد بة صدق المقياس ومدى مناسبة العبارات وصياغتها للغرض الذى وضع من أجله، تم عرضة على الأساتذة المحكمين وقد سبق توضيح ذلك .

صدق الاتساق الداخلى:

مقياس القدرة على حل المشكلات :

يوضح الجدول (١٠) صدق الاتساق الداخلى للقدرة على حل المشكلات عن طريق ايجاد معاملات الارتباط باستخدام معامل بيرسون Person بين كل عباره من العبارات والدرجة الكلية للمقياس .

جدول (١٠) : قيم معاملات الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للقدرة على حل المشكلات فى

مقياس مواجهة الطفل لمشكلاته (ن = ٥٠)

م-	الارتباط	الدالة	م-	الارتباط	الدالة
١-	٠.٨٣٩	٠.٠١	١٨-	٠.٨٥٨	٠.٠١
٢-	٠.٩٢٤	٠.٠١	١٩-	٠.٧٣٤	٠.٠١
٣-	٠.٧٧٢	٠.٠١	٢٠-	٠.٩١٦	٠.٠١
٤-	٠.٨٦٥	٠.٠١	٢١-	٠.٦٤٠	٠.٠٥
٥-	٠.٧١٧	٠.٠١	٢٢-	٠.٨٨٧	٠.٠١
٦-	٠.٨٠١	٠.٠١	٢٣-	٠.٧٤٦	٠.٠١
٧-	٠.٨٩٩	٠.٠١	٢٤-	٠.٦١٨	٠.٠٥
٨-	٠.٩٥٣	٠.٠١	٢٥-	٠.٩٣٨	٠.٠١
٩-	٠.٨١٣	٠.٠١	٢٦-	٠.٨٧٩	٠.٠١
١٠-	٠.٦٣٩	٠.٠٥	٢٧-	٠.٧٦١	٠.٠١
١١-	٠.٧٥٨	٠.٠١	٢٨-	٠.٨٥٥	٠.٠١
١٢-	٠.٩٠٦	٠.٠١	٢٩-	٠.٩١١	٠.٠١
١٣-	٠.٧٢٢	٠.٠١	٣٠-	٠.٧٠٦	٠.٠١
١٤-	٠.٨٤٦	٠.٠١	٣١-	٠.٦٢٤	٠.٠٥
١٥-	٠.٧٨٥	٠.٠١	٣٢-	٠.٨٢٢	٠.٠١
١٦-	٠.٦٠٦	٠.٠٥	٣٣-	٠.٧٣٩	٠.٠١
١٧-	٠.٦٣١	٠.٠٥	٣٤-	٠.٨٨٦	٠.٠١

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الارتباط لعبارات محور القدرة على حل المشكلات بعينة البحث الاستطلاعية دالة عند مستوى (٠,٠١، ٠,٠٥) مما يدل على تجانس عبارات المقياس وصلاحيته للتطبيق.

(٨) الصورة النهائية للمقياس: أصبح المقياس معد للتطبيق على عينة البحث الأساسية بعد إجراء التعديلات التي إقترحها السادة المحكمين وحساب معاملات الصدق والثبات .

نتائج البحث :

أولاً" النتائج الوصفية :

التساؤل الأول: ما نوعية الأزمات الأسرية المرتبطة بالاحتياجات الحياتية اليومية (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) التي تتعرض لها أسر عينة البحث ؟

جدول (١١) : الأزمات الأسرية التي تعرضت لها الأسرة (ن=٢٣٠)

الأزمات	العدد	النسبة
لا يوجد أزمات	٢٦	١١,٣ %
أزمات اقتصادية	١٣٢	٥٧,٤ %
أزمات اجتماعية	٢٤	١٠,٤ %
أزمات نفسية	١٦	٧,٠ %
أزمات اقتصادية - اجتماعية	٧	٣,٠ %
أزمات اقتصادية- نفسية	٩	٣,٩ %
أزمات اجتماعية - نفسية	١	٠,٤ %
اقتصادية - اجتماعية - نفسية	١٥	٦,٥ %
الدرجة الكلية	٢٣٠	١٠٠ %

يتضح من الجدول السابق أن أعلى نسبة كانت لصالح الأزمات الاقتصادية بنسبة ٥٧,٤ %، أى ان الأزمات الاقتصادية تحتل أكبر عدد من الأزمات التي تتعرض لها أفراد عينة البحث تليها الأزمات الاجتماعية بنسبة ١٠,٤ % ثم الأزمات النفسية بنسبة ٧,٠ %، ثم الأزمات (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) بنسبة ٦,٥ % تليها الأزمات (الاقتصادية النفسية) ثم الأزمات (الاقتصادية الاجتماعية) وأخيراً" الأزمات (الاجتماعية النفسية) وتوجد نسبة ١١,٣ من أفراد عينة البحث لا تتعرض لأزمات .

التساؤل الثانى: ما الوزن النسبى لأنواع الأزمات الأسرية المرتبطة بالاحتياجات اليومية (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) التي تتعرض لها أسر عينة البحث ؟

جدول (١٢): الوزن النسبي لأنواع الأزمات الأسرية المرتبطة بالاحتياجات الحياتية اليومية (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) التي تتعرض لها أسر عينة البحث (ن=٢٣٠)

الترتيب	النسبة المئوية%	الوزن النسبي	الأزمات التي تعرضت لها الأسرة
الأول	٣٦.٥%	٢٩٦	أزمات اقتصادية
الثاني	٣٢.٩%	٢٦٧	أزمات اجتماعية
الثالث	٣٠.٦%	٢٤٨	أزمات نفسية
	١٠٠%	٨١١	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن الأزمات الاقتصادية هي أكثر الأزمات التي تتعرض لها أسر عينة البحث حيث بلغت نسبتها ٣٦,٥ %، نظراً لكثرة الثورات الاقتصادية وغلاء الأسعار وزيادة الاحتياجات المتعددة وقلة الموارد التي تملكها أسر اليوم. تليها الأزمات الاجتماعية لأسر عينة البحث حيث بلغت نسبتها ٣٢,٩ % نظراً للتطور السريع والثورات التكنولوجية والثقافية المختلفة وعدم تحمل المسؤولية أو القدرة على عدم تحملها تؤدي للعديد من الأزمات الاجتماعية التي تتعرض لها أسر اليوم . وتبلغ الأزمات النفسية لأسر عينة البحث نسبة ٣٠,٦ % حيث تؤثر الأزمات النفسية على حياة الفرد والسرة وتغوق مسيرة تقدمه ونجاحه.

التساؤل الثالث: هل لدى عينة البحث مساندات من الأهل والأقارب ؟ وما الوزن النسبي لتلك المساندات عند حدوث الأزمة الأسرية ؟

جدول (١٣) : تواجد المساندات الخارجية من الأهل والأقارب ن = (٢٣٠)

النسبة	العدد	تواجد المساندة
٤٤,٨	١٠٣	نعم
٥٥,٢	١٢٧	لا
١٠٠	٢٣٠	المجموع

يتضح من جدول (١٣) أن نسبة الإجابة (بنعم) بوجود مساندة مدعمة للأسرة في حالة الأزمات التي تتعرض لها أسر عينة البحث بلغت نسبتها (٤٤,٨)، وبلغت نسبة الإجابة ب (لا) بعدم وجود مساندة مقدمة للأسرة (٥٥,٢) .

جدول (١٤) : الوزن النسبي للمساندات الخارجية لأسر عينة البحث عند حدوث الأزمات وفقاً لأولويات أهميتها ن = (٢٣٠)

الترتيب	النسبة المئوية%	الوزن النسبي	المساندات الخارجية من الأهل والأقارب عند حدوث الأزمات الأسرية
الأول	٢٨.٥%	٣٠٨	الأهل
الثالث	٢٣.٩%	٢٥٩	الأقارب
الثاني	٢٥.٣%	٢٧٤	الأصدقاء
الرابع	٢٢.٣%	٢٤١	مساندات أخرى
	١٠٠%	١٠٨٢	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن المساعدات المقدمة من الأهل بلغت نسبتها (٢٨,٥) وتحتل الترتيب الأول من بين المساعدات المقدمة لأسر عينة البحث، لما يقدمه الأهل من مساعدات بكافة أشكالها وأنواعها للأسرة حيث تمثل المصدر الأول للمساعدة والعون في حالة وقوع أفرادها لأى أزمة أو مشكلة يمكن أن تحدث. تليها المساندة المقدمة من الأصدقاء بنسبة ٢٥,٣ % وتحتل الترتيب الثانى من بين المساعدات المقدمة للأسرة، لما للأصدقاء من دور في حياة أفراد الأسرة بتقديمهم بعض النصائح المفيدة والاستفادة من خبراتهم التى مروا بها أيضا "ولشعور أفراد الأسرة بالراحة النفسية والشعور بالأمن والطمأنينة مع الأصدقاء لما يتيحوه من فرصه للتعبير عن ما بداخل الأسرة وأفرادها من أزمات ومشكلات تتعرض لها وتحتاج ليد العون المادى والمعنوى لهم.

وتبلغ المساندة المقدمة من الأقارب ٢٣,٩ % وتحتل الترتيب الثالث لما قد يقدمه الأقارب من يد العون المادى والمعنوى فى مساعدة الأسرة وأفرادها من الخروج من الأزمات التى يتعرضون لها وتحملهم المسئولية كاملة أو جزئية فى سبيل حلها والخروج بأفراد الأسرة الى مرحلة الاستقرار الاقتصادى والاجتماعى والنفسى. وبلغت المساعدات الأخرى نسبة ٢٢,٣ % وتحتل الترتيب الرابع والأخير من المساعدات المقدمة للأسرة من مختلف الأفراد المؤسسات والجمعيات والمصادر الأخرى .

التساؤل الرابع : ما درجة انتشار المشكلات التى يتعرض لها أطفال عينة البحث ؟ وما وزنها النسبى ؟

جدول (١٥) : الوزن النسبى للمشكلات التى يتعرض لها أطفال عينة البحث ن = (٢٣٠)

الترتيب	النسبة المئوية%	الوزن النسبي	المشكلات التى واجهها طفلك فى المرحلة العمرية الحالية
الثالث	١٦.٩%	٢٧٨	مشكلات نفسية انفعالية
الخامس	١٥.٣%	٢٥١	مشكلات اجتماعية
الرابع	١٦.٢%	٢٦٦	مشكلات اقتصادية
الأول	١٩.٢%	٣١٤	مشكلات سلوكية
الثاني	١٧.٨%	٢٩١	مشكلات تعلم
السادس	١٤.٦%	٢٣٩	مشكلات صحية بدنية
	١٠٠%	١٦٣٩	

ثانياً: نتائج التحقق من فروض البحث :

الفرض الأول :-

توجد فروق داله احصائيا بين الأمهات بعينة البحث فى ادارة الأم للأزمات الأسرية المرتبطة بالأحتياجات الحياتية اليومية (الاقتصادية - الاجتماعيه - النفسيه) فى ضوء متغيرات الدراسه (المستوى التعليمى للوالدين، عمر الوالدين، عمل الأم، مهنة الأب، حجم الأسره، متوسط الدخل الشهرى) .

جدول (١٦) : تحليل التباين بين الأمهات عينة البحث فى ادارة الأزمات الأسرية المرتبطة

بالأحتياجات الحياتية اليومية ككل وفقاً لتعليم الأب حيث (ن = ٢٣٠)

تعليم الأب	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	6182.868	3091.434	2	43.383	0.01
داخل المجموعات	16175.707	71.259	227		دال
المجموع	22358.575		229		

يتضح من جدول السابق أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة الأساسية فى ادارة الأم للأزمات الاجتماعية تبعاً لاختلاف تعليم الأب حيث بلغت قيمة ف = ٤٣,٣٨٣ وهى دالة عند مستوى دلالة ٠,٠١ .

ولبيان اتجاه الدلالة تم تطبيق LSD للمقارنات المتعددة ليجاد اتجاه الدلالة والجدول (١٧) يوضح ذلك .

جدول (١٧) : دلالة الفروق بين الأمهات عينة البحث فى ادارة الأزمات الأسرية المرتبطة بالأحتياجات

الحياتية اليومية ككل تبعاً لتعليم الأب

تعليم الأب	منخفض	متوسط	عالي
	م = 198.887	م = 262.174	م = 332.895
منخفض	-		
متوسط	**63.287	-	
عالي	**134.008	**70.721	-

**دال عند مستوى ٠,٠١

يتضح من جدول (١٧) وجود فروق بين الأمهات عينة البحث فى ادارة الأزمات الأسرية ككل تبعاً لتعليم الأب عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين مستويات تعليم الأب المنخفض والمتوسط لصالح المتوسط حيث بلغ متوسط المستوى المتوسط (٢٦٢,١٧٤)، وبين المنخفض والمرتفع لصالح المرتفع حيث بلغ متوسط المرتفع (٣٣٢,٨٩٥) وبين المتوسط والمرتفع لصالح المرتفع . وترجع الباحثة ذلك الى أن مستوى تعليم الأب يؤثر على ادارة الأم للأزمات الأسرية

(الاقتصادية، والاجتماعية، والنفسية) التى يمكن أن تتعرض لها الأسرة، أى أنه كلما ارتفع مستوى تعليم الأب كلما زادت قدرة الأم على ادارة الأزمات الأسرية . وأتفقت هذه النتيجة مع دراسات شيماء عطية (٢٠١٣)، رشا السيد (٢٠١٤)، عفاف حمدي (٢٠١٤)، أميرة عبد العال (٢٠١١) .

جدول (١٨): تحليل التباين بين الأمهات عينة البحث فى ادارة الأزمات الأسرية المرتبطة بالأحتياجات الحياتية اليومية ككل وفقا" لتعليم الأم حيث (ن = ٢٣٠)

تعليم الأم	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	6327.670	3163.835	2	53.897	0.01
داخل المجموعات	13325.347	58.702	227		دال
المجموع	19653.017		229		

يتضح من جدول رقم (١٨) أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة الأساسية فى ادارة الأم للأزمات الاجتماعية تبعاً لاختلاف تعليم الأب حيث بلغت قيمة ف = ٥٣,٨٩٧ وهى دالة عند مستوى دلالة ٠,٠١ .

ولبيان اتجاه الدلالة تم تطبيق LSD للمقارنات المتعددة لايجاد اتجاه الدلالة والجدول (١٩) يوضح ذلك .

جدول (١٩): دلالة الفروق بين الأمهات عينة البحث فى ادارة الأزمات الأسرية المرتبطة بالأحتياجات الحياتية اليومية ككل تبعاً لتعليم الأم حيث (ن = ٢٣٠)

تعليم الأم	منخفض م = 181.865	متوسط م = 251.873	مرتفع م = 293.437
منخفض	-		
متوسط	**70.008	-	
مرتفع	**111.572	**41.564	-

****دال عند مستوى ٠,٠١**

يتضح من جدول (١٩) وجود فروق بين الأمهات بعينة البحث فى ادارة الأم للأزمات الأسرية ككل (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) تبعاً لتعليم الأم عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين مستويات تعليم الأم المنخفض والمتوسط والمتوسط للمرتفع حيث بلغ متوسطه (٢٥١,٨٧٣) وبين المنخفض والمرتفع لصالح المرتفع حيث بلغ متوسطه (٢٩٣,٤٣٧) وبين المتوسط والمرتفع لصالح المرتفع، وترجع الباحثة ذلك الى أن مستوى تعليم الأم يؤثر على ادارة الأم للأزمات الأسرية ككل (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية)، أى أنه كلما ارتفع مستوى تعليم الأم كلما زادت قدرة الأم على ادارة الأزمات الأسرية ككل .وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (الهام على أسعد عبد السميع، ٢٠١١)، ودراسة عفاف حمدي (٢٠١٤) .

جدول (٢٠): تحليل التباين بين الأمهات عينة البحث في ادارة الأزمت الأسرية المرتبطة بالأحتياجات الحياتية اليومية وفقا" لعمر الأب حيث (ن = ٢٣٠)

عمر الأب	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدالة
بين المجموعات	6203.849	3101.925	2	48.342	0.01 دال
داخل المجموعات	14565.701	64.166	227		
المجموع	20769.550		229		

يتضح من جدول (٢٠) أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة الأساسية فى ادارة الأم للأزمت الاجتماعية تبعا" لاختلاف تعليم الأب حيث بلغت قيمة ف = ٤٨,٣٤٢ وهى دالة عند مستوى دلالة ٠,٠١ .

ولبيان اتجاه الدلالة تم تطبيق LSD للمقارنات المتعددة لايجاد اتجاه الدلالة والجدول (٢١) يوضح ذلك .

جدول (٢١) : دلالة الفروق بين الأمهات عينة البحث فى ادارة الأزمت الأسرية المرتبطة بالأحتياجات الحياتية اليومية تبعا" لعمر الأب حيث (ن = ٢٣٠)

عمر الأب	اقل من ٣٠ سنة م = 191.362	من ٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ من سنة م = 240.044	من ٤٠ سنة فأكثر م = 272.821
اقل من ٣٠ سنة	-		
من ٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ من سنة	**48.682	-	
من ٤٠ سنة فأكثر	**81.459	**32.777	-

**دال عند مستوى ٠,٠١

يتضح من جدول (٢١) وجود فروق دالة احصائية فى ادارة الأم للأزمت الأسرية المرتبطة بالأحتياجات الحياتية اليومية ككل (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين فئات عمر الأب (أقل من ٣٠ سنة) (٣٠ الى أقل من ٤٠ سنة) لصالح فئة العمر (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) حيث بلغ متوسطه (٢٤٠,٠٤٤) وبين (أقل من ٣٠) (من ٤٠ فأكثر) لصالح (٤٠ فأكثر) حيث بلغ متوسطه (٢٧٢,٨٢١)، وبين (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) (٤٠ فأكثر) لصالح (٤٠ فأكثر)، وترجع الباحثة ذلك الى أن عمر الأب يؤثر على ادارة الأم للأزمت الأسرية أى أنه كلما ارتفع عمر الأب كلما زادت قدرة الأم على ادارة الأزمت الأسرية ككل (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) خاصا المرتبطة بالأحتياجات اليومية.

جدول (٢٢) : تحليل التباين بين الأمهات عينة البحث فى ادارة الأزمات الأسرية المرتبطة بالأحتياجات الحياتية اليومية وفقا " لعمر الأم حيث (ن = ٢٣٠)

عمر الأم	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدالة
بين المجموعات	6266.925	3133.463	2	56.763	0.01
داخل المجموعات	12531.007	55.203	227		دال
المجموع	18797.932		229		

يتضح من جدول رقم (٢٢) أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة الأساسية فى ادارة الأم للأزمات الاجتماعية المرتبطة بالأحتياجات اليومية تبعا " لاختلاف تعليم الأب حيث بلغت قيمة ف = ٥٦,٧٦٣ وهى دالة عند مستوى دلالة ٠,٠١ .
ولبيان اتجاه الدلالة تم تطبيق LSD للمقارنات المتعددة ليجاد اتجاه الدلالة والجدول (٢٣) يوضح ذلك .

جدول (٢٣) : دلالة الفروق بين الأمهات عينة البحث فى ادارة الأزمات الأسرية المرتبطة بالأحتياجات الحياتية اليومية ككل تبعا " لعمر الأم حيث (ن = ٢٣٠)

عمر الأم	اقل من ٣٠ سنة م = 164.871	من ٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة م = 195.193	من ٤٠ سنة فأكثر م = 255.841
اقل من ٣٠ سنة	-		
من ٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة	**30.322	-	
من ٤٠ سنة فأكثر	**90.970	**60.648	-

**دال عند مستوى ٠,٠١

يتضح من جدول (٢٣) وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأمهات بعينة البحث فى ادارة الأم للأزمات الأسرية المرتبطة بالأحتياجات الحياتية اليومية ككل (الاقتصادية، والاجتماعية، النفسية) عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين فئات عمر الأم (أقل من ٣٠ سنة) (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) (٤٠ سنة فأكثر) لصالح (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) (٤٠ سنة فأكثر) لصالح (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) (٤٠ سنة فأكثر) حيث بلغ متوسطه (١٩٥,١٩٣) وبين (أقل من ٣٠ سنة) (من ٤٠ فأكثر) لصالح فئة عمر الأم (٤٠ فأكثر) حيث بلغ متوسطه (٢٥٥,٨٤١) وبين (٣٠ الى أقل من ٤٠ سنة) (٤٠ سنة فأكثر) لصالح (٤٠ فأكثر) حيث بلغ متوسطه (٢٥٥,٨٤١)، وترجع الباحثة ذلك الى أن عمر الأم يؤثر فى قدرتها على ادارتها للأزمات التى تتعرض لها الأسرة، أى أنه كلما زاد عمر الأم كلما زادت قدرة الأم على ادارة الأزمات الأسرية التى يمكن أن تتعرض لها الأسرة.

(١-٥) توجد فروق داله احصائيا بين الأمهات بعينة البحث فى ادارة الأزمات الأسرية المرتبطة بالأحتياجات الحياتية اليومية ككل (الاقتصادييه - الاجتماعيه - النفسيه) تبعا لمهنة الأب.

جدول (٢٤) : تحليل التباين بين الأمهات عينة البحث فى ادارة الأزمات الأسرية المرتبطة بالأحتياجات الحياتية اليومية وفقا" لمهنة الأب حيث (ن = ٢٣٠)

مهنة الأب	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	5948.634	2974.317	2	46.128	0.01
داخل المجموعات	14636.965	64.480	227		دال
المجموع	20585.599		229		

يتضح من جدول (٢٤) أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة الأساسية فى ادارة الأم للأزمات الاجتماعية المرتبطة بالأحتياجات اليومية تبعا" لاختلاف تعليم الأب حيث بلغت قيمة ف = ٤٦,١٢٨ وهى دالة عند مستوى دلالة ٠,٠١ .
ولبيان اتجاه الدلالة تم تطبيق LSD للمقارنات المتعددة لايجاد اتجاه الدلالة والجدول (٢٥) يوضح ذلك .

جدول (٢٥) : دلالة الفروق بين الأمهات عينة البحث فى ادارة الأزمات الأسرية المرتبطة بالأحتياجات الحياتية اليومية تبعا" لمهنة الأب حيث (ن=٢٣٠)

مهنة الأب	منخفضة	متوسطة	مرتفعة
	م = 143.171	م = 221.490	م = 282.559
منخفضة	-		
متوسطة	**78.319	-	
مرتفعة	**139.388	**61.069	-

**دال عند مستوى ٠,٠١

يتضح من جدول (٢٥) وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأمهات بعينة البحث فى ادارة الأزمات الأسرية المرتبطة بالأحتياجات الحياتية اليومية ككل (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) عند مستوى ٠,٠١ بين مستويات مهنة الأب المنخفضة والمتوسطة لصالح المتوسطة حيث بلغت متوسطها (٢٢١,٤٩٠) وبين المنخفضة والمرتفعة لصالح المرتفعة حيث بلغت متوسطها (٢٨٢,٥٥٩)، وبين المتوسطة والمرتفعة لصالح المرتفعة، وترجع الباحثة ذلك الى أن مستوى مهنة الأب يؤثر على ادارة الأم للأزمات الأسرية ككل (الاقتصادية والاجتماعية والنفسية)، أى أنه كلما ارتفع مستوى تعليم الأب كلما زادت قدرة الأم على ادارة الأزمات الأسرية ككل. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (رشا السيد أحمد محمد فرج، ٢٠١٤)، (شيماء عطية ٢٠١٣) .

(٦-١) توجد فروق داله احصائيا بين الأمهات بعينة البحث فى ادارة الأزمات الأسريه المرتبطة بالأحتياجات الحياتية اليومية ككل (الاقتصاديه - الاجتماعيه - النفسيه) تبعا" لعمل الأم .

جدول (٢٦) : دلالة الفروق بين الأمهات بعينة البحث فى ادارة الأم للأزمات الأسرية المرتبطة بالأحتياجات الحياتية اليومية ككل تبعا" لعمل الأم حيث (ن=٢٣٠)

عمل الأم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة(ت)	الدلالة
تعمل	236.239	3.302	76	228	17.753	دال عند 0.01
لا تعمل	286.738	6.448	154			لصالح غير العاملات

يتضح من جدول (٢٦) أن قيمة " ت" بلغت (١٧,٧٥٣) وهى قيمة دالة احصائية عند مستوى دلالة ٠,٠١، مما يدل على وجود فروق ذات دلالة احصائية فى ادارة الأم للأزمات الأسرية ككل لصالح غير العاملات حيث بلغ المتوسط الحسابى لها (٢٨٦,٧٣٨) والعاملات متوسطها (٢٣٦,٢٣٩)، ويرجع ذلك الى أن الأمهات الغير عاملات أكثر قدرة على ادارة الأزمات الأسرية التى تتعرض لها الأسرة عن الأمهات الغير عاملات .وتتفق هذه النتيجة مع(إيمان صلاح إبراهيم رزق، ٢٠٠٣) فالأمهات غيرالعاملات لديها الوقت لتنمية الموارد لأبنائها وتحتاج لزيادة مواردها المادية فتشجع على العمل مقابل أجر .واتفقت مع دراسة (الهام على أسعد عبد السميع، ٢٠١١).

(٧-١) توجد فروق داله احصائيا بين الأمهات بعينة البحث فى ادارة الأزمات الأسريه المرتبطة بالأحتياجات الحياتية اليومية ككل (الاقتصاديه - الاجتماعيه - النفسيه) تبعا" لحجم الأسرة .

جدول (٢٧) : تحليل التباين بين الأمهات عينة البحث فى ادارة الأزمات الأسرية المرتبطة بالأحتياجات الحياتية اليومية ككل وفقا" لحجم الأسرة حيث (ن = ٢٣٠)

عدد أفراد الأسرة (حجم الأسرة)	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	6265.734	3132.867	2	53.156	0.01 دال
داخل المجموعات	13378.820	58.938	227		
المجموع	19644.554		229		

يتضح من جدول رقم(٢٧) أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة الأساسية فى ادارة الأم للأزمات الاجتماعية المرتبطة بالأحتياجات الحياتية اليومية وفقا" لحجم الأسرة تبعا" لاختلاف تعليم الأب حيث بلغت قيمة ف= ٥٣,١٥٦ وهى دالة عند مستوى دلالة ٠,٠١ .

ولبيان اتجاه الدلالة تم تطبيق LSD للمقارنات المتعددة لايجاد اتجاه الدلالة والجدول (٢٨) يوضح ذلك .

جدول (٢٨) : دلالة الفروق بين الأمهات عينة البحث فى ادارة الأزمات الأسرية المرتبطة بالاحتياجات الحياتية اليومية ككل تبعاً لحجم الأسرة حيث (ن = ٢٣٠)

عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤ أفراد م = 306.319	من ٤ أفراد إلى أقل من ٧ أفراد م = 237.968	من ٧ أفراد فأكثر م = 202.135
أقل من ٤ أفراد	–	–	–
من ٤ أفراد إلى أقل من ٧ أفراد	**68.351	–	–
من ٧ أفراد فأكثر	**104.184	**35.833	–

*دال عند مستوى ٠,٠١

يتضح من جدول (٢٨) وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأمهات بعينة البحث فى ادارة الأزمات الأسرية المرتبطة بالاحتياجات الحياتية اليومية ككل (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين فئات حجم الأسرة (أقل من ٤ أفراد) (٤ أفراد الى أقل من ٧ أفراد) لصالح (أقل من ٤ أفراد) حيث بلغ متوسطها (٣٠٦,٣١٩) وبين (أقل من ٤ أفراد) (من ٧ أفراد فأكثر) لصالح (أقل من ٤ أفراد) وبين (٤ أفراد الى أقل من ٧ أفراد) (٧ أفراد فأكثر) لصالح (٤ أفراد الى أقل من ٧ أفراد) حيث بلغت نسبتهما (٢٣٧,٩٦٨)، وترجع الباحثة ذلك الى أنه كلما قل عدد أفراد الأسرة كلما زادت قدرة الأم على ادارة الأزمات الأسرية ككل .

(١-٨) توجد فروق داله احصائيا بين الأمهات بعينة البحث فى ادارة الأزمات الأسرية المرتبطة بالاحتياجات الحياتية اليومية ككل (الاقتصادية – الاجتماعية – النفسية) تبعاً للدخل الشهرى للأسرة .

جدول (٢٩) : تحليل التباين بين الأمهات عينة البحث فى ادارة الأزمات الأسرية المرتبطة

بالاحتياجات الحياتية اليومية ككل وفقاً للدخل الشهرى للأسرة حيث (ن = ٢٣٠)

الدخل الشهرى للأسرة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	6395.215	3197.607	2	42.580	0.01
داخل المجموعات	17046.842	75.096	227		دال
المجموع	23442.057		229		

يتضح من جدول (٢٩) أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة الأساسية فى ادارة الأم للأزمات الاجتماعية المرتبطة بالاحتياجات الحياتية اليومية وفقاً للدخل الشهرى للأسرة حيث (ن = ٢٣٠) تبعاً لاختلاف تعليم الأب حيث بلغت قيمة ف = ٤٢,٥٨٠ وهى دالة عند مستوى دلالة ٠,٠١ .

ولبيان اتجاه الدلالة تم تطبيق LSD للمقارنات المتعددة لايجاد اتجاه الدلالة والجدول (٣٠) يوضح ذلك .

جدول (٣٠) : دلالة الفروق بين الأمهات عينة البحث فى ادارة الأزمات الأسرية المرتبطة بالاحتياجات الحياتية اليومية ككل تبعاً للدخل الشهري للأسرة حيث (ن=٢٣٠)

الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = 224.349	متوسط م = 309.260	مرتفع م = 315.816
منخفض	-		
متوسط	**84.911	-	
مرتفع	**91.467	**6.556	-

*دال عند مستوى ٠,٠١

يتضح من جدول (٣٠) وجود فروق ذات دلالة احصائية فى ادارة الأم للأزمات الأسرية المرتبطة بالاحتياجات الحياتية اليومية ككل (الاقتصادية، والاجتماعية، والنفسية) تبعاً للدخل الشهري للأسرة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين مستويات الدخل الشهري المنخفض والمتوسط لصالح المتوسط حيث بلغ متوسطه (٣٠٩,٢٦٠) وبين المنخفض والمرتفع لصالح المرتفع حيث بلغ متوسطه (٣١٥,٨١٦)، وبين المتوسط والمرتفع لصالح المرتفع، وترجع الباحثة ذلك الى أن الدخل الشهري للأسرة يؤثر على ادارة الأم للأزمات الأسرية، أى أنه كلما ارتفع الدخل الشهري للأسرة كلما زادت قدرة الأم على ادارة الأزمات الأسرية ككل .واتفقت هذه الدراسة مع دراسة (الهام على أسعد عبد السميع، ٢٠١١)، (شيماء عطية، ٢٠١٣)، (أميرة عبد العال، ٢٠١١) .

(١-٢) : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعاً لتعليم الأب .

(٢-٢) : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعاً لتعليم الأم .

(٣-٢) : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعاً لعمر الأب .

(٤-٢) : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعاً لعمر الأم .

(٥-٢) : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعاً لحجم الأسرة .

(٦-٢) : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا" للدخل الشهري للأسرة .

(٧-٢) : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا" لجنس الطفل .

(٨-٢) : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا" لعمر الطفل .

(١-٢) : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا " لتعليم الأب" .

جدول (٣١): تحليل التباين بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا " لتعليم الأب (ن = ٢٣٠) .

تعليم الأب	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	6348.832	3174.416	2	57.536	0.01
داخل المجموعات	12524.221	55.173	227		دال
المجموع	18873.053		229		

يتضح من جدول (٣١) وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا " لتعليم الأب .

حيث بلغت قيمة " ف" (٥٧,٥٣٦) وهى قيمة دالة عند مستوى ٠,٠١، ولايجاد الدلالة تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة لايجاد الدلالة لتلك الفروق ويوضح الجدول (٣٢) ذلك :
جدول (٣٢) : اختبار LSD لقياس دلالة الفروق بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا" لتعليم الأب (ن = ٢٣٠).

تعليم الأب	منخفض	متوسط	مرتفع
	م = 108.357	م = 153.400	م = 201.749
منخفض	-		
متوسط	**45.043	-	
مرتفع	**93.392	**48.349	-

****دال عند مستوى دلالة ٠,٠١**

يتضح من جدول (٣٢) وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا" لتعليم الأب عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين مستويات تعليم الأب المنخفض والمتوسط والصالح المتوسط حيث بلغ متوسطه (١٥٣,٤٠٠) وبين المنخفض والمرتفع والصالح المرتفع حيث بلغ متوسطه (٢٠١,٧٤٩) وبين المتوسط

والمرتفع لصالح المرتفع، وترجع الباحثة ذلك الى أن مستوى تعليم الأب يؤثر على استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته بمحوريه، بمعنى أنه كلما ارتفع مستوى تعليم الأب كلما زادت قدرة الطفل على مواجهة مشكلاته بمحوريه . وأتقت هذه النتيجة مع دراسات سهير عبد القادر (٢٠١١)، خديجة عبد الله جان (٢٠١١)، أحمد حسين بكر (٢٠١١)، ديماسمير (٢٠١١) .

(٢-٢) : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث في استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته تبعا " لتعليم الأم" .

جدول (٣٣) : تحليل التباين بين الأطفال بعينة البحث الأساسية في استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته تبعا " لتعليم الأم (ن = ٢٣٠) .

تعليم الأم	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	6290.422	3145.211	2	44.659	0.01
داخل المجموعات	15987.018	70.427	227		دال
المجموع	22277.440		229		

يتضح من جدول (٣٣) وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث الأساسية في استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته تبعا " لتعليم الأم" . حيث بلغت قيمة "ف" (٤٤,٦٥٩) وهي قيمة دالة عند مستوى ٠,٠١ , ولايجاد الدلالة تم تطبيق اختبار LSd للمقارنات المتعددة لايجاد الدلالة لتلك الفروق ويوضح الجدول رقم (٣٤) ذلك :

جدول (٣٤) : اختبار LSd لقياس دلالة الفروق بين الأطفال بعينة البحث الأساسية في استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته تبعا " لتعليم الأم (ن = ٢٣٠) .

تعليم الأم	منخفض	متوسط	مرتفع
منخفض	-	م = 158.873	م = 200.725
متوسط	**37.996	-	
مرتفع	**79.848	**41.852	-

*دال عند مستوى ٠,٠١

يتضح من جدول (٣٤) وجود فروق بين الأطفال بعينة البحث الأساسية في استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته تبعا " لتعليم الأم عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين مستويات تعليم الأم المنخفض والمتوسط لصالح المتوسط حيث بلغ متوسطه (١٥٨,٨٧٣) وبين المنخفض والمرتفع لصالح المرتفع حيث بلغ متوسطه (٢٠٠,٧٢٥) وبين المتوسط والمرتفع

لصالح المرتفع، وترجع الباحثة ذلك الى أن تعليم الأم يؤثر على استخدام الطفل لأدائه العقلي فى مواجهة مشكلاته، فكلما ارتفع مستوى تعليم الأم كلما ازداد استخدام الطفل لأدائه العقلي فى مواجهة مشكلاته. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (بابلو شافاجى، ٢٠٠٦)، (سهير عبد القادر، ٢٠١١) .

(٢-٣): توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث فى استخدام الطفل لأدائه العقلي فى مواجهة مشكلاته تبعا " لعمر الأب " .

جدول (٣٥) : تحليل التباين بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى استخدام الطفل لأدائه العقلي فى مواجهة مشكلاته تبعا " لعمر الأب " (ن = ٢٣٠) .

عمر الأب	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	5873.865	2936.933	2	41.153	0.01
داخل المجموعات	16199.932	71.365	227		دال
المجموع	22073.797		229		

يتضح من جدول (٣٥) وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى استخدام الطفل لأدائه العقلي فى مواجهة مشكلاته تبعا " لعمر الأب " . حيث بلغت قيمة " ف " (٤١,١٥٣) وهى قيمة دالة عند مستوى ٠,٠١ .

ولإيجاد الدلالة تم تطبيق اختبار LSd للمقارنات المتعددة لإيجاد الدلالة لتلك الفروق ويوضح الجدول رقم (٣٦) ذلك :

جدول (٣٦) : اختبار LSd لقياس دلالة الفروق بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى استخدام الطفل لأدائه العقلي فى مواجهة مشكلاته تبعا " لعمر الأب " (ن = ٢٣٠) .

عمر الأب	أقل من ٣٠ سنة	من ٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة	من ٤٠ سنة فأكثر
أقل من ٣٠ سنة	١١٩.٠١٥ م =	١٧٧.٥٥١ م =	٢٠٧.٨٤٣ م =
من ٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة	٥٨.٥٣٦ **	٣٠.٢٩٢ **	-
من ٤٠ سنة فأكثر	٨٨.٨٢٨ **	-	-

**دالة عند مستوى دلالة ٠,٠١

يتضح من جدول (٣٦) وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى استخدام الطفل لأدائه العقلي فى مواجهة مشكلاته تبعا " لعمر الأب " عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين فئات عمر الأب (أقل من ٣٠) (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) لصالح (٣٠) الى أقل من ٤٠ سنة) حيث بلغ متوسطه (١٧٧,٥٥١) وبين (أقل من ٣٠ سنة) (من ٤٠ سنة

فأكثر) لصالح (من ٤٠ سنة فأكثر) حيث بلغ متوسطه (٢٠٧,٨٤٣) وبين (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) (من ٤٠ سنة فأكثر)، وترجع الباحثة ذلك الى أن عمر الأب يؤثر على استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته، فكلما ارتفع عمر الأب كلما زاد استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته . واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (بابلو شافاجى، ٢٠٠٦)، (سهير عبد القادر، ٢٠١١) .

(٢-٤) : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا " لعمر الأم " .

جدول (٣٧) : تحليل التباين بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا " لتعليم الأم " (ن = ٢٣٠).

عمر الأم	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	6026.554	3013.277	2	52.148	0.01
داخل المجموعات	13116.810	57.783	227		دال
المجموع	19143.364		229		

يتضح من جدول (٣٧) وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا " لعمر الأم " . حيث بلغت قيمة "ف" (٥٢,١٤٨) وهى قيمة دالة عند مستوى ٠,٠١ ، ولايجاد الدلالة تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة لايجاد الدلالة لتلك الفروق ويوضح الجدول رقم (٣٨) ذلك :

جدول (٣٨) : اختبار LSD لقياس دلالة الفروق بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا " لعمر الأم " (ن = ٢٣٠) .

عمر الأم	اقل من ٣٠ سنة	من ٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة	من ٤٠ سنة فأكثر
	م = 141.526	م = 146.138	م = 188.881
اقل من ٣٠ سنة	-		
من ٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة	**4.612	-	
من ٤٠ سنة فأكثر	**47.355	**42.743	-

**دالة عند مستوى ٠,٠١

يتضح من جدول (٣٨) وجود فروق ذات دلالة احصائية فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا " لعمر الأم " عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين فئات عمر الأم (أقل من ٣٠ سنة) (من ٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) لصالح (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) حيث بلغ متوسطه (١٤٦,١٣٨) وبين (أقل من ٣٠ سنة) (من ٤٠ فأكثر) لصالح (من ٤٠ فأكثر) حيث بلغ متوسطه (١٨٨,٨٨١) وبين (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) (من ٤٠ سنة فأكثر)، وترجع

الباحثة ذلك الى أن عمر الأم يؤثر على استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته، بمعنى أنه كلما زاد عمر الأم كلما زاد استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته . واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (سامح الدسوقي، ٢٠٠٨)، (سهير عبد القادر، ٢٠١١) .

(٢-٥) : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا " لحجم الأسرة " .

جدول (٣٩) : تحليل التباين بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا " لحجم الأسرة " (ن = ٢٣٠) .

حجم الأسرة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	5480.009	2740.004	2	40.428	0.01
داخل المجموعات	15384.780	67.774	227		دال
المجموع	20864.789		229		

يتضح من جدول (٣٩) وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى استخدام الطفل لأدائها لعقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا " لحجم الأسرة " . حيث بلغت قيمة " ف " (٤٠,٤٢٨) وهى قيمة دالة عند مستوى ٠,٠١ .

ولإيجاد الدلالة تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة لإيجاد الدلالة لتلك الفروق ويوضح الجدول رقم (٤٠) ذلك :

جدول (٤٠) : اختبار LSD لقياس دلالة الفروق بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا " لحجم الأسرة " (ن = ٢٣٠)

حجم الأسرة	أقل من ٤ أفراد	من ٤ أفراد إلى ٧ أفراد	من ٧ أفراد فأكثر
أقل من ٤ أفراد	م = 193.304	م = 160.568	م = 105.737
من ٤ أفراد إلى ٦ أفراد	**32.736	-	-
من ٧ أفراد فأكثر	**87.567	**54.831	-

** دال عند مستوى دلالة ٠,٠١

يتضح من جدول (٤٠) وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا " لحجم الأسرة " عند مستوى دلالة ٠,٠١ . بين فئات حجم الأسرة (أقل من ٤ أفراد) (من ٤ أفراد الى أقل من ٧ أفراد) لصالح (أقل من ٤ أفراد) حيث بلغ متوسطها (١٩٣,٣٠٤) وبين (أقل من ٤ أفراد) (من ٧ أفراد فأكثر) لصالح (أقل من ٤ أفراد) وبين (٤ أفراد الى أقل من ٧ أفراد) (من ٧ أفراد فأكثر) لصالح (من ٤ أفراد الى ٦ أفراد) وترجع الباحثة ذلك الى أن حجم الأسرة يؤثر فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته، بمعنى أنه كلما ازداد حجم الأسرة كلما ازداد استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته . واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (سامح الدسوقي، ٢٠٠٨)، (أسامة كمال، ٢٠١٠) .

(٦-٢) : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا " للدخل الشهرى للأسرة " .
جدول (٤١) : تحليل التباين بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا " للدخل الشهرى للأسرة (ن = ٢٣٠) .

الدخل الشهرى للأسرة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	5413.974	2706.987	2	36.497	0.01
داخل المجموعات	16836.708	74.171	227		دال
المجموع	22250.682		229		

يتضح من جدول (٤١) وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا " للدخل الشهرى للأسرة " . حيث بلغت قيمة " ف " (٣٦,٤٩٧) وهى قيمة دالة عند مستوى ٠,٠١ .

ولايجاد الدلالة تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة لايجاد الدلالة لتلك الفروق ويوضح الجدول رقم (٤٢) ذلك :

جدول (٤٢): اختبار LSD لقياس دلالة الفروق بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا " للدخل الشهرى للأسرة " (ن = ٢٣٠)

الدخل الشهرى للأسرة	منخفض	متوسط	مرتفع
م = 113.848	م = 180.073	م = 177.730	مرتفع
منخفض	-		
متوسط	**66.225	-	
مرتفع	**63.882	*2.343	-

*دال عند مستوى ٠,٠٥ **دال عند مستوى ٠,٠١

يتضح من جدول (٤٢) وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا " للدخل الشهرى للأسرة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين فئات الدخل المنخفض والمتوسط لصالح المتوسط حيث بلغ متوسطه (١٨٠,٠٧٣) وبين المنخفض والمرتفع لصالح المرتفع حيث بلغ متوسطه (١٧٧,٧٣٠) وبين المتوسط والمرتفع لصالح المتوسط حيث بلغ متوسطه (١٨٠,٠٧٣)، وترجع الباحثة ذلك الى أن الدخل الشهرى للأسرة يؤثر فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته لإشباع احتياجاته اليومية. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (ديما سمير، ٢٠١١)، (رانيا إبراهيم، ٢٠١٣).

(٧-٢) : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا " لجنس الطفل " .

جدول (٤٣) : دلالة الفروق بين الأطفال بعينة البحث الأساسية في استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته تبعا " لجنس الطفل (ن = ٢٣٠) .

الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
ذكر	119.073	3.201	123	228	8.826	دال عند 0.01
أنثى	129.579	5.844	107			لصالح الإناث

يتضح من جدول (٤٣) وجود فروق ذات دلالة احصائية في استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته تبعا " لجنس الطفل حيث بلغت قيمة " ت " (٨,٨٢٦) وهي قيمة دالة عند مستوى دلالة ٠,٠١ لصالح الإناث حيث بلغ المتوسط الحسابي للإناث (١٢٩,٥٧٩) والمتوسط الحسابي للذكور (١١٩,٠٧٣)، وترجع الباحثة ذلك الى أن الإناث أكثر استخداما " للاداء العقلي في مواجهة المشكلات عن الذكور . واتفقت هذه الدراسة مع (إيمان صلاح إبراهيم رزق، ٢٠٠٣) في قدرة الإناث على مواجهة الأزمات والمشكلات .

(٨/٢) : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث في استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته تبعا " لعمر الطفل " .

جدول (٤٤) : تحليل التباين بين الأطفال بعينة البحث الأساسية في استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته تبعا " لعمر الطفل (ن = ٢٣٠) .

عمر الطفل	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	6483.691	3241.846	2	48.217	0.01
داخل المجموعات	15262.252	67.235	227		دال
المجموع	21745.943		229		

يتضح من جدول (٤٤) وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث الأساسية في استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته تبعا " لعمر الطفل " . حيث بلغت قيمة " ف " (٤٨,٢١٧) وهي قيمة دالة عند مستوى ٠,٠١ .

ولإيجاد الدلالة تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة لإيجاد الدلالة لتلك الفروق ويوضح الجدول رقم (٤٥) ذلك :

جدول (٤٥) : اختبار LSD لقياس دلالة الفروق بين الأطفال بعينة البحث الأساسية في استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته تبعا " لعمر الطفل " (ن = ٢٣٠) .

عمر الطفل	٩ سنوات	١٠ سنوات	١١ سنة
٩ سنوات	—	م = 168.299	م = 189.981
١٠ سنوات	**33.245	—	—
١١ سنة	**54.927	**21.682	—

** دال عند مستوى دلالة ٠,٠١

يتضح من جدول (٤٥) وجود فروق ذات دلالة احصائية فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعاً لعمر الطفل عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين فئات عمر الطفل (٩ سنوات) (١٠ سنوات) لصالح (١٠ سنوات) حيث بلغ متوسطه (١٦٨,٢٩٩) وبين (٩ سنوات) (١١ سنة) لصالح (١١ سنة) حيث بلغ متوسطه (١٨٩,٩٨١) وبين (٩ سنوات) (١١ سنة) لصالح (١١ سنة)، وترجع الباحثة ذلك الى أن عمر الطفل يؤثر على استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته، بمعنى أنه كلما ازداد عمر الطفل كلما ارتفع استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته . واتفقت هذه الدراسة مع (إيمان رزق، ٢٠٠٣)، (رمضان عبد السلام، ٢٠١٤)، (ماجدة كمال، ٢٠١٤) .

الفرض الرابع: توجد علاقة ارتباطيه داله احصائيه بين ادارة الأم للأزمات الأسريه المرتبطة بالاحتياجات الحياتية وبين استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته .

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم اجراء مصفوفة ارتباطية بين ادارة الأم للأزمات الأسرية بمحاورها الثلاثة (ادارة الأم للأزمات الاقتصادية، ادارة الأم للأزمات الاجتماعية، ادارة الأم للأزمات النفسية) بمراحلها وبين استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته بمحوريه (طرق مواجهة الطفل لمشكلاته، وقدرة الطفل على حل مشكلاته) ويوضح الجدول رقم (٤٦) ذلك .

جدول (٤٦) : قيم معاملات الارتباط بين محاور مقياس ادارة الأم للأزمات الأسرية المرتبطة بالاحتياجات الحياتية بمحاورها وبين استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته بمحوريه (ن=٢٣٠)

ادارة الأم للأزمات الأسرية المرتبطة بالاحتياجات الحياتية	طرق مواجهة الطفل لمشكلاته	القدرة على حل المشكلات	استخدام الطفل لأدائه العقلى ككل
اكتشاف إشارات الإنذار المبكر	**٠.٧٠٤	**٠.٩٢٣	**٠.٨٤٤
مرحلة الاستعداد والوقاية	**٠.٨٢١	**٠.٧٩٧	**٠.٧٥٧
مرحلة احتواء الأضرار أو الحد منها	**٠.٨٨٩	*٠.٦٤٢	**٠.٧١٤
مرحلة استعادة النشاط	**٠.٧٦٥	**٠.٩٠٩	**٠.٨٢٩
مرحلة التعلم	**٠.٩١٤	*٠.٦٢٩	**٠.٧١٢
إدارة الأم للأزمات الاقتصادية ككل	**٠.٧٣٨	**٠.٨٩٢	**٠.٧٨٤
اكتشاف إشارات الإنذار المبكر	*٠.٦١٥	**٠.٨٢٧	**٠.٨٥٩
مرحلة الاستعداد والوقاية	**٠.٩٤٢	**٠.٧٣٢	**٠.٧٩١
مرحلة احتواء الأضرار أو الحد منها	*٠.٦٤٣	**٠.٩١٦	**٠.٨٨٤
مرحلة استعادة النشاط	**٠.٨١٦	**٠.٩٣٧	**٠.٧٦٨
مرحلة التعلم	**٠.٧٢٥	*٠.٦٠٨	**٠.٨٠٧
إدارة الأم للأزمات الاجتماعية ككل	**٠.٨٧٨	**٠.٧٠٦	**٠.٧٤٦
اكتشاف إشارات الإنذار المبكر	**٠.٩٣٤	**٠.٩٠٤	**٠.٨٦٩
مرحلة الاستعداد والوقاية	*٠.٦٢٢	**٠.٨٥٧	**٠.٧١٥
مرحلة احتواء الأضرار أو الحد منها	**٠.٨٣٦	**٠.٧٦٣	**٠.٨٣٢
مرحلة استعادة النشاط	**٠.٧٣٦	*٠.٦١٧	**٠.٧٨٦
مرحلة التعلم	*٠.٦٣٥	**٠.٩١٨	**٠.٨١٣
إدارة الأم للأزمات النفسية ككل	**٠.٨٤٩	**٠.٨٧٤	**٠.٧٢٤
إدارة الأم للأزمات الأسرية ككل	**٠.٧٥٢	**٠.٨٨١	**٠.٧٧١

* دال عند مستوى ٠,٠٥

** دال عند مستوى دلالة ٠,٠١

اثبتت النتائج بالجدول السابق وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية عند مستوى دلالة ٠,٠١ بالنسبة لادارة الأم للأزمات الأسرية المرتبطة بالأحتياجات اليومية ككل وبين استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته بمحوريه (طرق مواجهة الطفل لمشكلاته، وقدرة الطفل على حل مشكلاته). وهذه النتيجة تتفق مع دراسة، (إيمان رزق، ٢٠٠٣)، (Sukhodolsky Denis، ٢٠٠٥)، (Pablo Chavagoy، ٢٠٠٦)، (رانيا دراز، ٢٠١٣) .

الفرض السادس: توجد علاقته ارتباطيه داله احصائيه بين ادارة الأم للأزمات الأسريه المرتبطة بالأحتياجات اليومية بمحاورها الثلاثة (الاقتصاديه، الاجتماعيه، النفسيه) وبين متغيرات الدراسه .

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم اجراء مصفوفة بين ادارة الأم للأزمات الأسرية المرتبطة بالأحتياجات اليومية بمحاورها الثلاثة (الاقتصاديه، الاجتماعيه، النفسيه) وبين متغيرات الدراسة ويوضح الجدول رقم (٤٧) ذلك .

جدول (٤٧) : قيم معاملات الارتباط بين ادارة الأم للأزمات الأسرية المرتبطة بالأحتياجات الحياتية بمحاورها الثلاثة (الاقتصاديه، الاجتماعيه، النفسيه) وبين متغيرات الدراسة (ن=٢٣٠)

مرحلة إدارة اللائزمات الأسرية ككل	مرحلة إدارة اللائزمات النفسية ككل	مرحلة التعلم	مرحلة استعادة النشاط	مرحلة احتواء الأضرار أو الحد منها	مرحلة الاستعداد والوقاية	اكتشاف إشارات الإنذار المبكر	إدارة الأم لللائزمات الاجتماعية ككل	مرحلة التعلم	مرحلة استعادة النشاط	مرحلة احتواء الأضرار أو الحد منها	مرحلة الاستعداد والوقاية	اكتشاف إشارات الإنذار المبكر	إدارة الأم لللائزمات الاقتصادية ككل	مرحلة التعلم	مرحلة استعادة النشاط	مرحلة احتواء الأضرار أو الحد منها	مرحلة الاستعداد والوقاية	اكتشاف إشارات الإنذار المبكر	مرحلة إدارة اللائزمات الاجتماعية ككل	مرحلة إدارة اللائزمات النفسية ككل
٠,٨٠٥	٠,٧١٩	٠,٦١٨	٠,٨٤٢	٠,٧٣٣	٠,٧١٣	٠,٩٢٥	٠,٧٦١	٠,٩٠٠	٠,٧٧٢	٠,٩٤٤	٠,٧١٦	٠,٨٨٥	٠,٧٧٣	٠,٦٤١	٠,٧٨٢	٠,٦٢٤	٠,٨٥٨	٠,٨٠٩	٠,٨٠٩	٠,٨٠٩
٠,٨٩٨	٠,٨٠٦	٠,٧٢١	٠,٩٥٦	٠,٨٢٨	٠,٦٣٢	٠,٨٨٢	٠,٨٢٣	٠,٦٠٥	٠,٨٠٨	٠,٨١١	٠,٨٣٩	٠,٦٢٦	٠,٨٦١	٠,٧٣٤	٠,٨١٩	٠,٩١٣	٠,٧٠٨	٠,٧١٧	٠,٧١٧	٠,٧١٧
٠,٨٦٤	٠,٧٧٧	٠,٦٣٩	٠,٧٥٥	٠,٩١٢	٠,٧٨٥	٠,٦١٢	٠,٧٠٧	٠,٨٠٠	٠,٧٨١	٠,٩١٥	٠,٦٤٠	٠,٧٦٦	٠,٧٨٣	٠,٩١٩	٠,٧٥٦	٠,٨٠٤	٠,٨٢٢	٠,٨٣٧	٠,٨٣٧	٠,٨٣٧
٠,٨٥١	٠,٨٣٥	٠,٩٠٣	٠,٨١٨	٠,٦٠١	٠,٨٥٥	٠,٩٤٣	٠,٨٨٦	٠,٨١٤	٠,٨٤٨	٠,٧٢٩	٠,٦٢٧	٠,٨٠١	٠,٨٤١	٠,٨٢٦	٠,٦٠٧	٠,٧٧٩	٠,٩٣٥	٠,٧٩٢	٠,٧٩٢	٠,٧٩٢
٠,٧٧٦	٠,٧٤٩	٠,٩٢٨	٠,٨٧٣	٠,٦٣٦	٠,٧٥٠	٠,٨٣٣	٠,٧٩٤	٠,٦٢١	٠,٧٤٠	٠,٨٤٥	٠,٧٧٨	٠,٦١٣	٠,٧٢٦	٠,٧٠٩	٠,٨٤٣	٠,٨٣١	٠,٧٦٧	٠,٦٣٤	٠,٦٣٤	٠,٦٣٤
٠,١٢٧	٠,١٩٩	٠,١٣٦	٠,٢٢٧	٠,١٥٩	٠,١٧١	٠,١١٨	٠,٢١٣	٠,١٤١	٠,١٦٨	٠,١٠٥	٠,٢٢٤	٠,١٣٢	٠,٢١٧	٠,١٧٨	٠,١٥٤	٠,١٩٣	٠,١٠٩	٠,٢٣٥	٠,٢٣٥	٠,٢٣٥
٠,٧٥٨	٠,٧٨١	٠,٧٣١	٠,٨٥٣	٠,٧٠٢	٠,٦٠٠	٠,٩٢٩	٠,٨٥٦	٠,٨٢٥	٠,٦٣٠	٠,٧٦٤	٠,٨٧٦	٠,٩٠٨	٠,٧٥٩	٠,٨٥٢	٠,٧٩٥	٠,٧١٨	٠,٦١٦	٠,٨٩١	٠,٨٩١	٠,٨٩١
٠,٨١٢	٠,٧٨٩	٠,٩٤٧	٠,٦١٤	٠,٩٠٢	٠,٨٣٨	٠,٧٩٩	٠,٧٣٥	٠,٨٦٧	٠,٦٢٣	٠,٧٨٨	٠,٨٩٥	٠,٧٤٤	٠,٨٧٧	٠,٦٠٤	٠,٧٢٧	٠,٩٣٦	٠,٨٦٥	٠,٨٨٨	٠,٨٨٨	٠,٨٨٨
٠,١٦٩	٠,١٠٤	٠,٢١٢	٠,١٥٨	٠,١٨٦	٠,١٢٥	٠,٢٣٧	٠,١٧٥	٠,١١٦	٠,٢٠٦	٠,١٤٥	٠,١٩٧	٠,٢٢٣	٠,١٣٨	٠,٢٣١	٠,١٦٤	٠,١٠٢	٠,٢٠٣	٠,١٨١	٠,١٨١	٠,١٨١
٠,٧٢٣	٠,٨٤٦	٠,٧١١	٠,٦٣٣	٠,٨٩٣	٠,٧٧٤	٠,٦٠٦	٠,٨٩٤	٠,٧٤٥	٠,٨٠٣	٠,٧٥٣	٠,٦٢٨	٠,٨٦٢	٠,٨١٥	٠,٩٥١	٠,٨٧٩	٠,٦٣١	٠,٧٤٣	٠,٧٣٧	٠,٧٣٧	٠,٧٣٧

*دال عند مستوى ٠,٠١

*دال عند مستوى ٠,٠٥

- أوضحت النتائج بالجدول السابق وجود علاقة ارتباطية موجبة بين تعليم الأب وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل عند مستوى دلالة ٠,٠١. واتفقت هذه الدراسة مع (منار خضر، ٢٠٠٤)، (الهام على أسعد عبد السميع، ٢٠١١) واختلفت هذه الدراسة مع (هدى سعيد بهلول، ٢٠١٠)
- وبينت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية بين تعليم الأم وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل عند مستوى دلالة ٠,٠١. واتفقت هذه الدراسة مع (منار خضر، ٢٠٠٤)، (نعمة مصطفى رقبان، ٢٠٠٠)، (الهام على أسعد عبد السميع، ٢٠١١) واختلفت هذه الدراسة مع هدى سعيد بهلول (٢٠١٠)
- ووجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية بين عمر الأب وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل عند مستوى دلالة ٠,٠١. واختلفت هذه الدراسة مع (هدى سعيد بهلول، ٢٠١٠)
- وتبين وجود علاقة ارتباطية موجبة بين عمر الأم وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل عند مستوى دلالة ٠,٠١ .
- وجود علاقة ارتباطية موجبة بين عمل الأم ومراحل ادارة الأزمات (الاقتصادية والاجتماعية والنفسية)، وبين عمل الأم وإدارة الأزمات الأسرية ككل .وهذا يتفق مع دراسة (نجلاء مسعد، ٢٠٠٠)، (نعمة مصطفى رقبان، ٢٠٠٠)، واختلفت هذه الدراسة (هدى سعيد بهلول، ٢٠١٠).
- ووجود علاقة ارتباطية سالبة بين حجم الأسرة وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل عند مستوى دلالة ٠,٠١ . وهذه النتيجة تتفق مع دراسة (نعمة مصطفى رقبان، ٢٠٠٠)، (هدى سعيد بهلول، ٢٠١٠)، ودراسة (الهام على أسعد عبد السميع، ٢٠١١)
- وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الدخل الشهري للأسرة وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل عند مستوى دلالة ٠,٠١. وهذه النتيجة تتفق مع دراسة (نعمة مصطفى رقبان، ٢٠٠٠) (الهام على أسعد عبد السميع ، ٢٠١١)، واختلفت مع دراسة (هدى سعيد بهلول، ٢٠١٠) .
- وجود علاقة ارتباطية موجبة بين جنس الطفل ومراحل ادارة الأم للأزمات الأسرية (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية)، وبين جنس الطفل وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل. واختلفت هذه النتيجة مع دراسة (الهام على أسعد عبد السميع، ٢٠١١)
- ووجود علاقة ارتباطية موجبة بين عمر الطفل وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل عند مستوى دلالة ٠,٠١. واختلفت هذه النتيجة مع دراسة (الهام على أسعد عبد السميع، ٢٠١١).

الفرض السابع: توجد علاقة ارتباطية دالة احصائية بين استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته بمحوريه (طرق مواجهة الطفل لمشكلاته، وقدرة الطفل على حل مشكلاته) وبين متغيرات الدراسة .

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم اجراء مصفوفة بين استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته بمحوريه (طرق مواجهة الطفل لمشكلاته، وقدرة الطفل على حل مشكلاته) وبين متغيرات الدراسة ويوضح الجدول رقم (٤٨) ذلك .

جدول (٤٨): قيم معاملات الارتباط بين استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته بمحوريه (طرق مواجهة الطفل لمشكلاته، وقدرة الطفل على حل مشكلاته) وبين متغيرات الدراسة (ن=٢٣٠)

استخدامالطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته متغيرات الدراسة	طرق مواجهة الطفل لمشكلاته	القدرة على حل المشكلات	استخدام الطفل لأدائه العقلي ككل
تعليم الأب	*٠.٦٣٧	**٠.٨٤٧	**٠.٨٦٦
تعليم الأم	**٠.٨٧٥	**٠.٧٢٨	**٠.٨٤٠
عمر الأب	**٠.٩٥٣	*٠.٦٤٤	**٠.٧٠١
عمر الأم	**٠.٧٦٢	*٠.٦٢٥	**٠.٧٩٨
مهنة الأب	**٠.٨٥٤	**٠.٩١٧	**٠.٧٤١
عمل الأم	٠.١١٢	٠.١٦٥	٠.١٤٨
حجم الأسرة	- ٠.٦٠٢	- ٠.٩٤١	- ٠.٨٨٧
الدخل الشهري	**٠.٨٢٤	**٠.٨٩٧	**٠.٧٣٩
الجنس	٠.٢٠٧	٠.١٢٢	٠.١٨٣
عمر الطفل	**٠.٧٤٢	**٠.٩٢٦	**٠.٧٩٦

*دال عند مستوى ٠,٠٥

**دال عند مستوى ٠,٠١

- أوضحت النتائج الجدول السابق وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية بين تعليم الأب واستخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته عند مستوى دلالة ٠,٠١ .
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية بين تعليم الأم واستخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته عند مستوى دلالة ٠,٠١ .
- ووجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية بين عمر الأب واستخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته عند مستوى دلالة ٠,٠١ .
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية بين عمر الأم واستخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته عند مستوى دلالة ٠,٠١ .
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية بين مهنة الأب واستخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته عند مستوى دلالة ٠,٠١ .

١- وجود علاقة موجبة بين عمل الأم (وطرق مواجهة الطفل لمشكلاته، وقدرة الطفل على حل مشكلاته) وبين عمل الأم واستخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته ووجود علاقة ارتباطية سالبة دالة احصائية بين حجم الأسرة واستخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته عند مستوى دلالة ٠,٠١ .

- ووجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية بين الدخل الشهري للأسرة واستخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته عند مستوى دلالة ٠,٠١. وهذا يتفق مع دراسة (Brown , mann . 1995) فى أن الحالة الاقتصادية والاجتماعية للأسرة لها علاقة بعملية صنع القرار الجيد ومواجهة المسئوليات .

٢- وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة بين جنس الطفل (وطرق مواجهة الطفل لمشكلاته، وقدرة الطفل على حل مشكلاته)، وبين جنس الطفل واستخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته .

- ووجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية بين عمر الطفل واستخدام الطفل لدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته عند مستوى دلالة ٠,٠١ .

الفرض الثامن : تختلف نسبة مشاركة متغيرات الدراسة (كمتغير مستقل) فى تفسير نسبة التباين الخاصة باستخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته (كمتغير تابع) طبقاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط .

وللتحقق من هذا الفرض تم استخدام معامل الانحدار المتعدد Multi Regression Analysis باستخدام طريقة الخطوة المتدرجة الى الأمام Step wise، للتعرف على نسبة مشاركة متغيرات الدراسة (كمتغير مستقل) فى تفسير نسبة التباين الخاصة باستخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته. ويوضح ذلك الجدول رقم (٤٩).

جدول (٤٩) : معاملات الانحدار ودرجة الارتباط بين نسبة مشاركة متغيرات الدراسة فى تفسير نسبة التباين الخاصة باستخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته كممتغير تابع

المتغير المستقل	معامل الارتباط	نسبة المشاركة	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	الدلالة
تعليم الأب	0.866	0.750	83.888	0.01	0.520	9.159	0.01
تعليم الأم	0.840	0.706	67.362	0.01	0.465	8.207	0.01
عمر الطفل	0.796	0.634	48.472	0.01	0.379	6.962	0.01
مهنة الأب	0.741	0.549	34.047	0.01	0.285	5.835	0.01

يتضح من جدول (٤٩) أن تعليم الأب كان أكثر المتغيرات تأثيراً على استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته، حيث بلغت نسبة مشاركته ٨٦ % يليه مستوى تعليم الأم بنسبة مشاركة قدرها ٨٤ % ثم عمر الطفل بنسبة مشاركة ٧٩ % واخيراً مهنة الأب بنسبة مشاركة ٧٤ % عند مستوى دلالة ٠,٠١. وأنفقت هذه النتيجة مع (محمد الحدراوى، ٢٠١٩)، ودراسة (هبة السعيد، ٢٠١٥) .

ملخص نتائج البحث :-

من المعالجات والتحليلات الاحصائية السابقة يمكننا استخلاص مجموعة من النتائج التي أفادت في الاجابة عن تساؤلات البحث وكذلك التحقق من صحة الفروض وقد توصلت نتائج البحث الى :-

أولاً : ملخص النتائج الوصفية :-

١- أوضحت النتائج أن أنواع الأزمات الأسرية المرتبطة بالاحتياجات الحياتية التي تتعرض لها أسر عينة البحث كانت لصالح الأزمات الاقتصادية بنسبة ٥٧,٤ %، أى ان الأزمات الاقتصادية تحتل أكبر نسبة من الأزمات التي تتعرض لها أسر عينة البحث تليها الأزمات الاجتماعية بنسبة ١٠,٤ % ثم الأزمات النفسية بنسبة ٧,٠ % ، ثم الأزمات (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) بنسبة ٦,٥ % تليها الأزمات (الاقتصادية النفسية) ثم الأزمات (الاقتصادية الاجتماعية) وأخيراً الأزمات (الاجتماعية النفسية) وتوجد نسبة ١١,٣ من أفراد عينة البحث لا تتعرض لأزمات .

٢- وأظهرت النتائج أن الوزن النسبى لأنواع الأزمات الأسرية التي تعرضت لها أسر عينة البحث كانت لصالح الأزمات الاقتصادية هى أكثر الأزمات التي تتعرض لها أسر عينة البحث حيث بلغت نسبتها ٣٦,٥ %، نظراً لكثرة الثورات الاقتصادية وغلاء الأسعار وزيادة الاحتياجات اليومية المتعددة وقلة الموارد التي تملكها أسر اليوم . تليها الأزمات الاجتماعية لأسر عينة البحث حيث بلغت نسبتها ٣٢,٩ % نظراً للتطور السريع والثورات التكنولوجية والثقافية المختلفة وعدم تحمل المسؤولية او القدرة على عدم تحملها تؤدي للعديد من الأزمات الاجتماعية التي تتعرض لها أسر اليوم . وتبلغ الأزمات النفسية لأسر عينة البحث نسبة ٣٠,٦ % حيث تؤثر الأزمات النفسية على حياة الفرد والأسرة وتعوق مسيرة تقدمه ونجاحه .

٣- وبينت النتائج أن نسبة الاجابة (بنعم) بوجود مساندة مدعمة للأسرة فى حالة الأزمات التي تتعرض لها أسر عينة البحث بلغت نسبتها (٤٤,٨)، وبلغت نسبة الاجابة ب (لا) بعدم وجود مساندة مقدمة للأسرة (٥٥,٢) .

٤- وأوضحت النتائج أن الوزن النسبى للمساندات المقدمة من الأهل بلغت نسبتها (٢٨,٥) وتحتل الترتيب الأول من بين المساندات المقدمة لأسر عينة البحث، لما يقدمه الأهل من مساندات بكافة أشكالها وأنواعها للأسرة حيث تمثل المصدر الأول للمساعدة والعون فى حالة وقوع أفرادها لأى أزمة أو مشكلة يمكن أن تحدث .تليها المساندة المقدمة من

الأصدقاء بنسبة ٢٥,٣ % وتحتل الترتيب الثانى من بين المساندات المقدمة للأسرة، لما للأصدقاء من دور فى حياة أفراد الأسرة بتقديمهم بعض النصائح المفيدة والاستفادة من خبراتهم التى مروا بها أيضا "ولشعور أفراد الأسرة بالراحة النفسية والشعور بالأمن والطمأنينة مع الأصدقاء لما يتيحوه من فرصه للتعبير عن ما بداخل الأسرة وأفرادها من أزمات ومشكلات تتعرض لها وتحتاج ليد العون المادى والمعنوى لهم . وتبلغ المساندة المقدمة من الأقارب ٢٣,٩ % وتحتل الترتيب الثالث لما قد يقدمه الأقارب من يد العون المادى والمعنوى فى مساعدة الأسرة وأفرادها من الخروج من الأزمات التى يتعرضون لها وتحملهم المسؤولية كاملة أو جزئية فى سبيل حلها والخروج بأفراد الأسرة الى مرحلة الاستقرار الاقتصادى والاجتماعى والنفسى . وبلغت المساندات الأخرى نسبة ٢٢,٣ % وتحتل الترتيب الرابع والأخير من المساندات المقدمة للأسرة من مختلف الأفراد المؤسسات والجمعيات والمصادر الأخرى .

٥- وأظهرت النتائج أن الوزن النسبى لأنواع المشكلات التى يتعرض لها أطفال عينة البحث كانت لصالح المشكلات السلوكية التى يتعرض لها أطفال عينة البحث حيث بلغت نسبتها ١٩,٢ % واحتلت الترتيب الأول، لما لها من انتشار واسع على مختلف البيئات والمجتمعات نظرا "للتطورات الثقافية والاجتماعية والتكنولوجية والمعرفية التى يتعرض لها أطفال هذا العصر . تليها مشكلات التعلم حيث بلغت نسبتها ١٧,٨ % وتحتل الترتيب الثانى من بين المشكلات التى يتعرض لها أسر عينة البحث، حيث يعانى العديد من أطفال اليوم لمشكلات التعلم والتى تعيق من تقدم الطفل ونجاحه وتحقيق طفال التى لها تأثير عظيم وبالع أهدافه وطموحاته نتيجة للنظام الغذائى الغير سليم والاصراف فى تناول الأطعمة ومسليات الأطفال وغيرها من العوامل التى تسبب هذه المشكلات . وبلغت المشكلات النفسية الانفعالية نسبتها ١٦,٩ % وتحتل لمركز الثالث من بين المشكلات التى يتعرض لها أطفال عينة البحث . ثم المشكلات الاقتصادية حيث بلغت نسبتها ١٦,٢ % من بين المشكلات التى يتعرض لها أطفال عينة البحث حيث يعانى العديد من الأسر لأزمات اقتصادية تؤثر على عدم قدرتها على الوفاء بكل احتياجات أطفالها ومتطلباتهم وبالتالي تيبب لهم مشكلات اقتصادية مختلفة لا يستطيعوا أن يتكيفوا ويماثلوا أقرانهم فى نفس الصف فى الأشياء والممتلكات الشخصية والترفيهية . وتبلغ المشكلات الاجتماعية نسبة ١٥,٣ % من بين المشكلات التى يتعرض لها أطفال عينة البحث . وتحتل المشكلات الصحية البدنية الترتيب الأخير من بين المشكلات التى يتعرض لها أطفال عينة البحث حيث بلغت نسبتها ١٤,٦ % .

ثانياً : ملخص نتائج التحقق من صحة الفروض :-

١- وجود فروق بين الأمهات بعينة البحث فى ادارة الأزمات الأسرية ككل تبعاً لتعليم الأب عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين مستويات تعليم الأب المنخفض والمتوسط لصالح المتوسط حيث بلغ متوسط المستوى المتوسط (٢٦٢,١٧٤)، وبين المنخفض والمرتفع لصالح المرتفع حيث بلغ متوسط المرتفع (٣٣٢,٨٩٥) وبين المتوسط والمرتفع لصالح المرتفع . وترجع الباحثة ذلك الى أن مستوى تعليم الأب يؤثر على ادارة الأم للأزمات الأسرية (الاقتصادية، والاجتماعية، والنفسية) التى يمكن أن تتعرض لها الأسرة، أى أنه كلما ارتفع مستوى تعليم الأب كلما زادت قدرة الأم على ادارة الأزمات الأسرية .

- وجود فروق بين الأمهات بعينة البحث فى ادارة الأم للأزمات الأسرية ككل (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) تبعاً لتعليم الأم عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين مستويات تعليم الأم المنخفض والمتوسط لصالح المستوى المتوسط حيث بلغ متوسطه (٢٥١,٨٧٣) وبين المنخفض والمرتفع لصالح المرتفع حيث بلغ متوسطه (٢٩٣,٤٣٧) وبين المتوسط والمرتفع لصالح المرتفع، وترجع الباحثة ذلك الى أن مستوى تعليم الأم يؤثر على ادارة الأم للأزمات الأسرية ككل (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية)، أى أنه كلما ارتفع مستوى تعليم الأم كلما زادت قدرة الأم على ادارة الأزمات الأسرية ككل .

- وجود فروق دالة احصائية فى ادارة الأم للأزمات الأسرية ككل (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين فئات عمر الأب (أقل من ٣٠ سنة) (٣٠ الى أقل من ٤٠ سنة) لصالح فئة العمر (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) حيث بلغ متوسطه (٢٤٠,٠٤٤) وبين (أقل من ٣٠) (من ٤٠ فأكثر) لصالح (٤٠ فأكثر) حيث بلغ متوسطه (٢٧٢,٨٢١)، وبين (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) (٤٠ فأكثر) لصالح (٤٠ فأكثر)، وترجع الباحثة ذلك الى أن عمر الأب يؤثر على ادارة الأم للأزمات الأسرية أى أنه كلما ارتفع عمر الأب كلما زادت قدرة الأم على ادارة الأزمات الأسرية ككل (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) .

- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأمهات بعينة البحث فى ادارة الأم للأزمات الأسرية ككل (الاقتصادية، والاجتماعية، النفسية) عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين فئات عمر الأم (أقل من ٣٠ سنة) (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) لصالح (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) حيث بلغ متوسطه (١٩٥,١٩٣) وبين (أقل من ٣٠ سنة) (من ٤٠ فأكثر) لصالح فئة عمر الأم (٤٠ فأكثر) حيث بلغ متوسطه (٢٥٥,٨٤١) وبين (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) (٤٠ سنة فأكثر) لصالح (٤٠ فأكثر) حيث بلغ متوسطه (٢٥٥,٨٤١)، وترجع الباحثة ذلك الى أن عمر الأم يؤثر فى قدرتها على ادارتها

للأزمات التى تتعرض لها الأسرة، أى أنه كلما زاد عمر الأم كلما زادت قدرة الأم على ادارة الأزمات الأسرية التى يمكن أن تتعرض لها الأسرة.

- وجود فروق ذات دلالة احصائية فى ادارة الأم للأزمات الأسرية ككل عند مستوى دلالة ٠,٠١، حيث بلغت قيمة "ت" (١٧,٧٥٣) لصالح غير العاملات حيث بلغ المتوسط الحسابى لها (٢٨٦,٧٣٨) والعاملات متوسطها (٢٣٦,٢٣٩)، ويرجع ذلك الى أن الأمهات الغير عاملات أكثر قدرة على ادارة الأزمات الأسرية التى تتعرض لها الأسرة عن الأمهات الغير عاملات .

- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأمهات بعينة البحث فى ادارة الأزمات الأسرية ككل (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) عند مستوى ٠,٠١ بين مستويات مهنة الأب المنخفضة والمتوسطة لصالح المتوسطة حيث بلغت متوسطها (٢٢١,٤٩٠) وبين المنخفضة والمرتفعة لصالح المرتفعة حيث بلغت متوسطها (٢٨٢,٥٥٩)، وبين المتوسطة والمرتفعة لصالح المرتفعة، وترجع الباحثة ذلك الى أن مستوى مهنة الأب يؤثر على ادارة الأم للأزمات الأسرية ككل (الاقتصادية والاجتماعية والنفسية)، أى أنه كلما ارتفع مستوى تعليم الأب كلما زادت قدرة الأم على ادارة الأزمات الأسرية ككل .

- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأمهات بعينة البحث فى ادارة الأزمات الأسرية ككل (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية) عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين فئات حجم الأسرة (أقل من ٤ أفراد) (٤ أفراد الى أقل من ٧ أفراد) لصالح (أقل من ٤ أفراد) حيث بلغ متوسطها (٣٠٦,٣١٩) وبين (أقل من ٤ أفراد) (من ٧ أفراد فأكثر) لصالح (أقل من ٤ أفراد) وبين (٤ أفراد الى أقل من ٧ أفراد) (٧ أفراد فأكثر) لصالح (٤ أفراد الى أقل من ٧ أفراد) حيث بلغت نسبتها (٢٣٧,٩٦٨)، وترجع الباحثة ذلك الى أنه كلما قل عدد أفراد الأسرة كلما زادت قدرة الأم على ادارة الأزمات الأسرية ككل .

- وجود فروق ذات دلالة احصائية فى ادارة الأم للأزمات الأسرية ككل (الاقتصادية والاجتماعية، والنفسية) تبعا" للدخل الشهرى للأسرة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين مستويات الدخل الشهرى المنخفض والمتوسط لصالح المتوسط حيث بلغ متوسطه (٣٠٩,٢٦٠) وبين المنخفض والمرتفع لصالح المرتفع حيث بلغ متوسطه (٣١٥,٨١٦)، وبين المتوسط والمرتفع لصالح المرتفع، وترجع الباحثة ذلك الى أن الدخل الشهرى للأسرة يؤثر على ادارة الأم للأزمات الأسرية، أى أنه كلما ارتفع الدخل الشهرى للأسرة كلما زادت قدرة الأم على ادارة الأزمات الأسرية ككل .

٢- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا" لتعليم الأب عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين مستويات تعليم

الأب المنخفض والمتوسط لصالح المتوسط حيث بلغ متوسطه (١٥٣,٤٠٠) وبين المنخفض والمرتفع لصالح المرتفع حيث بلغ متوسطه (٢٠١,٧٤٩) وبين المتوسط والمرتفع لصالح المرتفع، وترجع الباحثة ذلك الى أن مستوى تعليم الأب يؤثر على استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته بمحوريه، بمعنى أنه كلما ارتفع مستوى تعليم الأب كلما زادت قدرة الطفل على مواجهة مشكلاته بمحوريه .

- وجود فروق بين الأطفال بعينة البحث الأساسية في استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته تبعاً لتعليم الأم عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين مستويات تعليم الأم المنخفض والمتوسط لصالح المتوسط حيث بلغ متوسطه (١٥٨,٨٧٣) وبين المنخفض والمرتفع لصالح المرتفع حيث بلغ متوسطه (٢٠٠,٧٢٥) وبين المتوسط والمرتفع لصالح المرتفع، وترجع الباحثة ذلك الى أن تعليم الأم يؤثر على استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته، فكلما ارتفع مستوى تعليم الأم كلما ازداد استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته.

- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث الأساسية في استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته تبعاً لعمر الأب عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين فئات عمر الأب (أقل من ٣٠) (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) لصالح (٣٠ الى أقل من ٤٠ سنة) حيث بلغ متوسطه (١٧٧,٥٥١) وبين (أقل من ٣٠ سنة) (من ٤٠ سنة فأكثر) لصالح (من ٤٠ سنة فأكثر) حيث بلغ متوسطه (٢٠٧,٨٤٣) وبين (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) (من ٤٠ سنة فأكثر)، وترجع الباحثة ذلك الى أن عمر الأب يؤثر على استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته، فكلما ارتفع عمر الأب كلما زاد استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته .

- وجود فروق ذات دلالة احصائية في استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته تبعاً لعمر الأم عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين فئات عمر الأم (أقل من ٣٠ سنة) (من ٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) لصالح (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) حيث بلغ متوسطه (١٤٦,١٣٨) وبين (أقل من ٣٠ سنة) (من ٤٠ سنة فأكثر) لصالح (من ٤٠ سنة فأكثر) حيث بلغ متوسطه (١٨٨,٨٨١) وبين (٣٠ سنة الى أقل من ٤٠ سنة) (من ٤٠ سنة فأكثر)، وترجع الباحثة ذلك الى أن عمر الأم يؤثر على استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته، بمعنى أنه كلما زاد عمر الأم كلما زاد استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته .

- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا لحجم الأسرة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين فئات حجم الأسرة (أقل من ٤ أفراد) (من ٤ أفراد الى أقل من ٧ أفراد) لصالح (أقل من ٤ أفراد) حيث بلغ متوسطها (١٩٣,٣٠٤) وبين (أقل من ٤ أفراد) (من ٧ أفراد فأكثر) لصالح (أقل من ٤ أفراد) وبين (٤ أفراد الى أقل من ٧ أفراد) (من ٧ أفراد فأكثر) لصالح (من ٤ أفراد الى أقل من ٧ أفراد) وترجع الباحثة ذلك الى أن حجم الأسرة يؤثر فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته، بمعنى أنه كلما قل حجم الأسرة كلما ازداد استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته .
- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأطفال بعينة البحث الأساسية فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا للدخل الشهري للأسرة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين فئات الدخل المنخفض والمتوسط لصالح المتوسط حيث بلغ متوسطه (١٨٠,٠٧٣) وبين المنخفض والمرتفع لصالح المرتفع حيث بلغ متوسطه (١٧٧,٧٣٠) وبين المتوسط والمرتفع لصالح المتوسط حيث بلغ متوسطه (١٨٠,٠٧٣)، وترجع الباحثة ذلك الى أن الدخل الشهري للأسرة يؤثر فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته .
- وجود فروق ذات دلالة احصائية فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا لجنس الطفل حيث بلغت قيمة "ت" (٨,٨٢٦) وهى قيمة دالة عند مستوى دلالة ٠,٠١ لصالح الاناث حيث بلغ المتوسط الحسابى للاناث (١٢٩,٥٧٩) والمتوسط الحسابى للذكور (١١٩,٠٧٣)، وترجع الباحثة ذلك الى أن الاناث أكثر استخداما للاداء العقلى فى مواجهة المشكلات عن الذكور .
- وجود فروق ذات دلالة احصائية فى استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته تبعا لعمر الطفل عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين فئات عمر الطفل (٩ سنوات) (١٠ سنوات) لصالح (١٠ سنوات) حيث بلغ متوسطه (١٦٨,٢٩٩) وبين (٩ سنوات) (١١ سنة) لصالح (١١ سنة) حيث بلغ متوسطه (١٨٩,٩٨١) وبين (٩ سنوات) (١١ سنة) لصالح (١١ سنة)، وترجع الباحثة ذلك الى أن عمر الطفل يؤثر على استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته، بمعنى أنه كلما ازداد عمر الطفل كلما ارتفع استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته .

- ٣- وتوجد علاقة ارتباطية دالة موجبة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بالنسبة لإدارة الأم للأزمات الاقتصادية ككل وبين استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته بمحوريه (طرق مواجهة الطفل لمشكلاته، والقدرة على حل المشكلات) .
- وتوجد علاقة ارتباطية دالة موجبة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بالنسبة لإدارة الأم للأزمات الاجتماعية ككل وبين استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته بمحوريه (طرق مواجهة الطفل لمشكلاته، والقدرة على حل المشكلات) .
- ووجود علاقة ارتباطية دالة احصائية عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين مراحل ادارة الأم للأزمات النفسية بمراحلها واستخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته بمحوريه .
- وجود علاقة ارتباطية دالة احصائية عند مستوى دلالة ٠,٠١ بالنسبة لإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل وبين استخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته بمحوريه (طرق مواجهة الطفل لمشكلاته، وقدرة الطفل على حل مشكلاته) .
- ٤- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين متغيرات الدراسة (تعليم الأب، تعليم الأم، عمر الأب، عمر الأم، مهنة الأب، الدخل الشهري للأسرة، عمر الطفل) وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل .
- وجود علاقة ارتباطية موجبة بين عمل الأم ومراحل ادارة الأزمات (الاقتصادية والاجتماعية والنفسية)، وبين عمل الأم وإدارة الأزمات الأسرية ككل .
- ووجود علاقة ارتباطية سالبة بين حجم الأسرة وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل عند مستوى دلالة ٠,٠١ .
- وجود علاقة ارتباطية موجبة بين جنس الطفل ومراحل ادارة الأم للأزمات الأسرية (الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية)، وبين جنس الطفل وإدارة الأم للأزمات الأسرية ككل.
- ٥- وأوضحت الدراسة وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية بين متغيرات الدراسة (تعليم الأب، تعليم الأم، عمر الأب، عمر الأم، مهنة الأب، الدخل الشهري للأسرة، عمر الطفل) واستخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته عند مستوى دلالة ٠,٠١ .
- وجود علاقة موجبة بين عمل الأم (وطرق مواجهة الطفل لمشكلاته، وقدرة الطفل على حل مشكلاته) وبين عمل الأم واستخدام الطفل لأدائه العقلي في مواجهة مشكلاته .

- ووجود علاقة ارتباطية سالبة دالة احصائية بين حجم الأسرة واستخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته عند مستوى دلالة ٠,٠١ .
- وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة بين جنس الطفل (وطرق مواجهة الطفل لمشكلاته، وقدرة الطفل على حل مشكلاته)، وبين جنس الطفل واستخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته .
- ٦- أوضحت النتائج أن تعليم الأب كان أكثر المتغيرات تأثيراً " على استخدام الطفل لأدائه العقلى فى مواجهة مشكلاته، حيث بلغت نسبة مشاركته ٨٦ % يليه مستوى تعليم الأم بنسبة مشاركة قدرها ٨٤ % ثم عمر الطفل بنسبة مشاركة ٧٩ % واخيراً مهنة الأب بنسبة مشاركة ٧٤ % عند مستوى دلالة ٠,٠١ .

توصيات البحث: وفقاً لنتائج الدراسة الحالية توصى الباحث بالتوصيات والمقترحات التالية:-

أولاً: توصيات خاصة بمؤسسات الأسرة والطفولة والتنشئة والاعلام والوزارات :

- ١- حث جميع المدارس على مستوى الدولة على عقد اجتماعات دوريه للأطفال لمعرفة المشاكل المختلفه التى يقابلونها فى حياتهم وفى المدرسه ومحاولة التفكير معا لحلها وايجاد حلول وبدائل مختلفه لذلك .
- ٢- اهتمام هيئة التضامن الاجتماعى بالتعاون مع المدارس المختلفه، لمعرفة الحالات الفقيره ذات المستوى الاقتصادى المنخفض، وكذلك الحالات التى لديهم أزمات اجتماعيه ونفسيه لمساعدتهم على مواجهة المشكلات التى يقابلونها حتى تستطيع هذه الأسر وأطفالها لمواجهة الأزمات التى يتعرضون لها سواء كانت (أزمات اقتصاديه، اجتماعيه، نفسيه) والتكيف معها والاستمرار قدما نحو التقدم والرقى والنجاح فى تحقيق الأهداف .
- ٣- توعية وارشاد الوالدين دائماً وباستمرار بكافة الوسائل والقنوات والطرق المختلفه " بأن أطفالهم أمانه فى رقيتهم سوف يسألون عليها يوم القيامه، ونعمه رزقهم الله لهم ولم يرزقها لأناس آخرين، يجب ان يحافظوا عليها بالاهتمام برعايتهم وتربيتهم من جميع النواحي النفسيه والجسميه والبدنيه والعقليه ومحاولة اتخاذ كل الطرق الرافقه والهادئه والحكيمة فى التعامل مع بعضهم البعض امام أطفالهم فى كافه الأمور الخاصه بالأطفال او الاسره او العلاقه بينهما .
- ٤- تطوير مناهج مجالات الاقتصاد المنزلى المختلفه فى جميع المراحل التعليميه لمعرفة خصائص وجوانب النمو المختلفه للأطفال وخاصة النمو العقلى له فلكى تستطيع ان تتعامل مع شخص بطريقه سليمه خاليه من المشاحنات والشجار يجب ان تعرف كل شىء عنه وعن خصائصه حتى تقدم له يد العون والاهتمام المطلوب فى هذه المرحله التى يحتاج اليها وتلتزم له العزr فى بعض التصرفات ونساعده ونشجعه على التخلص من السىء فيها وحمايته من بعض الاخطاء التى يجب ان يتعرض لها .
- ٥- اهتمام مؤسسات رعاية الأسره والطفولة بالاستفاده من الأبحاث المختلفه واخذ نتائجها ليستفيد منها كل أسرة وكل طفل داخل كل مدينه وحى وقريه .

ثانياً : توصيات خاصة بالأسرة وأطفالها وجميع أفرادها :

- ١- التوعية المستمرة والارشاد المستمر من قبل الأم لأطفالها واحتضانهم لهم وارشادهم لبعض الطرق والافكار والوسائل التى تساعد فى مواجهة المشكلات والتحديات التى يقابلونها بدون خسوف وبكل شجاعه .
- ٢- توعية وارشاد الأمهات باستمرار على تشجيع الأطفال على تحمل المسئولية والاشتراك فى مسئولية البيت والأسره وتحملها واداء الأدوارالمطلوبه منهم على أكمل وجه .
- ٣- ضرورة حث اولياء الامور باستمرار على التعرف على كل مجالات المعرفة التى تساعد فى تنمية الفرد والاسره ورفع من مستوى الفكر والحياء وتحسين التصرف والتعامل مع كل الأشياء والأفراد والمشكلات والأزمات والجوانب الخاصه بالأطفال وخاصة فى تنمية المهارات والقدرات العقلية لدى الأطفال .

ثالثاً : توصيات خاصة بالباحثين وبمجال التخصص:

- ١- ضرورة اهتمام الباحثين بتوصيل نتائج ابحاثهم الى أكبر عدد من فئات المجتمع لكى يستفيدوا منها عن طريق الدورات المستمرة والتوجيه والارشاد فى كل وقت وحين وفى كل مكان، ونشر الكتيبات ووسائل التوعية المختلفه حتى تصل لجميع فئات المجتمع لكى يستفيدوا ويفيدوا منها .
- ٢- نشر وعرض الدليل الارشادى ونتائج الابحاث العلميه والبرامج الخاصه بالباحثين جميعها فى معرض الكتاب وجميع المراكز والقرى والمؤسسات والهيئات التى تخدم الأسره والطفوله.
- ٣- حث وتشجيع الباحثين الى تحويل وبلورة نتائج أبحاثهم المختلفه فى صورة دورات تدريبية يقوم بها الباحث بالتوعية والارشاد للفئة المستخدمة والتى تم تناولها فى بحثه .
- ٤- حث جميع قطاعات وكليات ومعاهد الاقتصاد المنزلى فى كل مكان على ابراز نقاط التفكير الابداعى فى كل مجالات الاقتصاد المنزلى واعطاء الحرية للطلاب للابداع والتفكير واستخراج كل ما فى تفكيرهم وتشجيعهم على التجربة .
- ٥- تشجيع كل أقسام ادارة الأسرة والطفولة وادارة المنزل والمؤسسات فى كل كلية وجامعة على تدريب الطلاب على مهارات حل المشكلات المختلفه (السياسية، والاجتماعية، والاقتصادية، والنفسية، والشخصية ، وحتى المتعلقة بالقسم أو الكلية التابعة لهم) باستمرار واتاحة الفرصة للابداع وطرح أفكارهم ووضعها وضع التنفيذ اذا أمكن ذلك . وتدريبهم على وضخ وتنفيذ الخطط المختلفه، وتشجيعهم على تنفيذ ذلك فى مجالات التدريب الخاصه بهم سواء كانت " حضانه، مدرسة، مركز رعاية ... الخ ".

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية :

- ١- إبتسام أحمد محمد أحمد (٢٠١١) : فعالية برنامج تدريبي للتفاؤل المتعلم فى تنمية بعض مهارات إدارة الازمات لاطفال الروضة. رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية رياض الاطفال ،جامعة الاسكندرية .
- ٢- أحمد عبد الرشيد (٢٠٠٥): تصميم برنامج أنشطة اثرائية فى الدراسات الاجتماعية لاكتساب مهارات ادارة الأزمات وتنمية التفكير الناقد لدى تلاميذ الحلقة الثانية من التعليم الأساسى . رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية التربية، جامعة حلوان.
- ٣- اسماعيل عبد الفتاح (٢٠٠٥) : الطفولة والمستقبل دراسات فى اعلام وثقافة وأدب وحقوق الطفل، مكتبة الاسكندرية للكتاب .
- ٤- الهام على أسعد عبد السميع (٢٠١١) : الكفاءة الادارية للأُم فى ظل تطبيقات تكنولوجيا المعلومات وأثرها على تنمية مهارات الاتصال لدى الأبناء، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية النوعية ، جامعة عين شمس .
- ٥- ايزيس نوار (٢٠٠٨) : مدخل الى الاقتصاد المنزلى علم الأسرة وبناء الانسان، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية .
- ٦- ايمان صلاح ابراهيم رزق (٢٠٠٣) : ادارة الازمات الاسرية وعلاقتها بابعاد التوافق لدى الاطفال .رسالة ماجستير غير منشورة كلية الاقتصاد المنزلي .جامعة المنوفية .
- ٧- ايمان على عبد الرحمن إبراهيم (٢٠٠٣) : ادارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بالموارد البشرية لدى الشباب، رسالة دكتوراه غير منشورة كلية الاقتصاد المنزلى، جامعة المنوفية .
- ٨- ايمان على عبد الرحمن ابراهيم (٢٠٠٣): الصحة النفسية والعلاج النفسى، عالم الكتب، ط٤ .
- ٩- بابلو شافاجى الهادى (٢٠٠٦): المشكلات النفسية والسلوكية للأطفال والراشدين . المكتبة العصرية، الجزائر .
- ١٠- بشير صالح الرشيدى (٢٠٠٣): مناهج البحث التربوى (رؤية تطبيقية مبسطة)، دار الكتاب الحديث، ط١، القاهرة .
- ١١- جيهان محمود محمد جودة، (٢٠١٧): الحب الأسرى وأثره على تربية الطفل. إتيارك للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى .
- ١٢- جيهان محمود محمد جودة، (٢٠٠٥) :فعالية برنامج تدريبي لإكساب معلمة الروضة مهارات الحل الأبتكارى للمشكلة وتأثيره على إكتساب الطفل لتلك المهارات، رسالة دكتوراة غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة .

- ١٢- حصة بنت صالح المالك، ربيع محمود نوفل (٢٠٠٦): العلاقات الأسرية، الرياض - الزهراء للنشر والتوزيع - الطبعة الأولى .
- ١٣- داليا يوسف البيسي (٢٠٠٩) :مشكلات إدارة المنزل التي تواجه ربة الأسرة فى ريف محافظة المنوفية، ورقة عمل فى ملتقى المناهج الحديثة فى إدارة الأزمات والكوارث، عمان، الأردن. والصادرة فى كتاب يضم مجموعة من المقالات تحت عنوان (إدارة الأزمات والكوارث)، المنظمة العربية للتنمية الإدارية .
- ١٤- دلال القاضي، محمود البياتى (٢٠٠٨): المنهجية وأساليب البحث العلمى وتحليل البيانات بإستخدام البرنامج الإحصائى Spss، ط١، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- ١٥- رانيا عبد الله دراز عبد الله (٢٠١٣): فاعلية برنامج تدخل مبكر فى تحسين جودة الحياة الأسرية لدى عينة من الأطفال المعاقين سمعياً، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة بنها .
- ١٦- نوقان عبيدات، عبد الرحمن عدس، كايد عبد الحق (٢٠١٢): البحث العلمى- مفهومه وأدواته وأساليبه- دار أسامه للنشر والتوزيع - جدة - المملكة العربية السعودية - الطبعة التاسعة .
- ١٧- زينب معوض الباهى (٢٠٠٠): استخدام المناقشة الجماعية فى خدمة الجماعة لتعديل اساليب المعاملة
- الوالدية غير السوية، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، العدد التاسع اكتوبر ٢٠٠٠، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان .
- ١٨- سميحة توفيق، فاطمة عبد العزيز باكر (١٩٩٤): القدرات الادارية وعلاقتها بالتفكير الابتكاري لطالبات الاقتصاد المنزلي بجامعة قطر، نشرة بحوث كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
- ١٩- سهير محمود أمين (٢٠١٠): فن التفاوض مع الآباء " أنت تقول نعم - أنا أقول لا "، القاهرة، دار الفكر العربى .
- ٢٠- سهير أمين عبد القادر الهادى (٢٠١١): أثر تفاعل مستوى فعالية الذات ونوع التغذية الراجعة على أداء تلاميذ الصف الخامس الأبتدائى لمهام حل المشكلة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنوفية .
- ٢١- سيد الهوارى (١٩٩٨): الموجز فى ادارة الأزمات، مكتبة عين شمس، القاهرة.
- ٢٢- سيد محمود الطواب (٢٠٠٥): علم النفس الإجتماعى (الفرد فى الجماعة)، مكتبة نور للكمبيوتر، القاهرة.
- ٢٣- شيماء محمد زكريا مصطفى (٢٠١١) : قدرة ربة الاسرة علي مواجهة المشكلات الاسرية وعلاقتها بالاستقرار الاسري، رسالة دكتوراة غير منشورة .كلية الاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية .
- ٢٤- صفوت محمد فرج (٢٠١٧) : القياس النفسى، ط٤، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة .

- ٢٥- فاطمة مصطفى عبد الفتاح (٢٠٠١): فاعلية مواقف تعليمية مقترحة فى تنمية بعض المهارات الحياتية لطفل ما قبل المدرسة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية البنات، جامعة عين شمس .
- ٢٦- عبد الرحمن هيجان، (٢٠١٩): التربية النفسية للطفل والمراهق. دار الراهبة الجامعية، بيروت، لبنان.
- ٢٧- محسن أحمد الخضيرى (٢٠٠٣) : ادارة الازمات، الطبعة الاولى، القاهرة مجموعة النيل العربية .
- ٢٨- محسن أحمد الخضيرى (٢٠٠٣) : ادارة الازمات منهج إقتصادى إدارى لحل الأزمات على مستوى الاقتصاد القومى والوحدة الاقتصادية، مكتبة مدبولى، القاهرة .
- ٢٩- محمد أحمد الشناوى (١٩٩٥): دراسة العلاقة بين اسلوب حل المشكلة ومركز الضبط وتقدير الذات لدى طلاب كلية العلوم الاجتماعية بالرياض، مجلة كلية التربية عين شمس.
- ٣٠- محمد صلاح (١٩٩٦): مهارات ادارة الازمات، مركز تطوير الأداء والتنمية، القاهرة .
- ٣١- محمد الحدراوى السيد (٢٠١٩): أسباب نشوء الأزمات وإدارتها، مجلة الكوفة، عدد (٥)، المعهد التطويرى لتنمية الموارد البشرية، جامعة الكوفة .
- ٣٢- محمود عبد الحليم منسى (٢٠٠٠): مناهج البحث العلمى فى المجالات التربوية والنفسية، عالم المعرفة الجامعية .
- ٣٣- مدحت خليل محمد (٢٠١٢): صحة طفلك النفسية، الدار المصرية للعلوم، ط١، القاهرة .
- ٣٤- منار عبد الرحمن خضر (٢٠٠٤): فاعلية برنامج الكمبيوتر المصمم لتنمية الاتجاه نحو تبسيط الأعمال المنزلية . رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلى، جامعة حلوان .
- ٣٥- منظمة الصحة العامة (٢٠٠٣): الأسرة وأساليب تربية الطفل، القاهرة .
- ٣٦- مهجة مسلم محمد اسماعيل (٢٠٠٣): ادارة الازمات الأسريه وعلاقتها بالتوافق لدى طالبات كلية التربية لاعداد المعلمات بجده، مجلة كلية الاقتصاد المنزلى، (يناير) ٢٠٠٣ .
- ٣٧- نبيل صادق، عماد حمدي داوود (٢٠١٠): الخدمة الاجتماعية في مجال الاسرة والطفولة P.B .
- ٣٨- نجلاء أحمد سيد مسعد (٢٠٠٣) : الاستقرار الاسري وعلاقته بمستوي طموح الابناء دراسة ميدانية علي عينة من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة القلوبية . رسالة ماجستير، كلية الاقتصاد المنزلي . جامعة المنوفية .
- ٣٩- نجوى سيد عبد الجواد (١٩٩٨) : تنمية مهارات التفكير الإدارى وعلاقتها بممارسة ألعاب الكمبيوتر لدى عينة من الأطفال، المؤتمر السنوى الخامس بكلية الاقتصاد المنزلى، جامعة حلوان، القاهرة .
- ٤٠- نعمة مصطفى رقبان (٢٠٠٠) : فاعلية مكاتب التوجيه والاستشارات الاسرية نحو ادارة الازمات الاسرية واثار ذلك علي المناخ الاسري، المؤتمر السنوي الخامس لادارة الازمات والكوارث، كلية التجارة. جامعة عين شمس.

- ٤١- هاله عبد الرحيم يوسف (٢٠١٣): التفاوض والرضا عن الحياة وعلاقتها بمستوي الطموح والدافعية للانجاز، رسالة ماجستير غير منشورة .كلية الاداب، جامعة المنصورة.
- ٤٢- هبة السعيد عرفة الحيوى (٢٠٠٩): تفعيل دور الأمهات فى تنمية وعى الأطفال بقيمة الموارد المادية فى ضوء تكنولوجيا المعلومات، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلى، جامعة حلوان.
- ٤٣- هدى سعيد السيد بهلول (٢٠١٠): القدرات الادارية للامهات في مواجهة صراعات الابناء وعلاقتها بمستوي اداء العمل المنزلي، رسالة دكتوراة غير منشورة كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
- ٤٤- وفيق صفوت مختار (٢٠٠٣): المدرسة والمجتمع والتوافق النفسي للطفل، دار العلم والثقافة.
- ٤٥- وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٩): نشرة وضع خطة لمواجهة الأزمات والكوارث للعام الدراسى ٢٠٠٧/٢٠٠٨م، القاهرة .
- ٤٦- ياسر نصر سيد (٢٠١١): موسوعة طفلى مبدع (الابداع وتنمية الذكاء والابتكار عند الأطفال مؤسسة اقرأ، دار الفكر العربى .

ثانياً: المراجع الأجنبية :

- 47- Bergman ,J,D ,(1989): Under standing education measurement and Ejaculation , New York , Long Man .
- 48- Chattel, A,M(2016):The Effects of maternal depressive symptomatology on the continuity of problem behaviors and substance use in offspring : A life course perspective United States North Carolina part , no(113) .
- 49- Jacobsen.K.H (1998) : In Fluence Of Situational Factors And Current Financial Practices On Evaluation Of Values Clarification Master,S Thesis Astute Home Economics Resourch Abstract
- 50- Siagiman ,A,B,(1996): Creativity and effect of parental attitudes on children . Diss . Abst . Inter . Vol (31). (A-1) .
- 51- Sukhodolsky Denis (2005) : Dismating Anger Control Training For Children , (Behavior Therany) .
- 52- Resenhen , Sigliman . (2005) . Case Book And Study Guid To Abnormal Psuchology . P 615 .
- 53- Pablo Chavajoy (2006) : How Mayah Mothers With Different Amounts Of Schooling Organize A Problem Solving Discussing With Childrens (International Journal Of Behavioral Development . V30 – N4 .

ثالثاً: مواقع شبكة المعلومات العالمية :

- ١- أساليب التربية الحديثة والتربية الإيمانية للطفل
<http://WWW.stooob.com>
- ٢- ملف كامل وشامل لمشكلات الأطفال .. أسباب المشاكل وطرق العلاج لمشاكل الأطفال .
<http://WWW.crisismc.net>
- ٣- موقع المربي - أميرة أحمد عبيد - المشكلات الأسرية (الأسباب - والمعالجة) .
<http://WWW.almurabbi.com>